

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์สุขภาพ

อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตัวชี้วัดที่ 7.2 : หน่วยบริการสาธารณสุขมีระดับความสำเร็จของบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการ ระดับ 5

หน่วยวัด : จำนวน

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย : หน่วยงานสาธารณสุข หมายถึง โรงพยาบาลนครพนม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวทุกประเภทในสังกัด  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการ หมายถึง สภาวะที่บุคคลรับรู้ว่ามีสุข มีความพอใจในการปฏิบัติงาน โดยมีความรู้สึกกระตือรือร้น ความสดชื่น กระตือรือร้น มีอารมณ์มั่นคง มีพลัง รู้สึกมั่นใจ และมีความรู้สึกผ่อนคลายเมื่อปฏิบัติงานในหน่วยงาน

เกณฑ์การประเมิน :

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน
ระดับ 1	- มีการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในหน่วยงาน โดยจัดเก็บและบันทึกข้อมูลในโปรแกรมบันทึกข้อมูลหรือเอกสาร (สุ่มโดยใช้แบบประเมินกลางของจังหวัด)
ระดับ 2	ดำเนินการในระดับ 1 และ - มีการวิเคราะห์และประมวลผลในภาพรวมระดับพื้นที่รายข้อและหมวด เพื่อประโยชน์ในการพัฒนา - มีการสรุปรายงานนำเสนอผู้บริหารหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งคืนข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัดเพื่อนำไปใช้พัฒนางาน
ระดับ 3	ดำเนินการในระดับ 1 , 2 และ - นำข้อมูลจากการสำรวจ มาวางแผนจัดกิจกรรมพัฒนาหน่วยงาน และเน้นกิจกรรม (ในกรณีที่ผลการประเมินต่ำกว่า ร้อยละ 65)
ระดับ 4	ดำเนินการในระดับ 1 , 2 , 3 และ - มีการปฏิบัติกิจกรรมหรือดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการ
ระดับ 5	ดำเนินการในระดับ 1 , 2 , 3 , 4 และ - มีการสรุปรายงานนำเสนอผู้บริหารหน่วยงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งคืนข้อมูลให้ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัดเพื่อนำไปใช้พัฒนางาน

เป้าหมายปี 2557 :

ระดับอำเภอ/ตำบล : มีระดับความสำเร็จของบุคลากรที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติราชการ ระดับ 5

รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อประกอบคำรับรองการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์สุขภาพ

อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

เกณฑ์การให้คะแนน : คปสอ.ประเมิน รพ./รพ.สต. รอบ 6 เดือน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 หน่วย ต่อ 2 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

😊 ระดับความสำเร็จของของบุคลากรที่มีความผาสุกในการปฏิบัติราชการ ระดับ 1	1 คะแนน
😊 ระดับความสำเร็จของของบุคลากรที่มีความผาสุกในการปฏิบัติราชการ ระดับ 2	3 คะแนน
😊 ระดับความสำเร็จของของบุคลากรที่มีความผาสุกในการปฏิบัติราชการ ระดับ 3	5 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน : คปสอ.ประเมิน รพ./รพ.สต. รอบ 12 เดือน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 1 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

😊 มีระดับความสำเร็จของบุคลากรที่มีความผาสุกในการปฏิบัติราชการ ระดับ 1	1 คะแนน
😊 มีระดับความสำเร็จของบุคลากรที่มีความผาสุกในการปฏิบัติราชการ ระดับ 2	2 คะแนน
😊 มีระดับความสำเร็จของบุคลากรที่มีความผาสุกในการปฏิบัติราชการ ระดับ 3	3 คะแนน
😊 มีระดับความสำเร็จของบุคลากรที่มีความผาสุกในการปฏิบัติราชการ ระดับ 4	4 คะแนน
😊 มีระดับความสำเร็จของบุคลากรที่มีความผาสุกในการปฏิบัติราชการ ระดับ 5	5 คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2554	2555	2556
- หน่วยบริการสาธารณสุขมีระดับความสำเร็จของบุคลากรที่มีความผาสุกในการปฏิบัติราชการ ระดับ 5	จำนวน	-	-	-

แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1. เครื่องมือประเมินผลซึ่งคณะกรรมการเป้าประสงค์กำหนดขึ้น
2. ใช้โปรแกรมจัดเก็บข้อมูลและประมวลผล

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายสมคิด สุริยะเลิศ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพนม เบอร์ติดต่อ : 042-511424

: นางอัจฉรา พรหมนิล สาธารณสุขอำเภอเมืองนครพนม เบอร์ติดต่อ : 042-511568

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายดิเรก เหมเมือง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ เบอร์ติดต่อ : 042-511568

: นายวิมล ใจช่วง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ เบอร์ติดต่อ : 042-511424