1、结构化法是信息系统开发的常用方法之一，它将信息系统软件生命大致分为系统规划、系统分析、系统设计、系统实施和系统维护5个阶段，每个阶段都有明确的工程任务，各阶段工作按顺序展开，下列任务中，（）不属于系统规划或系统分析阶段。  
A.调查应用部门的环境、目标和应用系统  
B.研究开发新系统的必要性和可行性  
C.用形式化或半形式化的描述说明数据和处理过程的关系  
D.用ER图建立数据模型  
2、（）不属于信息系统项目的生命周期模型  
A.瀑布模型  
B.迭代模型  
C.螺旋模型  
D.类-对象模型  
3、软件过程改进（software process Improvement，SPI）是帮助软件企业对其软件（制作）过程的改变（进）进行计划、实施的过程，根据相关标准，软件过程改进一般从（）开始  
A.计划变更  
B.领导建议  
C.问题分析  
D.知识创新  
4、国家电子政务总体框架主要包括：服务与应用：信息资源；（）；法规、法则与标准化；管理体制  
A.基础设施  
B.过程管理  
C.信息完全  
D.信息共享  
5、（）主要是针对用户使用的绩效，而不是针对软件自身的度量指标  
A.内部质量  
B.使用质量  
C.外部质量  
D.可用性度量

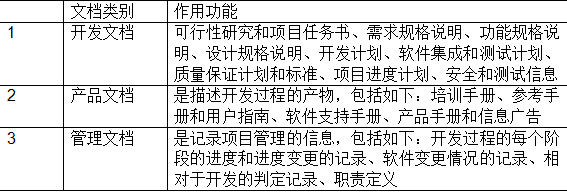
昨天答案：DDCAB  
1.答案：D  
【解析】此题考察的是信息系统开发方法，必须掌握，高频考点  
ER图即实体—关系图，是属于设计阶段工具。软件开发过程中常用Powerdesign和ER-win等工具建立ER图。D是在设计阶段完成的事。  
【点评】常考，必须得分  
2.答案：D  
【解析】此题考察的是生命周期模型，必须掌握，高频考点  
A主要针对范围明确，历时长，规模大。B是针对分阶段交付。C是针对风险大。  
【点评】常考，必须得分  
3.答案：C  
【解析】此题考察的是软件过程改进内容，建议掌握，低频考点  
SPI的五条核心原则分别是：1.注重问题 2.强调知识创新 3.鼓励参与 4.领导层的统一 5.计划不断地改进。“问题的解决是过程改进的核心，实践不仅是SPI组的目标也是它的起点。这条原则为过程改进软件过程改进人员指明了目标，明确了方法。SPI就是要在实践中发现软件过程中的问题，并在实践中寻找和找到解决问题的办法，可以说过程改进就是在不断发现问题和解决问题的过程中不断向前发展  
【点评】考的不是很多，知道下就好，尽量得分  
4.答案：A  
【解析】此题考察的是电子政务的框架，理解题，必须掌握，考的不多  
本题来源于《国家电子政务总体框架》，国家电子政务总体框架的构成包括：服务与应用系统、信息资源、基础设施、法律法规与标准化体系、管理体制；推进国家电子政务建设，服务是宗旨，应用是关键，信息资源开发利用是主线，基础设施是支撑，法律法规、标准化体系、管理体制是保障。框架是一个统一的整体，在一定时期内相对稳定，具体内涵将随着经济社会发展而动态变化，各地区、各部门照中央和地方事权划分，在国家电子政务总体框架指导下，结合实际，突重点，分工协作，共同推进电子政务建设。  
【点评】考的不是很多，稍微看看就好，简单，必须得分  
5.答案：B  
【解析】此题考察的是质量特性标准，必须掌握，高频考点  
可用性与用户的操作效率和用户对软件的主观评价有关。使用质量的属性分为四个特性：有效性、生产率、安全性和满意度。  
【点评】之前考过，属于常规考点，不难，必须得分  
【解析】此题考察的是文档管理指南标准，必须掌握，高频考点

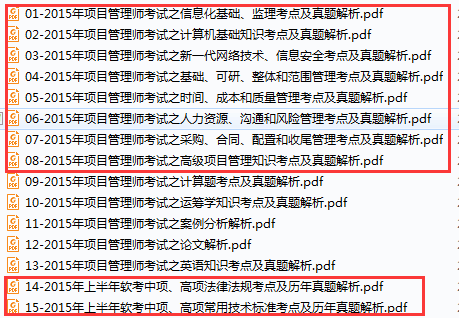
6、（）是指企业与政府机构之间进行电子商务活动  
A. B2A  
B. B2B  
C. B2C  
D. C2A  
  
答案：A

此题考察的是电子商务，必须掌握，必考

商业机构对行政机构（Business-to-administrations）的电子商务指的是企业与政府机构之间进行的电子商务活动。例如，政府将采购的细节在国际互联网络上公布，通过网上竞价方式进行招标，企业也要通过电子的方式进行投标。

7、（）不属于对需求描述的精确性要求  
A.能确认需求  
B.能验证需求的实现  
C.能估算需求的成本  
D.能评估需求变更的影响  
  
答案：C  
【解析】此题考察的是需求相关知识，必须掌握，高频考点  
A、B选项这个大家应该没问题，主要是C和D选哪个，从我们实际中对需求的描述来看，并不会在描述需求时还注明实现这个需求要多少成本。  
  
8、在实施监理工作中，总监理工程师具有（）  
A.组织项目施工验收权  
B.工程款支付凭证签认权  
C.工程建设规模的确认权  
D.分包单位选定权  
  
答案：B  
【解析】此题考察的是监理知识，必须掌握，高频考点  
总监理工程师不得将以下工作委托总监理工程师代表：①主持编写项目监理规划；②签发工程开工/复工报审表、监理通知、工程款支付证书和工程竣工监理报告；③调解建设单位与承包单位的合同争议、处理索赔和审批工程延期；④根据工程项目的进展情况进行监理人员的调配、调换不称职的监理人员等；（总监管大事，管人、钱、工期、规划，这些事情均不可交由总监代表去做）  
  
9、由总监理工程师主持编写，监理单位技术负责人书面批准，用来指导监理机构开展监理工作的指导性文件是（）  
A.监理合同  
B.监理规划  
C.监理细则  
D.监理报告  
  
答案：B  
【解析】此题考察的是监理中3个文件，必须掌握，高频考点  
监理大纲是建设单位在选择合适的监理单位时，监理单位为了获得监理任务，在项目监理招标阶段编制的项目监理方案性文件。  
监理规划是在监理委托合同签订后，由监理单位制订的指导监理工作开展的纲领性文件。  
监理实施细则是在监理规划指导下，具有可实施可操作的业务性文件。  
  
10、软件过程管理一般包括：启动和范围定义；软件项目计划；（）；评审和评价；关闭和软件工程度量  
A.需求管理  
B.软件项目实施  
C.项目测试  
D.变更管理  
  
答案:B  
【解析】此题考察的是软件过程管理的内容，建议掌握，低频考点  
软件工程管理包含过程管理和项目管理，包括6个方面：启动和范围定义、软件项目计划、软件项目实施、评审和评价、关闭、软件工程度量。  
南京-汪菊仙(630876028) 2016/9/1 8:57:15  
11、用例图主要用来描述用户与系统功能单元之间的关系，它展示了一个外部用户能够观察到的系统功能模型图。在一个订票系统中，下图表现的是（）关系 C:\Users\tj\Documents\Tencent Files\360610043\Image\Group\MQF1BZ3OTLQ[DS@Q898T8NK.png     C:\Users\tj\Documents\Tencent Files\360610043\Image\Group\~HV(Y}OQ@99QZJ[1GB@4]$B.pngC:\Users\tj\Documents\Tencent Files\360610043\Image\Group\GF]6ZK0`$WL$$TLLB1DRI)D.png    A.泛化B.继承C.扩展D.依赖  
12、文档管理师软件开发过程中一项非常重要的工作，根据GB/T16680-1996中的相关规定，描述开发小组职责的文档属于（）  
A.人力资源文档  
B.管理文档  
C.产品文档  
D.开发文档  
13、按照标准GB/T16260.1《软件过程产品质量第1部分质量模型》规定，软件产品的“安全性”属性属于（）评价内容  
A.外部质量  
B.内部质量  
C.过程质量  
D.使用质量  
14、按照GB/T 16680《软件文档管理指南》规定，（）是正确的。  
A.软件产品的所有文档都应会签  
B.修改单的签署可与被修改文档的签署不一样  
C.软件产品的所有文档的签署不允许代签  
D.一般来讲软件文件审核与批准是一个责任人  
15、《计算机信息系统安全保护等级划分准则》规定了计算机系统安全保护能力的5个等级。其中，按照（）的顺序从左到右安全能力逐渐增强  
A.系统审计保护级、结构化保护级、安全标记保护级  
B.用户自主保护级、访问验证保护级、安全标记保护级  
C.访问验证保护级、系统审计保护级、安全标记保护级  
D.用户自主保护级、系统审计保护级、安全标记保护级

11、用例图主要用来描述用户与系统功能单元之间的关系，它展示了一个外部用户能够观察到的系统功能模型图。在一个订票系统中，下图表现的是（）关系  
A.泛化  
B.继承  
C.扩展  
D.依赖  
【答案】A  
【解析】此题考察的是UML之间的，必须掌握，必考  
泛化一般指事物与该事物中的特殊种类之间的关系。  
  
12、文档管理师软件开发过程中一项非常重要的工作，根据GB/T16680-1996中的相关规定，描述开发小组职责的文档属于（）  
A.人力资源文档  
B.管理文档  
C.产品文档  
D.开发文档  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是软件工程标准，必须掌握，高频考点  
软件文档可归入三种类别：开发文档（描述开发过程本身）、产品文档（描述开发过程的产物）、管理文档（记录项目管理的信息）。  
  
13、按照标准GB/T16260.1《软件过程产品质量第1部分质量模型》规定，软件产品的“安全性”属性属于（）评价内容  
A.外部质量  
B.内部质量  
C.过程质量  
D.使用质量  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是软件工程标准，必须掌握，高频考点  
使用质量的质量模型  
使用质量的属性分为四个特性：有效性、生产率、安全性和满意度  
1、有效性：软件产品在指定的使用周境下，使用户能达到与准确性和完备性相关的规定目标的能力  
2、生产率：在指定的使用周境下，使用户为达到有效性而消耗适当数量的资源的能力  
3、安全性：在指定的使用周境下，达到对人类、业务、软件、财产或环境造成损害的可接受的风险级别的能力  
4、满意度：使用户满意的能力。  
内部度量可以应用于设计和编码期间的非执行软件产品，当开发一个软件产品时，中间产品宜使用测量内在性质的内部度量来评价，内部度量的主要目的是为了确保获得所需的外部质量和使用质量。内部度量使得用户、评价者、测试人员和开发者可以在软件产品可执行之前就能评价软件产品质量和尽早地提出质量问题。  
外部度量是通过测试、运行和观察可执行的软件或系统，由该软件产品所在的系统行为的测试而导出。  
使用质量的度量测量产品在特定的使用周境下，满足特定用户达到特定目标所要求的有效性、生产率、安全性和满意度的程度，它是根据使用软件的结果而不是软件自身的属性来测量的。使用质量是面向用户的内部和外部质量的组合结果  
14、按照GB/T 16680《软件文档管理指南》规定，（）是正确的。  
A.软件产品的所有文档都应会签  
B.修改单的签署可与被修改文档的签署不一样  
C.软件产品的所有文档的签署不允许代签  
D.一般来讲软件文件审核与批准是一个责任人  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是软件工程标准，必须掌握，高频考点  
按照GB/T 16680《软件文档管理指南》规定，9.5文档签署  
√ 软件产品的所有文档都应按规定进行签署  
√ 软件文档签署的顺序一般按编写—审核—会签—标准化—批准的顺序进行。  
√ 其中会签仅在必要时才进行。  
√ 签署不允许代签。  
√ 修改单的签署与被修改的文档签署相同。  
√ 附录提了供软件文档签署者  
15、《计算机信息系统安全保护等级划分准则》规定了计算机系统安全保护能力的5个等级。其中，按照（）的顺序从左到右安全能力逐渐增强  
A.系统审计保护级、结构化保护级、安全标记保护级  
B.用户自主保护级、访问验证保护级、安全标记保护级  
C.访问验证保护级、系统审计保护级、安全标记保护级  
D.用户自主保护级、系统审计保护级、安全标记保护级  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是安全保护等级，必须掌握，高频考点  
本标准规定了计算机系统安全保护能力的五个等级，即：第一级：用户自主保护级；第二级：系统审计保护级；第三级：安全标记保护级；第四级：结构化保护级；第五级：访问验证保护级。  
发给大家的资料里面有的：15-2016年上半年软考中项、高项常用技术标准考点及历年真题解析  
发给你们的电子资料重点看1-8,14-15，其他的可以不看

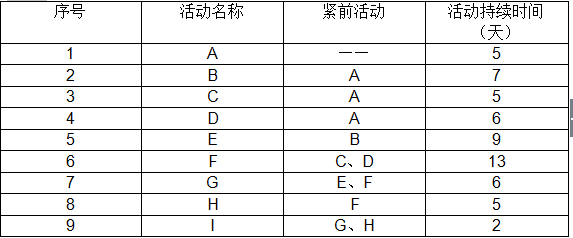


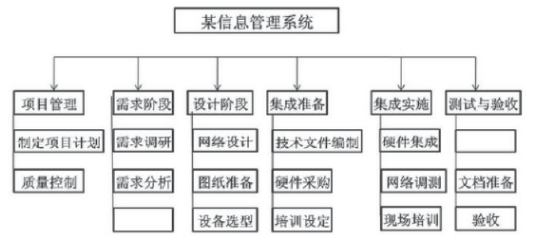
16-17 OSI 安全体系结构定义了五种安全服务，其中（16）用于识别对象的身份并对身份核实。（17）用于防止对资源的非授权访问，确保只有经过授权的实体才能访问受保护的资源  
（16）A.安全认证服务  
      B.访问控制安全服务  
      C.数据保密性安全服务  
      D.数据完整性安全服务  
（17）A.安全认证服务  
      B.访问控制安全服务  
      C.数据保密性安全服务  
      D.数据完整性安全服务  
  
【答案】（16）A，（17）B  
【解析】此题考察的是安全服务，必须掌握，高频考点  
高级教材24.1.2。教材中有6种安全服务。前面也有知识点进行了说明。  
五类安全服务包括认证（鉴别）服务、访问控制服务、数据保密性服务、数据完整性服务和抗否认性服务。  
认证（鉴别）服务：在网络交互过程中，对收发双方的身份及数据来源进行验证。  
访问控制服务：防止未授权用户非法访问资源，包括用户身份认证和用户权限确认。  
数据保密性服务：方式数据在传输过程中被破解、泄露。  
数据完整性服务：防止数据在传输过程中被篡改。  
抗否认性服务：也称为抗抵赖服务或确认服务。防止发送方与接收方双方在执行各自操作后，否认各自所做的操作。  
  
18、（）属于QA的主要职责  
A.组织对概要设计同行评审  
B.检查工作产品及过程与规划的符合性  
C.组织对软件过程的改进  
D.文件版本管理  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是QA的职责，必须掌握。高频考点  
C是SEPG的职责，D是CMO的职责。A是PM职责。  
  
19、依照TCP/IP协议，（）不属于网络层的功能  
A.路由  
B.异构网互联  
C.数据可靠性校验  
D.拥塞控制  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是网络层的功能，必须掌握，高频考点  
可以说是最基本的网络常识网络层有拥塞控制功能。数据可靠性校验是数据链路层的功能。  
  
20、某企业内部拥有几百台计算机终端，但只能获得1-10个公用IP地址，为使所有终端均能接入互联网，可采用（）的IP地址管理策略  
A.每台计算机分配一个固定的公用IP地址   
B. 每台计算机分配一个固定的专用IP地址  
C.网络地址转换  
D.限制最多10台计算机上网  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是NAT的基本定义能，必须掌握，高频考点  
如果是网络专业的，很简单，当然，通过排除法也可以做对通过NAT实现私有地址到公有地址的映射。

21、在TCP/IP协议分层结构中，SNMP是在（）协议之上的异步请求／响应协议。  
A.TCP  
B.IP  
C.UDP  
D.FTTP  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是TCP、UDP基本定义，必须掌握，高频考点  
SNMP基于UDP。  
  
22、某高校在进行新的网络规划和设计时，重点考虑的问题之一是网络系统应用和今后网络的发展。为了便于未来的技术升级与衔接，该高校在网络设计时应遵循（）原则  
A.先进性  
B.高可靠性  
C.标准化  
D.可扩展性  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是网络设计的原则，必须掌握，高频考点  
纯粹的语文题，发展肯定会有补充，所以是可扩展性！  
  
23、（）是WLAN常用的上网认证方式  
A.WEP认证  
B.SIM认证  
C.宽带拨号认证  
D.PpoE认证   
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是无线知识，必须掌握，高频考点  
这里也只有WEP是一种加密认证技术  
  
24、某软件的工作量是20000行，由4人组成的开发小组开发，每个程序员的生产效率是5000行／人月，每对程序员的沟通成本是250行／人月，则该软件需要开发（）月  
A.1  
B.1.04   
C.1.05   
D.1.08  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是沟通渠道数、开发总量，必须掌握，高频考点  
这里考察沟通路径计算，4个程序员沟通路径＝4\*（4-1）/2＝6条。  
设定软件开发需要Y月，则  
  
沟通量+工作量=开发总量  
6×250 ×Y＋20000＝4×5000×Y  
得到Y＝1.08  
  
25、评估和选择最佳系统设计方案时，甲认为可以采用点值评估方法，即根据每一个价值因素的重要性，综合打分在选择最佳的方案，乙根据甲的提议，对系统A和系统B进行评估，评估结果如下表所示，那么乙认为  
[图片]  
A.最佳方案是A  
B.最佳方案是B  
C.条件不足，不能得出结论  
D.只能  
用成本/效益分析方法做出判断  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是加权的算法，必须掌握，高频考点  
采用加权系统进行分析。  
A，B计算后的评估值均为84。  
A＝90\*40%＋80\*40%＋80\*20%＝84，B＝80\*40%＋85\*40%＋90\*20%＝84

26、以下关于综合布线及综合布线系统的叙述中，（）是不正确的。  
A.综合布线领域被广泛遵循的标准时EIA/TIA 568A  
B.综合布线系统的范围包括单幢建筑和建筑群体两种  
C.单幢建筑的综合布线系统工程范围一般指建筑内部敷设的通信线路，不包括引出建筑物的通信线路  
D.综合布线系统的工程设计和安装施工应分步实施  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是综合布线知识，必须掌握，高频考点  
单幢建筑中的综合布线系统工程范围，一般指在整幢建筑内部数设的通信线路，还应包括引出建筑物的通信线路，如建筑物内教设的管路、槽道系统、通信缆线、接续设备以及其它辅助设施（如电缆竖井和专用的房间等）。  
  
27、下列关于项目投资回收期的说法中，（）是正确的  
A.项目投资回收期是指以项目的净收益回收项目投资所需要的时间  
B.项目投资回收期一般以年为单位，并从项目投产开始年算起  
C.投资回收期越长，则项目的盈利和抗风险能力越好  
D.投资回收期的判别基准是基本投资回收期  
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是投资回收期的知识点必须掌握，高频考点  
B可以从项目建设开始年算起，如果从项目投产开始年算起的，应予以特别注明。  
C应为投资回收期越短，表明项目的盈利能力和抗风险能力越好。  
D投资回收期的判别基准是基准投资回收期。  
  
28、某承诺文件超过要约规定时间到达要约人。依据邮寄文件收函邮局戳记标明的时间，受要约人是在要求的时间内投邮，由于邮局错递而错过了规定时间。对此情况，该承诺文件（）  
A.因迟到而自然无效  
B.必须经要约人发出接受通知后才有效  
C.必须经要约人发出拒绝通知后才无效  
D.因非受要约人的原因迟到，要约人必须接受该承诺  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是合同法的内容，必须掌握，高频考点  
《合同法》第二十六条规定：承诺通知到达要约人时生效，承诺不需要通知的，根据交易习惯或者要约的要求作出承诺的行为时生效。虽然是由于邮局错递而延误了到达时间，但是毕竟过了邀约规定的时间，有可能造成要约人接受了别人的承诺，所以这个时候由要约人来决定是否接受是恰当的。  
  
29、某软件开发企业，在平面媒体上刊登了其开发的财务软件销售商业广告，概要介绍了产品的功能。按照合同法规定该商业广告属于（）  
A.要约  
B.承诺  
C.要约邀请  
D.承诺邀请  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是合同法的内容，必须掌握，高频考点  
商业广告一般为要约邀请，在其内容符合要约规定的情况下，视为要约。  
商业广告原则上属于要约邀请是因为一般情况下它不含有可能订立的合同的全部必要条款，收到广告者也就无法进行承诺；另外，收到广告者人数众多，若都能据此承诺，并要求收到广告者受同样的履行约束，则有可能出现广告发出者难以履行情况的发生。  
  
30、某集成企业的软件著作权登记发表日期为2013年9月30日，按照著作权法规定，其权利保护期到（）  
A.2063年12月31日  
B.2063年9月29日  
C.2033年12月31日  
D.2033年9月29日  
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是著作权法的内容，必须掌握，高频考点  
软件著作权保护期限为50年（第50年12月31日）。  
除署名权、修改权没有保护期限限制外，其它都是50年

31、以下有关质量保证的叙述中，（）是错误的  
A.制定一项质量计划就可确保实际交付高质量的产品和服务  
B.质量保证是一项管理职能包括所有有计划地、系统地为保证项目能够满足相关的质量标准而建立的活动  
C.质量保证应该贯穿于整个的项目生命期  
D.质量审计是对其他质量管理活动的结构性的审查，是决定一个项目质量活动是否符合组织政策、过程和程序的独立的评估  
  
【答案】A   
【解析】此题考察的是质量保证的定义，必须掌握，高频考点  
这题很简单，如果仅仅制定一项质量计划就可确保实际交付高质量的产品和服务，那就不需要后面的质量保证和质量控制过程了。  
  
32、风险预测一般是从风险发生的可能性和（）两个方面来评估风险  
A.风险发生的原因  
B.风险监控技术  
C.风险能否消除  
D.风险发生所产生的后果  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是风险评估，必须掌握，高频考点  
本题考查险的2个因素：概率和影响，最基本的题目  
  
33、风险的成本估算完成后，可以针对风险表中的每个风险计算其风险曝光度。某软件小组计划项目中采用60个可复用的构件，每个构件平均是100LOC，每个LOC的成本是13元人民币。下面是该小组定义的一个项目风险：  
（1）风险识别：预定要复用的软件构件中只有60%将被集成到应用中，剩余功能必须定制开发  
（2）风险概率：50%  
该项目风险的风险曝光度是（）  
A.23400  
B.65000  
C.15600  
D.19500  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是风险曝光度，必须掌握，考的少，了解下  
风险曝光度，测量的是资产的整个安全性风险，它特表示实际损失的可能性与表示大量可能损失的资讯结合到单一数字评估中，在形式最简单的定量性风险分析中，风险曝光度可透过将风险可能性及影响相乘算出。  
风险曝光度（riskexposure）＝错误出现率（风险出现率）X错误造成损失（风险损失）风险识别：可能需要重新开发1-60%构件的风险。  
该风险可能发生概率为50%。  
所以该项目风险的风险曝光度是（60×100×13）×（1－60％）×50％＝15600  
  
34、某网络系统安装实施合同约定的开工日为2月1日。由于机房承包人延误竣工，导致网络系统安装承包人实际于2月10日开工。网络系统安装承包人在5月1日安装完毕并向监理工程师提交了竣工验收报告，5月10日开始进行5天启动连续试运行，结果表明安装实施有缺陷。网络系统安装承包人按照监理工程师的要求进行了调试工作，并于5月25日再次提交请求验收申请。5月26日再次试运行后表明安装工作满足合同规定的要求，参与试运行有关各方于6月1日签署了同意移交工程的文件。为判定承包人是提前竣工还是延误竣工，应以（）作为网络系统安装实施的实际工期并与合同工期比较  
A.2月1日至5月10日  
B.2月1日至5月25日  
C.2月10日至5月26日  
D.2月10日至6月1日  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是合同法的内容的理解，必须掌握，高频考点  
合同工期是一个法律术语，仅用来判断承包商是否按期完成了工程。合同工期并不是合同中写明的日历工期，而是等于合同中注明的日历工期天数加上非承包商理由而由工程师批准的顺延工期天数。采用施工期与合同工期比较，可以用于判断承包商是否按期竣工还是提前竣工或是拖期竣工。  
施工期：从工程师按合同约定发布的“开工令”中指明的应开工之日起，至工程接收证书注明的竣工日止的日历天数为承包商的施工期。由于机房承包人延误竣工，所以实际开工日可以看为开工日。6月1日各方签署了同意移交工程的文件可以看为截止日。  
  
35、某项目各项工作的先后顺序及工作时间如下表所示，该项目的总工期为（）天。  
序号 活动名称 紧前活动 活动持续时间（天）  
1 A —— 5  
2 B A 7  
3 C A 5  
4 D A 6  
5 E B 9  
6 F C、D 13  
7 G E、F 6  
8 H F 5  
9 I G、H 2  
A.31  
B.32  
C.33  
D.34

35、某项目各项工作的先后顺序及工作时间如下表所示，该项目的总工期为（）天。  
A.31  
B.32  
C.33  
D.34  
【答案】B  
【解析】此题考察的是关键路径、总工期，必须掌握，高频考点  
关键路径为：A→D→ F→G→I 历时：5+6+13+6+2=32  
35题的答案

36、项目经理小李对一个小项目的工期进行估算时发现开发人员的熟练程度对工期有较大的影响，如果都是经验丰富的开发人员，预计20天可以完成；如果都是新手，预计需要38天；按照公司的平均开发速度，一般26天可以完成。该项目的工期可以估算为（）天  
A.26  
B.27  
C.28  
D.29  
【答案】B  
【解析】此题考察的是PERT相关知识点，必须掌握，高频考点  
(20+38+4×26)／6=27  
37、以下关于工作分解结构（WBS）的说法中，（）是正确的  
A.凡是出现在WBS中的工作都属于项目的范围，凡是没有出现在WBS中的工作都不属于项目的范围，要想完成这样的工作，必须遵守变更控制流程  
B.WBS最底层的工作单位叫工作包，一个项目的WBS应在项目早期就分解到最底层  
C.树状结构的WBS直观，层次清晰，适用于大型的项目  
D.业界一般把1个人40个小时能干完的工作称为1个工作包，依据分解得到的工作包能够可靠地估计出成本和进度  
【答案】A  
【解析】此题考察的是WBS，必须掌握，高频考点  
选项B不合适渐进明细原则。  
选项C，列表型适用大型的项目。选项D，8/80原则，8小时——80个小时。  
38、按照下图所示的项目工作分解结构，其中空白处的内容应为（）A.需求开发.系统测试  
B.需求开发.系统交付  
C.需求确认.系统测试  
D.需求确认.系统交付  
【答案】C  
【解析】此题考察的是WBS，必须掌握，高频考点  
根据分解原则及软件工程基础知识，需求阶段，在需要分析之后，就是需要的确认过程。系统测试之后才是验收。应该是C  
39、某项目已制定了详细的范围说明书，并完成了WBS分解。在项目执行过程中，项目经理在进行下一周功作安排的时候，发现WBS中遗漏了一项重要的工作，那么接下来他应该首先（）  
A.组织项目组讨论，修改WBS  
B.修改项目管理计划，并重新评审  
C.汇报给客户，与其沟通，重新编写项目文档  
D.填写项目变更申请，对产生的工作量进行估算，等待变更委员会审批  
【答案】D  
【解析】此题考察的是变更流程，必须掌握，高频考点  
发生变更要按变更控制流程来进行：申请一评估一决策一实施一验证一沟通存档  
40、以下对询价的理解中，（）是正确的  
A.询价的目的是了解市场有关产品的价格  
B.询价是从潜在的卖方处获取如何满足项目需求的答复的过程  
C.投标人会议不是询价的方法  
D.通常需要为询价支付费用  
【答案】B  
【解析】此题考察的是询价的定义，必须掌握，高频考点  
最基本的定义题

41、某政府公开招标项目，在编制了招标文件并发布了招标公告后，招标人应随即（）  
A.组织专家对招标文件进行评审  
B.出售招标文件，对潜在招标人资格预审  
C.接受参与投标人的投标书  
D.由评标委员会对投标文件进行预审  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是招投标法的内容，必须掌握，高频考点  
资格预审是指在招投标活动中，招标人在发放招标文件前，对报名参加投标的申请人的承包能力、业绩、资格和资质、财物状况和信誉等进行审查，并确定合格的投标人名单的过程。B有分歧，B，出售招标文件等是招标代理机构干的事  
  
42、以下项目的招标过程中，（）的做法是正确的  
A.某市计划投资建设大型轨道交通地铁项目，经多方专家论证，确定了项目的可行性并落实了资金来源。由于该市的第一条地铁项目的主要控制系统是系统集成商A建设的，经过投资方和专家委员会的共同评审，确定继续由集成商A承担此地铁项目的主要控制系统建设  
B.某政府采购项目，招标人编制了招标文件，由于此项目涉及政府的重要数据，因此招标文件中对投标人资质要求为具备涉密系统集成资质  
C.招标人在制定招标的评分标准时，设定其中一项评标项为“内部管理”，给出的评分细则是：“好”得5分，“较好”得4分，“一般”得3分，“较差”得2分，“差”得1分  
D.招标人收到投标方的标书后应该签收，并当面开启进行初审，确定提交的标书形式上是否完整  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是招投标法的内容，必须掌握，高频考点  
A不能直接单一来源，C的评分细则不具体，D不是开启  
  
43、（）是用于编制沟通计划的输入  
A.项目章程  
B.沟通管理计划  
C.沟通频率  
D.沟通术语词汇表  
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是沟通管理计划的输入，必须掌握，高频考点  
项目章程是用于编制沟通计划的输入  
之一  
  
44、下表是一份简单的项目沟通计划，该计划存在的最严重的问题是（）  
[图片]A.缺少沟通时间  
B.缺少沟通方式或信息传递方式  
C.接收人不明确  
D.沟通的负责人不应该都是项目经理  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是沟通管理计划的内容，必须掌握，高频考点  
很明显是缺少沟通方式或信息传递方式，比如是通过书面的还是口头的。正式的还  
是非正式的。  
  
45、项目发生索赔事件后，一般先由（）依据合同进行调解  
A.政府行政主管部门  
B.监理工程师  
C.仲裁委员会  
D.项目经理  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是索赔的程序，必须掌握，常考  
项目发生索赔事件后，一般先由监理工程师调解，若调解不成，由政府建设主管机构进行调解，若仍调解不成，由经济合同仲裁委员会进行调解或仲裁。

46、（）是项目干系人管理的主要目的

A.识别项目的所有潜在用户来确保完成项目总体设计：

B.避免项目干系人提出不一致的要求

C.通过制订对项目干系人调查表来关注对项目的评价

D.避免项目干系人在项目管理中出现严重分歧

【答案】D

【解析】此题考察的是项目干系人管理的定义，必须掌握，高频考点

项目干系人管理的主要目的是避免项目干系人在项目管理中出现严重分歧

47、某软件公司开发某种软件产品时花费的固定成本为16万元，每套产品的可变成本为2元，设销售单价为12元，则需要销售（）套才能达到盈亏平衡点

A. 14000

B. 16000

C. 18000

D.20000

【答案】B

【解析】此题考察的是盈亏平衡点，必须掌握，了解下，会做

盈亏平衡点＝固定成本／（销售价格―可变成本）＝16万／（12―2）

48、以下关于IT项目风险应对策略的描述中，（）是错误的

A.策略必须具有时效性

B.策略必须与风险的严重程度相一致，避免花费比风险后果更多的资源区预防风险

C.对于某个比较重要的风险，可以采用单个风险应对计划表来对其进行管理

D.为避免风险进一步扩大，尽可能让更少的项目干系人参与

【答案】D

【解析】此题考察的是风险管理的概念，必须掌握，高频考点

不能闭门造车，要让相关的干系人一起参与。全员参与的思想！

49、在项目组合管理中，项目排序是对项目创造的（）和投入进行分析，以选择出对组织最有利项目的过程

A.功能性交付物

B.交付物

C.期望货币值

D.期望价值

【答案】D

【解析】此题考察的是项目组合管理，必须掌握，高频考点

教材原文。项目选择和优先级排列过程是对项目创造的期望价值和投入进行分析，以选择出对组织最有利项目的过程

50、以下关于大型IT项目的叙述中，（）是不正确的

A.大型IT项目一般是在需求不十分清晰的情况下开始的，所以通常分解为需求定义和需求实现两个阶段

B.对大型项目进行需求定义时，往往要求对业务领域有深刻的理解

C.对大型项目进行需求实现时，往往要求对技术领域的精通

D.大型IT项目的需求定义和需求实现同城都是由专业的咨询公司完成的

【答案】D

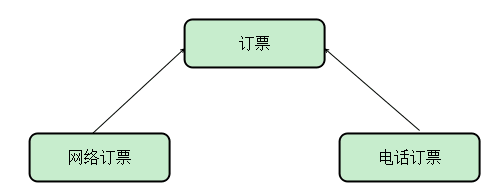
【解析】些题考察的是大项目的管理，必须掌握，高频考点

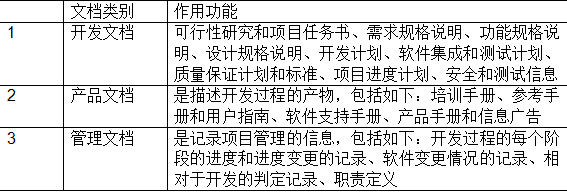
D太绝对。大型项目的需求定义和实现一般分开进行，项目需求定义和需求实现通常是由不同的组织完成的。

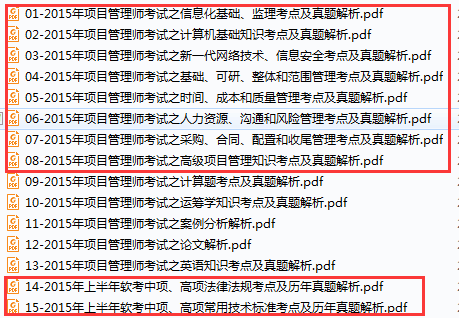
51、在大型复杂IT项目管理中，为了提高项目之间的协作效率，通常应首先（）  
A.确保每个项目经理都明确项目的总体目标  
B.建立统一的项目过程作为IT项目管理的基础  
C.为每一个项目单独建立一套合适的过程规范  
D.制定合理的沟通计划  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是大项目的管理，必须掌握，高频考点  
大型复杂项目管理，首先关注过程管理。  
  
52、以下有关大型及复杂项目管理的说法中，（）是错误的  
A.大型项目经理的日常职责更集中于管理职责  
B.大型项目管理模式接近于直接管理模式  
C.项目周期较长  
D.团队构成较复杂  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是大项目的管理，必须掌握，高频考点  
大型项目管理模式是间接管理模式。  
  
53、以下关于绩效报告的说法中，（）是错误的  
A.绩效报告应包含项目的状态报告和进展报告，以及对项目的未来状况的预测  
B.形成绩效报告之前应收集项目的各种数据，进行分析和汇总，这些数据来源于项目执行过程中的记录  
C.通过对项目绩效的分析可能会产生项目变更的需求  
D.绩效报告应该关注项目的重要目标方面的内容，主要是对进度、质量和成本方面的绩效的量化分析，风险、采购等定性方面的内容不必纳入绩效报告中  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是绩效报告的内容，必须掌握，高频考点  
D选项错误处：风险、采购等定性方面的内容不必纳入绩效报告中。  
  
54、（）不是绩效报告应当包含的内容  
A.绩效目标及其设立依据  
B.分析说明为完成项目目标及其原因  
C.对预算年度内目标完成情况进行总结  
D.项目计划网络图  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是绩效报告的内容，必须掌握，高频考点  
本题考查绩效报告的内容，送分题，D是项目计划的内容；  
  
55、绩效评价主要采用成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法等方法。下列叙述中以属于成本效益分析法的是（）  
A.通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度  
B.通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对项目支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度  
C.将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度  
D.通过对绩效目标与实施效果、历史或当前情况、不同部门和地区同类项目的比较，综合分析绩效目标实现程度  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是效益成本分析，必须掌握，高频考点  
成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。适用于成本、效益都能准确计量的项目绩效评价

56、项目Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ、Ⅳ的工期都是三，在第二年末其挣值分析数据如下表所示。按此趋势，项目（）应最早完工。  
[图片]A.Ⅰ        
B.Ⅱ        
C.Ⅲ         
D.Ⅳ  
【答案】B  
【解析】此题考察的是挣值分析，必须掌握，高频考点  
求SPI=EV/PV最大值。A进度落后，成本节约。B进度提前，成本符合。C进度提前，成本超支。D进度落后，成本超支  
  
57、项目成本  
控制是指（）  
A.对成本费用的趋势及可能达到的水平所作的分析和推断  
B.预先规定计划期内项目施工的耗费和成本要达到的水平  
C.确定各个成本项比预计要达到的目标成本的降低额和降低度  
D.在项目过程中，对形成成本的要素进行监督和调节  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是成本控制的基本概念，必须掌握，高频考点  
成本控制主要指工程项目施工戌本的过程控制。通常是指在项目施工成本的形成过程中，对形成成本的要至少，即施工生产所耗费的人力、物力和各项费用开支，进行监督、调节和限制。及时预防、发现和纠正偏差，从而把各项费用控制在计划成本的预定目标之内。这通常是工程项目施工成本管理活动中不确定因素最多、最复杂、最基础也是最重要的管理内容。  
  
58、某信息系统最终完成的可行性研究报告的主要内容包括以下部分：①项目背景和概述②市场前景分析③运行环境可行性分析④项目技术方案分析⑤项目投资及成本分析⑥项目组织及投入资源分析⑦可行性研究报告结论  
A.风险分析、项目计划  
B.风险分析、项目评估方法  
C.市场需求预测、项目计划  
D.市场需求预测、项目评估方法  
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是可行性研究报告，必须掌握，高频考点  
可研报告的内容：一、项目概述  
1项目背景2、可行性研究的结论（1）项目的目标、规模（2）技术方案概述及特点（3）项目的建设进度计划（4）投资估算和资金筹措计划（5）项目财务和经济评价（6）项目综合评价结论  
二、项目技术背景与发展概况  
3、项目提出的技术背景4项目的技术发展状5、编制项目建议书的过程及必要性  
三、现行系统业务、资源、设施情况分析  
6、市场情况调查分析7、客户现行系统业务、资源、设施情况调查  
四、项目技术方案8、项目总体目标  
五、实施进度计划9、项目实施计划  
六、投资估算与资金筹措计划10、项目投资估算  
七、人员及培训计划11、项目组人员组成及培训   
八、不确定性（风险）分析12、项目风险  
九、经济和社会效益预测与评价  
十、可行性研究结论与建议  
  
59、以下关于软件测试与质量保证的叙述中，（）是正确的  
A.软件测试关注的是过程中的活动，软件质量保证关注的是过程的产物  
B.软件测试是软件质量保证人员的主要工作内容  
C.软件测试是软件质量保证的重要手段  
D.软件质量保证人员就是软件测试人员    
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是软件测试、质量保证的关系，必须掌握，高频考点  
测试是关注具体结果是否符合标准，保证是关注过程是否合规。A软件测试关注是产物，而质量保证关注的活动；软件质量保证人员的主要工作内容是确保规定的质量活动被执行。D质量保证人员和软件测试人员不一样。      
              
60、（）不属于项目监控的工作内容  
A.随时收集干系人需求    
B.分析项目风险     
C.测量项目绩效    
D.分发绩效信息  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是项目监控的内容，必须掌握，高频考点  
参考教材P97，ACD都是属于监控的内容，B不是 ；

61、配置审核的实施可以（）    
A.防止向用户交付用户手册的不正确版本  
B.确保项目进度的合理性    
C.确认项目分解结构的合理性  
D.确保活动资源的可用性    
  
【答案】A    
【解析】此题考察的是配置审核有作用，必须掌握，高频考点  
配置审核的任务便是验证配置项对配置标识的一致性。配置审核的实施是为了确保项目配置管理的有效性，提现配置管理的最根本要求，不允许出现任何混乱现象，如：  
（1）防止出现向用户提交不合适的产品，如交付了用户手册的不正确版本。  
（2）发现不完善的实现，如开发出不符合初始规格说明或未按变更请求实施变更。  
（3）找出各配置项间不匹配或不相容的现象。  
（4）确认配置项已在所要求的质量控制审查之后作为基线入库保存。  
（5）确认记录和文档保持着可追溯性  
  
62、某ERP项目的生产管理子系统进行安装调试时，项目经理发现车间操作员的实际操作方式与最初客户确定的操作方式有较大不同。为了解决这个问题．首先应（）  
A.说服车间操作员按确定的操作方式实施    
B.说服客户代表修改最初确定的需求    
C.由项目经理汇报给高层领导决定  
D.召开协商会议，请客户代表和车间操作员共同参加，分析原因协商解决  
  
【答案】D    
【解析】此题考察的是冲突管理基本知识，必须掌握，高频考点  
出现了问题首先要分析问题．然后再解决  
  
63、（）不属于管理文档  
A.变更控制记录  
B.开发计划  
C.项目总结报告  
D需求文件评审记录  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是文档管理指南标准，必须掌握，高频考点  
开发计划属于开发文档。  
  
64、65、软件配置管理受控制的对象应是（64），实施软件配置管理包括4个最基本活动，其中不包括（65）  
（64）A.软件元素 B.软件项目 C.软件配置项 D.软件过程    
（65）A.配置项标识 B.配置项优化 C.配置状态报告 D.配置审计    
  
【答案】C、B  
【解析】此题考察的是配置管理相关知识，必须掌握，高频考点  
软件配置管理主要就是对软件配置项进行控制。  
软件配置管理的4个活动：配置项标识、配置项控制（变更控制）、配置状态报告和配置审计

  
11的图

11、用例图主要用来描述用户与系统功能单元之间的关系，它展示了一个外部用户能够观察到的系统功能模型图。在一个订票系统中，下图表现的是（）关系  
A.泛化  
B.继承  
C.扩展  
D.依赖  
【答案】A  
【解析】此题考察的是UML之间的，必须掌握，必考  
泛化一般指事物与该事物中的特殊种类之间的关系。  
  
12、文档管理师软件开发过程中一项非常重要的工作，根据GB/T16680-1996中的相关规定，描述开发小组职责的文档属于（）  
A.人力资源文档  
B.管理文档  
C.产品文档  
D.开发文档  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是软件工程标准，必须掌握，高频考点  
软件文档可归入三种类别：开发文档（描述开发过程本身）、产品文档（描述开发过程的产物）、管理文档（记录项目管理的信息）。  
  
13、按照标准GB/T16260.1《软件过程产品质量第1部分质量模型》规定，软件产品的“安全性”属性属于（）评价内容  
A.外部质量  
B.内部质量  
C.过程质量  
D.使用质量  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是软件工程标准，必须掌握，高频考点  
使用质量的质量模型  
使用质量的属性分为四个特性：有效性、生产率、安全性和满意度  
1、有效性：软件产品在指定的使用周境下，使用户能达到与准确性和完备性相关的规定目标的能力  
2、生产率：在指定的使用周境下，使用户为达到有效性而消耗适当数量的资源的能力  
3、安全性：在指定的使用周境下，达到对人类、业务、软件、财产或环境造成损害的可接受的风险级别的能力  
4、满意度：使用户满意的能力。  
内部度量可以应用于设计和编码期间的非执行软件产品，当开发一个软件产品时，中间产品宜使用测量内在性质的内部度量来评价，内部度量的主要目的是为了确保获得所需的外部质量和使用质量。内部度量使得用户、评价者、测试人员和开发者可以在软件产品可执行之前就能评价软件产品质量和尽早地提出质量问题。  
外部度量是通过测试、运行和观察可执行的软件或系统，由该软件产品所在的系统行为的测试而导出。  
使用质量的度量测量产品在特定的使用周境下，满足特定用户达到特定目标所要求的有效性、生产率、安全性和满意度的程度，它是根据使用软件的结果而不是软件自身的属性来测量的。使用质量是面向用户的内部和外部质量的组合结果  
14、按照GB/T 16680《软件文档管理指南》规定，（）是正确的。  
A.软件产品的所有文档都应会签  
B.修改单的签署可与被修改文档的签署不一样  
C.软件产品的所有文档的签署不允许代签  
D.一般来讲软件文件审核与批准是一个责任人  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是软件工程标准，必须掌握，高频考点  
按照GB/T 16680《软件文档管理指南》规定，9.5文档签署  
√ 软件产品的所有文档都应按规定进行签署  
√ 软件文档签署的顺序一般按编写—审核—会签—标准化—批准的顺序进行。  
√ 其中会签仅在必要时才进行。  
√ 签署不允许代签。  
√ 修改单的签署与被修改的文档签署相同。  
√ 附录提了供软件文档签署者  
15、《计算机信息系统安全保护等级划分准则》规定了计算机系统安全保护能力的5个等级。其中，按照（）的顺序从左到右安全能力逐渐增强  
A.系统审计保护级、结构化保护级、安全标记保护级  
B.用户自主保护级、访问验证保护级、安全标记保护级  
C.访问验证保护级、系统审计保护级、安全标记保护级  
D.用户自主保护级、系统审计保护级、安全标记保护级  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是安全保护等级，必须掌握，高频考点  
本标准规定了计算机系统安全保护能力的五个等级，即：第一级：用户自主保护级；第二级：系统审计保护级；第三级：安全标记保护级；第四级：结构化保护级；第五级：访问验证保护级。  
发给大家的资料里面有的：15-2016年上半年软考中项、高项常用技术标准考点及历年真题解析  
发给你们的电子资料重点看1-8,14-15，其他的可以不看

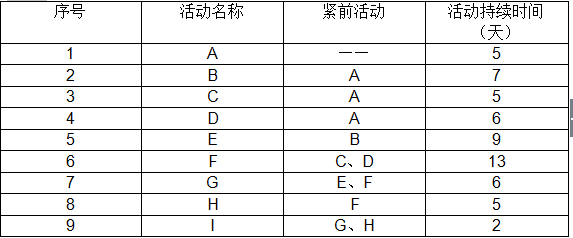


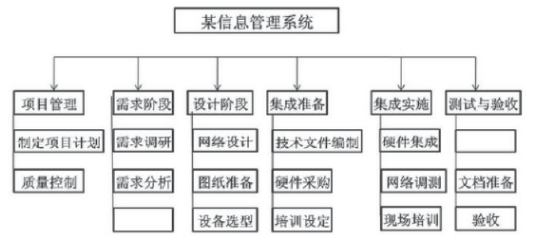
16-17 OSI 安全体系结构定义了五种安全服务，其中（16）用于识别对象的身份并对身份核实。（17）用于防止对资源的非授权访问，确保只有经过授权的实体才能访问受保护的资源  
（16）A.安全认证服务  
      B.访问控制安全服务  
      C.数据保密性安全服务  
      D.数据完整性安全服务  
（17）A.安全认证服务  
      B.访问控制安全服务  
      C.数据保密性安全服务  
      D.数据完整性安全服务  
  
【答案】（16）A，（17）B  
【解析】此题考察的是安全服务，必须掌握，高频考点  
高级教材24.1.2。教材中有6种安全服务。前面也有知识点进行了说明。  
五类安全服务包括认证（鉴别）服务、访问控制服务、数据保密性服务、数据完整性服务和抗否认性服务。  
认证（鉴别）服务：在网络交互过程中，对收发双方的身份及数据来源进行验证。  
访问控制服务：防止未授权用户非法访问资源，包括用户身份认证和用户权限确认。  
数据保密性服务：方式数据在传输过程中被破解、泄露。  
数据完整性服务：防止数据在传输过程中被篡改。  
抗否认性服务：也称为抗抵赖服务或确认服务。防止发送方与接收方双方在执行各自操作后，否认各自所做的操作。  
  
18、（）属于QA的主要职责  
A.组织对概要设计同行评审  
B.检查工作产品及过程与规划的符合性  
C.组织对软件过程的改进  
D.文件版本管理  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是QA的职责，必须掌握。高频考点  
C是SEPG的职责，D是CMO的职责。A是PM职责。  
  
19、依照TCP/IP协议，（）不属于网络层的功能  
A.路由  
B.异构网互联  
C.数据可靠性校验  
D.拥塞控制  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是网络层的功能，必须掌握，高频考点  
可以说是最基本的网络常识网络层有拥塞控制功能。数据可靠性校验是数据链路层的功能。  
  
20、某企业内部拥有几百台计算机终端，但只能获得1-10个公用IP地址，为使所有终端均能接入互联网，可采用（）的IP地址管理策略  
A.每台计算机分配一个固定的公用IP地址   
B. 每台计算机分配一个固定的专用IP地址  
C.网络地址转换  
D.限制最多10台计算机上网  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是NAT的基本定义能，必须掌握，高频考点  
如果是网络专业的，很简单，当然，通过排除法也可以做对通过NAT实现私有地址到公有地址的映射。

21、在TCP/IP协议分层结构中，SNMP是在（）协议之上的异步请求／响应协议。  
A.TCP  
B.IP  
C.UDP  
D.FTTP  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是TCP、UDP基本定义，必须掌握，高频考点  
SNMP基于UDP。  
  
22、某高校在进行新的网络规划和设计时，重点考虑的问题之一是网络系统应用和今后网络的发展。为了便于未来的技术升级与衔接，该高校在网络设计时应遵循（）原则  
A.先进性  
B.高可靠性  
C.标准化  
D.可扩展性  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是网络设计的原则，必须掌握，高频考点  
纯粹的语文题，发展肯定会有补充，所以是可扩展性！  
  
23、（）是WLAN常用的上网认证方式  
A.WEP认证  
B.SIM认证  
C.宽带拨号认证  
D.PpoE认证   
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是无线知识，必须掌握，高频考点  
这里也只有WEP是一种加密认证技术  
  
24、某软件的工作量是20000行，由4人组成的开发小组开发，每个程序员的生产效率是5000行／人月，每对程序员的沟通成本是250行／人月，则该软件需要开发（）月  
A.1  
B.1.04   
C.1.05   
D.1.08  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是沟通渠道数、开发总量，必须掌握，高频考点  
这里考察沟通路径计算，4个程序员沟通路径＝4\*（4-1）/2＝6条。  
设定软件开发需要Y月，则  
  
沟通量+工作量=开发总量  
6×250 ×Y＋20000＝4×5000×Y  
得到Y＝1.08  
  
25、评估和选择最佳系统设计方案时，甲认为可以采用点值评估方法，即根据每一个价值因素的重要性，综合打分在选择最佳的方案，乙根据甲的提议，对系统A和系统B进行评估，评估结果如下表所示，那么乙认为  
[图片]  
A.最佳方案是A  
B.最佳方案是B  
C.条件不足，不能得出结论  
D.只能  
用成本/效益分析方法做出判断  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是加权的算法，必须掌握，高频考点  
采用加权系统进行分析。  
A，B计算后的评估值均为84。  
A＝90\*40%＋80\*40%＋80\*20%＝84，B＝80\*40%＋85\*40%＋90\*20%＝84

26、以下关于综合布线及综合布线系统的叙述中，（）是不正确的。  
A.综合布线领域被广泛遵循的标准时EIA/TIA 568A  
B.综合布线系统的范围包括单幢建筑和建筑群体两种  
C.单幢建筑的综合布线系统工程范围一般指建筑内部敷设的通信线路，不包括引出建筑物的通信线路  
D.综合布线系统的工程设计和安装施工应分步实施  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是综合布线知识，必须掌握，高频考点  
单幢建筑中的综合布线系统工程范围，一般指在整幢建筑内部数设的通信线路，还应包括引出建筑物的通信线路，如建筑物内教设的管路、槽道系统、通信缆线、接续设备以及其它辅助设施（如电缆竖井和专用的房间等）。  
  
27、下列关于项目投资回收期的说法中，（）是正确的  
A.项目投资回收期是指以项目的净收益回收项目投资所需要的时间  
B.项目投资回收期一般以年为单位，并从项目投产开始年算起  
C.投资回收期越长，则项目的盈利和抗风险能力越好  
D.投资回收期的判别基准是基本投资回收期  
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是投资回收期的知识点必须掌握，高频考点  
B可以从项目建设开始年算起，如果从项目投产开始年算起的，应予以特别注明。  
C应为投资回收期越短，表明项目的盈利能力和抗风险能力越好。  
D投资回收期的判别基准是基准投资回收期。  
  
28、某承诺文件超过要约规定时间到达要约人。依据邮寄文件收函邮局戳记标明的时间，受要约人是在要求的时间内投邮，由于邮局错递而错过了规定时间。对此情况，该承诺文件（）  
A.因迟到而自然无效  
B.必须经要约人发出接受通知后才有效  
C.必须经要约人发出拒绝通知后才无效  
D.因非受要约人的原因迟到，要约人必须接受该承诺  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是合同法的内容，必须掌握，高频考点  
《合同法》第二十六条规定：承诺通知到达要约人时生效，承诺不需要通知的，根据交易习惯或者要约的要求作出承诺的行为时生效。虽然是由于邮局错递而延误了到达时间，但是毕竟过了邀约规定的时间，有可能造成要约人接受了别人的承诺，所以这个时候由要约人来决定是否接受是恰当的。  
  
29、某软件开发企业，在平面媒体上刊登了其开发的财务软件销售商业广告，概要介绍了产品的功能。按照合同法规定该商业广告属于（）  
A.要约  
B.承诺  
C.要约邀请  
D.承诺邀请  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是合同法的内容，必须掌握，高频考点  
商业广告一般为要约邀请，在其内容符合要约规定的情况下，视为要约。  
商业广告原则上属于要约邀请是因为一般情况下它不含有可能订立的合同的全部必要条款，收到广告者也就无法进行承诺；另外，收到广告者人数众多，若都能据此承诺，并要求收到广告者受同样的履行约束，则有可能出现广告发出者难以履行情况的发生。  
  
30、某集成企业的软件著作权登记发表日期为2013年9月30日，按照著作权法规定，其权利保护期到（）  
A.2063年12月31日  
B.2063年9月29日  
C.2033年12月31日  
D.2033年9月29日  
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是著作权法的内容，必须掌握，高频考点  
软件著作权保护期限为50年（第50年12月31日）。  
除署名权、修改权没有保护期限限制外，其它都是50年

31、以下有关质量保证的叙述中，（）是错误的  
A.制定一项质量计划就可确保实际交付高质量的产品和服务  
B.质量保证是一项管理职能包括所有有计划地、系统地为保证项目能够满足相关的质量标准而建立的活动  
C.质量保证应该贯穿于整个的项目生命期  
D.质量审计是对其他质量管理活动的结构性的审查，是决定一个项目质量活动是否符合组织政策、过程和程序的独立的评估  
  
【答案】A   
【解析】此题考察的是质量保证的定义，必须掌握，高频考点  
这题很简单，如果仅仅制定一项质量计划就可确保实际交付高质量的产品和服务，那就不需要后面的质量保证和质量控制过程了。  
  
32、风险预测一般是从风险发生的可能性和（）两个方面来评估风险  
A.风险发生的原因  
B.风险监控技术  
C.风险能否消除  
D.风险发生所产生的后果  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是风险评估，必须掌握，高频考点  
本题考查险的2个因素：概率和影响，最基本的题目  
  
33、风险的成本估算完成后，可以针对风险表中的每个风险计算其风险曝光度。某软件小组计划项目中采用60个可复用的构件，每个构件平均是100LOC，每个LOC的成本是13元人民币。下面是该小组定义的一个项目风险：  
（1）风险识别：预定要复用的软件构件中只有60%将被集成到应用中，剩余功能必须定制开发  
（2）风险概率：50%  
该项目风险的风险曝光度是（）  
A.23400  
B.65000  
C.15600  
D.19500  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是风险曝光度，必须掌握，考的少，了解下  
风险曝光度，测量的是资产的整个安全性风险，它特表示实际损失的可能性与表示大量可能损失的资讯结合到单一数字评估中，在形式最简单的定量性风险分析中，风险曝光度可透过将风险可能性及影响相乘算出。  
风险曝光度（riskexposure）＝错误出现率（风险出现率）X错误造成损失（风险损失）风险识别：可能需要重新开发1-60%构件的风险。  
该风险可能发生概率为50%。  
所以该项目风险的风险曝光度是（60×100×13）×（1－60％）×50％＝15600  
  
34、某网络系统安装实施合同约定的开工日为2月1日。由于机房承包人延误竣工，导致网络系统安装承包人实际于2月10日开工。网络系统安装承包人在5月1日安装完毕并向监理工程师提交了竣工验收报告，5月10日开始进行5天启动连续试运行，结果表明安装实施有缺陷。网络系统安装承包人按照监理工程师的要求进行了调试工作，并于5月25日再次提交请求验收申请。5月26日再次试运行后表明安装工作满足合同规定的要求，参与试运行有关各方于6月1日签署了同意移交工程的文件。为判定承包人是提前竣工还是延误竣工，应以（）作为网络系统安装实施的实际工期并与合同工期比较  
A.2月1日至5月10日  
B.2月1日至5月25日  
C.2月10日至5月26日  
D.2月10日至6月1日  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是合同法的内容的理解，必须掌握，高频考点  
合同工期是一个法律术语，仅用来判断承包商是否按期完成了工程。合同工期并不是合同中写明的日历工期，而是等于合同中注明的日历工期天数加上非承包商理由而由工程师批准的顺延工期天数。采用施工期与合同工期比较，可以用于判断承包商是否按期竣工还是提前竣工或是拖期竣工。  
施工期：从工程师按合同约定发布的“开工令”中指明的应开工之日起，至工程接收证书注明的竣工日止的日历天数为承包商的施工期。由于机房承包人延误竣工，所以实际开工日可以看为开工日。6月1日各方签署了同意移交工程的文件可以看为截止日。  
  
35、某项目各项工作的先后顺序及工作时间如下表所示，该项目的总工期为（）天。  
序号 活动名称 紧前活动 活动持续时间（天）  
1 A —— 5  
2 B A 7  
3 C A 5  
4 D A 6  
5 E B 9  
6 F C、D 13  
7 G E、F 6  
8 H F 5  
9 I G、H 2  
A.31  
B.32  
C.33  
D.34

35、某项目各项工作的先后顺序及工作时间如下表所示，该项目的总工期为（）天。  
A.31  
B.32  
C.33  
D.34  
【答案】B  
【解析】此题考察的是关键路径、总工期，必须掌握，高频考点  
关键路径为：A→D→ F→G→I 历时：5+6+13+6+2=32  
35题的答案

36、项目经理小李对一个小项目的工期进行估算时发现开发人员的熟练程度对工期有较大的影响，如果都是经验丰富的开发人员，预计20天可以完成；如果都是新手，预计需要38天；按照公司的平均开发速度，一般26天可以完成。该项目的工期可以估算为（）天  
A.26  
B.27  
C.28  
D.29  
【答案】B  
【解析】此题考察的是PERT相关知识点，必须掌握，高频考点  
(20+38+4×26)／6=27  
37、以下关于工作分解结构（WBS）的说法中，（）是正确的  
A.凡是出现在WBS中的工作都属于项目的范围，凡是没有出现在WBS中的工作都不属于项目的范围，要想完成这样的工作，必须遵守变更控制流程  
B.WBS最底层的工作单位叫工作包，一个项目的WBS应在项目早期就分解到最底层  
C.树状结构的WBS直观，层次清晰，适用于大型的项目  
D.业界一般把1个人40个小时能干完的工作称为1个工作包，依据分解得到的工作包能够可靠地估计出成本和进度  
【答案】A  
【解析】此题考察的是WBS，必须掌握，高频考点  
选项B不合适渐进明细原则。  
选项C，列表型适用大型的项目。选项D，8/80原则，8小时——80个小时。  
38、按照下图所示的项目工作分解结构，其中空白处的内容应为（）A.需求开发.系统测试  
B.需求开发.系统交付  
C.需求确认.系统测试  
D.需求确认.系统交付  
【答案】C  
【解析】此题考察的是WBS，必须掌握，高频考点  
根据分解原则及软件工程基础知识，需求阶段，在需要分析之后，就是需要的确认过程。系统测试之后才是验收。应该是C  
39、某项目已制定了详细的范围说明书，并完成了WBS分解。在项目执行过程中，项目经理在进行下一周功作安排的时候，发现WBS中遗漏了一项重要的工作，那么接下来他应该首先（）  
A.组织项目组讨论，修改WBS  
B.修改项目管理计划，并重新评审  
C.汇报给客户，与其沟通，重新编写项目文档  
D.填写项目变更申请，对产生的工作量进行估算，等待变更委员会审批  
【答案】D  
【解析】此题考察的是变更流程，必须掌握，高频考点  
发生变更要按变更控制流程来进行：申请一评估一决策一实施一验证一沟通存档  
40、以下对询价的理解中，（）是正确的  
A.询价的目的是了解市场有关产品的价格  
B.询价是从潜在的卖方处获取如何满足项目需求的答复的过程  
C.投标人会议不是询价的方法  
D.通常需要为询价支付费用  
【答案】B  
【解析】此题考察的是询价的定义，必须掌握，高频考点  
最基本的定义题

41、某政府公开招标项目，在编制了招标文件并发布了招标公告后，招标人应随即（）  
A.组织专家对招标文件进行评审  
B.出售招标文件，对潜在招标人资格预审  
C.接受参与投标人的投标书  
D.由评标委员会对投标文件进行预审  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是招投标法的内容，必须掌握，高频考点  
资格预审是指在招投标活动中，招标人在发放招标文件前，对报名参加投标的申请人的承包能力、业绩、资格和资质、财物状况和信誉等进行审查，并确定合格的投标人名单的过程。B有分歧，B，出售招标文件等是招标代理机构干的事  
  
42、以下项目的招标过程中，（）的做法是正确的  
A.某市计划投资建设大型轨道交通地铁项目，经多方专家论证，确定了项目的可行性并落实了资金来源。由于该市的第一条地铁项目的主要控制系统是系统集成商A建设的，经过投资方和专家委员会的共同评审，确定继续由集成商A承担此地铁项目的主要控制系统建设  
B.某政府采购项目，招标人编制了招标文件，由于此项目涉及政府的重要数据，因此招标文件中对投标人资质要求为具备涉密系统集成资质  
C.招标人在制定招标的评分标准时，设定其中一项评标项为“内部管理”，给出的评分细则是：“好”得5分，“较好”得4分，“一般”得3分，“较差”得2分，“差”得1分  
D.招标人收到投标方的标书后应该签收，并当面开启进行初审，确定提交的标书形式上是否完整  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是招投标法的内容，必须掌握，高频考点  
A不能直接单一来源，C的评分细则不具体，D不是开启  
  
43、（）是用于编制沟通计划的输入  
A.项目章程  
B.沟通管理计划  
C.沟通频率  
D.沟通术语词汇表  
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是沟通管理计划的输入，必须掌握，高频考点  
项目章程是用于编制沟通计划的输入  
之一  
  
44、下表是一份简单的项目沟通计划，该计划存在的最严重的问题是（）  
[图片]A.缺少沟通时间  
B.缺少沟通方式或信息传递方式  
C.接收人不明确  
D.沟通的负责人不应该都是项目经理  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是沟通管理计划的内容，必须掌握，高频考点  
很明显是缺少沟通方式或信息传递方式，比如是通过书面的还是口头的。正式的还  
是非正式的。  
  
45、项目发生索赔事件后，一般先由（）依据合同进行调解  
A.政府行政主管部门  
B.监理工程师  
C.仲裁委员会  
D.项目经理  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是索赔的程序，必须掌握，常考  
项目发生索赔事件后，一般先由监理工程师调解，若调解不成，由政府建设主管机构进行调解，若仍调解不成，由经济合同仲裁委员会进行调解或仲裁。

46、（）是项目干系人管理的主要目的

A.识别项目的所有潜在用户来确保完成项目总体设计：

B.避免项目干系人提出不一致的要求

C.通过制订对项目干系人调查表来关注对项目的评价

D.避免项目干系人在项目管理中出现严重分歧

【答案】D

【解析】此题考察的是项目干系人管理的定义，必须掌握，高频考点

项目干系人管理的主要目的是避免项目干系人在项目管理中出现严重分歧

47、某软件公司开发某种软件产品时花费的固定成本为16万元，每套产品的可变成本为2元，设销售单价为12元，则需要销售（）套才能达到盈亏平衡点

A. 14000

B. 16000

C. 18000

D.20000

【答案】B

【解析】此题考察的是盈亏平衡点，必须掌握，了解下，会做

盈亏平衡点＝固定成本／（销售价格―可变成本）＝16万／（12―2）

48、以下关于IT项目风险应对策略的描述中，（）是错误的

A.策略必须具有时效性

B.策略必须与风险的严重程度相一致，避免花费比风险后果更多的资源区预防风险

C.对于某个比较重要的风险，可以采用单个风险应对计划表来对其进行管理

D.为避免风险进一步扩大，尽可能让更少的项目干系人参与

【答案】D

【解析】此题考察的是风险管理的概念，必须掌握，高频考点

不能闭门造车，要让相关的干系人一起参与。全员参与的思想！

49、在项目组合管理中，项目排序是对项目创造的（）和投入进行分析，以选择出对组织最有利项目的过程

A.功能性交付物

B.交付物

C.期望货币值

D.期望价值

【答案】D

【解析】此题考察的是项目组合管理，必须掌握，高频考点

教材原文。项目选择和优先级排列过程是对项目创造的期望价值和投入进行分析，以选择出对组织最有利项目的过程

50、以下关于大型IT项目的叙述中，（）是不正确的

A.大型IT项目一般是在需求不十分清晰的情况下开始的，所以通常分解为需求定义和需求实现两个阶段

B.对大型项目进行需求定义时，往往要求对业务领域有深刻的理解

C.对大型项目进行需求实现时，往往要求对技术领域的精通

D.大型IT项目的需求定义和需求实现同城都是由专业的咨询公司完成的

【答案】D

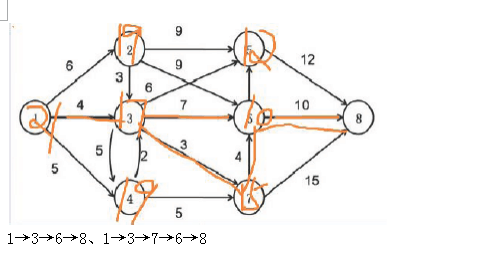
【解析】些题考察的是大项目的管理，必须掌握，高频考点

D太绝对。大型项目的需求定义和实现一般分开进行，项目需求定义和需求实现通常是由不同的组织完成的。

51、在大型复杂IT项目管理中，为了提高项目之间的协作效率，通常应首先（）  
A.确保每个项目经理都明确项目的总体目标  
B.建立统一的项目过程作为IT项目管理的基础  
C.为每一个项目单独建立一套合适的过程规范  
D.制定合理的沟通计划  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是大项目的管理，必须掌握，高频考点  
大型复杂项目管理，首先关注过程管理。  
  
52、以下有关大型及复杂项目管理的说法中，（）是错误的  
A.大型项目经理的日常职责更集中于管理职责  
B.大型项目管理模式接近于直接管理模式  
C.项目周期较长  
D.团队构成较复杂  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是大项目的管理，必须掌握，高频考点  
大型项目管理模式是间接管理模式。  
  
53、以下关于绩效报告的说法中，（）是错误的  
A.绩效报告应包含项目的状态报告和进展报告，以及对项目的未来状况的预测  
B.形成绩效报告之前应收集项目的各种数据，进行分析和汇总，这些数据来源于项目执行过程中的记录  
C.通过对项目绩效的分析可能会产生项目变更的需求  
D.绩效报告应该关注项目的重要目标方面的内容，主要是对进度、质量和成本方面的绩效的量化分析，风险、采购等定性方面的内容不必纳入绩效报告中  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是绩效报告的内容，必须掌握，高频考点  
D选项错误处：风险、采购等定性方面的内容不必纳入绩效报告中。  
  
54、（）不是绩效报告应当包含的内容  
A.绩效目标及其设立依据  
B.分析说明为完成项目目标及其原因  
C.对预算年度内目标完成情况进行总结  
D.项目计划网络图  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是绩效报告的内容，必须掌握，高频考点  
本题考查绩效报告的内容，送分题，D是项目计划的内容；  
  
55、绩效评价主要采用成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法等方法。下列叙述中以属于成本效益分析法的是（）  
A.通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度  
B.通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对项目支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度  
C.将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度  
D.通过对绩效目标与实施效果、历史或当前情况、不同部门和地区同类项目的比较，综合分析绩效目标实现程度  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是效益成本分析，必须掌握，高频考点  
成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。适用于成本、效益都能准确计量的项目绩效评价

56、项目Ⅰ、Ⅱ、Ⅲ、Ⅳ的工期都是三，在第二年末其挣值分析数据如下表所示。按此趋势，项目（）应最早完工。  
[图片]A.Ⅰ        
B.Ⅱ        
C.Ⅲ         
D.Ⅳ  
【答案】B  
【解析】此题考察的是挣值分析，必须掌握，高频考点  
求SPI=EV/PV最大值。A进度落后，成本节约。B进度提前，成本符合。C进度提前，成本超支。D进度落后，成本超支  
  
57、项目成本  
控制是指（）  
A.对成本费用的趋势及可能达到的水平所作的分析和推断  
B.预先规定计划期内项目施工的耗费和成本要达到的水平  
C.确定各个成本项比预计要达到的目标成本的降低额和降低度  
D.在项目过程中，对形成成本的要素进行监督和调节  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是成本控制的基本概念，必须掌握，高频考点  
成本控制主要指工程项目施工戌本的过程控制。通常是指在项目施工成本的形成过程中，对形成成本的要至少，即施工生产所耗费的人力、物力和各项费用开支，进行监督、调节和限制。及时预防、发现和纠正偏差，从而把各项费用控制在计划成本的预定目标之内。这通常是工程项目施工成本管理活动中不确定因素最多、最复杂、最基础也是最重要的管理内容。  
  
58、某信息系统最终完成的可行性研究报告的主要内容包括以下部分：①项目背景和概述②市场前景分析③运行环境可行性分析④项目技术方案分析⑤项目投资及成本分析⑥项目组织及投入资源分析⑦可行性研究报告结论  
A.风险分析、项目计划  
B.风险分析、项目评估方法  
C.市场需求预测、项目计划  
D.市场需求预测、项目评估方法  
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是可行性研究报告，必须掌握，高频考点  
可研报告的内容：一、项目概述  
1项目背景2、可行性研究的结论（1）项目的目标、规模（2）技术方案概述及特点（3）项目的建设进度计划（4）投资估算和资金筹措计划（5）项目财务和经济评价（6）项目综合评价结论  
二、项目技术背景与发展概况  
3、项目提出的技术背景4项目的技术发展状5、编制项目建议书的过程及必要性  
三、现行系统业务、资源、设施情况分析  
6、市场情况调查分析7、客户现行系统业务、资源、设施情况调查  
四、项目技术方案8、项目总体目标  
五、实施进度计划9、项目实施计划  
六、投资估算与资金筹措计划10、项目投资估算  
七、人员及培训计划11、项目组人员组成及培训   
八、不确定性（风险）分析12、项目风险  
九、经济和社会效益预测与评价  
十、可行性研究结论与建议  
  
59、以下关于软件测试与质量保证的叙述中，（）是正确的  
A.软件测试关注的是过程中的活动，软件质量保证关注的是过程的产物  
B.软件测试是软件质量保证人员的主要工作内容  
C.软件测试是软件质量保证的重要手段  
D.软件质量保证人员就是软件测试人员    
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是软件测试、质量保证的关系，必须掌握，高频考点  
测试是关注具体结果是否符合标准，保证是关注过程是否合规。A软件测试关注是产物，而质量保证关注的活动；软件质量保证人员的主要工作内容是确保规定的质量活动被执行。D质量保证人员和软件测试人员不一样。      
              
60、（）不属于项目监控的工作内容  
A.随时收集干系人需求    
B.分析项目风险     
C.测量项目绩效    
D.分发绩效信息  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是项目监控的内容，必须掌握，高频考点  
参考教材P97，ACD都是属于监控的内容，B不是 ；

61、配置审核的实施可以（）    
A.防止向用户交付用户手册的不正确版本  
B.确保项目进度的合理性    
C.确认项目分解结构的合理性  
D.确保活动资源的可用性    
  
【答案】A    
【解析】此题考察的是配置审核有作用，必须掌握，高频考点  
配置审核的任务便是验证配置项对配置标识的一致性。配置审核的实施是为了确保项目配置管理的有效性，提现配置管理的最根本要求，不允许出现任何混乱现象，如：  
（1）防止出现向用户提交不合适的产品，如交付了用户手册的不正确版本。  
（2）发现不完善的实现，如开发出不符合初始规格说明或未按变更请求实施变更。  
（3）找出各配置项间不匹配或不相容的现象。  
（4）确认配置项已在所要求的质量控制审查之后作为基线入库保存。  
（5）确认记录和文档保持着可追溯性  
  
62、某ERP项目的生产管理子系统进行安装调试时，项目经理发现车间操作员的实际操作方式与最初客户确定的操作方式有较大不同。为了解决这个问题．首先应（）  
A.说服车间操作员按确定的操作方式实施    
B.说服客户代表修改最初确定的需求    
C.由项目经理汇报给高层领导决定  
D.召开协商会议，请客户代表和车间操作员共同参加，分析原因协商解决  
  
【答案】D    
【解析】此题考察的是冲突管理基本知识，必须掌握，高频考点  
出现了问题首先要分析问题．然后再解决  
  
63、（）不属于管理文档  
A.变更控制记录  
B.开发计划  
C.项目总结报告  
D需求文件评审记录  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是文档管理指南标准，必须掌握，高频考点  
开发计划属于开发文档。  
  
64、65、软件配置管理受控制的对象应是（64），实施软件配置管理包括4个最基本活动，其中不包括（65）  
（64）A.软件元素 B.软件项目 C.软件配置项 D.软件过程    
（65）A.配置项标识 B.配置项优化 C.配置状态报告 D.配置审计    
  
【答案】C、B  
【解析】此题考察的是配置管理相关知识，必须掌握，高频考点  
软件配置管理主要就是对软件配置项进行控制。  
软件配置管理的4个活动：配置项标识、配置项控制（变更控制）、配置状态报告和配置审计

66、某软件开发项目的需求规格说明书第一次正式发布，命名为《需求规格说明书V1.0》，此后经过两次较小的升级，版本号升至V1.2，此时客户提出一次需求变更，项目组接受了变更，按客户的要求对需求规格说明书进行了较大的改动并通过评审，此时版本号应升级为（）  
A.V1.3  
B.V1.5  
C.V2.0  
D.V3.0    
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是版本管理，必须掌握，高频考点  
配置项版本格式XY．如果改动较小则增大Y值；如果有较大修改，则增大X值。题目中，项目进行了较大的改动并通过评审。所以版本号应升级为V2.0。    
  
67、有八种物品A、B、C、D、E、F、G、H要装箱运输，虽然量不大，仅装1箱也装不满，但出于安全考虑，有些物品不能同装一箱。在下表中，符号“×”表示相应的两种物品不能同装一箱。运输这八种物品至少需要装（）箱  
A.2           
B.3            
C.4              
D.5  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是运筹学中物品的问题，必须掌握，高频考点  
根据题意我们可以安排ABG、CEFH、D分别安排在3箱内；把不能在一起的连线，ABG可以一起，CEFH可以一起，D单独。  
68、某家具厂有方木村90m3，木工板600 m3，生产书桌和书柜所用材料数量及利润如下表：  
在生产计划最优化的情况下，最大利润为（）元  
A.54000  
B.55000  
C.56000  
D.58000  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是运筹学中线性规划的问题，必须掌握，高频考点  
设定书桌X张，书柜Y张，则  
0.1X+0.2Y≤90  即X+2Y≤900  
2X+Y≤600  
求MAX（80X+120Y）  
显然，X=100，Y=400可以求得最大值。  
  
69、下图中，从①到⑧的最短路径有（）条在生产计划最优化的情况下，最大利润为（）元  
A.54000  
B.55000  
C.56000  
D.58000  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是运筹学中线性规划的问题，必须掌握，高频考点  
设定书桌X张，书柜Y张，则  
0.1X+0.2Y≤90  即X+2Y≤900  
2X+Y≤600  
求MAX（80X+120Y）  
显然，X=100，Y=400可以求得最大值。  
  
69、下图中，从①到⑧的最短路径有（）条  
A.1             
B.2            
C.3              
D.4  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是运筹学中最长和最短路径的问题，必须掌握，高频考点  
标号法解题：  
  
70、某部门聘请了30位专家评选最佳项目，甲、乙、丙、丁四个项目申报参选。各位专家经过仔细考察后都在心目中确定了各自对这几个项目的排名顺序，如下表：  
其中，有3人将甲排在第1，将乙排在第4，将丙排在第2，将丁排在第3，以此类推。如果完全按上表投票选择最佳项目，那么显然，甲项目能得票9张．乙项目能得票8张，丙项目能得票7张，丁项目能得票6张，从而可以选出最佳项目甲。但在投票前，丙项目负责人认为自己的项目评上的希望不大，宣布放弃参选。这样，投票将只对甲、乙、丁三个项目进行，而各位专家仍按自己心目中的排名（只是删除了项目丙）进行投票。投票的结果使评出了最佳项目（）：  
A.甲        
B.乙        
C.丁         
D.乙和丁    
  
【答案】C    
【解析】此题考察的是运学中投票的的问题，必须掌握，高频考点    
丙没有放弃前，9人选甲第一，8人选乙第一，6人选丁方第一；丙放弃后，乙方增加2票，丁方增加5票；则9人选甲第一，10人选乙第一，11人选丁方第―。  
或者删除丙后，甲还是3+6=9票    
乙是3＋5＋2（丙为第一的．乙为第二的）=10  
丁=2+4＋5（丙为第一，丁为第二的）=11

71、all of the following are functions of CRM system except()  
A. automation procurement  
B. automation sales  
C. automation marketing   
D. automation customer service  
  
【答案】A  
【解析】CRM是客户关系管理，包括自动化的市场、销售和客户服务，没有采购。  
  
72、all the following tools and techniques are helpful to accurately confirming customers needs, except()  
A. questionnaires   
B. prototyping approaches  
C. fishbone diagrams  
D. interviews  
  
【答案】C  
【解析】A问卷调查，B是原型法，D是访谈都是收集需求的工具，C鱼骨图是质量的工具。  
  
73-74、Requirements management is process of (73), analyzing, tracing, prioritizing and agreeing on requirements and then controlling changes and communication to relevant stakeholders. It is a (74) process throughout a project. A requirement is a capability to which a project outcome (product or service) should conform.  
(73)A. communicating   B. collecting     C. filing        D. documenting  
(74)A. persistent       B. continuing   C. permanent      D. continuous  
  
【答案】D、D  
【解析】收集需求是需求开发的过程，73不能选B，选择D。  
需求管理贯穿整个项目周期。而74题各选项含义persistent 坚持的、continuing 继续的、permanent 永久的、continuous 连续的。  
  
75、setting redundant components in subsystem to handle with the risks brought by the defaults of original components, what kind of risk response strategy is this? ()  
A. risk avoidance  
B. risk acceptance  
C. risk mitigation  
D. contingency plan  
  
【答案】C  
【解析】冗余减少了风险发生概率，属于风险减轻。

76、信息系统的生命周期可以分为四个阶段：立项、开发、运维、消亡，企业的信息系统经常不可避免地会遇到系统更新改造，功能扩展，甚至报废重建等情况，应该在信息系统建立的（）考虑到系统消亡的条件和时机。

A.初期

B.中期

C.未期

D.试运行或验收期

【答案】A

【解析】中级教程P83，此题考察的是生命周期阶段，必须掌握，高频考点

信息系统经常不可避免地会遇到系统更新改造、功能扩展，甚至报废重建；对此，建设方应当在信息系统建设的初期就注意系统消亡条件和时机，以及由此而花费的成本

77、企业信息化就是用现代信息技术来支撑企业经营战略、行为规范和业务流程的实现，企业信息化结构一般分为产品（服务）层、作业层、管理层和决策层。企业门户网站属于（）层。

A.产品（服务）

B.作业

C.管理

D.决策

【答案】A

【解析】中级教程P14 此题考察的企业信息化结构，可以不掌握，考的比较少

通常门户网站是指通向某类综合性互联网信息资源并提供有关信息服务的应用系统。因此，企业门户网站是展示一个企业所提供的产品或服务的重要窗口，它属于企业信息构中的产品（服务）层。

78、组织过程资产在项目管理中扮演重要的角色（）不属于组织过程资产

A.基础设施

B.组织的经验证学习系统

C.产品组件标准

D.招聘、培养、使用和解聘技术人员的指导方针

【答案】A

【解析】P85 此题考察的是组织过程资产的内容，必须掌握，高频考点

组织过程资产可分为组织中指导工作的过程和程序（如组织的标准过程、标准指导方针、建议评估标准等），以及组织的全部知识（如项目档案、经验学习系统等）两类。

基础设施（如现有设施和固定资产）不属于组织过程资产，属于事业环境因素。

79、以下关于商业智能的说法中（）是不恰当的

A.商业智能通过对组织中分散的，独立存在的大量数据进行分析，并转化为有用知识，帮助企业进行决策

B.商业智能是数据仓库，OLAP和数据挖掘等技术的综合运用

C.商业智能中的数据挖掘技术可以取代传统的数据报表，来为决策支持

D.商业智能应能业务解决方案

【答案】C

【解析】中级教程P51 此题考察的是商业智能，必须掌握，考的不多

商业智能的实现有3个层次：数据报表、多维数据分析和数据挖掘。数据分析和数据挖掘技术并不是取代数据报表，报表系统依然有不可取代的优势。

80、信息资源管理包括数据资源管理和信息处理管理，组织内部人员访问角色管理（）

A.不属于信息资源管理

B.属于数据资源管理

C.属于信息处理管理

D.属于人事管理

【答案】C

【解析】此题考察的是信息化基础知识，必须掌握，考的不多

信息资源管理（IRM）是指组织机构为达到预定的目标运用现代的管理方法和手段对与本单位相关的信息资源和信息活动进行组织、规划、协调和控制，以实现对信息资源的合理开发和有效利用。IRM包括数据资源管理和信息处理管理。前者强调对数据的控制，后者关心管理人员在一定条件下如何获取和处理信息，且强调企业信息资源的重要性。组织内部人员访问角色管理属于信息处理管理活动之一。

81、以下关于数据的叙述中，（）是不恰当的  
A.大数据是仅靠现有数据库管理工具或传统数据焉得系统很难处理的大型而复杂的数据集  
B.大数据具有数据体量巨大、数据类型繁多、处理速度快等特性    
C.大数据的战略意义是实现数据的增值    
D.大数据的研究中，数据之间的因果关系比关联关系更重要    
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是大数据知识，必须掌握，考的不多  
大数据并不是数据本身，而是一种思维方式。大数据不是数据之间的因果关系，而是关联关系，关联关系比因果关系更重要。  
  
82、云计算通过提代动态易扩展且通常为（）的资源实现基于网络的相关服务  
A.分布式  
B.虚拟式  
C.共享式  
D.公用的基础设施  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是云计算知识点，必须掌握，高频考点  
云计管是一种将池化的含有群计算能力通过互联网向外部用户提供按需服务的互联网新业务。它通过互联网来提供动态易扩展且通常为虚拟化的资源。  
  
83、软件设计过程中，视图可以从不同角色描述软件结构，以下关于几个常见视力的说法中，（）是错误的  
A.逻辑视图从功能需求角色描述了软件结构    
B.组件视力从实现功能角度描述了软件结构    
C.过程视图从质量角度描述了软件结构  
D.部署视图从分布问题角度描述了软件结构  
  
【答案】C  
【解析】中级教程P86  此题考察的是软件设计视图，必须掌握，高频考点  
软件设计过程中，通过视图可以从不同角度描述软件结构，主要包括逻辑视图（满足功能需求）、过程视图（并发问题）、组件视图（实现问题）、部署视图（分布问题）。据此，选项C的说法有误，过程视图从并发角度描述了软件结构。  
  
84、软件测试不是一种仅在编码阶段完成后才开始的活动。现在的软件测试被认为是一种应该在整个开发和维护过程中的活动，测试工作往往采用V模型来进行，可以从（）阶段就开始编写测试计划。  
A.立项  
B.需求分析  
C.设计  
D.编码    
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是V模型，必须掌握，高频考点  
V模型的左边下降的是开发过程各阶段（需求分析一概要设计一详细设计—软件编码），与此相对应的是右边上升的部分，即各测试过程的各个阶段（单元测试一集成测试一系统测试一验收测试）。V模型的价值在于：非常明确地标明了测试过程中存在的不同级别，并且清楚地描述了这些测试阶段和开发各阶段的对应关系。换而言之，应该从信息系统项目需求分析阶段就开始媒划、编写验收测试计划。  
  
85、常用的软件需求分析方法有很多，其中面向数据流分析方法是（）。    
A.结构化分析方法  
B.统一建模语言  
C.对象分析方法  
D.状态迁移图法  
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是软件需求分析的方法，必须掌握，高频考点  
面向数据流的分析方法（如数据流图与数据字典、实体—关系图等）是结构化分析方法系统中的一支，具有明显的结构化特征。

86、某新来的配置人员写了配置管理方法，想让老同事帮忙检查存在哪些问题，这种质量保证与评价方法属于（）

A.管理评审

B.技术评审

C.审计

D.同行评审

【答案】D

【解析】中级教程P89 此题考察的是软件质量保证和评价的方法，必须掌握，高频考点

同行评审也称为审查，通常由同事帮忙检查存在哪些问题或不足。

87-88、在GB/T16020-2006中，提出了质量途径的概念，一般来说，质量途径的顺序是（87）产品质量分为内部质量、外部质量和使用质量，通过以下（88）方法来评价和度量这三类型质量

（1）过程质量属于测量（2）使用质量属于测量（3）内部质量属于测量（4）外部质量属于测量

（87）A.（1）（2）（3）（4）

B.（1）（3）（4）（2）

C.（1）（3）（2）（4）

D.（1）（4）（2）（3）

（88）A.确认-验证-使用和反馈

B.验证-确认-使用和反馈

C.使用和反馈-验证-确认

D.使用和反馈-确认-验证

【答案】B、B

【解析】此题考察的是软件质量，必须掌据，高频考点

（87）《软件工程-产品质量第1部分：质量模型》（GB/T16020-2006） “软件质量”包括内部质量（开发过程内）、外部质量（开发过程外）和使用质量（用户的质量观）3个部分。因此，质量途径的一般顺序是过程质量属性测量-内部质量属性测量-外部质量属性测量-使围质量属性测量

（88）通常，验证过程试图确保活动的输出产品已经被正确制造，即活动的输出产品满足前期活动施加的规范说明。确认过程试用确保建造了正确的产品，即产品满足其特定的目的。因此，采用验证、确认、使用，反馈等方法来分别评价想和度量内部质量、外部质量和使用质 量。

89、对软件设计中软件的总体结构、外部接口、主要部件功能分配、全局数据结构以及各主要配件之间的接口等方面合适性的评价，属于（）。

A.概要设计评审

B.详细设计评审

C.软件需求评审

D.功能检查

【答案】A

【解析】此题考察的是评审的内容，必须掌握，高频考点

在软件需求分析结束后必须进行软件需求评审，以确保在软件需求规格说明书中所规定的各项需求的合适性；在软件概要设计结束后必须进行概要设计评审，以评价软件设计说明书中所描述的软件概要设计在总体结构、外部接口、主要部件功能分配、全局数据结构，以及各主要部件之间的接口等方面的合适性；在软件详细设计阶段结束后必须进行详细设计评审，以评价软件验证与确认计划中所规定的验证与确认方法的合适性与完整性；在软件释放前，要对软件进行功能检查，以验证程序和文档已经满足在软件需求说明书中规定的所有需求。

90、以下针对信息系统安全的说法过程中，（）是错误的。

A.信息系统安全的侧重点随着信息系统使用者的需求不同而发生变化

B.信息系统安全属性包括：保密性、完整性、可用性不可抵輓性

C.应用系统常用的保密技术有：最小授权原则、防暴露、信息加密、数字签名与公

D.完整性是一种面向信息的安全性能，可用性是面向用户的安全性能

【答案】C

【解析】此题考察的是信息安全知识，必须掌握，高频考点

数字签名、公证是两种应用系统常用的完整性技术。

91、（）不是对称加密算法的优点。

A.加/解密速度快

B.密钥管理简单

C.加密算法复杂、加密强度高

D.适宜一对一的信息加密传输过程

【答案】C

【解析】此题考察的是加密技术的特点，必须掌握，高频考点

加密和解密使用相同密钥的称为对称密钥，否则称为非对称密钥（或公钥密钥）。加密算法复杂、加密强度高、加/解密速度慢是非对称加密算法（或公钥加钥算法）的特点。

92、入侵是指没有经过授权就非法获得系统的访问权限或相关授权的行为，其中攻击者利用默认密码进入系统内部属于（）入侵方式。

A．旁路控制

B．假冒

C．口令破译

D．合法用户的非授权访问

【答案】B

【解析】此题考察的入侵检测技术，必须掌握，高频考点

入侵者大致可以分为3类，即假冒者、非法者和秘密用户，假冒者是指未经授权使用计的人和穿透系统的存取控制冒用合法用户账号的人。非法者是指未经授权访问数据、程序和资源的合法用户，或者已经获得授权访问，但是错误使用权限的合法用户。秘密用户是指夺取系统超级控制并使用这种控制权逃避审计和访问控制或抑制审计记录的个人。

93、我国实行密码等级管理制度，各密码等级为：商网密码、普用密码、绝密码和军用密码。其中商用密码等级适用范围为（）。

A.政府党政部门

B.国内企业事业单位

C.中央和机要部门

D军队

【答案】B

【解析】此题考察的是密码等级，必须掌握，首次考

我国实行密码等级管理制度，商用密码适用于国内企事业单位，普用密码适用于政府和党政部门，绝密密码适用于中央和机要部门，军用密码适用于军队。

94、无线网是伴随移动技术发展起来的一种新的组网方式，其中WI-FI的技术标准是（）。

A.IEEE802.15

B.IEEE802.11

C.IEEE802.3

D.IEEE802.12

【答案】B

【解析】此题考察的是无线技术，必须掌握，高频考点

WI-FI是一种能够将个人电脑、手持设备（如IPAD、手机）等终端以无线方式互相连接的技术。WI-FI是一个无线网路通信技术的品牌，由WI-FI联盟所持有，目的是改善基于IEEE802.11标准的无线网络产品之间的互通性。使用IEEE802.11系统协议的局域网就称为WI-FI。

95、第三代移动通信技术3G是将个人主意通信业务和各种分组交换数据综合在一个统一网络中技术，最主要的技术基础是（）

A.GSM

B.CDMA

C.GPRS

D.LTE

【答案】B

【解析】此题考察的是无线技术，必须掌握，高频考点

第三代移动通信系统（IMT-2000）是在第二代移动通信技术基础上进一步演进的，以宽带CDMA（码分多址）技术为主，并能同时提供话音和数据业务的移动通信系统

3G技术的主要标准有TD-SCDMA、CDMA2000、WCDMA和WiMAX。

GSM是全球移动通信系统的简称；GPRS是通用分组无线服务业务的简称； LTE是长期演进计划的简称。

96、路由器在网络架构中属于（）设备。  
A.物理层  
B.链路层  
C.应用层  
D.网络层  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是常见的网络设备，必须掌握，高频考点  
通常在网络架构中，集线器、中继器等属于物理层设备；交换机、网桥等属于数据链路层设备；路由器、三层交换机等属于网络层设备；网关等等属于应用层设备。  
  
97、某综合布线系统中有100个信息点，则城要RJ45水晶头为（）。  
A.460  
B.230  
C.200  
D.400  
  
【答案】A  
【解析】此题考察的是RJ45接口算法，必须掌握，高频考点  
RJ45头总量M=（n×4）×（1+15%）=100n×（1+15%）=460个。其中15%是考虑到施工过程中额外耗材的冗余量。  
  
98、某信息系统项目在进行机房设计过程中，依据（）原则采取了关键设备备份，利用相关软件技术提供较强的管理机制、控制手段等措施：  
A.可维护性  
B.安全可靠性  
C.可扩展性  
D.实用性和先进性  
  
【答案】B    
【解析】此题考察的是机房设计的原则，必须掌握，高频考点  
在设计计算机网络机房时，应遵循的设计原则包括（但不限于）实用性擎先进性原则、安全可靠性原则、灵活性和可扩展性原则、标准化原则、经济性／投资保护原则、可管理性原则等。例如，在关键设备采用硬件备份、冗余等技术基础上，利用相关软件技术提供较强的管理机制、控制手段和事故监控与安全保密等措施来提高电子信息系统机房的安全可靠。  
  
99、下面有关NAS网络存储服务设备的描述中，错误的是（）  
A.NAS中的设备都分配IP地址  
B.NAS直接与主机系统相连    
C.需要通过数据网关来访问NAS  
D.NAS直接与网络介质相连    
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是网络存储，必须掌握，高频考点    
网络连接存储（NAS）与DAS不同，其存储设备不直接连接到服务器，而是直接连接到网络，通过标准的网络拓扑结构连接到服务器。  
  
100、在面向对象开发方法中（）是指同一消息发送给不同的对象，有不同的响应：  
A.抽象  
B.多继承  
C.动态  
D.多态  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是对象的知识点，必须掌握，高频考点  
多态性是一种方法，使得在多个类中可以定义同一个操作或属性名，并在每个类中可以有不同的实现。它使得一个属性或变量在不同时期可以表示不同类的对象。

101、UML是一种标准的建模方法，UML标准并没有定义一种标准的开发过程，它虽然可以支持现有的大部分软件开发过程，但还是比较适用于（）开发过程   
A.瀑布式  
B.原型式  
C.迭代式  
D.分布式  
  
【答案】C    
【解析】此题考察的是UML，必须掌握，必考  
UML标准并没有定义一种标准的开发过程，但它比较适用于迭代式开发过程，是为支持大部分现存的面向对象开发过程而设计的。  
102、下图为一个UML序列图的一部分，正确的理解是（）  
（1）订单类发消息给客户类（2）客户类发消息给订单类（3）订单类调用客户类中的验证关系（4）客户类调用订单类中的验证关系    
A.(2)(4)  
B.(1)(4)  
C.(2)(3)  
D.(1)(3)  
  
【答案】D  
【解析】此题考察的是UML，必须掌握，必考  
序列图展现了组对象和由这组对象收以的消息，是UML的一种行为类模型图，用于按时间顺序对控制流建模，也可用它来说明系统的动态视图。对于图1-1，订单类发消息给客户类，用于调用客户类中的“验证客户”操作。  
103、根据中华人民共和国招标投标法（）是不恰当的  
A.投标人少于三人的，招标人应当重新招标    
B.当依法必须进行招标的项目的所有投标被否决时，招标人需重新招标    
C.招标代理机构违反规定，向A投票机构泄露应当保密的与招标有关的情况的资料、结果为B反对票机构中标，中标无效    
D.投标人相互串通反反投标或者与招标人串通投标的，投标人以向招标人或者评标委员会成员行贿的手段谋广播操中标的，中标无效  
  
【答案】C  
【解析】此题考察的是招投标法，必须掌握，必考  
《中华人民共和国招标投标法》第五十条条文规定：“招标代理机构违反本法规定，泄露应当保密的与招标投标活动有关的情况和资料的，前款所列行为影响中标结果的，中标无效。而在本试题中，中标方为投标机构B，而非获得泄密信息的投标机构，因此不能认定该中标结果无效。  
  
104、中华人民共和国合同法规定当事人订立合同，有书面形式、口头形式和其他形式。以电子邮件的形式订立合同属于（）  
A.其他形式  
B.书面形式  
C.口头形式  
D.无效合同  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是合同法，必须掌握，常考  
根据《中华人民共和国合同法》：书面形式是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。  
  
105、根据中华人民共和国合同法，以下说法中，不正确的是（）  
A.价款或者报酬不明确的，按照订立合同时履行地的市场价格履行；依法应当执行政府定价或者政府指导价的，按照规定履行  
B.履行地点不明确的，给付货币的，在交付货币乙方所在地履行；将会不动产的，在不动产所在地履行；其它标的，在履行义务所在地履行。  
C.履行期限不明确的，债务人可以随时履行，债权人也可以随时要求履行，但应当给对方必要的准备时间  
D.履行方式不明确的，按照有利于实现合同目的的方式履行  
  
【答案】B  
【解析】此题考察的是合同法，必须掌握，常考  
我国《合同法》第六十二条第三款条文规定：“履行地点不明确，给付货币的，在接受货币一方所在地履行；交付不动产的，在不动产所在地履行；其他标的，在履行义务一方所在地履行。

106、按照招投标法律和法规的规定，开标后允许（）

A.投标人更改投标书的内容和报价

B.投标人再增加优惠条件

C.投标人对投标书中的错误以澄清

D.招标人更改招标文件中说明的评标、定标办法

【答案】C

【解析】此题考察的是招投标法，必须掌握，必考

《中华人民共和国招标投标法》第四章开标、评标和中标的第三十九条条文规定：“评标委员会可以要求投标人对投标文件中含义不明确的内容做必要的澄清或者说明，但是澄清或者说明不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。”换而言之，开标后，当评标委员会有相关要求时，允许投标人对投标书中的错误予以澄青。

107、项目管理方法的核心是目标管理与（）相结合

A.技术管理

B.质量管理

C.投资管理

D.风险管理

【答案】D

【解析】此题考察的是项目管理的任务，必胜掌握，考的不多

工程项目管理的任务就是利用组织措施、经济措施、技术措施和合同措施，围绕项目的三大目标—费用、进度和质量进行主动控制。由于工程项目实施过程中不可避免会出现人们无法预测与控制的大量矛盾和风险，如不管理好这些风险，目标控制很难顺利进行。因此，工程项目管理方法论的核心就是风险管理和目标管理。

108、（）不属于项目型组织的缺点

A.目标单一

B.员工缺乏事业上的连续性和保障

C.不利于沟通、技术知识共享

D.难以监测和控制

【答案】A

【解析】此题考察的是项目组织结构的特点，必须掌握，高频考点

目标明确单一是项目型组织的优点，而非缺点。

109、在项目组合管理中，确定项目优先级的主要决定因素是（）

A.项目的进度

B.项目组合的收益

C.项目总成本

D.项目战略

【答案】B

【解析】此题考察的是项目组合管理，必须掌握，高频考点

项目组合管理着重于在潜在项目中选择对组织最有利的项目进行实施并平衡资源，而绝不是简单地将项目合并起来进行管理。项目选择和优先级排序是实现项目组合管理的基本过程。项目组合的收益是确定项目优先级的主要决定因素。

110、某项目经理所在单位正在启动一个新的项目，配置了虚拟项目小组，根据过去的经验，该项目经理认识到矩阵环境下的小组成员有时对职能经理的配合超过对项目经理的配置，因此，该项目经理决定请求单位制定（）

A.项目计划

B.项目章程

C.项目范围说明书

D.人力资源管理计划

【答案】B

【解析】此题考察的是项目章程，必须掌握，高频考点

实施项目组织的结构往往对能否获得项目所需资源和以何种条件获取资源起着制约作用。依题意，项目经理需要明确的授权，因此他应该请求单位制定项目章程。