项目视图和范围文档

**项目：企业管理辅助系统**

小组成员：

2017303163王啸程

2017303171薛轲翰

目录

1.[业务需求 3](#_Toc518415535)

[1.1背景 3](#_Toc518415536)

[1.2业务目标与成功标准 3](#_Toc518415537)

[1.3客户或市场需求 4](#_Toc518415538)

[1.4提供给客户的价值 4](#_Toc518415539)

2.[项目视图的解决方案 5](#_Toc518415541)

[2.1项目视图陈述 5](#_Toc518415542)

[2.2主要特性 6](#_Toc518415543)

[2.3假设和依赖环境 6](#_Toc518415544)

3.[范围和局限性 7](#_Toc518415545)

[3.1首次发行版本的范围 7](#_Toc518415546)

[3.2随后发行版本的范围 8](#_Toc518415547)

[3.3假设与排除 9](#_Toc518415548)

4.[业务背景 9](#_Toc518415549)

[4.1涉众简介 9](#_Toc518415550)

[4.2项目优先级 10](#_Toc518415551)

[4.3操作环境 11](#_Toc518415552)

# 1.业务需求

## 1.1背景

随着经济全球化的加速，跨行业、跨地区、跨国家的大型企业发展迅速，在人员分散，沟通困难的分布式企业中，现有的管理模式已不能满足有效、快捷的处理企业经营中产生的大量信息数据的需求。爱步的市场竞争要求对市场的供应价格及销售的分析要有快速 的反应，管理层只有及时准确的掌握信息，才能做出更加正确的决策，这正是企业辅助管理系统的出发点。

## 1.2业务目标与成功标准

当前市场上虽然存在类似的系统，但是仍然没有完全的普及，仍然有着巨大的市场需求和可以利用的资源，并且我们的系统则可以对工作时间进行缩减，解决很多企业管理的问题，并且在大数据的时代数据的价值无可估量，所以我们的系统定会获得很多的市场。

成功标准就是普及我们的“企业管理辅助系统”，让更多的企业去使用这个系统，方便企业的管理，为社会创造价值，这就是我们这个产品的成功标准。

## 1.3客户或市场需求

对于企业员工来讲，在企业中，尤其是大中型企业中，一线员工在工作中很难接触到高层，声音也无法让高层听见，一些优秀的人才也因此被埋没，难免会感觉怀才不遇；更多的情况则是，员工在日常的工作中，缺乏一个自我工作管理平台，也得不到相应的支持，工作的成效领导看不到，需要的支持也难以获取。对于领导来讲，领导通常是扮演着重要的角色，而这取决于领导在管理过程中所面临的一些困惑，比如：公司的制度从制订到发布执行、监控优化这个过程如何进行有效的管理；如何提升各个部门的运营效率和每个岗位的工作效率；如何让公司的战略目标有效分解落地到每个人每一天的工作中去等等，而本套系统能够较好的解决上述问题。

## 1.4提供给客户的价值

采用企业辅助管理系统，可以管理项目的整个生命周期，以项目实施环节为核心，以项目进度控制为出发点，对项目的确立、进度、成本、团队等资源，进行全面跟进和高效管控，项目资料实时共享，实时掌控项目计划与实际执行的差异，及时作出调整，支持一个或多个项目协同进行，帮助企业合理配置项目资源及资金，最大限度节约成本，降低风险，确保项目目标如期实现。

# 2.项目视图的解决方案

## 2.1项目视图陈述

我们处于一个时时移动化的生活环境中。对于国内组织而言，革新工作模式，提高工作效率已经成为当务之急。我们需要把企业所有的应用数字化，让企业内部的工作方式和沟通手段发生根本性的变化，这就是企业管理辅助系统。

## 2.2主要特性

企业管理辅助系统，该平台面向企业用户，比如领导，员工，助理，实习生，建设集团统一的沟通、工作、决策信息平台。该系统有助于员工与领导之间的沟通，因为在企业中，尤其是大中型企业中，一线员工在工作中很难接触到高层，声音也无法让高层听见，一些优秀的人才也因此被埋没，难免会感觉怀才不遇；更多的情况则是，员工在日常的工作中，缺乏一个自我工作管理平台，也得不到相应的支持，工作的成效领导看不到，需要的支持也难以获取。

## 2.3假设和依赖环境

为了成功地开发本系统，在涉众方面，我们首先要得到客户和用户的高度配合。在物力资源方面，需要用到： A1ure RP 8、 Magic Draw、 Microsoft office、开发 PHP 网站对应的 IDE 和合适的编辑器，测试用的本地服务器或者云服务器，可以联网的电脑。在人力资源上，需要团队的紧密合作和高度配合，每个成员具有良好的工作能力和技能知识，以及充裕的开发时间。现说明假设如下：

* AS-1：已经收集好了用户的需求期望，根据用户需求，调整出最好的解决方案。
* AS-2：可以和管理员进行联系，进行系统改动。
* AS-3：用户会比较熟练地使用电脑并用电脑联网浏览网页。
* AS-4：用户的数量有上限，可以供使用的数据存储空间有上限。
* AS-5：大部分用户愿意提供反馈。
* 依赖如下：
* DE-1：当用户使用系统时，已经连上服务器，并且服务器处于正常的工作状态。
* DE-2：用户使用系统前，已经具有合法的账号权限。
* DE-3：工作项目的最新调整，管理员会更新到网上。
* DE-4：管理员会在系统开始使用前导入工作项目信息，以及它们之间的关系信息。
* DE-5：服务器分配的空间有足够的储存空间供数据的存储。

# 3.范围和局限性

## 3.1首次发行版本的范围

由于本软件开始的知名度不高且当前环境下要提高知名度和普及度相对来说不溶于，因此本软件初次发行主要面向中低档的企业，且初次发行的版本价格较低，提供短期内免费试用，短期内无条件退货以及长时间免费维护服务。

产品经过软件测试，发生软件错误（如管理员录入员工信息失败、研发小组间资料传送失败）的概率远远低于0.1%，系统的可靠性可以得到保证。

产品经过软件测试，发生账户信息被恶意修改，论坛被恶意回复等安全事件的发生小于5起，因此系统的安全性可以得到保证。

产品经过软件测试，相关关键字搜索（用工号搜索员工信息、用小组编号搜索小组成员信息、项目编号搜索项目信息）的成功率高于99.5%，搜索时间低于0.2秒就能出现符合条件的用户、小组信息，满足用户搜索其他用户、小组信息的需求。

在本产品中，领导审核相关已提交的项目之后，会给项目打出项目分数以及建议。这些信息会在2分钟内更新，并在员工以及秘书端显示,系统会通过短信以及私信的方式通知参与该项目的员工，要求员工按着要求继续修改或完成本项目。符合实时性需求。

## 3.2随后发行版本的范围

在中低档企业中提升了本产品的知名度以及普及度之后，随后发行的软件将逐渐走向高档企业。提交软件的价格，缩短无条件退货的时间以及免费试用的时间，延长免费维护时间。

产品需要完善用户的投诉功能，针对员工的不良行为，给用于给予警告。如员工在企业论坛中发水帖，未在领导规定的时间内提交项目且为申请延缓提交。

针对近期收到公司警告较多的领导、秘书、员工，公司开发一个批评墙，将该员工的照片贴上去。同时针对最近收到较高评价的员工，公司开发一个表扬墙，将该员工的照片贴上去，鼓励员工。

## 3.3假设与排除

针对部分公司以分期付款的方式进行购买，我们需要和银行取得合作，要求购买公司允许在自身无法支付当前周期的金额时，由银行代出本次的费用，降低我们的风险。

本产品开发一个分点评分机制，允许用户对本产品进行打分以及相关意见的提出。对提出有建设性意见的用户，提供红包奖励。

# 4.业务背景

## 4.1涉众简介

1. 各种客户类型将从产品中获得的主要益处。

需求发布方—领导：领导工作繁忙且因为企业中员工较多所以无法逐一的去安排工作。领导可以在这个管理系统上进行研究内容和工作项目的发布和安排，这样解放了领导的时间，有助于领导分出更大的精力进行企业的工作管理。

需求发布方—员工：首先员工的知识水平层次的不同，所以可能无法完成某些工作，使用我们的管理系统可以自主的在网上进行研究内容的自学，并且可以在论坛上发帖子进行共同探讨。

技术提供方—管理员：是企业领导聘请的专业的软件管理和维护人员，负责软件的正常运行。

协助方—秘书：帮助领导完成需求的发布，即发布研究内容和工作项目，并对员工进行分组，管理协员工的学习和工作。

2. 它们对产品所持的态度。

领导及员工都对产品抱有肯定的态度。

3. 感兴趣的关键产品的特性。

领导可以对研究内容和工作项目进行一个系统的管理，员工也能很方便的进行网络上的学习和了解，并且团队之间的工作项目可以有一个更好的协调。

4. 各类涉众需要了解的内容介绍

1） 用户（领导、员工、管理员等）：了解系统的总体情况、具体功能、运行环境、配置以及运行时的要求约束等。

2） 开发者：充分了解文档结构、该系统各方面的需求说明、根据需求来理解系统结构，从而完成系统分析和设计编码，更高效地进行系统开发。

3） 测试人员：了解系统的需求和功能设计，以便在测试中确定系统是否完成所有的功能设计，排除可能的漏洞或者故障。

4） 项目经理：了解系统总体情况、整体功能设计、可能存在的问题和需求工程中涉及的分析模型。

5）营销人员：了解系统总体情况和功能、特性和运行环境等信息，方便向用户介绍该系统，并推广该系统的使用。

## 4.2项目优先级

随着经济全球化的加速，跨行业、跨地区、跨国家的大型企业发展迅速，在人员分散，沟通困难的分布式企业中，现有的管理模式已不能满足有效、快捷的处理企业经营中产生的大量信息数据的需求。市场竞争要求对市场的供应价格及销售的分析要有快速的反应，管理层只有及时准确的掌握信息，才能做出更加正确的决策，这正是企业辅助管理系统的出发点。

功能优先级具体列表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 优先级别 | 优先级名 | 优先级陈述 |
| 高 | 研究内容的发布 | 领导通过账号登录进入管理系统，发布员工的研究内容。 |
| 高 | 工作项目的发布 | 领导通过账号登录进入管理系统，发布员工的工作项目。 |
| 高 | 工作项目的提交 | 员工通过账号登录进入管理系统，接受并查阅自己需要完成的工作项目和与自己共同的完成小组成员，完成之后通过管理系统上传成功。 |
| 高 | 研究内容的学习研究 | 员工通过账号登录进入管理系统，自己查阅需要了解的研究内容，根据自己的知识水平进行自主的学习。 |
| 较高 | 论坛交流区搭建 | 在论坛上，可以进行研究内容和工作项目相关的讨论。 |

## 4.3操作环境

1）终端环境

此系统的运行终端为个人电脑，操作系统为 Windows7/8/10、 Mac OS X、Linux，浏览器仅支持主流的浏览器： IE8 以上、 IE Edge、 Chrome 44 以上、 FireFox 40 以上、Safari 等。

|  |  |
| --- | --- |
| **服务器设备要求** |  |
| CPU | ≥ 1.0 GHz |
| 内存 | ≥ 4 GB |
| 硬盘 | ≥ 1 TB |
| 外设 |  |
| 键盘 | 可用 |
| 鼠标 | 可用 |
| 显示器 | 可用 |
| 通讯设备 |  |
| 有线网口 | 良好的数据传输带宽 |
| 无线网卡 | 100 M 及以上 |

表格 2

|  |
| --- |
| **客户端设备要求** |
| 能上网的笔记本、台式机、手机等，浏览器为主流较新版本 |

表格 3

2）支持软件

操作系统：Windows 7/Windows 8/Windows 10/Mac OS/Ubuntu

PHP 版本：PHP 5.4 及以上前段框架：BootStrap v3.3.0数据库：MySQL 5.5 及以上

Web 服务器：Nginx 1.10、Apache 2.4

MySQL 管理工具：PHPMyAdmin、WorkBench 或其他

开发工具：PHPStorm、Sublime Text 3、WAMP 平台或其他支持 php web 开发的工具测试工具：请测试人员自行选择，推荐使用 loadRunner

建模工具：MagicDraw、ProcessOn（在线 UML 绘图工具）原型开发工具：Axure Pro 8

办公工具：Microsoft Office 2013/2015

浏览器：Chrome 44 以上、FireFox 40 以上、IE 11、Safari 等主流浏览

版本控制：git/github

3）网络环境

用户使用该系统时的地点往往为学校的宿舍、图书馆、教室、办公室， 偶尔有外网通过RVPN 访问系统。需要保证至少 300 名客户和用户同时使用系统的需求，包括数据存储能力，网络服务吞吐能力，数据安全特性等。