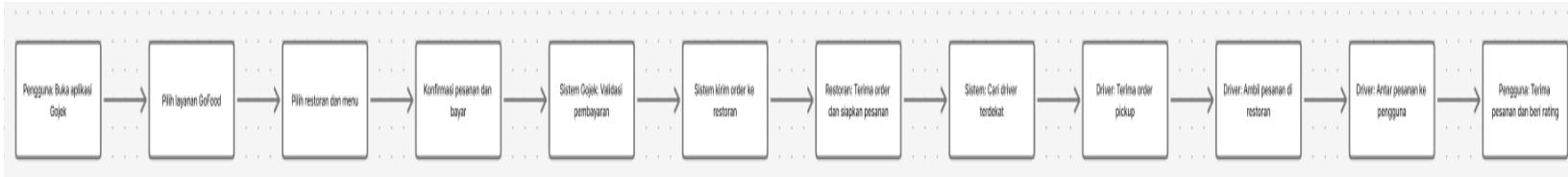


## Pertemuan 6

Niko Priyo Prakoso

22081010276



### Aktor dan Kegiatan

1. Pengguna
  - Membuka aplikasi Gojek
  - Memilih layanan GoFood
  - Memilih restoran dan menu
  - Melakukan pembayaran
  - Menerima pesanan dan memberikan penilaian
2. Sistem Gojek
  - Memverifikasi pembayaran
  - Mengirimkan pesanan ke restoran
  - Mencari driver terdekat
3. Restoran
  - Mendapatkan pesanan
  - Menyusun pesanan
4. Driver
  - Menerima pesanan
  - Mengambil pesanan dari restoran
  - Mengantarkan pesanan kepada pengguna

No	Area Sistem	Kelemahan yang Ditemukan	Dampak
1	<b>Server Matching Driver</b>	Saat jam sibuk, sistem kesulitan mencari driver terdekat secara cepat.	Pesanan tertunda, pelanggan kecewa.
2	<b>Sinkronisasi Data Restoran</b>	Stok makanan tidak selalu terupdate real-time (menu bisa dipesan meski sudah habis).	Driver & pengguna dirugikan, pembatalan meningkat.
3	<b>Kinerja Notifikasi</b>	Notifikasi sering terlambat (driver sudah jalan tapi pengguna belum dapat info).	Gangguan komunikasi & ketidakpastian pengguna.
4	<b>Sistem Pembayaran</b>	Kadang terjadi error seperti pembayaran ganda atau gagal saat koneksi lemah.	Kerugian finansial dan keluhan pelanggan.
5	<b>Pengelolaan Rating &amp; Komplain</b>	Tidak ada fitur pelaporan langsung untuk masalah tertentu (misal: makanan tidak sesuai).	Kesulitan dalam pemantauan kualitas layanan.
6	<b>Manajemen Waktu Driver</b>	Driver tidak punya opsi mudah membatalkan order jika restoran lama menyiapkan makanan.	Efisiensi waktu menurun & potensi pembatalan tinggi.

No	Kelemahan	Solusi Teknis / Manajerial
1	Matching driver lambat	Gunakan <b>AI-based dispatch system</b> yang memperhitungkan jarak, lalu lintas, dan estimasi waktu pengantaran.
2	Data stok tidak sinkron	Integrasikan sistem Gojek dengan <b>API Point of Sale (POS)</b> restoran agar stok diperbarui otomatis secara real-time.
3	Notifikasi terlambat	Gunakan <b>push notification server terdistribusi</b> (misal Firebase atau OneSignal) dan sistem fallback SMS.
4	Error pembayaran	Terapkan <b>sistem verifikasi ganda</b> dan <b>log transaksi sementara (buffer)</b> untuk menghindari pembayaran ganda.
5	Komplain terbatas	Tambahkan <b>fitur “Laporkan Masalah”</b> langsung di halaman pesanan untuk tiap transaksi.
6	Driver kesulitan membatalkan order	Sediakan <b>opsi “lapor keterlambatan restoran”</b> agar sistem dapat mengalihkan pesanan ke driver lain otomatis.