1. 业务需求
   1. 背景

随着互联网的发展和医学界研究的不断进步，人们现在看病已经有了更加具有针对性和更加广泛的医院可供选择。但在目前现有的管理模式中，无论是某一个医院内部不同系别之间还是各个医院之间，都很难有效，快捷的处理病患的需求。目前的病人管理系统没有打破同医院系别之间，不同医院之间的隔阂。而在一些紧急情况发生时并没有时间或者条件向患者查询病历，而医生在不知道患者一些病历情况时很难采取一些急救措施，从而酿成悲剧，我们为了杜绝这种情况发生，提供一种可以跨医院使用的医患管理系统，这就是我们的出发点。

* 1. 业务机遇

目前医院使用的病历大多为纸质病历，并由病人保管，这样不但会带来诸多不便，紧急情况下更可能酿成大祸。譬如患者需要转院或者患者在去某一个系别看病时当中需要另一个系别的病史作为参考之类的情况，就需要病人的病历作为参考，如有不便没有办法携带的话还需要病人自行叙述，而大部分病人可能对自己具体病情不是非常了解。 再比如病人需要急救，但可能病人对目前一些药物存在过敏现象，但急救医生没有办法从病人口中得知这些情况。以上情况在我们的系统中都会得到解决。我们会将病人的病历储存在云端，以便医生随时查看相关内容以快速了解病人。

* 1. 业务目标与成功标准

目前市场上存在的类似系统，但没有完全普及而且功能欠缺不全，也并没有打破医院与医院之间的隔阂，目前仍有着巨大的市场需求和可以利用的资源。我们的系统可以使医生的工作时间大大缩短，解决目前很多医生与患者之间的沟通问题，同时 还可以更加方便直观的管理医院工作人员，医生，护士，以及上层管理人员之间的联系，在大数据时代数据的价值无可估量，所以我们的系统会获得很多的市场。

成功的标准就是在医院之间普及“医患管理系统”，让更多的医院去使用我们的系统，方便医院和医患之间关系的管理，这就是我们这个产品的成功标准。

* 1. 客户或市场需求

对于目前的医患管理方式来说，大部分医院目前仍就采用纸质病历本的方式记录病人的病情和相关详细信息。而且医院和医院之间病历本并不通用，格式，记录方式等均各不相同。如此，当患者在一个医院接受一定治疗后需要转院时，另一医院可能需要大量时间去了解病人曾经的病情和细则，如果不同医院的治疗方式不同的话更有可能重头再来。而更多的情况下，因为人是一个完整的生理系统，一个部分的病因可能反映在人身体不同的地方如外部，内部，耳鼻喉等等各个部位都有可能会有不同程度的响应。如果患者需要转系进行治疗的话，另一个系别的医生可能也需要患者其他身体部分所反馈的信息来进行诊断，此时患者又需要重新叙述一遍病情，使诊断时间大大延长，效率降低。再者，医院同事之间关系相对复杂，一个系可能存在多个医生，护士助理，护士，不同的医护人员，实习人员等等，而有些情况下还有可能一人有多重职务在身，所以本系统的另一个目的就是方便管理医院中的各个部门，系别以及系别中的细则分工。

* 1. 提供给客户的价值

采用医患管理系统，可以管理医院中的人力资源，以患者信息管理，医院人员信息管理为核心，以医患信息管理共享为出发点，对患者病情的确认，描述，跟进等进行全方位的高校管控，对患者病历实时共享，实时掌控，以便医生在治疗过程中及时进行了解和调整，支持一个或者多为患者同时进行，帮助医院管理患者信息和医院与医院之间信息交接，最大限度的节约成本，节约时间，确保患者可以得到及时的治疗与反馈。

* 1. 业务风险

目前市场上存在类似的医患管理系统，但大多局限于本医院使用或者局限于不同的系别之间，没有多元的信息链接，信息没有办法流动。因系统涉及到患者的生命安全保障问题，所以需要较长的开发周期来确保整个系统能够万无一失，失也有迅速的补救措施。但是一旦系统普及，如果出现致命问题将对系统的市场带来重大影响。所以系统开发必须保证每一个细节，每一个关节都精心设计打磨，需要很长的时间，人力和资金支持。

1. 项目视图的解决方案
   1. 项目视图概述

对于医院来说，不同职位的医护人员和病人的管理往往是