



## Especificación Casos de Uso : Crear Cuenta

ID	CAECU-01		Fecha:	01/06/2025	Ver:	1.05
Creadores	Alondra Delgado – Crystian Muro – Adrián Ibarra					
Actores Primarios	Usuario					
Interesados en el Proyecto	Nutriólogo – Paciente - Chef					
Objetivo	Crear una cuenta.					
Disparador	Usuario presiona sobre la pestaña “Crear una cuenta” con el ratón					
Precondición	Usuario no debe de tener una cuenta.					
Postcondición	Sistema envía un correo de verificación. Usuario accede a su cuenta.					
Excepciones	Usuario no quiere crear una cuenta, - Sistema lo invita a continuar como invitado					
Escenario Ideal	Caso de éxito					
	1	Usuario accede a la pantalla “Crear cuenta”				
	2	Sistema muestra el formulario				
	3	Usuario rellena el formulario				
	4	Usuario hace click en “Registrar”				
	5	Sistema valida información				
	6	Sistema crear la cuenta				
	7	Usuario es enviado a su perfil				
Flujo Alternativo A	Correo ya registrado					
	1	Usuario accede a la pantalla “Crear cuenta”				
	2	Sistema muestra el formulario				
	3	Usuario rellena el formulario				
	4	Usuario hace click en “Registrar”				
	5	Sistema valida información				

## Especificación Casos de Uso : Crear Cuenta

ID	CAECU-01		Fecha:	01/06/2025	Ver:	1.05
Flujo Alterno A	Comienza el flujo alternativo A					
	A1	Sistema encuentra que el correo ya fue registrado				
	A2	Sistema envía al usuario al campo de correo				
	Se regresa al caso de éxito					
	3-7	CAECU-1 Crear Cuenta				
Flujo Alterno B	Contraseña débil					
	1	Usuario accede a la pantalla “Crear cuenta”				
	2	Sistema muestra el formulario				
	3	Usuario rellena el formulario				
	4	Usuario hace click en “Registrar”				
	5	Sistema valida información				
	Comienza el flujo alternativo B					
	B1	Sistema encuentra que la contraseña no acredita las validaciones				
	B2	Sistema manda al usuario al campo de correo				
	Se regresa al caso de éxito					
	3-7	CAECU-1 Crear Cuenta				
Flujo Alterno C	Campos incompletos					
	1	Usuario accede a la pantalla “Crear cuenta”				
	2	Sistema muestra el formulario				
	3	Usuario rellena el formulario				
	4	Usuario hace click en “Registrar”				
	5	Sistema valida información				
	Comienza el flujo alternativo C					
	B1	Sistema encuentra que alguno de los campos no esta completo				
	B2	Sistema manda al usuario al campo requerido y le indica que argumento es el que falta				

## Especificación Casos de Uso : Crear Cuenta

ID	CAECU-01		Fecha:	01/06/2025	Ver:	1.05
Flujo Alterno C	Se regresa al caso de éxito					
	3-7	CAECU-1 Crear Cuenta				
Flujo Alterno D	Términos y Condiciones					
	Se regresa al caso de éxito					
	1	Usuario accede a la pantalla “Crear cuenta”				
	2	Sistema muestra el formulario				
	3	Usuario rellena el formulario				
	4	Usuario hace click en “Registrar”				
	5	Sistema valida información				
	Comienza el flujo alternativo D					
	D1	Sistema encuentra que el check de términos y condiciones no esta marcado				
	D2	Sistema envía al usuario al campo de términos y condiciones				
	Comienza flujo alternativo D.3.A					
	D3.A1	Usuario no acepta los términos y condiciones				
	D3.A2	Sistema invita al usuario a continuar como invitado.				
	Termina el flujo alternativo D.3.1					
	Comienza el flujo alternativo D.3.2					
	D3.A1	Usuario acepta los términos y condiciones				
	Se regresa al caso de éxito					
	3-7	CAECU-1 Crear Cuenta				

## Especificación Casos de Uso : Iniciar Sesión

ID	CAECU-02		Fecha:	19/05/2025	Ver:	1.03
Creadores	Alondra Delgado – Crystian Muro					
Actores Primarios	Usuario					
Interesados en el Proyecto	Nutriólogo – Paciente - Chef					
Objetivo	Usuario inicia sesión.					
Disparador	Usuario presiona sobre la pestaña “Iniciar Sesión” con el ratón					
Precondición	Usuario tiene que estar previamente registrado en el sistema. CAECU-01 Registrarse					
Postcondición	Usuario accede al sistema según su rol.					
Excepciones	Usuario no tiene cuenta, se ofrece opción de registrarse					
	Si olvida la contraseña, puede usar "¿Olvidaste tu contraseña?".					
Escenario Ideal	Caso de éxito					
	1	Usuario accede a la pantalla de inicio de sesión.				
	2	Usuario introduce su correo electrónico y contraseña.				
	3	Sistema verifica las credenciales.				
	4	Sistema Redirige al panel correspondiente según el rol: -Paciente: Menú semanal y citas. -Nutrióloga: Gestión de pacientes y menús. -Chef: Gestión Pedidos				
Flujo Alternativo A	Correo no registrado					
	1	El usuario accede a la pantalla de inicio de sesión.				
	Comienza el flujo alternativo					
	A2	El usuario introduce un correo que no está en la base de datos.				

## Especificación Casos de Uso : Iniciar Sesión

ID	CAECU-02		Fecha:	19/05/2025	Ver:	1.03
Flujo Alterno A	A3	Sistema muestra el mensaje: "Correo electrónico no registrado. ¿Deseas crear una cuenta?"				
	A4	Usuario acepta crear una cuenta.- Se redirige al menú crear cuenta. Comienza CAECU-01 Crear Cuenta.				
	Se regresa al caso de éxito					
	2-4	Usuario comienza el CAECU-2 Iniciar sesión				
	Comienza el flujo alternativo A4.1					
	A4.1	Usuario rechaza crear una cuenta.- Se redirige al a la pantalla principal				
	Flujo Alterno B	Contraseña incorrecta				
1		Usuario accede a la pantalla de inicio de sesión.				
2		Usuario introduce su correo electrónico y contraseña.				
Comienza el flujo alternativo B						
B3		El correo es válido, pero la contraseña no coincide. Sistema muestra el mensaje: "Contraseña incorrecta. Intenta nuevamente o recupera tu contraseña."				
B4		Usuario Selecciona - Intenta nuevamente				
Usuario selecciona intenta nuevamente se vuelve al caso de éxito						
2-4		Flujo normal CAECU-2 Iniciar sesión				
Comienza el flujo alternativo B"						
B"4.1		Usuario selecciona – Recuperar contraseña. - Sistema envía un formulario al correo electrónico del usuario.				
B4.2		Usuario ingresa una nueva contraseña				
Se regresa al caso de éxito						
2-4		CAECU-2 Iniciar sesión				

## Especificación Casos de Uso : Iniciar Sesión

ID	CAECU-02	Fecha:	19/05/2025	Ver:	1.03
Flujo Alterno C	Cuenta no verificada				
	1	Usuario accede a la pantalla de inicio de sesión.			
	2	Usuario introduce su correo electrónico y contraseña.			
	Comienza el flujo alternativo C				
	C3	Sistema verifica las credenciales. Usuario se registró, pero no confirmó su correo. Sistema muestra el mensaje: <i>"Tu cuenta aún no ha sido verificada. Revisa tu correo o solicita reenviar confirmación."</i>			
	C4	El usuario verifica su correo.			
	Se regresa al caso de éxito				
	2-4	CAECU-2 Iniciar sesión			
Flujo Alterno D	Usuario bloqueado por intentos fallidos				
	1	Usuario accede a la pantalla de inicio de sesión.			
	2	Usuario introduce su correo electrónico y contraseña.			
	Comienza el flujo alternativo B				
	B3	Correo es válido, pero la contraseña no coincide. CAECU-2 Iniciar sesión – Flujo alternativo B contraseña incorrecta			
	B4	Usuario Selecciona - Intenta nuevamente			
	Comienza el flujo alternativo D				
	D5	Usuario ingresó la contraseña incorrecta más de 5 veces. Sistema bloquea temporalmente la cuenta y muestra: <i>"Demasiados intentos fallidos. Tu cuenta ha sido bloqueada por seguridad. Intenta más tarde o contacta soporte."</i>			
D6	Sistema crea un boletín para contactar por soporte				

## Especificación Casos de Uso : Iniciar Sesión

ID	CAECU-02	Fecha:	19/05/2025	Ver:	1.02
Flujo Alterno E	Error del servidor de autenticación				
	1	Usuario accede a la pantalla de inicio de sesión.			
	2	Usuario introduce su correo electrónico y contraseña.			
	Comienza el Flujo alternativo E				
	E3	Fallo de conexión con la base de datos o el servicio de autenticación. Se muestra el mensaje: "No se pudo establecer conexión con el servidor. Intenta más tarde." Opción para reintentar o contactar soporte técnico.			
	E4	Sistema crea un boletín para contactar por soporte			
Flujo Alterno F	Intento de acceso desde dispositivo no reconocido				
	1	Usuario accede a la pantalla de inicio de sesión.			
	2	Usuario introduce su correo electrónico y contraseña.			
	Comienza el flujo alternativo F				
	F3	Sistema verifica las credenciales. Por seguridad, el sistema detecta que es un dispositivo nuevo. Se solicita un código de verificación enviado al correo o teléfono.			
	F4	Sistema solo permite el acceso solo tras confirmar el código			
	Se regresa al caso de éxito				
	2-4	CAECU-2 Iniciar sesión			



## Especificación Casos de Uso: Realizar Pedido de Menú Semanal

ID	CAECU-03	Fecha:	20/05/2025	Ver:	1.04
Creadores	Carlos Adrián – Cristian Muro				
Actores Primarios	Cliente				
Objetivo	Realizar Pedido				
Interesados en el proyecto	Nutriólogo – Paciente - Chef				
Descripción	Paciente puede seleccionar y personalizar su menú semanal, realizar el pedido y confirmar el pago.				
Disparador	Usuario presiona sobre la pestaña “Ver menú semanal”				
Precondición	<p>Paciente debe haber iniciado sesión. CAECU-02 Iniciar Sesión</p> <p>Debe existir un historial nutricional previo CAECU-04 Consulta nutricional.</p> <p>Sistema debe tener platillos disponibles en el menú CAECU-05 Crear menú</p>				
Postcondición	<p>Pedido queda registrado</p> <p>Se lleva al usuario a la plataforma de pago.</p> <p>Sistema genera una orden para la preparación y entrega.</p>				
Excepciones	<p>Uno o más ingredientes necesarios para los platillos seleccionados no están disponibles.</p> <p>El Sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informa al paciente del platillo afectado.</li> <li>- Muestra una sugerencia de reemplazo con base en su perfil nutricional.</li> <li>- Permite modificar la selección antes de confirmar el pedido.</li> </ul>				
	<p>Error en el Pago.</p> <p>Sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muestra mensaje de error: <i>"Pago no procesado. Verifica los datos o utiliza otro método de pago."</i></li> <li>- Ofrece opción de reintentar o seleccionar otro método de pago.</li> <li>- El pedido queda en estado "pendiente de pago", no se confirma ni se procesa.</li> </ul>				

## Especificación Casos de Uso: Realizar Pedido de Menú Semanal

ID	CAECU-03	Fecha:	20/05/2025	Ver:	1.04
Escenario Ideal	Caso de éxito				
	1	Paciente accede a la opción “Seleccionar Menú Semanal”.			
	2	Sistema muestra los platillos disponibles según su perfil nutricional			
	3	Paciente elige los días de la semana y los platillos deseados.			
	4	Sistema calcula el total y muestra la orden.			
	5	Paciente confirma la orden y procede al pago.			
	6	Sistema redirige al Sistema de Pago – CAECU - Realizar Pago			
	7	Una vez aprobado el pago, el sistema confirma el pedido y notifica la fecha de entrega.			
Flujo Alterno A	Modificación del menú				
	1	Paciente accede a la opción “Seleccionar Menú Semanal”.			
	2	Sistema muestra los platillos disponibles según su perfil nutricional			
	3	Paciente elige los días de la semana y los platillos deseados.			
	4	Sistema calcula el total y muestra la orden.			
	Comienza el Flujo Alterno A				
	A1	Paciente quiere modificar algo en su menú Paciente hace clic en la opción "Personalizar menú".			
	A2	Sistema permite modificar: Tamaño de las porciones (más o menos cantidad). Sustitución de ingredientes (por alergias, creencias religiosas, gustos, etc..).			
	Se regresa al caso de éxito				
	5-7	CAECU-03 Realizar pedido de menú semanal			

## Especificación Casos de Uso: Realizar Pedido de Menú Semanal

ID	CAECU-03	Fecha:	20/05/2025	Ver:	1.04
Flujo Alterno B	Cancelación del Pedido Antes del Pago				
	1	Paciente accede a la opción “Seleccionar Menú Semanal”.			
	2	Sistema muestra los platillos disponibles según su perfil nutricional			
	3	Paciente elige los días de la semana y los platillos deseados.			
	4	Sistema calcula el total y muestra la orden.			
	Comienza el flujo alterno B				
	B1	Paciente decide cancelar el pedido antes de pagarlo.			
	B2	Sistema solicita confirmación:  “¿Estás seguro de que deseas cancelar este pedido?”			
	B3	Paciente confirma: Cancelar pedido Se muestra mensaje:  “Tu pedido ha sido cancelado. Puedes volver a intentarlo cuando gustes.”  El sistema regresa al panel de selección del menú.			

## Especificación Casos de Uso : Crear Realizar Pago

ID	CAECU-04	Fecha:	01/06/2025	Ver:	1.04
Creadores	Alondra Delgado – Crystian Muro				
Actores Primarios	Cliente				
Interesados en el Proyecto	Nutriólogo – Paciente - Chef				
Objetivo	Pagar pedido.				
Disparador	Usuario presiona sobre la pestaña “Crear una cuenta” con el ratón				
Precondición	Haber completado: CAECU-02 Iniciar Sesión CAECU-03 Realizar Pedido				
Postcondición	Pago es acreditado y el pedido se envía a preparación				
Excepciones	Plataforma de pago no disponible				
Escenario Ideal	Caso de éxito				
	Pre condición - Caso de uso CAECU-03 Realizar Pedido				
	5	Paciente confirma la orden y procede al pago.			
	Comienza el caso de éxito				
	1	Sistema muestra los métodos de pago disponibles - tarjeta, transferencia, billetera digital, etc.			
	2	Paciente elige su opción preferida			
	3	Sistema redirige a la plataforma de pago			
	4	Paciente llena los campos de la plataforma con sus datos			
	5	Plataforma de pago da la acreditación exitosa			
	6	Sistema registra el pago - Envía la actualización del pedido -Genera la comanda para cocina CAECU-07 Preparar Pedido -Envía recibo al paciente			
	7	Paciente – Recibe el estatus del pedido y su recibo de pago			

**Especificación Casos de Uso : Crear Realizar Pago**

ID	CAECU-04	Fecha:	01/06/2025	Ver:	1.04
Flujo Alterno A	Pago rechazado por fondos insuficientes				
	1	Sistema muestra los métodos de pago disponibles - tarjeta, transferencia, billetera digital, etc..			
	2	Paciente elige su opción preferida			
	3	Sistema redirige a la plataforma de pago			
	4	Paciente llena los campos de la plataforma con sus datos			
	Comienza flujo alternativo A				
	A1	Plataforma detecta que no hay saldo suficiente para cubrir el monto del pedido.			
	A2	Sistema muestra: - Pago rechazado por fondos insuficientes -Se da al cliente la opción de cambiar método de pago o cancelar pago			
	A3	Paciente selecciona cambiar método de pago			
	Se regresa al caso de éxito				
	1-7	CAECU-04 Realizar pedido			
	Se regresa al flujo alternativo A.31 – Fondos insuficientes				
	A3.1-3	Comienza el flujo alternativo A.31 – Fondos insuficientes			
Flujo Alterno B	Paciente cancela pago				
	1	Sistema muestra los métodos de pago disponibles			
	2	Paciente elige su opción preferida de pago			
	3	Sistema redirige a la plataforma de pago			

## Especificación Casos de Uso : Crear Realizar Pago

ID	CAECU-04	Fecha:	01/06/2025	Ver:	1.04
Flujo alternativo B	4	Paciente elige la opción cancelar.			
	Comienza flujo alternativo B				
	B1	Plataforma envía de regreso a la pagina de selección de pago			
	B2	Sistema muestra: - Pago cancelado -Se invita al cliente a cambiar método de pago o cancelar			
	A3	Paciente selecciona cambiar método de pago			
	Se regresa al caso de éxito				
	1-7	CAECU-04 Realizar pedido			
	Comienza el flujo alternativo B.31				
	B3.1	Paciente selecciona cancelar pago			
	A3.2	Sistema almacena el pedido para un pago posterior.			
	A3.3	Sistema redirecciona al paciente a la pagina de selección de menú.			
	Excepción 1	Plataforma no disponible			
1		Sistema muestra los métodos de pago disponibles - tarjeta, transferencia, billetera digital, etc..			
2		Paciente elige su opción preferida			
3		Sistema redirige a la plataforma de pago			
Comienza la excepción 1					
E1		Plataforma muestra: -Plataforma no disponible regrese pronto			
E2		Sistema genera un ticket por la disponibilidad de la plataforma de pago			
E3		Sistema redirige al paciente a la pagina de inicio			