



BERORIENTASI PELAYANAN

Konsep pelayanan publik: pelayanan adalah produk tidak berwujud, berlangsung singkat, tapi dirasakan oleh penerima.

Nilai dasar ASN: Berorientasi pelayanan sebagai komitmen memberi pelayanan prima untuk kepuasan masyarakat.



KONSEP & NILAI

Nilai dasar Berorientasi Pelayanan merupakan pedoman perilaku ASN agar mampu menciptakan budaya kerja prima, inovatif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Hal ini menjadi kunci transformasi ASN menuju birokrasi berkelas dunia tahun 2024. Nilai dasar Berorientasi Pelayanan merupakan pedoman perilaku ASN agar mampu menciptakan budaya kerja prima, inovatif, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat. Hal ini menjadi kunci transformasi ASN menuju birokrasi berkelas dunia tahun 2024



BERORIENTASI PELAYANAN

