โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557



## แผนยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพ

### โรงพยาบาลนครพนม ๕ ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐)

### กรอบแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพ โรงพยาบาลนครพนม ๕ ปี (ปี ๒๕๕๖-๒๕๖๐)

โรงพยาบาลนครพนม โดยผู้มีส่วนได้เสีย(Stakeholders) ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนครพนมทุก ระดับ นักวิชาการสาธารณสุขระดับอำเภอและตำบล ตัวแทนภาคประชาชนผู้รับบริการ และองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ได้เข้าร่วมประชุมในวันที่ ๑๗,๑๘ และ๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๕ เพื่อวิเคราะห์หาความต้องการทางยุทธศาสตร์ กลั่นกรองและแปลงความต้องการทางยุทธศาสตร์สู่จุดยืนทางยุทธศาสตร์ มากำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ ประเมิน ศักยภาพขององค์กร กำหนดระบบปฏิบัติการและระบบวัดผล อนึ่งการประชุมดังกล่าวโรงพยาบาลนครพนมได้รับ ความอนุเคราะห์วิทยากรจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์ (ดร.สม นาสอ้าน) นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มี การจัดเวทีสำหรับภาคีเครือข่ายด้านสุขภาพทุกภาคส่วน เพื่อร่วมแสดงความคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม(ร่าง)แผน ยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพ โรงพยาบาลนครพนม และคณะกรรมการบริหารแผนยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพ โรงพยาบาลนครพนม แรกสาสตร์รายละเอียด ดังนี้

### 🔁 วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นศูนย์กลางทางการแพทย์\* ในอนุภูมิภาคอินโดจีน\*\* ในปี พ.ศ.๒๕๖๐

The Medical Hub Of Indochina Sub region

### \*ศูนย์กลางทางการแพทย์ (Medical Hub) หมายถึง

- ๑. เป็นโรงพยาบาลที่มีขีดความสามารถบริการรักษาพยาบาลเฉพาะทางที่เป็นเลิศและเชี่ยวชาญ มาตรฐานสากล
- ๒. เป็นศูนย์กลางการให้บริการส่งเสริมสุขภาพ บริการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกแบบครบวงจร
- ๓. เป็นศูนย์แพทยศาสตร์ศึกษาที่มีมาตรฐาน แหล่งผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพ
- ๔. เป็นศูนย์การเรียนรู้ ศึกษาดูงานด้านการพยาบาลและการแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือกที่มีมาตรฐาน
- ๕. เป็นศูนย์การศึกษาวิจัย และผลิตนวัตกรรมบริการสุขภาพที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ

โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557



#### \*\*อนุภูมิภาคอินโดจีน (Indochina Sub region) หมายถึง

โรงพยาบาลนครพนมมุ่งให้บริการสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบจังหวัดนครพนม และประชาชนใน เขตพื้นที่จังหวัดใกล้เคียง รวมทั้งให้บริการผู้มารับบริการชาวต่างชาติ เช่น ประชาชนประเทศลาว ประเทศเวียดนาม และประเทศจีนตอนใต้ รองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเขตอนุภูมิอินโดจีน ปีพ.ศ. 2558

#### 🖎 พันธกิจ (Mission)

- ๑. สร้างความเป็นเลิศด้านการบริการสุขภาพ ด้วยมาตรฐานระดับสากล
- ๒. พัฒนาระบบบริหารจัดการ บนฐานธรรมาภิบาล
- ๓. บุรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย เพื่อพัฒนาระบบสุขภาพถึงระดับอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๔. พัฒนาสมรรถนะ และสร้างความผาสุกของบุคลากร
- ๕. ร่วมผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข

#### 🟵 วัฒนธรรมองค์กร

Teamwork : ทำงานเป็นทีม

Valuing Staff :ทุกคนมีคุณค่า

Continuous Process Improvement :พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

Patient &Customer Focus :มุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

#### 🕝 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญด้านการบริการสุขภาพ ด้วยวิทยาการที่ ทันสมัยและมาตรฐานระดับสากล

เป้าประสงค์ที่ ๑ เป็นศูนย์บริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญด้านบริการสุขภาพตามยุทธศาสตร์ สำคัญ และservice plan ในอนุภูมิภาคอินโดจีน

#### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 1

1. ระดับความสำเร็จการพัฒนาบริการสุขภาพที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญ 14 สาขา

#### โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557



- ๑.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาสูติกรรม ศัลยกรรม อายุรกรรม กุมารเวชกรรม ศัลยกรรมกระดูกของอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาหลอดเลือดและหัวใจของอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาอุบัติเหตุ ฉุกเฉินของอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาสาขาไต ของอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขามารดาและ ทารกแรกเกิดของอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.6 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขามะเร็งของ อนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.7 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาโรคไม่ติดต่อ เรื้อรังของอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.8 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาตาของอนุ ภูมิภาคอินโดจีน
- 1.9 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาทันตกรรม ของอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.10 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาจิตเวช ของอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.11 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาบริการ ปฐมภูมิ และสุขภาพองค์รวมของอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.๑2 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาแพทย์ แผนไทยของอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๑.๑3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาสาขาดูแล ต่อเนื่องระยะยาว (Long term care)
- ๑.๑4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการสุขภาพ ที่มีความเป็นเลิศและเชี่ยวชาญสาขาสาขาการ ส่งต่อนอกเขต

โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557



2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโรงพยาบาลสู่การรับรองคุณภาพ (Re-accredit)

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การให้บริการด้วยความอบอุ่นเป็นมิตร แก่คนทุกชาติ ทุกภาษาทุกวัฒนธรรม

เ**ป้าประสงค์ที่ ๒** ผู้รับบริการทุกชาติ ทุกภาษา ทุกวัฒนธรรมมีความศรัทธาประทับใจในบริการที่เป็นมิตรและ มีมาตรฐาน

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 2

- 3.ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความศรัทธา ประทับใจในการบริการ
  - 3.1 ร้อยละคะแนนความภักดีของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยนอก)
  - 3.2 ร้อยละคะแนนความภักดีของผู้รับบริการ (ผู้ป่วยใน)
  - 3.3 ร้อยละคะแนนความพึงพอใจผู้ป่วยนอก
  - 3.4 ร้อยละคะแนนความพึงพอใจผู้ป่วยใน
  - 3.5 ร้อยละคะแนนความพึงพอใจของชุมชน

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการวิจัยพัฒนา

เป้าประสงค์ที่ ๓ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นศูนย์กลางในการสร้างนวัตกรรมการบริการสุขภาพ

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 3

- 4. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
- 5. ระดับความสำเร็จของงานวารสาร

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเป็นเลิศของระบบบริหารจัดการ ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

เป้าประสงค์ที่ 3 ระบบบริหารจัดการมีความเป็นเลิศเท่าทันการเปลี่ยนแปลง

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 3

4. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการมีความเป็นเลิศเท่าทันการเปลี่ยนแปลง

โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557



- 4.1 ระดับความสำเร็จของการวางระบบควบคุมภายในตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 4.2 ระดับความสำเร็จการบริหารการเงินการคลัง
- 4.3 ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์เพื่อลดต้นทุน
- 4.4 คะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการพัฒนาระบบบริหารยุทธศาสตร์สุขภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 4.5 ระดับความสำเร็จของการจัดการข้อร้องเรียน ตามเกณฑ์ที่กำหนด

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบสารสนเทศสุขภาพที่มีคุณภาพมาตรฐาน

เป้าประสงค์ที่ 4 ระบบสารสนเทศสุขภาพมีประสิทธิภาพเพื่อการบริหารและบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน

#### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 4

5. ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบสารสนเทศสุขภาพตามมาตรฐาน

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างกลไกบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่าย ในระดับชุมชน ท้องถิ่น จนถึงระดับ อนุภาคอินโดจีน เพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ

เป้าประสงค์ที่ ๕ มีกลไกการบูรณาความร่วมมือภาคีเครือข่าย ในระดับชุมชน ท้องถิ่น จนถึงระดับอนุภาคอิน โดจีนเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 6

- 6. ระดับความสำเร็จของการบูรณาการความร่วมมือภาคีเครือข่าย เพื่อพัฒนาระบบสุขภาพ แบบมุ่งเน้น ผลสัมฤทธิ์
  - 6.1 ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบ DHS

โรงพยาบาลนครพนม ปีงบประมาณ 2557



- 6.2 ระดับความสำเร็จของการมีกลไกและขั้นตอนการบริหารจัดการการเตรียมความพร้อมและการ ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินด้านโรคและภัยสุขภาพ ตามเกณฑ์ที่กำหนด
- 7. ระดับความสำเร็จของจัดการลดป่วยและตายของโรคที่เป็นปัญหาสำคัญของพื้นที่
  - 7.1 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานป้องกัน เพื่อลดปัญหาโรคพยาธิใบไม้ตับและมะเร็งท่อทางเดิน บ้ำดี
  - 7.2 ระดับความสำเร็จการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันดูแลภาวะแทรกซ้อนโรคไตวายเรื้อรัง ในกลุ่ม ผู้ป่วยโรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง ตามเกณฑ์
  - 7.3 ร้อยละคะแนนการบรรลุเป้าหมายการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก อุจจาระร่วง โรคเลป โตสไปโรซิส และเยื่อหุ้มสมองอักเสบจากเชื้อ Strept.suisตามเกณฑ์

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาสมรรถนะ และความผาสุกของบุคลากร

เป้าประสงค์ ๖ บุคลากร มีสมรรถนะสูง มีความสุขในการทำงาน และภาคภูมิใจในองค์กร บนฐานค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 6

- 8. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรที่ตอบสนองความเลิศและเชี่ยวชาญของการบริการ
- 9. ระดับความสำเร็จของการสร้างความสุขของบุคลากรด้วยค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง
  - 9.1 ร้อยละบุคลากรที่มีคะแนนความผาสุกตามเกณฑ์
  - 9.2 ระดับความสำเร็จการพัฒนาบุคลากรด้านคุณธรรม และจริยธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๗ การผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขให้ได้คุณภาพมาตรฐาน เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และวิจัยพัฒนา

โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557



เป้าประสงค์ ๗ เป็นสถานที่ร่วมผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ ที่มีคุณภาพมาตรฐาน

#### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 7

10. ระดับความสำเร็จการพัฒนาเป็นสถานที่ร่วมผลิตแพทย์และพยาบาลที่มีมาตรฐาน

**เป้าประสงค์** 8 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นศูนย์กลางในการสร้างนวตกรรมการบริการสุขภาพ

### ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ 8

- 11. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้
- 12. ระดับความสำเร็จของงานวารสาร

## กรอบการประเมินผลการปฏ<mark>ิบัติราชการ</mark>

โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557



## ๑.ผลการวิเคราะห์ความต้องการทางยุทธศาสตร์

## กลุ่มที่ ๑

| ที่มาของความต้องการ    |   |
|------------------------|---|
| ทางยุทธศาสตร์          | ประเด็นที่มาความต้องการทางยุทธศาสตร์  |
| ๑.นโยบาย               | นโยบาย  |
| ๒.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ๑. การจัดระบบบริการสุขภาพที่มีระบบคุณภาพ มาตรฐาน บริการและตอบสนองปัญหาสุขภาพ                        |
| ๓.สภาพการณ์            | ๒. มีระบบสารสนเทศมีคุณภาพเอื้อต่อการให้บริการ   |
|                        | ๓. สร้างหลักประกันสุขภาพที่ทั่วถึง  |
|                        | ๔.มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม  |
|                        | <u>ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</u>  |
|                        | <ul><li>๑.บุคลากรมีความรู้ ความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพ</li></ul>                                    |
|                        | ๒. มีการบริการที่ผู้รับบริการประทับใจ   |
|                        | ๓. เจ้าหน้าที่มีความภาคภูมิใจ มีความสุขในองค์กร   |
|                        | สภาพการณ์   |
|                        | <ul><li>๑. มีการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรมเพื่อประโยชน์ของผู้มารับบริการ</li></ul> |
|                        | ๒. เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐานในภูมิภาคอินโดจีน   |
|                        | ๓. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการแพทย์  |

โรงพยาบาลนครพนม ปีงบประมาณ 2557



## กลุ่มที่ ๒

| ที่มาของความต้องการ    |  |
|------------------------|--|
| ทางยุทธศาสตร์          | ประเด็นที่มาความต้องการทางยุทธศาสตร์   |
| ๑.นโยบาย               | นโยบาย   |
| ๒.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ๑.มีระบบคุณภาพมาตรฐาน บริการตอบสนองปัญหาสุขภาพ                                 |
| ๓.สภาพการณ์            | ๒.เป็นศูนย์การแพทย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน   |
|                        | ๓.เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ของภูมิภาคอินโดจีน                                 |
|                        | ๔.มีการสร้างหลักประกันสุขภาพที่ทั่วถึงและเป็นธรรม                              |
|                        | ๕.คุ้มครองผู้บริโภค มีระบบเฝ้าระวังอาหาร และ ผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ปลอดภัย         |
|                        | <u>ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย</u>   |
|                        | ๑.บุคลากรมีความสุขในการทำงานและภูมิใจในการทำงาน                                |
|                        | ๒.บุคลากรมีสมรรถนะสูง  |
|                        | ๓.ความร่วมมือในการผลักดันโรงพยาบาลนครพนมเป็นโรงพยาบาลศูนย์สุขภาพแห่งอนุภูมิภาค |
|                        | อินโดจีน   |
|                        | ๔.ภาคีเครือข่ายสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ  |
|                        | สภาพการณ์  |
|                        | ๑.โรงพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญด้าน trauma                                       |
|                        | ๒.โรงพยาบาลที่พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์ที่ทันสมัย                  |
|                        | ๓.มาตรการจัดการแก้ปัญหาโรคที่เป็นปัญหาสำคัญของจังหวัด                          |

โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557



| ๔.มีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและธรรมมาภิบาล |
|---|
| ๕.เป็นศูนย์สุขภาพแห่งอนุภูมิภาคอินโดจีน                   |
| ๖.เป็นศูนย์บริการแพทย์ทางเลือกของภูมิภาคอินโดจีน          |
| ๗.เชื่อมโยงบริการท่องเที่ยวกับภูมภาคอินโดจีน              |

## กลุ่มที่ ๓

| ที่มาของความต้องการ        |   |  |  |
|----------------------------|---|--|--|
| ทางยุทธศาสตร์              | ประเด็นที่มาความต้องการทางยุทธศาสตร์                                  |  |  |
| <ul><li>๑.นโยบาย</li></ul> | นโยบาย  |  |  |
| ๒.ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย     | ๑.เป็นศูนย์กลางบริการทางการแพทย์สาขาโรคหัวใจ                          |  |  |
| ๓.สภาพการณ์                | ๒.มีระบบบริการคุณภาพมาตรฐานและตอบสนองปัญหาสุขภาพปปช.ในพื้นที่         |  |  |
|                            | ๓.เน้นการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม  |  |  |
|                            | ๔.สร้างหลักประกันสุขภาพทั่วถึง เป็นธรรม                               |  |  |
|                            | ๕.มีระบบเฝ้าระวัง ตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและภัยสุขภาพมีประสิทธิภาพ          |  |  |
|                            | ๖.มีระบบบริหารจัดการสุขภาพภายใต้การมีส่วนร่วมบนพื้นฐานสุขภาพดีวิถีไทย |  |  |
|                            | ๗.เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้   |  |  |
|                            | ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  |  |  |
|                            | ๑.แก้ไขปัญหาโรคที่สำคัญในรพ.(DM HT )                                  |  |  |
|                            | ๒.บริหารจัดการทรัพยากรมีประสิทธิภาพ ธรรมาภิบาล                        |  |  |
|                            | ๓.เชื่อมโยงบริการท่องเที่ยวอินโดจีนในการบริการแพทย์ทางเลือก           |  |  |

โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557



- ๔.เป็นโรงพยาบาลชั้นนำในอนุภูมิภาคอินโดจีน
- ๕.พัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการประสานงาน
- ๖.เป็นโรงพยาบาลที่เชี่ยวชาญการแพทย์ฉุกเฉิน หัวใจหลอดเลือด จักษุ
- ๗.พัฒนาสมรรถนะบุคลากร
- ๘.การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในภูมิภาคอินโดจีน

#### <u>สภาพการณ์</u>

- ๑.บุคลากรมีความสุข ภูมิใจในองค์กร บุคลากรมีศักยภาพสูงในการให้บริการ
- ๒.บริการที่ได้มาตรฐาน
- ๓.พัฒนาระบบการส่งต่อ และการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง
- ๔.ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างปลอดภัย





# 2.การกลั่นกรอง คัดสรร และสรุปความต้องการทางยุทธศาสตร์

| ลำดับ | นโยบาย  |       | คะแนน    |         |     |  |
|-------|---|-------|----------|---------|-----|--|
|       |   | สำคัญ | เร่งด่วน | ผลกระทบ | รวม |  |
| 1     |   | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 2     | บุคลากรมีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานวิชาชีพ                   | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 3     |   | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 4     | มีระบบคุณภาพมาตรฐานบริการตอบสนองปัญหาสุขภาพ                   | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 5     | เป็นศูนย์การแพทย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน                            | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 6     | บุคลากรมีความสุขในการทำงานและภูมิใจในการทำงาน<br>             | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 7     | บุคลากรมีสมรรถนะสูง   | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 8     | โรงพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญด้าน trauma                        | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 9     | โรงพยาบาลที่พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์ที่ทันสมัย   | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 10    | มาตรการจัดการแก้ปัญหาโรคที่เป็นปัญหาสำคัญของจังหวัด           | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 11    | แก้ไขปัญหาโรคที่สำคัญในรพ.(DM HT )                            | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 12    | พัฒนาสมรรถนะบุคลากร   | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 13    | บุคลากรมีความสุขภูมิใจในองค์กร                                | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 14    | ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างปลอดภัย                          | 5     | 5        | 5       | 15  |  |
| 15    | <br>มีการสร้างหลักประกันสุขภาพที่ทั่วถึงและเป็นธรรม           | 5     | 4        | 5       | 14  |  |
| 16    | มีระบบบริการคุณภาพมาตรฐานและตอบสนองปัญหาสุขภาพปปช.ในพื้นที่   | 5     | 4        | 5       | 14  |  |
| 17    | <br>มีระบบเฝ้าระวังตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและภัยสุขภาพมีประสิทธิภาพ | 5     | 4        | 5       | 14  |  |
| 18    | เป็นโรงพยาบาลที่เชี่ยวชาญการแพทย์ฉุกเฉินหัวใจหลอดเลือด จักษุ  | 5     | 4        | 5       | 14  |  |
| 19    | บริการที่ได้มาตรฐาน   | 5     | 5        | 4       | 14  |  |
| 20    | มีระบบสารสนเทศมีคุณภาพเอื้อต่อการให้บริการ                    | 5     | 4        | 4       | 13  |  |

โรงพยาบาลนครพนม ปีงบประมาณ 2557

| ลำดับ นโยบาย |  | พม บงบบระมาณ 2557 |          |         |     |
|--------------|--|-------------------|----------|---------|-----|
|              |  | สำคัญ             | เร่งด่วน | ผลกระทบ | รวม |
|              | <br>ความร่วมมือในการผลักดันโรงพยาบาลนครพนมเป็นโรงพยาบาลศูนย์สุขภาพ<br>แห่งอนุภูมิภาคอินโดจีน | 5                 | 4        | 4       | 13  |
| 22           | มีการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและธรรมมาภิบาล                                      | 5                 | 4        | 4       | 13  |
| 23           | เป็นศูนย์กลางบริการทางการแพทย์สาขาโรคหัวใจ   | 5                 | 4        | 5       | 13  |
| 24           | เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้  | 5                 | 4        | 4       | 13  |
| 25           | เป็นโรงพยาบาลชั้นนำในอนุภูมิภาคอินโดจีน  | 5                 | 4        | 4       | 13  |
| 26           |  | 5                 | 4        | 4       | 13  |
| 27           | บุคลากรมีศักยภาพสูงในการให้บริการ  | 5                 | 4        | 4       | 13  |
| 28           | <br>มีการบริการที่ผู้รับบริการประทับใจ   | 4                 | 4        | 4       | 12  |
| 29           | เจ้าหน้าที่มีความภาคภูมิใจมีความสุขในองค์กร  | 5                 | 4        | 3       | 12  |
| 30           | พัฒนาระบบการส่งต่อและการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง   | 4                 | 4        | 4       | 12  |
| 31           | สร้างหลักประกันสุขภาพที่ทั่วถึง  | 5                 | 3        | 3       | 11  |
| 32           | มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม<br>   | 5                 | 3        | 3       | 11  |
| 33           | เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ของภูมิภาคอินโดจีน   | 4                 | 3        | 4       | 11  |
| 34           | ภาคีเครือข่ายสุขภาพที่มีประสิทธิภาพ  | 4                 | 4        | 3       | 11  |
| 35           | บริหารจัดการทรัพยากรมีประสิทธิภาพธรรมาภิบาล  | 4                 | 3        | 4       | 11  |
| 36           | การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในภูมิภาคอินโดจีน   | 4                 | 4        | 3       | 11  |
| 37           | เป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐานในภูมิภาคอินโดจีน                                     | 4                 | 3        | 3       | 10  |
| 38           | <br>มีการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการแพทย์  | 4                 | 3        | 3       | 10  |
| 39           | <br>คุ้มครองผู้บริโภค มีระบบเฝ้าระวังอาหาร และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ปลอดภัย                      | 3                 | 3        | 4       | 10  |
| 40           | เป็นศูนย์สุขภาพแห่งอนุภูมิภาคอินโดจีน  | 4                 | 3        | 3       | 10  |
| 41           | เป็นศูนย์บริการแพทย์ทางเลือกของภูมิภาคอินโดจีน   | 4                 | 3        | 3       | 10  |



#### โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557

| á   | NPHAN | OM H | ٥.    |
|-----|-------|------|-------|
| A   |       |      | SPITA |
| ×   | U.    | ענופ | 1     |
| ez, |       |      | 45.0  |
|     |       |      |       |

| ลำดับ | นโยบาย  | คะแนน |          |         |     |
|-------|---|-------|----------|---------|-----|
|       |   | สำคัญ | เร่งด่วน | ผลกระทบ | รวม |
| 42    | เน้นการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม  | 4     | 3        | 3       | 10  |
|       | เชื่อมโยงบริการท่องเที่ยวกับภูมิภาคอินโดจีน                         | 3     | 3        | 3       | 9   |
| 44    | สร้างหลักประกันสุขภาพทั่วถึงเป็นธรรม                                | 3     | 3        | 3       | 9   |
| 45    | มีระบบบริหารจัดการสุขภาพภายใต้การมีส่วนร่วมบนพื้นฐานสุขภาพดีวิถีไทย | 3     | 3        | 3       | 9   |
| 46    | เชื่อมโยงบริการท่องเที่ยวอินโดจีนในการบริการแพทย์ทางเลือก           | 3     | 3        | 3       | 9   |

หมายเหตุ: 1=น้อยมาก, 2=น้อย, 3= ปานกลาง ,4= มาก ,5=มากที่สุด

โรงพยาบาลนครพนม ปังบประมาณ 2557



## 3.สรุปจุดยืนทางยุทธศาสตร์

| ลำดับ    | สรุปจุดยืนทางยุทธศาสตร์   | ประเด็นวิสัยทัศน์                     | วิสัยทัศน์              |
|----------|---|---------------------------------------|-------------------------|
| <u> </u> | การจัด <u>ระบบบริการสุขภาพ</u> ที่มีระบบคุณภาพ  | -ระบบบริการสุขภาพ                     |                         |
|          | มาตรฐาน บริการและตอบสนองปัญหาสุขภาพ<br>บุคลากรมีความรู้ ความสามารถตาม <b>มาตรฐาน</b><br>วิชาชีพ | -มาตรฐานวิชาชีพ<br>-การจัดการทรัพยากร |                         |
| 1        | มี <u>กา<b>รจัดการทรัพยากร</b>อย่</u> างมีประสิทธิภาพและ  | -เป็นศูนย์การแพทย์                    |                         |
| ම        | เป็นธรรมเพื่อประโยชน์ของผู้มารับบริการ  | อุบัติเหตุฉุกเฉิน                     |                         |
| តា       | มีระบบคุณภาพมาตรฐาน บริการตอบสนอง   |                                       | "เป็นศูนย์กลางทาง       |
| <u></u>  | ปัญหาสุขภาพ   | -บุคลากรมีสมรรถนะสูงมี                | การแพทย์ ในอนุภูมิภาค   |
| و        | <u>เป็นศูนย์การแพทย์อุบัติเหตุฉุกเฉิน</u>   | ความสุขและภูมิใจ                      | าบาระพุพเก ะหลห์ข้าหาบน |
| હૈ       | <b>บุคลากรมีความสุข</b> ในการทำงานและ <b>ภูมิใจ</b> ใน  |                                       | อินโดจีน"               |
|          | การทำงาน  | -ความเชี่ยวชาญ                        |                         |
|          | <u>บุคลากรมีสมรรถนะสูง</u>  | -เทคโนโลยีสารสนเทศ                    |                         |
| p        | โรงพยาบาลที่มี <b>ความเชี่ยวชาญด้าน trauma</b>  | -การแพทย์ที่ทันสมัย                   |                         |
| ଚା       | โรงพยาบาลที่พัฒนาด้าน <u>เทคโนโลยีสารสนเทศ</u>  |                                       |                         |
|          | ทาง <b>การแพทย์ที่ทันสมัย</b>   |                                       |                         |
| ಡ        | มาตรการจัดการ <u>แ<b>ก้ปัญหาโรคที่เป็นปัญหา</b></u>   | -แก้ปัญหาโรคที่เป็นปัญหา              |                         |
|          | <u>ส<b>ำคัญ</b></u> ของจังหวัด  | ์<br>สำคัญ                            |                         |
| ಜ        | แก้ไขปัญหาโรคที่สำคัญในรพ.(DM HT )  | ត កេសូ                                |                         |
| <b>©</b> | พัฒนา <u>สมรรถนะบุคลากร</u>   |                                       |                         |
| 99       | บุคลากร <b>มีความสุขภูมิใจในองค์กร</b>  |                                       |                         |
| මම       | ผู้รับบริการได้รับบริการอย่างปลอดภัย  |                                       |                         |
|          |   |                                       |                         |
|          |   |                                       |                         |