

ตัวชี้วัดที่ 4.2 : หน่วยบริการสาธารณสุขที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจากองค์กรภายนอกมีระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุศึกษา ระดับ 4 ขึ้นไป

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 4

คำอธิบาย : สุศึกษา หมายถึง กระบวนการจัดโอกาสการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านสุขภาพ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชน

หน่วยบริการสาธารณสุข หมายถึง โรงพยาบาลทั่วไป/ชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและศูนย์สุขภาพชุมชน

มาตรฐานสุศึกษา หมายถึง สิ่งที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของงานสุศึกษา จำแนกเป็น 3 ระดับ คือ โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชนและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล/ศูนย์สุขภาพชุมชน ประกอบด้วย 10 องค์ประกอบ 16 ตัวชี้วัด

-โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป มี 50 เกณฑ์

-โรงพยาบาลชุมชน มี 49 เกณฑ์

-โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและศูนย์สุขภาพชุมชน มี 39 เกณฑ์

องค์ประกอบ หมายถึง สารสำคัญของเนื้อหามาตรฐานสุศึกษา ประกอบด้วย 10 องค์ประกอบดังนี้

- อ. 1 มีนโยบายการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- อ. 2 มีทรัพยากรการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- อ. 3 มีระบบข้อมูลด้านสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- อ. 4 มีแผนงาน/การดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาพื้นที่
- อ. 5 มีกิจกรรมการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- อ. 6 มีแผนการติดตามสนับสนุนการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- อ. 7 มีการประเมินผลการดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
- อ. 8 มีการเฝ้าระวังพฤติกรรมสุขภาพ
- อ. 9 มีการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพหรือมีผลงานการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement : CQI) และการทำวิจัยในงานประจำ (R2R : Routine to Research)
- อ. 10 มีผลลัพธ์การดำเนินงานสุศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

ตัวชี้วัด หมายถึง ลักษณะที่บ่งบอกสภาพหรือคุณสมบัติของงานตามองค์ประกอบ

เกณฑ์ หมายถึง ระดับปริมาณหรือคุณภาพของงานที่กำหนดขึ้น เพื่อใช้เป็นตัวเทียบเคียงในการประเมินความสำเร็จตามตัวชี้วัด

ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน มี 3 ระดับ คือ

- ระดับ 1 (พอใช้) ผ่านองค์ประกอบที่ 2,4,5,7
- ระดับ 2 (ดี) ผ่านองค์ประกอบที่ 1 ถึง 7
- ระดับ (ดีมาก) ผ่านทั้ง 10 องค์ประกอบ

ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุขศึกษาผ่านเกณฑ์คุณภาพมาตรฐาน ในหน่วยบริการสาธารณสุข บรรลุเป้าหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยพิจารณาจากศักยภาพในกระบวนการดำเนินงานตามมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุขศึกษา 10 องค์ประกอบ 16 ตัวชี้วัด

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน
1	ร้อยละ 40 ของหน่วยบริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสุขศึกษา องค์ประกอบที่ 1-7 และมีเอกสารหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษรเชิงประจักษ์ (เอกสารหลักฐานการดำเนินงานและข้อมูลพื้นฐานในแต่ละองค์ประกอบ 1-7)
2	ร้อยละ 50 ของหน่วยบริการสาธารณสุขผ่านเกณฑ์ ระดับ 1
3	ร้อยละ 60 ของหน่วยบริการสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์ ระดับ 2
4	ร้อยละ 70 ของหน่วยบริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสุขศึกษา องค์ประกอบที่ 1-10 และมีเอกสารหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษรเชิงประจักษ์ (เอกสารหลักฐานการดำเนินงานและข้อมูลพื้นฐานในแต่ละองค์ประกอบ 1-10)
5	ร้อยละ 80 ของหน่วยบริการสาธารณสุข ที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจาก กระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการประเมินตนเองตามคุณภาพมาตรฐานสุขศึกษา องค์ประกอบที่ 1-10 และมีเอกสารหลักฐานสรุปผลการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษรเชิงประจักษ์ (เอกสารหลักฐานการดำเนินงานและข้อมูลพื้นฐานในแต่ละองค์ประกอบ 1-10) และได้รับการประเมินรับรองจากองค์กรภายนอก โดยกองสุขศึกษา กระทรวงสาธารณสุข ในปีปัจจุบัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของหน่วยบริการสาธารณสุข (ยกเว้นหน่วยบริการที่ผ่านการรับรองจากกระทรวงและเตรียม Re accredit)

- เงื่อนไข :** 1.หน่วยบริการที่ผ่านการประเมินรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข ให้ประเมินตนเองในโปรแกรมของกองสุขศึกษาเพื่อเตรียม Re accredit ตามเวลาที่กำหนด
- 2.การให้คะแนนสำหรับหน่วยบริการที่ผ่านการประเมินรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดพิจารณาจาก หน่วยบริการมีการประเมินตนเองในโปรแกรมตามเงื่อนไข ข้อ 1 ตามเวลาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

เป้าหมายปี 2557 :

ระดับจังหวัด/อำเภอ

: ร้อยละ 60 ของหน่วยบริการสาธารณสุขที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจาก กระทรวงสาธารณสุข มีระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุขศึกษาผ่านเกณฑ์ระดับ 4 ขึ้นไป

ระดับตำบล

: หน่วยบริการสาธารณสุขที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจาก กระทรวงสาธารณสุข มีระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุขศึกษาผ่านเกณฑ์ระดับ 4 ขึ้นไป

☺ หน่วยบริการสาธารณสุขที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข มีระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุขภาพ ระดับ 3	5 คะแนน
---	---------

เกณฑ์การให้คะแนน : คปสอ.ประเมิน รพ./รพ.สต. รอบ 12 เดือน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

☺ หน่วยบริการสาธารณสุขที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข มีระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุขภาพ ระดับ 2	2 คะแนน
☺ หน่วยบริการสาธารณสุขที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข มีระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุขภาพ ระดับ 3	3 คะแนน
☺ หน่วยบริการสาธารณสุขที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข มีระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุขภาพ ระดับ 4	4 คะแนน
☺ หน่วยบริการสาธารณสุขที่ยังไม่ผ่านการประเมินรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข มีระดับความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุขภาพ ระดับ 5 ขึ้นไป หรือ ผ่าน หรือ ได้รับการประเมินรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข ในปีปัจจุบัน	5 คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ		
		2554	2555	2556
-หน่วยบริการสาธารณสุขผ่านการประเมินรับรองการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานสุขภาพจากองค์กรภายนอก ระดับกระทรวงสาธารณสุข	ร้อยละ	4.90 (12 แห่ง)	38.03 (62 แห่ง)	67.48 (110 แห่ง)

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน บันทึกการประชุมคณะกรรมการหรือคณะทำงาน
2. เอกสารกำหนดนโยบาย และทิศทางในการดำเนินงาน
3. แผนงาน/โครงการ ในระดับจังหวัด และอำเภอ
4. แบบบันทึก/ทะเบียน/รายงาน กิจกรรมการดำเนินงานที่ครอบคลุม
5. รายละเอียดตัวชี้วัดและแนวทางการประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบที่ชัดเจน
6. แผนปฏิบัติการและบันทึกผลการควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง และรายงานการประชุมคณะทำงาน

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายพีระ อารีรัตน์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครพนม เบอร์ติดต่อ : 042-511410

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางศิริลักษณ์ ใจช่วง หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ

เบอร์ติดต่อ : 042-511410 ต่อ 111