

## เป้าประสงค์ที่ 8

### G 8: เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นศูนย์กลางในการสร้างนวัตกรรมการบริการสุขภาพ

#### นิยามเป้าประสงค์ ( Goal Meaning)

**องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)** หมายถึง องค์กรที่มีบุคลากรมีการเรียนรู้ด้วยกันอย่างต่อเนื่อง และเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นและตั้งใจให้สมาชิกทุกคนมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและขององค์กร

**นวัตกรรม** หมายถึง กระบวนการ การเรียนรู้วิธีคิด หรือวิธีการทำ งานที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (พัฒนา) โดยรวมในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านบุคคล และกลุ่มคนในชุมชนหรือสังคม การสร้างหรือดัดแปลงสิ่งที่มีอยู่แล้วให้ดีขึ้น ให้ตอบสนองวัตถุประสงค์มากขึ้น

**นวัตกรรมการบริการสุขภาพ** หมายถึง สิ่งใหม่ที่สร้างสรรค์การบริการสุขภาพ ได้แก่ สิ่งประดิษฐ์ เครื่องมือในการให้บริการพยาบาล วิธีการให้บริการแบบใหม่ ระบบงานบริการพยาบาลใหม่ ข้อมูลจากผู้รับบริการ แนวปฏิบัติการพยาบาล เทคนิคหรือหัตถการในการให้บริการ กิจกรรมการบริการ ทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟู สมรรถภาพ และการรักษาพยาบาล การบริหารจัดการระบบการให้บริการ

#### จุดยืน :

1. ผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงานเห็นความสำคัญ มีการจัดการความรู้ และนำองค์ความรู้ไปใช้พัฒนาระบบบริการสุขภาพและการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่
2. ยึดหลักสำคัญ การคิดเชิงระบบ การพัฒนาความเชี่ยวชาญในการสร้างพลังแห่งตน แบบจำลองความคิด การสร้างวิสัยทัศน์ร่วม และการเรียนรู้เป็นทีม
3. มีการรวมกลุ่มของวิชาชีพ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการพัฒนางานแบบมีส่วนร่วม พร้อมทั้งเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนานุเคราะห์กับหน่วยงานทั้งภายใน หรืออำเภอ / ต่างจังหวัด หรือต่างประเทศ
4. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถรองรับการพัฒนาบุคลากรให้ครบวงจรอย่างทั่วถึงสะดวกและต่อเนื่อง
5. มีการเชื่อมโยงระบบพัฒนานุเคราะห์สู่การพิจารณาค่าตอบแทน และยกย่องให้เกียรติความชอบ

การวิเคราะห์ศักยภาพ และสภาพแวดล้อมของเป้าประสงค์ (SWOT Goal)

Goal 8 : เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นศูนย์กลางในการสร้างนวัตกรรมบริการ  
สุขภาพ

S						O	
S1 : ผู้บริหารสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการพัฒนางาน วิชาการ นวัตกรรม S2 : บุคลากรมีความรู้ความสามารถ(มีแพทย์เฉพาะทาง ทุกสาขา มีงานวิจัยที่ได้รับรางวัลจากองค์กรภายนอก S3: โรงพยาบาลมีสถานที่ในการจัดประชุมที่เพียงพอและ ได้มาตรฐาน S4: ผ่านการรับรอง HA S5: ผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจนในการส่งเสริมการทำ นวัตกรรม R2R S6: อัตราการพัฒนาบุคลากรอยู่เกณฑ์ดี						O1: การสนับสนุนจากภาคีเครือข่าย (ม.นครพนม วพ.นพ. ม.เกษตร ม.ราชภัฏ O2 : ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	
2552	2553	2554	2555	2556			
60	75.15	83.33	82.38				
W						T	
W1: บุคลากรมีเวลาในการสร้างนวัตกรรมค่อนข้างจำกัด W2: บุคลากรฝ่ายสนับสนุนให้มีการร่วม KM , R2R W3: ไม่มีการ monitor อย่างต่อเนื่อง W4: ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เอื้อต่อการพัฒนางาน วิชาการ W5: แผน KM R2R ไม่ครอบคลุมทุกระดับ W6: มีระบบค่าตอบแทน แรงจูงใจในการทำนวัตกรรม R2R ต่ำ						T1การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากองค์กรภายนอกยังน้อย	

W7: ความเข้าใจของบุคลากรต่อ KM และ นวัตกรรม

ตัวชี้วัดที่ 11 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย :

การจัดการความรู้ (Knowledge Management) หมายถึง การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้องค์กรมีความสามารถในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนการดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management)

การดำเนินงานระดับความสำเร็จในการนำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนาระบบสุขภาพและแก้ไขปัญหาสุขภาพในพื้นที่ แบ่งออกเป็น 5 ระยะ ดังต่อไปนี้

**ระยะที่ ๑** การกำหนดองค์ความรู้ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ๑ เรื่อง และการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ ๑ เรื่อง ต่อหน่วยงาน (รพช/สสอ.)

**ระยะที่ ๒** การจัดการองค์กร เพื่อรองรับองค์ความรู้ในระยะที่ ๑ ทั้งทางด้านการบริหารงาน การบริการ และการสนับสนุนวิชาการ

**ระยะที่ ๓** การขับเคลื่อนองค์กร ตามองค์ความรู้ในระยะที่ ๑ โดย Stakeholders ที่เกี่ยวข้อง ตามระยะที่ ๒

**ระยะที่ ๔** การประเมินผล องค์ความรู้ในระยะที่ ๑ ตามกิจกรรมในการขับเคลื่อนองค์กร

**ระยะที่ ๕** การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

ความรู้ที่จำเป็นอย่างน้อย ๙ เรื่อง หมายถึง การกำหนดประเด็นหรือหัวข้อองค์ความรู้ที่จะนำมาสู่กระบวนการจัดการความรู้ โดยประเด็นหรือหัวข้อต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หรือสภาพปัญหาของพื้นที่ กำหนดอย่างน้อย PCT ละ ๑ เรื่องรวมเป็นอย่างน้อย ๖ เรื่อง และหน่วยงานสนับสนุนอย่างน้อย ๓ เรื่อง

เกณฑ์การประเมิน :

ระดับ	แนวทางการประเมิน
๑	<p>หน่วยงานมีการบ่งชี้ความรู้ (Knowledge Identification) และจัดทำแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทบทวนแต่งตั้งคำสั่งคณะทำงานการจัดการความรู้ และมีทีมจัดการความรู้ในหน่วยงาน</li> <li>- วิเคราะห์ห้องกรและสภาพปัญหาของหน่วยงานเพื่อกำหนดความรู้ที่จำเป็น</li> <li>- กำหนดความรู้ที่จำเป็นในการพัฒนาของหน่วยงาน กำหนดเป็น(PCT) อย่างน้อย ๖ เรื่อง และหน่วยงานสนับสนุน อย่างน้อย ๓ เรื่อง</li> <li>- จัดทำแผนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน (กำหนดขั้นตอน กิจกรรม ประเมินผล ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ)</li> </ul>
๒	<p>มีการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Management System)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- นำแผนการจัดการความรู้สู่การปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการที่ชัดเจน</li> </ul>
๓	<p>มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ด้วยกิจกรรมที่เหมาะสมกับหน่วยงาน โดยมุ่งการมีส่วนร่วมของบุคลากร และครอบคลุมอย่างทั่วถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับหน่วยงานในโรงพยาบาล</li> <li>- การจัดกิจกรรมเผยแพร่องค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ให้บุคลากรได้รับรู้ เช่น รายงานการประชุม, การจัดบอร์ด, นิทรรศการ, รูปเล่มเอกสารองค์ความรู้, website, รูปภาพ, ผลการประกวด</li> </ul>
๔	<p>มีการนำความรู้ไปพัฒนางานประจำ/พัฒนาองค์กร และนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผลงานวิชาการ/วิจัย/นวัตกรรม นำเสนอในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระดับจังหวัด/เขต</li> <li>- มีเอกสารวิชาการประกอบการนำเสนอที่ถูกต้อง</li> </ul>
๕	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีผลสำเร็จจากการนำการจัดการความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน</li> <li>- มีผลงานวิชาการ/วิจัย/นวัตกรรม นำเสนอในระดับประเทศ หรือมีผลงานวิชาการ/วิจัย/นวัตกรรม ที่จังหวัดคัดเลือกให้นำเสนอระดับประเทศ</li> <li>- มีเอกสารวิชาการประกอบการนำเสนอที่ถูกต้องหรือมีผลงานที่เผยแพร่ทางวารสาร</li> </ul>

เกณฑ์การให้คะแนน : ประเมิน รอบ ๖ เดือน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 1 หน่วย ต่อ 2 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระดับ ๑	๑ คะแนน
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระดับ 2	๓ คะแนน
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระดับ 3	๕ คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน : ประเมิน รอบ ๑๒ เดือน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 1 หน่วย ต่อ ๑ คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระดับ ๑	๑ คะแนน
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระดับ ๒	๒ คะแนน
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระดับ ๓	๓ คะแนน
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระดับ ๔	๔ คะแนน
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ ระดับ ๕	๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ		
		๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕
ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ (วิชาการ/นวัตกรรม/วิจัย)	จำนวน	๕	๕	๕

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑. หน่วยงานทางคลินิก กำหนดเป็น PCT (อย่างน้อย ๖ เรื่อง) ,หน่วยงานสนับสนุน (อย่างน้อย ๓ เรื่อง)
๒. แผนงาน/โครงการ, แผนการจัดการความรู้, คำสั่ง, รูปภาพกิจกรรม, รายงานการประชุม
๓. ผลการประกวด, การนำเสนอผลงาน, เอกสารเผยแพร่, หลักฐานอื่นๆ
๔. เอกสารรูปเล่มสมบูรณ์

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : แพทย์หญิงเฟื่องรักษ์ ร่วมเจริญ เบอร์ติดต่อ :

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางอภิพร วิวัฒน์ปรีชานนท์ เบอร์ติดต่อ :



ตัวชี้วัดที่ 12 : ระดับความสำเร็จระดับความสำเร็จของงานวารสาร

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย:

เกณฑ์การให้คะแนน :

กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนน และกำหนดค่าน้ำหนักคะแนน โดย พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมาย และผลลัพธ์การดำเนินงาน ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน	การให้คะแนน (คะแนน)	หลักฐาน/แนวทางการประเมินผล
-มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบที่ชัดเจน -มีการประชุมคณะกรรมการ อย่างน้อย ไตรมาสละ 2 ครั้ง	10 (3) (7)	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ - รายงานการประชุมของ คณะกรรมการ
มีแผนการปฏิบัติการที่ระบุรายละเอียดกิจกรรม ระยะเวลา เป้าหมาย งบประมาณและ แหล่ง งบประมาณ ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	10	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - แผนการปฏิบัติการที่ระบุ รายละเอียดกิจกรรม ระยะเวลา เป้าหมาย งบประมาณและ แหล่ง งบประมาณ ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่ระบุรายละเอียด กิจกรรม ระยะเวลา เป้าหมาย ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ตามที่ระบุในแผน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐ ร้อยละ 60 ร้อยละ 70 ร้อยละ 80	50  (20) (30) (40) (50)	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - เอกสารหลัก ฐานการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ
ตัวชี้วัดผลลัพธ์การดำเนินงานสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้  1. วารสารออกตีพิมพ์อย่างต่อเนื่อง 2. ความพึงพอใจผู้อ่าน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	30  (20) (10)	ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ - เอกสารหลัก ฐานการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ -การนิเทศติดตาม
รวม	100	

เกณฑ์การให้คะแนน : ประเมินรอบ ๖ เดือน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 หน่วย ต่อ 2 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำเร็จระดับความสำเร็จของงานวารสาร ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 50 คะแนน	๑ คะแนน
ระดับความสำเร็จระดับความสำเร็จของงานวารสาร ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 คะแนน	๓ คะแนน
ระดับความสำเร็จระดับความสำเร็จของงานวารสาร ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 คะแนน	๕ คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน : ประเมินรอบ ๑๒ เดือน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำเร็จระดับความสำเร็จของงานวารสาร ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 50 คะแนน	๑ คะแนน
ระดับความสำเร็จระดับความสำเร็จของงานวารสาร ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 60 คะแนน	๒ คะแนน
ระดับความสำเร็จระดับความสำเร็จของงานวารสาร ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 คะแนน	๓ คะแนน
ระดับความสำเร็จระดับความสำเร็จของงานวารสาร ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 80 คะแนน	๔ คะแนน
ระดับความสำเร็จระดับความสำเร็จของงานวารสาร ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 90 คะแนน	๕ คะแนน

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินการในอดีต ปีงบประมาณ			
		๒๕๕๓	๒๕๕๔	๒๕๕๕	2556
- ระดับความสำเร็จระดับความสำเร็จของงานวารสาร	ระดับ	NA	NA	NA	3

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

เบอร์โทรติดต่อ :

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

เบอร์โทรติดต่อ :





การกำหนดกลยุทธ์ ด้วยเทคนิค TOWs Matrix แต่ละตัวชี้วัดจัดทำมาตรการ และ แผนปฏิบัติการ กำหนดผู้รับผิดชอบ

เป้าประสงค์ที่	กลยุทธ์	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
Goal 3 : เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และเป็นศูนย์กลางในการสร้างนวัตกรรมบริการสุขภาพ	<p>กลยุทธ์ที่ 1 S1,2,3:O1 = สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ เพื่อยกระดับโรงพยาบาลนครพนม เป็นศูนย์วิจัย และ นวัตกรรมบริการสุขภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ = S1-10 O2345 เร่งรัดประสาน สถาบันการศึกษา และเครือข่าย เพื่อพัฒนา ความสามารถในการด้านภาษาและการสื่อสารแก่บุคลากร ทุกระดับ</p>	<p>1. ส่งเสริมงานวิจัยมุ่งเป้าแบบสหสาขาวิชา (Enhance Multi-disciplinary Targeted Research)</p> <p>2. เพิ่มงานวิจัยต่อยอดงานวิจัยพื้นฐานสู่คลินิก และ ประยุกต์สู่นโยบายระดับชาติหรือ สาธารณะ (Increase Translational Research and Research Translation to Public and National Policy)</p> <p>3. บริหารการประชุมระดับนานาชาติ (Set up Academic Conference Team)</p> <p>4. จัดตั้งระบบบริหารงานวิจัยและนวัตกรรม (Set up Creative and Innovative Research)</p>	