

**ตัวชี้วัดที่ 7.1 :** หน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5

**หน่วยงาน :** ร้อยละ

**น้ำหนัก :** ร้อยละ 3

**คำอธิบาย :** หน่วยงานสาธารณสุข หมายถึง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และโรงพยาบาลในอำเภอนั้นๆ

**บุคลากร** หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวทุกประเภท ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและโรงพยาบาลในอำเภอนั้นๆ

**การพัฒนาสมรรถนะ** หมายถึง การดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้

- การทบทวนทำความเข้าใจพจนานุกรมของสมรรถนะหลัก (Core Competency) ตามที่ ก.พ.กำหนด
- ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความหมายคำอธิบายรายละเอียดพจนานุกรม สมรรถนะหลัก
- การประเมินและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรที่ผลการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 80
- การจัดทำแผนพัฒนาผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Performance Improvement Plan: IPIP)
- การดำเนินการตามแผน ติดตามและประเมินผลการพัฒนา
- พยากรณ์สถานการณ์การพัฒนาสมรรถนะและรายงานผลการพัฒนาต่อผู้บริหาร

**สมรรถนะหลัก** หมายถึง สมรรถนะหลัก (Core Competency) ตามที่ ก.พ.กำหนด 5 ตัว ได้แก่

- 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในสายอาชีพ 4) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม 5) การทำงานเป็นทีม

**เกณฑ์การประเมินสมรรถนะ** หมายถึง ผลการประเมินสมรรถนะรายบุคคลเทียบกับค่าความคาดหวังตามประเภทสายงานและตำแหน่ง ต้องผ่าน ร้อยละ 80 ขึ้นไป

**เกณฑ์การประเมิน :**

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทบทวน/ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะแต่ละประเภทและระดับตำแหน่งแก่บุคลากร จำนวน 2 ครั้ง/ปี ( 1 ครั้ง/6 เดือน )</li> <li>- มีการชี้แจงเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงาน พัฒนาสมรรถนะ อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี</li> <li>- มีการประเมินสมรรถนะหลักของบุคลากรในหน่วยงานและสมรรถนะตามสายงานที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด</li> <li>- จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IPIP) ร้อยละ 80 ของบุคลากรที่ผลการประเมินต่ำกว่าร้อยละ 80</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการตามแผนพัฒนาผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (IPIP) ตามที่กำหนด</li> <li>- มีการติดตามประเมินผล การดำเนินงานตามแนวทาง/วิธีการ/แผนงาน/โครงการ ที่กำหนด</li> </ul>

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแนวทางหรือวิธีการขับเคลื่อน การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในหน่วยงานอย่างเหมาะสม</li> <li>- มีการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อรองรับการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในหน่วยงาน</li> <li>- มีการดำเนินการตามแนวทาง วิธีการขับเคลื่อนรวมถึงแผนงาน/โครงการที่กำหนด</li> </ul>
4	- บุคลากรมีสมรรถนะหลัก ( Core Competency) ตามเกณฑ์ประเภทตำแหน่งและระดับตำแหน่ง แต่ละสายงานอาชีพ
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานมีผลงานทางวิชาการ/วิจัย เกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะ</li> <li>- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นพื้นที่ศึกษาดูงาน ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน</li> </ul>

สูตรคำนวณ :

จำนวนหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ในระดับ 5 X 100

จำนวนหน่วยงานทั้งหมดในอำเภอนั้นๆ

ค่าเป้าหมายปี 2557 :

ระดับจังหวัด/ระดับอำเภอ : ร้อยละ 80 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5

ระดับตำบล : ร้อยละ 30 ของบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับมีความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5

เกณฑ์การให้คะแนน : ประเมินจังหวัด , จังหวัดประเมิน คปสอ. รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 10 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

😊 ร้อยละ 70 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	1 คะแนน
😊 ร้อยละ 75 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	2 คะแนน
😊 ร้อยละ 80 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	3 คะแนน
😊 ร้อยละ 85 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	4 คะแนน
😊 ร้อยละ 90 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	5 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน : คปสอ.ประเมิน รพ./รพ.สต. รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

สูตรคำนวณ :

จำนวนบุคลากรที่มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ในระดับ 5 X 100

จำนวนบุคลากรทั้งหมดใน รพ./รพ.สต.นั้นๆ

**เกณฑ์การให้คะแนน :**

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน+/- 10 หน่วย ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

😊 ร้อยละ 20 ของบุคลากรทุกระดับใน รพ./รพสต.มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	1 คะแนน
😊 ร้อยละ 25 ของบุคลากรทุกระดับใน รพ./รพสต.มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	2 คะแนน
😊 ร้อยละ 30 ของบุคลากรทุกระดับใน รพ./รพสต.มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	3 คะแนน
😊 ร้อยละ 35 ของบุคลากรทุกระดับใน รพ./รพสต.มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	4 คะแนน
😊 ร้อยละ 40 ของบุคลากรทุกระดับใน รพ./รพสต.มีระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	5 คะแนน

**รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :**

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2554	2555	2556
- หน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับมีความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะ ระดับ 5	ร้อยละ	-	-	94.17

**แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล :**

1. แบบประเมินสมรรถนะหลัก/แบบสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
2. ผลการสำรวจความต้องการพัฒนาของบุคลากร (Training needs)
3. แผนพัฒนาผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Performance Improvement Plan: IPIP)
4. ผลงานทางวิชาการ/วิจัย เกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะ

**ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :** นายพีระ อารีรัตน์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครพนม เบอร์ติดต่อ : 042-511410

**ผู้จัดเก็บข้อมูล :** นางศิริลักษณ์ ใจช่วง หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ เบอร์ติดต่อ : 042-511410