

เป้าประสงค์ที่ 4

G4.ระบบสารสนเทศสุขภาพมีประสิทธิภาพเพื่อการบริหารและบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน

นิยามเป้าประสงค์ (Goal Meaning)

ระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพ (Health Information System) หมายถึงระบบสารสนเทศที่มีเพื่อสามารถใช้กำหนดทิศทางนโยบายสุขภาพ อาศัยหลักฐานเพื่อการกำหนดนโยบายสุขภาพ (Evidence-based policy making) ที่สอดคล้องกับปัญหาสุขภาพ และแนวโน้มทิศทางของปัญหาสุขภาพในอนาคต รวมทั้งยังมีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ และการจัดการกับปัญหาสุขภาพเฉพาะต่างๆ ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาระบบและวิธีการในการจัดการกับปัญหาและเพิ่มคุณภาพบริการให้ดีขึ้นได้ นอกจากนี้การมีข้อมูลข่าวสารสุขภาพที่ดี จะช่วยในการติดตามประเมินผลระบบสุขภาพ เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้สามารถบรรลุเป้าหมายทางสุขภาพที่ดีได้ในอนาคต ซึ่งข้อมูลที่ได้จะต้องนำมาจัดระบบสารสนเทศ (Management Information System : MIS) ให้เป็นหมวดหมู่ที่ง่ายและสะดวกในการนำไปใช้ในการบริหารงาน การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนางานสาธารณสุขให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คุณภาพมาตรฐานสารสนเทศในโรงพยาบาล หมายถึง มาตรฐานของสมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) ที่ได้พัฒนามาตรฐาน-คุณภาพในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลขึ้น เพื่อให้โรงพยาบาลใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล(Hospital Accreditation :HA) ของสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

โดยพัฒนาจากมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี พ.ศ. 2549 ,SPA (Standards Practice Assessment) สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล , มาตรฐาน JCI (Joint Commission International) ,Baldrige National Quality Program 2009 - 2010 , มาตรฐาน CoBIT (Control Objectives for Information and related Technology) , มาตรฐาน ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ,มาตรฐาน ISO/IEC 27002

จุดยืน :

- 1.พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย
- 2.พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ การนำไปใช้ประโยชน์ที่มีประสิทธิภาพ
- 3.พัฒนาระบบการวิเคราะห์และการประมวลผลข้อมูล

4.พัฒนาระบบการตรวจสอบข้อมูล

5.พัฒนาศักยภาพบุคลากรโรงพยาบาลให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่

การวิเคราะห์ศักยภาพ และสภาพแวดล้อมของเป้าประสงค์ (SWOT Goal)

G4.ระบบสารสนเทศสุขภาพมีประสิทธิภาพเพื่อการบริหารและบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน

S: จุดแข็ง	O: โอกาส
<p>s1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ และให้การสนับสนุนต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและ การตัดสินใจ</p> <p>s2.มีการกำหนด ทิศทางการจัดการระบบข้อมูลข่าวสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการมีระบบข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี</p> <p>s3. มีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</p> <p>s4. มีการจัดหาทรัพยากรด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่รองรับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>s5. บุคลากรโรงพยาบาลมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ ให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและ การตัดสินใจ</p> <p>s6.มีโปรแกรมบันทึกข้อมูล และเป็น DATA CENTER ที่เชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการทุกระดับ</p> <p>s7. มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารและเครือข่ายการเรียนรู้ ด้านสุขภาพ</p> <p>s8. มีระบบฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>O1.นโยบายรัฐบาลและนโยบายกระทรวงสาธารณสุขที่สร้างการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ และจัดให้มีระบบสารสนเทศสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพและการมีช่องทางการสื่อสารหลากหลาย สัญญาณครอบคลุมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว บุคลากรเจ้าหน้าที่ และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้</p> <p>O2. มีองค์กรที่พร้อมสนับสนุน ในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ให้คำปรึกษาด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและตัดสินใจ</p> <p>O3. มีซอฟต์แวร์ทางเลือกและซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ที่ครอบคลุมการใช้งาน</p> <p>O4. มีองค์กรที่สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายแกนหลัก เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีคุณภาพทำให้สามารถพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและตัดสินใจได้ง่ายขึ้น</p>
W: จุดอ่อน	T: ภัยคุกคาม
<p>w1. ขาดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและตัดสินใจที่เชื่อมโยงฐานข้อมูลของระบบย่อยเข้า ด้วยกัน</p> <p>w2. ไม่มีการวางแผนการพัฒนาศักยภาพด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและตัดสินใจ</p> <p>w3. ขาดมาตรการในการดำเนินงานจัดทำข้อมูลสารสนเทศในระดับต่างๆ</p> <p>w4. ขาดการวางแผน การบูรณาการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีระบบกับระบบอื่นๆ</p> <p>w5. การประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ ยังไม่ครอบคลุมต่อการใช้งานของหน่วยงาน</p>	<p>W1. ผู้บุกรุก โจมตี โปรแกรมไม่พึงประสงค์ และภัยธรรมชาติ ส่งผลต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</p>

w6. บุคลากรของหน่วยงานย่อยมีภาระกิจหลายด้านที่ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบและทันเวลา	
---	--

ตัวชี้วัดที่ 5 : ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบสารสนเทศสุขภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 1

คำอธิบาย :

ระบบสารสนเทศที่มีมาตรฐาน หมายถึงระบบที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ และการจัดการกับปัญหาสุขภาพเฉพาะต่างๆ เพื่อการพัฒนาระบบและวิธีการในการจัดการกับปัญหาและเพิ่มคุณภาพบริการให้ดีขึ้นได้ นอกจากนี้การมีข้อมูลข่าวสารสุขภาพที่ดี จะช่วยในการติดตามประเมินผลระบบสุขภาพ เพื่อการปรับปรุงระบบสุขภาพให้สามารถบรรลุเป้าหมายทางสุขภาพที่ดีได้ในอนาคต ตลอดจนใช้ในการตัดสินใจเชิงนโยบาย เพื่อพัฒนางานสาธารณสุขให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานของสมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) ที่ได้พัฒนาขึ้นเพื่อให้โรงพยาบาลใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล(Hospital Accreditation :HA) ของสถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

การดำเนินการพัฒนาระบบฯตามมาตรฐานฯ ประกอบด้วย 7 ด้านได้แก่

- ด้านที่ 1. โครงสร้าง และ บทบาท
- ด้านที่ 2. เทคโนโลยี
- ด้านที่ 3. บุคลากร
- ด้านที่ 4. กระบวนการ
- ด้านที่ 5. การควบคุม
- ด้านที่ 6. การวัดประเมินผล
- ด้านที่ 7. สารสนเทศ

การประเมินให้คะแนน

เกณฑ์ประเมิน	คะแนน
ด้านที่ 1. โครงสร้าง และ บทบาท	(20คะแนน)
1.1 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล	
-มีแผนแม่บท ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาล มีการสื่อสารแผนแม่บทให้ ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ และดำเนินการแนวดียวกัน มีการประเมินผลการดำเนินการตามแผน และนำผลการประเมิน มาปรับแผนให้ดีขึ้น	4
1.2 นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล	
-มีนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ครบทุกด้านที่สำคัญ มีการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ และดำเนินการแนวดียวกัน	4
1.3 การจัดโครงสร้างและอัตรากำลังของหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล	
-มีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล มีสายการบังคับบัญชาและอำนาจหน้าที่ ชัดเจน มีอัตรากำลังเพียงพอ	4
1.4 การกำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล	
-มีการกำหนดมาตรฐานครบทุกด้านที่สำคัญ และสอดคล้องกับมาตรฐานของประเทศหรือมาตรฐานสากล	4
1.5 การวิเคราะห์ออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล	
-มีการวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้าหน่วยงาน และผู้บริหารโรงพยาบาล ครบทุก ฝ่าย มีการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ ตอบสนองภารกิจและพันธกิจของโรงพยาบาลครบทุกด้าน	4
ด้านที่ 2. เทคโนโลยี	(12คะแนน)
2.1 การจัดให้มี Data Center	
-มี Data Center ที่มีองค์ประกอบสำคัญครบถ้วน	4
2.2 มีการกลั่นกรอง/เลือกใช้ Technology อย่างเหมาะสม	
-ได้มาตรฐานระดับ 2 และมีการทบทวนความก้าวหน้าเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์อย่างสม่ำเสมอเพื่อ นำมาพัฒนาและปรับปรุงระบบให้เกิดประโยชน์สูงสุดในทุกโครงการ	4
2.3 การจัดเทคโนโลยีสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและคุ้มครองความลับข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าถึง ข้อมูลผู้ป่วย	
-มีการจัดเทคโนโลยีสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและคุ้มครองความลับข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าถึง ข้อมูลผู้ป่วยที่มีองค์ประกอบสำคัญครบถ้วน	4
ด้านที่ 3. บุคลากร	(16คะแนน)
3.1 มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอ-โดยมีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่งอย่าง เหมาะสม	
-มี Chief Information Officer และหัวหน้าหน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากร ที่มีองค์ประกอบสำคัญ ครบถ้วน มีการกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่งอย่างเหมาะสม	4
3.2 มีการประเมินสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนำผลการประเมินมาพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ บุคลากรมีความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการปฏิบัติและพัฒนางานอยู่ตลอดเวลา	

เกณฑ์ประเมิน	คะแนน
-มีการประเมินสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ครอบคลุมบุคลากรทั้งหมด นำผลการประเมินมาพัฒนาบุคลากรได้เกินร้อยละ 90 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด	4
3.3 มีกระบวนการรักษาบุคลากรไว้ในระบบ	
-มีกระบวนการรักษาบุคลากรไว้ในระบบ เพียงพอให้ป้องกันการสูญเสีย มีการป้องกันความเสี่ยงต่อการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง อย่างเพียงพอ	4
3.4 มีการพัฒนาบุคลากรผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	
-มีแผนพัฒนาบุคลากรผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับบริบทและนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กร ครอบคลุมบุคลากรทุกระดับ และดำเนินการได้มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 90 ของแผน	4
ด้านที่ 4. กระบวนการ	(24คะแนน)
4.1 มีระบบสนับสนุนการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
-มีระบบสนับสนุนการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครบ 3 องค์ประกอบสำคัญ มีการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้ และนำผลการประเมินมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	4
4.2 มีระบบให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
-มีระบบให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการประกันระดับการให้บริการตามข้อกำหนด มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อดำเนินการอย่างเพียงพอ มีการจัดการให้ระบบดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง สามารถกู้คืนระบบเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝัน	4
4.3 มีการจัดการและจัดสรรทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	
-มีการจัดการและจัดสรรทรัพยากรเพื่อการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเพียงพอ เหมาะสมกับปริมาณงาน	4
4.4 มีการจัดการให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง	
-มีการออกแบบระบบคงทนต่อความผิดพลาด มีแผนกู้คืนและผ่านการซ้อมดำเนินการตามแผน	4
4.5 มีการจัดการด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ	
-มีการกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินงานได้ครบทุกองค์ประกอบสำคัญ	4
4.6 มีการจัดการข้อมูลสำคัญให้ได้รับการบันทึกและจัดเก็บอย่างถูกต้องครบถ้วน	
-มีการจัดการข้อมูลสำคัญให้ได้รับการบันทึกและจัดเก็บ ดำเนินการได้ครบ 4 องค์ประกอบสำคัญ ครบทุกประเด็นย่อย ทุกรายการแสดงผลได้ชัดเจน ไม่กำกวม	4
ด้านที่ 5. การควบคุม	(16คะแนน)
5.1 มีระบบควบคุมทั่วไป	
- มีระบบควบคุมทั่วไปครบทั้ง 7 องค์ประกอบสำคัญ	4
5.2 มีระบบควบคุมด้าน application	
-มีระบบควบคุมด้าน application ครบทั้ง 5 องค์ประกอบสำคัญ	4
5.3 มีระบบบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ	
-มีระบบบริหารความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ ครบทั้ง 6 องค์ประกอบสำคัญ	4
5.4 มีระบบควบคุมคุณภาพข้อมูล	
-มีระบบควบคุมคุณภาพข้อมูล ดำเนินการได้ครบ 4 องค์ประกอบสำคัญ ครบทุกประเด็นย่อย นำผลการประเมิน	4

เกณฑ์ประเมิน	คะแนน
มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางปรับปรุงระบบให้ดีขึ้น	
ด้านที่ 6. การวัดประเมินผล	(20คะแนน)
6.1 มีการวัดและติดตามกระบวนการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
-มีระบบวัดและติดตามกระบวนการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยทำเป็นประจำ วัดครบทุกด้าน สอดคล้องกับระดับบริการตามข้อกำหนด (SLA) และนำผลการวัดมาปรับปรุงให้กระบวนการทำงานดีขึ้น	4
6.2 มีการวัดและติดตามควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ	
-มีการวัดและติดตามควบคุมด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นประจำ อย่างสม่ำเสมอ มีการวิเคราะห์ผลการวัด และนำผลการวัดมาปรับปรุงให้กระบวนการทำงานดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	4
6.3 มีการวัดและติดตามความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันเวลาของข้อมูล	
-มีการวัดและติดตามความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันเวลาของข้อมูลและนำผลการวัดมาปรับปรุงให้กระบวนการทำงานดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	4
6.4 มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย	
-มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบาย และนำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงให้กระบวนการทำงานดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ	4
6.5 มีการตรวจสอบการใช้สารสนเทศให้ตรงตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและบริบทโรงพยาบาล	
-มีการตรวจสอบการใช้สารสนเทศให้ตรงตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและบริบทโรงพยาบาล และนำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงให้กระบวนการทำงานดีขึ้น	4
ด้านที่ 7. ข้อมูลสารสนเทศ	(16คะแนน)
7.1 มีข้อมูลที่เพียงพอกับการให้บริการ ไม่ซ้ำซ้อน ไม่ขัดแย้งกัน	
-มีข้อมูลที่เพียงพอในการระบุตัวบุคคล สนับสนุนการวินิจฉัยโรค สนับสนุนการรักษาดูแลอย่างต่อเนื่อง อยู่ในเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลไม่ซ้ำซ้อน และไม่ขัดแย้งกัน	4
7.2 มีการเผยแพร่และกระจายการใช้งานข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสม	
-ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศสำหรับการปฏิบัติงานได้ตลอดเวลาข้อมูลตรงตามรูปแบบที่ช่วยการใช้งาน	4
7.3 สารสนเทศถูกนำมาใช้อย่างเหมาะสม	
-มีการนำสารสนเทศมาพัฒนาการดูแลผู้ป่วย การจัดการ บุคลากร ข้อมูลผู้ป่วยและข้อมูลบริหารเข้าหากัน นำข้อมูลมาใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเป็นประจำ	4
7.4 หน่วยงานใช้ข้อมูลที่ทันสมัยจากแหล่งต่างๆ	
-มีข้อมูลที่ทันสมัยจากแหล่งต่างๆมาสนับสนุนการดูแลผู้ป่วย การศึกษาวิจัยและการจัดการ สามารถเรียกดูได้ในเวลาที่เหมาะสม	4
รวม	124

สูตรการคำนวณ

ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบสารสนเทศสุขภาพตามมาตรฐาน =

คะแนนทำได้ x100
124 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน : ประเมินรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

ระดับความสำเร็จ	1	2	3	4	5
คะแนน รอบ 6 เดือน	50	60	70	80	90
คะแนน รอบ 12 เดือน	60	65	70	75	80

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบด้วยตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีตปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2554	2555	2556
ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบสารสนเทศสุขภาพตามมาตรฐาน	จำนวน	N/A	N/A	N/A

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล

- ผลประเมินภายนอกของสมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) และนิเทศติดตามภายใน
- รายงานผลการประเมินตนเอง
- เอกสารหลักฐานการดำเนินงาน/เว็บไซต์
- ข้อมูลสถิติการให้บริการ และ Hos.base

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

เบอร์โทรติดต่อ :

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

เบอร์โทรติดต่อ :