

LETTYCIA SILVA

Desenvolvedora Front-End

Juiz de Fora - MG

(32) 9 8442-2652

lettyciasilvag@hotmail.com

linkedin.com/in/lettyciasilva/

github.com/13ddz



SOBRE MIM

Profissional em transição para a área de tecnologia, com formação em Desenvolvimento Web Full Stack e atualmente cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Possuo experiência anterior na área administrativa, com habilidades em organização, comunicação e ferramentas digitais. Busco uma oportunidade como estagiária em Front-End, com foco na criação de interfaces acessíveis, responsivas e centradas na experiência do usuário.

EXPERIÊNCIA

REP de serviço especializado

Brasil Center | Minas Gerais

05/2022 - 05/2025

Foco em planejamento estratégico voltado à identificação e resolução de problemas. Responsável por estabelecer metas e indicadores de desempenho, acompanhando resultados para garantir o cumprimento dos objetivos organizacionais.

Técnico Operacional

FIS | São Paulo

05/2019 - 05/2021

Responsável pela verificação de e-mails, análise e conferência de documentações, realização de alterações cadastrais em sistemas internos e solicitação de envio de cartões, atuando com foco na organização, agilidade e precisão dos processos administrativos.

Agente em suporte Técnico

Teleperformance | São Paulo

05/2017 - 05/2018

Esclarecimento de dúvidas pelo telefone, resolução de problemas e acompanhamento de pedidos. Contribuição para satisfação do cliente, prestação de suporte técnico para manutenção de equipamentos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Descomplica | Minas Gerais
09/2025 - Cursando

Full Stack

Codi Academy | Minas Gerais
03/2025 - Concluído

Assistente Administrativo

SENAI | São Paulo
11/2016 - Concluído

HABILIDADES

- HTML
- CSS
- JavaScript