# LETTYCIA SILVA

Juiz de Fora - MG

(32) 9 8442-2652

lettyciasilvag@hotmail.com

linkedin.com/in/lettyciasilva/
github.com/13ddz

Desenvolvedora Full-Stack Júnior

#### SOBRE MIM

Profissional em transição para a área de tecnologia, com formação em Desenvolvimento Web Full Stack e atualmente cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Possuo experiência anterior na área administrativa, com habilidades em organização, comunicação e uso de ferramentas digitais. Busco uma oportunidade como Desenvolvedora Full Stack Júnior, onde eu possa aplicar meus conhecimentos em front-end e back-end na construção de aplicações web completas, escaláveis e com foco na experiência do usuário, desempenho e boas práticas de desenvolvimento.

# **EXPERIÊNCIA**

#### REP de serviço especializado

Brasil Center | Minas Gerais 05/2022 - 05/2025

Foco em planejamento estratégico voltado à identificação e resolução de problemas. Responsável por estabelecer metas e indicadores de desempenho, acompanhando resultados para garantir o cumprimento dos objetivos organizacionais.

#### Técnico Operacional

FIS | São Paulo 05/2019 - 05/2021

Responsável pela verificação de e-mails, análise e conferência de documentações, realização de alterações cadastrais em sistemas internos e solicitação de envio de cartões, atuando com foco na organização, agilidade e precisão dos processos administrativos.

### Agente em suporte Técnico

Teleperformance | São Paulo 05/2017 - 05/2018

Esclarecimento de duvidas pelo telefone, resolução de problemas e acompanhamento de pedidos. Contribuição para satisfação do cliente, prestação de suporte técnico para manutenção de equipamentos.

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

# Análise e Desenvolvimento

**de Sistemas** omplica | Minas Gerais *(* 

Full Stack

**Assistente Administrativo** 

Descomplica | Minas Gerais 09/2025 - Cursando

Codi Academy | Minas Gerais 03/2025 - Concluído SENAI | São Paulo 11/2016 - Concluído

#### **HABILIDADES**

- **Front-end:** HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, React, Vue.js, Angular, Bootstrap, Flexbox, Jquery, Three.js, Next.js
- Back-end: Python, C#, Java, PHP, Node.js, Express, MongoDB, SQL, AWS
- Complementares: Git, GitHub, Flutter, metodologias ágeis