

<Lettycia Silva />

Desenvolvedora Front-End

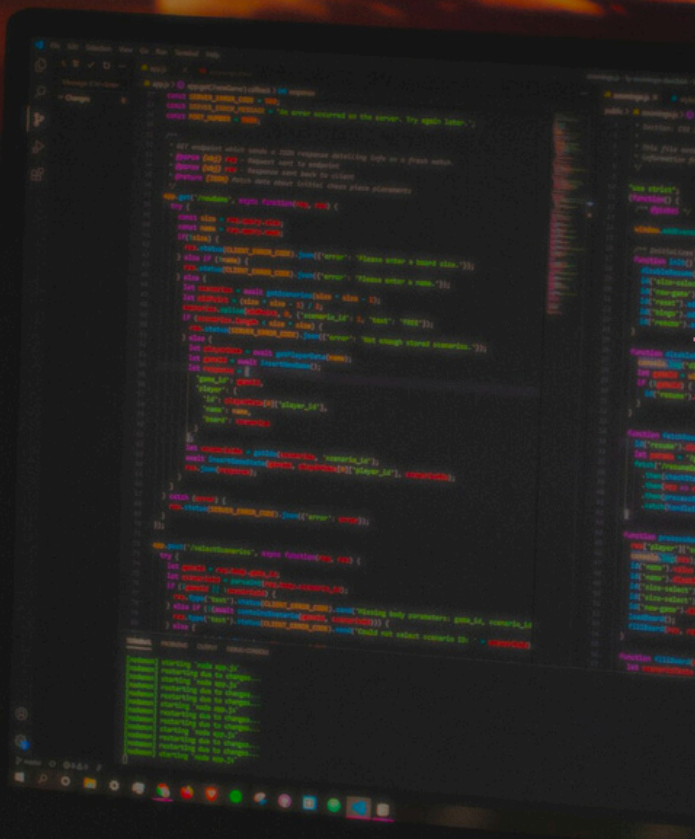


✉ lettyciasilvag@hotmail.com

🐙 [GitHub](#) [LinkedIn](#)

📞 (32) 9 8442-2652

📍 [Juiz de Fora - MG](#)



Sobre mim

Sou profissional em transição para a área de tecnologia, com formação em Desenvolvimento Web Full Stack e atualmente cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Venho da área administrativa, com boas habilidades em organização, comunicação e domínio de ferramentas digitais. Busco oportunidades como Desenvolvedora Front-End, criando interfaces acessíveis, funcionais e focadas na experiência do usuário.

Experiência

REP de serviço especializado

Brasil Center | Minas Gerais

05/2022 - 05/2025

Foco em planejamento estratégico voltado à identificação e resolução de problemas. Responsável por estabelecer metas e indicadores de desempenho, acompanhando resultados para garantir o cumprimento dos objetivos organizacionais.

Técnico Operacional

FIS | São Paulo

05/2019 - 05/2021

Responsável pela verificação de e-mails, análise e conferência de documentações, realização de alterações cadastrais em sistemas internos e solicitação de envio de cartões, atuando com foco na organização, agilidade e precisão dos processos administrativos.

Agente em suporte Técnico

Teleperformance | São Paulo

05/2017 - 05/2018

Esclarecimento de dúvidas pelo telefone, resolução de problemas e acompanhamento de pedidos. Contribuição para satisfação do cliente, prestação de suporte técnico para manutenção de equipamentos.

Assistente Administrativo

RWJ Empilhadeiras | São Paulo

04/2015 - 05/2017

Experiência na área administrativa, com foco em controle de estoque de peças automotivas por meio de planilhas, emissão de notas fiscais, gestão de boletos e atendimento ao cliente. Atuei também com lançamentos contábeis, documentos financeiros e rotinas administrativas, priorizando precisão e agilidade nos processos.

Formação acadêmica

Análise e desenvolvimento de sistemas

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Minas Gerais

09/2025 - Cursando

Programação Full Stack

Codi Academy | Minas Gerais

06/2024 - 06/2025

Assistente Administrativo

SENAI | São Paulo

05/2016 - 11/2016

Centro de assistência e motivação de pessoas

Camp Oeste | São Paulo

05/2014 - 10/2014

Habilidades

HTML

CSS

JS