

ตัวชี้วัดที่ 8.2 : หน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและ

ปราบปรามการทุจริต ระดับ 5

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ 2

คำอธิบาย : หน่วยงานสาธารณสุข หมายถึง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล /สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/ โรงพยาบาลในแต่ละ คปสอ.

ข้อร้องเรียน หมายถึง ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรม จริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาลตามที่มิถุนหมาย ระเบียบแบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

การตอบสนอง หมายถึง การส่งต่อให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการภายในเวลา 15 วัน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้หรืออีเมลติดต่อของผู้ร้องเรียน จะพิจารณาการตอบสนองสิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง แจ้งตักเตือน ดำเนินคดี หรืออื่นๆ ตามระเบียบข้อกฎหมาย

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และการจัดการข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน
1	<p>■ หน่วยงานมีการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลจากคู่มือแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต 4 ปี (ปีงบประมาณ 2552-2555) เพื่อเป็นแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ของหน่วยงาน ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างจิตสำนึกและค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างบุคลากรมีอาชีพป้องกันและปราบปรามการทุจริต</p>

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ ทบทวน/วิเคราะห์ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการ โดยวิเคราะห์เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยเสี่ยงที่อาจเป็นเหตุทำให้ <ol style="list-style-type: none"> 1.การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของข้าราชการเป็นไปในลักษณะที่ขาดหรือมีความรับผิดชอบไม่เพียงพอ 2.การปฏิบัติหน้าที่ไปในทางที่ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือในควมมีคุณธรรม ความมีจริยธรรม 3.การปฏิบัติหน้าที่โดยการขาดการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนและการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ■ วิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการทุจริต การปฏิบัติ และ/หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของโครงการสำคัญที่ได้รับงบประมาณสูงสุดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ นำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่สะท้อน ผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ■ ในแผนแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ของหน่วยงาน ระบุกิจกรรม/โครงการได้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการ ทุจริต การปฏิบัติและ/หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมิชอบของโครงการสำคัญ (จากขั้นตอน ที่ 1) ■ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ของหน่วยงานได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าหน่วยงานตามลำดับชั้น และให้นำเผยแพร่ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้แล้วเสร็จครบถ้วน ■ ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 มีผลสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย ■ สำนวจความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย เกี่ยวกับสถานการณ์ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ป.ป.ท.กำหนดเพื่อนำข้อมูลจากสรุปผลการสำรวดังกล่าวมาใช้ประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงานในปีงบประมาณต่อไป
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ได้ร้อยละ 100 ■ สรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนข้อร้องเรียนในแต่ละช่องทางการร้องเรียนและผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนแยกตามประเภทของเรื่องที่ถูกร้องเรียนและหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน - ผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนอง ข้อร้องเรียน และแนวทางการแก้ไข

ระดับ	เกณฑ์การประเมิน
5	■ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2557 รวมทั้งให้มีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานในปีต่อไป

สูตรการคำนวณ :

$\frac{\text{จำนวนหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันฯ ในระดับ 4 (หรือ 5) X 100}}{\text{จำนวนหน่วยงานทั้งหมด}}$

เป้าหมายปี 2557 :

ระดับจังหวัด/อำเภอ : ร้อยละ 80 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระดับ 5

ระดับตำบล : หน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระดับ 5

เกณฑ์การให้คะแนน : ประเมินจังหวัด , จังหวัดประเมิน คปสอ. รอบ 6 เดือน

ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/-10 ต่อ 1 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

😊 ร้อยละ 60 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในระดับ 4	1 คะแนน
😊 ร้อยละ 70 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในระดับ 4	2 คะแนน
😊 ร้อยละ 80 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในระดับ 4	3 คะแนน
😊 ร้อยละ 90 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในระดับ 4	4 คะแนน
😊 ร้อยละ 100 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในระดับ 4	5 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน : ประเมินจังหวัด , จังหวัดประเมิน คปสอ. รอบ 12 เดือน

😊 ร้อยละ 60 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในระดับ 5	1 คะแนน
😊 ร้อยละ 60 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในระดับ 5	2 คะแนน

😊 ร้อยละ 60 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในระดับ 5	3 คะแนน
😊 ร้อยละ 60 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในระดับ 5	4 คะแนน
😊 ร้อยละ 60 ของหน่วยงานสาธารณสุขที่มีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริต ในระดับ 5	5 คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน : คปสอ.ประเมิน รพ./รพ.สต. รอบ 6 เดือน

คะแนน	ระดับความสำเร็จ (Milestone)				
	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
1	NA				
2	✓				
3	✓	✓			
4	✓	✓	✓		
5	✓	✓	✓	✓	

เกณฑ์การให้คะแนน : คปสอ.ประเมิน รพ./รพ.สต. รอบ 12 เดือน

คะแนน	ระดับความสำเร็จ (Milestone)				
	ระดับที่ 1	ระดับที่ 2	ระดับที่ 3	ระดับที่ 4	ระดับที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

เงื่อนไข :

1.การดำเนินการในแต่ละระดับขั้นของความสำเร็จจะพิจารณาถึงคุณภาพของการดำเนินการ เพื่อนำมาเป็นประเด็นปรับลดคะแนนเชิงคุณภาพด้วย โดยในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐของหน่วยงาน ต้องประกอบด้วย การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่หน่วยงานได้จัดให้มีขึ้นให้ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนรับทราบ รวมทั้งการรณรงค์ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรม การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าข่ายการทุจริตการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และตระหนักถึงความสำคัญในการให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการสอดส่องและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าว

2.ให้แต่ละหน่วยงานจัดส่งแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2556 และจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ไปยังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม ภายในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2556 ทั้งนี้ หากไม่สามารถจัดส่งได้ภายในกำหนดจะถูก พิจารณาปรับลดคะแนนที่ได้รับของตัวชี้วัด

3.กรณีดำเนินการในแต่ละขั้นตอนไม่ครบถ้วนให้ปรับลดคะแนนแต่ละขั้นตอนตามอัตราส่วน

หมายเหตุ : มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2551 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ไปใช้เป็นกรอบทิศทางการประสานความร่วมมือในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดเพิ่มเติมไว้ในแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2557

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.			
		2553	2554	2555	2556
- หน่วยงานมีระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระดับ 5	ร้อยละ	-	100	100	100

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- 1.หน่วยงานระดับตำบล/อำเภอ วิเคราะห์กรณีศึกษาพร้อมจัดส่งรายงานให้งานตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนมทุกครั้งที่มีกรณีร้องเรียน
- 2.หน่วยงานระดับตำบล/อำเภอ จัดแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และจัดส่งงานตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม
- 3.หน่วยงานระดับตำบล/อำเภอ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จัดส่งให้งานตรวจสอบภายใน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครพนม หลังสิ้นปีงบประมาณ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายพีระ อารีรัตน์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครพนม เบอร์ติดต่อ : 042-511410

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายอัทธิย์ อุทริักษ์ ปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน เบอร์ติดต่อ : 042-511410 ต่อ 132