

重要訊息



※ 為了提供廣大會員全方位的健康美麗新知識，預定於2018年ARSOA將增加發行「元氣宅急便」及「美顏宅急便」，因此AI的發刊月份將調整為1月、4月、10月，敬請期待。

春節假期出貨服務公告

2018年2月適逢春節連假貨運尖峰期，這段期間恕無法提供指定時段及隔日配達之服務，會員若希望於連假前能收到產品，請盡早訂購！※連假期間，官網產品仍可正常訂購。

2018/2/13(二)16:00前完成訂單，當天會依序安排出貨

2018/2/14(三)~2018/2/19(一)適逢春節連續假期，暫停出貨

2018/2/20(二)開工日，當天可接受訂購，但會於隔日安排出貨。

2018/2/21(三)起宅配作業恢復正常

健康宅配出貨公告

為了使廣大會員能在春節假期間，持續照顧自己及全家人的健康，原2/20(二)宅配訂單調整出貨扣款日期如下：

1.宅配信用卡付款將提前至2/13(二)刷卡出貨。

2.郵局扣款提前於2/12(一)扣款，扣款成功者於隔天安排出貨。

3.郵局劃撥轉帳及電匯請務必於匯款完成後來電告知，以利盡快安排出貨。

退換貨流程規範

安露莎於產品售出後，若有任何不滿意，只要在品質滿意保證期(30天)內，符合下列退換貨規定者，本公司提供換貨或退貨的服務。

1.請填妥產品退換貨申請表。

2.檢附產品及統一發票。

3.若欲將貨款退給非發票本人者，須另外附上退款委託申請單方可受理。

※未依照上述退換貨程序者，恕不受理退換貨申請。

員工教育訓練暫停客服專線及出貨服務公告

為提升會員服務品質，1/25(四)PM16:30至18:00為員工教育訓練，此段期間暫停客服專線及出貨服務，不便之處請見諒。

重要日期提醒

健康宅配專案出貨日：每月5日或20日。(遇假日提前)

結帳日：1/31(三)、2/27(二)、3/31(六)PM16:00為止，當日逾PM16:00的訂單視為隔月業績。