





01. 천안시 소개	— O3
• 천안의 위치, 행정구역	
• 천안의 상징, 인구 및 세대	
• 천안의 자랑, 축제 및 천안8경	
• 천안 시티투어	
02. 천안시 외국인주민 및 다문화가족 지원사업	<b>—</b> 07
• 외국인주민통합지원콜센터 운영	
• 다문화가족지원센터 주요사업	
• 외국인주민문화교류지원센터 운영	
• 외국인주민 소통을 위한 통·번역 동행 서비스	
• 글로벌 외국인 유학생 인턴	
• 외국인 민원 통역 자원봉사 서비스	
• 임산부 사전예방적 건강관리 지원	
03. 생활정보	11
• 생활폐기물 배출 방법	
• 취득세(부동산)	
• 등록면허세 / 주민세 / 재산세 /자동차세	
• 지방소득세(개인, 법인)	
• 체납처분 및 행정제재	
• 법률 상담 서비스	
04. 민원서비스 안내	15
• 외국인주민 의료지원	
• 외국인주민 건강증진사업	
• 다누리사업	
05. 외국인등록 및 체류	16
• 비자(VISA)	10
• 외국인등록 및 체류	
• 증명서 발급	
* 60M 2H	
06. 부록	<del></del> 19
• 외국인주민 및 다문화가족 지원 기관	
• 부처별 웹서비스 등 정보지원 온라인 사이트	
• 천안시 관내 행정기관 안내	



# 천안시 소개

# 천안의 위치, 행정구역

- 위치 충청남도의 동북부에 위치. 동은 충청북도의 청주시, 진천군과 접하고 있으며 서는 아산시와 남은 공주시, 세종특별자치시에 접하고, 북은 경기도 평택시, 안성시와 경계를 이루고 있다.
- 행정구역 2개 구, 4개 읍, 8개 면, 19개 행정동(148개 법정리, 31개 법정동)으로 면적은 636㎢ (2021.12월 현재)이며, 충청남도 전체면적 8,226㎢의 7.73%를 차지하고 있다.

# 천안의 상징 -

- 시의 나무 능수버들(들이나 강가에서 자라는 낙엽교목, 가로수로 쓰임. 천안의 대외적 이미지로 가장 강함)
- 시의 꽃 개나리(꽃말 희망으로 잎보다 꽃이 먼저 봄소식을 전함)
- 시의 새 비둘기(인류와 관계가 깊고 평화를 상징)
- 시의 동물 용(위엄이 있고 치수의 영물로 지칭, 오룡쟁주의 지세를 가진 천안의 지명과 관련이 많음)

# 천안의 인구 및 세대

(2025.2월말 기준)

• 인구수 698,597명 • 세대수 314,228명 • 외국인주민 37,616명

# 천안의 자랑

• 유관순열사(세계적인 여성독립운동가)

1902년 12월 16일 천안시 병천면에서 출생. 1919년 4월 1일 천안시 병천면에서 아우내독립만세운동 전개함. 이시위로 열사는 서대문형무소에 수감되었고 옥중에서 끊임없는독립만세를 불러 모진 고문으로 1920년 9월 28일 서대문형무소에서 순국함. 유관순 열사는 비폭력 투쟁, 삼일 정신의 상징으로 존경받고 있다.



#### · 충무공 김시민(진주대첩의 명장)

1954년 8월 27일 천안시 병천면에서 출생. 1592년 10월 5일 왜군 3만여 명은 제1차 진주성 전투를 감행하여 김시민 장군과 대접전을 벌여 탁월한 용병순과 전략전술로 왜군 2만명 사살하는 대승리 거두었음. 왜적의 총에 맞고 치료 중에 1592년 10월 18일 39세로 순국함.

# • 석오 이동녕(임시정부를 이끈 독립운동가)

1869년 2월 17일 천안시 목천읍에서 출생. 대한제국의 계몽운동가·언론인이자 일제강점기의 독립운동가, 1926년부터 1927년까지 대한민국 임시정부의 국무령을 지냈고, 1933년부터 1940년까지 대한민국 임시정부의 주석을 지냈으며 한국의 독립운동가, 신흥무관학교를 설립하고 초대 교장을 역임함.

# 천안의 축제

#### • 천안 K-컬처박람회(https://www.kcultureexpo.com)

천안 K-컬처박람회는 K-POP 콘서트, K-드라마&영화 OST주제공연, K-ICT 드론 불꽃 판타지, K-뮤지컬 갈라쇼, K-POP 커버댄스, 프린지페스타 등 다양한 프로그램으로 진행된다.

# • 빵빵데이(https://pangpangday.co.kr)

'빵의 도시 천안'을 알리기 위한 축제 기간동안 천안의 건강하고 맛있는 빵을 한자리에서 맛볼 수 있다.

#### • 천안흥타령춤축제(http://www.cheonanfestival.com)

9월말에서 10월초에 개최되며 문화체육관광부 지정 최우수축제로 선정된 천안흥타령춤축제는 국내 최고, 최대의 춤축제로 남녀노소 구분 없이 누구나 춤으로 하나 되어 신나게 즐기는 축제이다.

#### • 천안외국인축제

세계인의 날(5.20)을 기념하여 국적, 인종, 문화 다양성을 이해 및 존중하고 포용하는 사회 분위 기 조성을 위하여 외국인과 시민이 함께 어울리는 화합의 장을 마련하기 위한 축제이다.

# 천안원경

#### 1경 독립기념관

'겨레의 얼'과 '한국의 빛'이 살아 있는 뜨거운 역사의 현장

- 주소 충청남도 천안시 동남구 목천읍 독립기념관로 1
- ·문의 ☎ 041-560-0114



#### 2경 유관순열사 사적지

유관순열사의 정신을 후세에 길이 전하기 위하여 설립

- 주소 충청남도 천안시 동남구 병천면 유관순길 38
- •문의 ☎ 041-521-2821~2



#### 3경 천안삼거리공원

우리나라 삼남대로의 분기점(※ 재개발사업 진행중 2025년 개방 예정)

- 주소 충청남도 천안시 동남구 충절로 410
- •문의 ☎ 041-569-0041



#### 4경 태조산왕건길과 청동대좌불

천안의 진산이라는 태조산에 자리 잡은 남북통일 염원 사찰

- 주소 충청남도 천안시 동남구 각원사길 24
- •문의 ☎ 041-561-3545



#### 5경 아라리오조각광장

학생, 청소년 등 하루 7만여명이 찾는 젊음의 복합 문화광장

• 주소 충청남도 천안시 동남구 만남로 43



#### 6경 성성호수공원

방문자 센터(홍보관/체험관), 잔디마당, 숲놀이터, 생태탐방로, 성성물빛 누리교 등 자연과 사람이 공존하는 친환경 생태공원.

- 주소 충청남도 천안시 서북구 성성2길 95
- 문의 ☎ 041-521-5436



#### 7경 광덕산

높이가 699m로 천안에서 가장 높은 산

• 주소 충청남도 천안시 동남구 광덕면 광덕사길 30



# 8경 국보 봉선홍경사 갈기비

봉선홍경사는 고려 현종 12년(1021)에 창건된 절. 비문은 '해동공자'로 불리던 고려시대 최고의 유학자 최충이 짓고, 백현례가 글씨를 썼다.

• 주소 충청남도 천안시 서북구 성환읍 대홍3길 77-48



# 천안 시리투어

#### • 운행기간

매년 3월 ~ 11월(9개월)

#### • 운행일

주 4회(화, 목, 토, 일)

#### • 운행시간

출발 10:00 도착 17:00

#### • 출발장소

- 천안시청 "천안시민의 종" 앞
- 천안터미널: 천안고속터미널 아래 시티투어 승강장(본죽 앞)
- 천안역: IBK기업은행 천안지점 앞(천안시 동남구 버들로 16)

### • 이용요금

구분	어린이 및 경로우대	청소년 및 군인	어른
	(5세~초등학생, 65세이상	(중,고등학생)	(대학생~65세 미만)
요금	2,000원	3,000원	4,000원

※ 단체(20인 이상)는 50% 할인되며, 장애인 및 국가유공자의 경우 예약 후 확인증을 제시하면 이용료 면제 ※ 시티투어 이용요금외 관광지입장료, 체험비, 식비, 여행자보험은 별도 본인부담

#### • 코스안내

평일코스, 주말코스, 테마코스(※자세한 사항 홈페이지 참고) (https://www.cheonan.go.kr/tour.do 추천여행-천안시티투어)

• 문의 천안시청 관광과 ☎ 041-521-5169





# 외국인주민 및 다문화가족 지원사업



# 외국인주민통합지원콜센터 운영

- 대상 충남 거주 외국인주민 및 다문화가족
- 내용 외국인주민의 의사소통 지원을 위한 통역서비스 제공
  - 일상생활 서비스, 출입국 상담 서비스, 노무 관련 고충상담, 통역지원 서비스 제공
  - 지원 언어: 16개 언어(\*한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 태국어, 인도네시아어, 러시아어, 몽골어, 네팔어, 우즈벡어, 미얀마어, 캄보디아어, 필리핀어, 일본어, 키르기스어, 동티모르어)
- 문의 충남외국인주민통합지원콜센터 ☎ 1522-1866

# 천안시다문화가족지원센터 주요사업

	구분	작성자
	가족사업	가족 간 소통을 통한 관계 개선 및 올바른 부모·부부 역할에 대한 이해와 가족 구성원의 성장 지원(교육·문화 프로그램, 생애 주기별 교육 프로그램, 부모교 육, 부부교육 등)
	결혼이민자 통번역서비스 사업	한국말이 서툰 결혼이민자의 가족·사회생활에 필요한 의사소통 지원
가족 통합 지원 사업	상담·사례·심리	상담사업 상담을 통해 심리적 어려움을 가지고 있는 다문화가족의 스트레스 완화 및 가족 관계 향상으로 가족의 건강성 증진 온가족보듬사업(사례관리) 취약·위기가족이 가진 복합적 문제해결 및 욕구해 소를 위해 지속적인 상담과 사례관리를 통해 가족기능 회복과 정서·경제적 자 립역량 강화 도모 다문화가족 심리지원사업 전문적 심리치료가 필요한 다문화가족을 외부 전문 상담기관에 연계하여 심리적 문제 상황 해결
	다문화가족 역사탐험대	다문화가족이 함께하는 역사교육 및 역사탐험을 통해 가족관계 증진 도모
	다문화가족 행복웨딩데이	경제적 어려움을 가지고 있는 다문화가족에게 무료 결혼식을 지원하여 결혼 비용에 대한 부담감을 해소하고, 지역사회 조기 정착 및 생활 안정을 도모
	ON가족봉사단	다양한 문화적 배경을 가진 가족들이 함께 모여 지역사회와 소통하고, 사회에 기여하는 봉사활동을 통해 공동체 의식을 함앙하는 봉사 프로그램

	구분	작성자
	진로설계지원	다문화 아동·청소년의 건강한 성장 지원을 위해 심리상담 및 진로탐색 지원 (7세~24세 다문화 아동·청소년(난민 및 외국인가정 자녀 포함)
	기초학습 지원사업	초등학교 입학 전·후 아동의 학업적응 지원을 위해 읽기·쓰기·셈하기 등 기초 학습 지원(3세~12세 다문화 아동·청소년(난민 및 외국인가정 자녀 포함)
	다문화가족 자녀교육활동비 지원 사업	중위소득 50% 초과 ~ 100% 이하 7세~18세 다문화가족 자녀에게 교육활동 비를 지급해 학습격차를 해소하고 미래 인재로 성장할 수 있도록 지원 -학습능력 향상을 위한 학습지원과 교육활동에 필요한 교재구입, 독서실이용 등 다양한 교육적 목적에 필요한 비용 지원 (교육활동비 카드 포인트 지급) * 초등학생 연40만원, 중학생 연50만원, 고등학생 연60만원
자녀	이중언어 교육지원 사업	다문화가족 자녀가 가정에서 이중언어(부모의 모국어)로 소통할 수 있도록 부 모·자녀 대상 코칭 프로그램 운영 및 자녀 대상 이중언어 학습 지원
지원 사업	다문화가족 방문교육 사업	자녀생활서비스 독서코칭, 숙제지도, 정체성 확립을 위한 문화역량강화, 기본 생활습관, 가정생활, 진로지도 등 <mark>부모교육서비</mark> 스 12세 이하의 자녀가 있는 천안시 거주 결혼이민자 - 자녀양육 지원을 위한 부모교육, 가족상담 및 정서지원, 기타 한국생활에 필 요한 정보제공
	언어발달지원	의사소통에 어려움을 가진 아동에게 적절한 언어교육을 실시함으로써 원만한 발달이 이루어지도록 지원
	다문화가족 자녀 스포츠 교실	축구교실 천안시티FC축구단과 연계하여 축구 기술 교육 및 모의 경기를 통한 집단 배구교실 배구에 대해 알아가고 직접 해 봄으로서 건강한 신체 성장 지원 탁구교실 건강한 신체 및 사회성 발달을 통해 글로벌 인재로서의 성장 지원
	다문화가족 자녀 1:1 멘토링 사업	다문화가족 자녀에게 1:1 멘토링을 통해 학습 및 정서 지원 제공
거음	결혼이민자 직업훈련 프로그램	직업훈련 프로그램 통해 사회진출과 자립역량 강화 지원(결혼이민자 통번역 사·이중언어 강사양성, 급식조리사 양성과정, 컴퓨터 자격증반 과정)
결혼 이민자 지원 사업	결혼이민자 조기적응 프로그램	대한민국에서 장기체류하는 결혼이민자가 입국 초기 단계에서 안정적으로 우리 사회에 정착할 수 있도록 해당 외국인의 사용언어별로 대한민국의 한국사회 적응정보, 범죄예방교육, 산업안전교육, 가족 간 상호이해교육 등 지원(월 1회)
	걸어서 천안속으로	초기입국 및 천안으로 이주 온 결혼이민자(외국인주민)에게 천안시를 소개하 고 실생활에 밀접하게 필요한 지역사회 정보를 직접 제공 및 탐방 지원
	결혼이민자 역량강화지원	결혼이민자의 언어적 성장과 한국 사회 적응력 향상을 위해 다양한 실용 한국 어 교육 지원
한국어 교육	초·중급 한국어	한국어 소통에 어려움을 겪는 결혼이민자 및 외국인 주민에게 초·중급 한국어 교육을 제공하여 언어 소통 능력을 강화함으로써 한국 사회에 안정적인 정착 지원
사업	사회통합 프로그램(KIIP)	이민자가 사회 구성원으로 적응·자립하는데 필수적인 기본 소양을 체계적으로 함양할 수 있도록 마련한 한국어 교육(한국어와 한국문화 초급2(2단계), 중급2(4단계))

	구분	작성자
한국어	중도입국자녀 한국어 교육	중도입국자녀를 대상으로 한국어 교육을 제공하여 한국 사회에 안정적으로 적응할 수 있도록 지원
교육 사업	청각장애 다양한가족 한국어교 육 및 한국문화체험	맞춤형 한국어교육을 통해 청각장애 다문화·외국인이 안정적으로 생활할 수 있도록 한국어교육 및 한국문화체험 지원
	결혼이민자 자조모임	자국민들이 모여 서로 지지하고 도우며, 한국 생활 적응 및 정착 과정에서 함 께 성장하는 공동체 형성 (6국가 자조모임)
교류	두드림 난타	한국 전통 난타를 배우며 스트레스 해소, 문화 교류, 자신감 향상을 지원
소통 문화 사업	상호문화 이해교육	세계 전통놀이, 악기, 의상 등의 체험을 통해 지역사회 내 다양한 인종, 문화를 존중하는 사회문화 조성 및 다문화감수성 향상 지원
	문화·취미생활 지원	다문화가족과 외국인 주민을 대상으로 상호문화 및 행복한 사회를 조성하기 위한 줌바댄스, 바느질 공작소, 메이크업, 공예, 요리·빵good빵good 경연대회 등을 진행

• 문의 천안시다문화가족지원센터 ☎ 1577-8653

# 외국인주민문화교류지원센터 운영

- •대상 천안시 거주 외국인주민 및 다문화가족
- 내용 바느질공작소, 정리수납 등 취업정보 제공 - 춤사랑, 줌바댄스 등 기초소양 향상을 위한 교육 제공
- 문의 외국인주민문화교류지원센터 ☎ 070-7733-8371



# 외국인주민 소통을 위한 통 • 번역 동행 서비스

- •대상 천안시 거주 외국인주민 및 다문화가족
- 내용 의료, 법률, 상담 등 각 분야의 동행 통·번역서비스 지원
  - 지원 언어: 16개 언어 (\* 한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 태국어, 인도네시아어, 러시아어, 몽골어, 네팔어, 우즈벡어, 캄보디아어, 필리핀어, 일본어, 키르기스어, 카자흐스탄어, 파키스탄어)
- 문의 충남이주여성상담소 ☎ 041-566-1366

# 글로벌 외국인 유학생 인턴

- 대상 천안시 거주 외국인 유학생
- 내용 방학기간을 활용하여 외국인 유학생에게 우수 지역기업의 인턴십 연계
- 문의 청년정책과 청년일자리팀 ☎ 041-521-5504



# 외국인 민원 통역 자원봉사 서비스

- 대상 외국인 주민
- 내용 외국인 민원통역 자원봉사 서비스를 운영하여 의사소통에 어려움이 있는 외국인(민원취약 계층)에 대한 민원실 이용 편의 제공
- 문의 민원여권과 민원행정팀 ☎ 041-521-3326

# 임산부 사전예방적 건강관리 지원

- 대상 천안시 관할 보건소 등록 임산부(외국인 부부 시, F-2(거주), F-5(영주), F-6(결혼이민) 비자인 경우만 가능)
- 내용 엽산제(임신 12주까지), 철분제(임신 16주 이후 최대 5개월분)
- 문의 보건소 건강관리과 영유아모성팀 서북구 보건소 ☎ 041-521-5907 / 동남구 보건소 ☎ 041-521-5064



# 생활폐기물 배출 방법 안내 -

#### • 일반생활폐기물 배출 방법

- 가연성 폐기물은 종량제 봉투에 담아 폐기물 배출장소에 배출
  - ※ 종량제봉투 | 가까운 슈퍼나 편의점에서 구입, 불연성 생활폐기물은 생활폐기물 전용마대를 구입하여 배출
- 종량제봉투 판매처 문의 http://cfmc.or.kr/\_clean/
  - ※ 천안도시공사 | 529 5100, 5102

#### • 일반배출하는 폐기물(※음식물폐기물이 아닌 것들)

종류	비고
소, 돼지, 닭 등 육류의 털 및 뼈다귀	
조개, 소라, 꼬막, 굴, 게 등 껍데기	지나치게 딱딱한 물질은
호두, 밤, 땅콩 껍데기 및 복숭아, 감 등의 씨	일반폐기물로 배출
한약 찌꺼기, 차종류 찌꺼기, 달걀 껍데기 등	

#### • 음식물폐기물 배출 방법

구분	배출 및 처리방법
일반주택 및 공동주택	음식물전용봉투(붉은색)에 담아 일몰 후 폐기물 배출장소에 배출
(아파트, 빌라 등)	*음식물전용 수거통에도 종량제봉투 사용
다량배출 사업장	민간 음식물폐기물 처리업체 위탁처리
(200㎡이상 음식점)	또는 자체감량 처리

### • 문의 청소행정과 청소정책팀 ☎ 041-521-2341

### • 재활용 분리 배출 방법

품목별	재활용 되는 품목	재활용 안되는 품목
종이, 종이팩	신문지, 책류, 종이박스류, 봉투류, 포장지, 우유팩, 전단지 등	비닐코팅 된 종이류, 테이프, 스프링 등 기타 이물질이 붙어 있는 종이 등
유리	맥주, 소주, 음료수, 드링크병, 우유병, 식용유병, 생수병 등 보증금 반환품목 주류, 청량음료 병은 판매업소에서 반환	유백색병, 식기류, 도자기류, 깨진유리, 재떨이, 판유리(거울), 화장품병 중 유백색 병

캔류 (알미늄, 철)	고철, 알루미늄, 양은, 스텐레스, 샷시 등 고무, 플라스틱 등 제거후	고무, 플라스틱, 나무 등이 합성되어 있는 제품
캔류	각종 음료수캔, 부탄가스 등	페인트, 오일 등 이물질이 묻어 있는 것
페트	페트병, 세제용기, 우유병, 음료수병, 플라스틱 상자, 컵라면 용기(이물질제거), 포장용 받침 접시 등	전화기, 보행기, 어린이 완구, 단추, 옷걸이 등 ※ 전자제품 등 재질 혼합제품
비닐류	1회용 비닐봉투, 과자·라면봉지 등 ※ 폐형광등은 동주민센터 등 별도 설치한 폐형광등 수거함에 배출	구두, 운동화, 가죽제품, 고무판, 책가방, 완구류, 타이어, 석면, 우산대, 계산기, 욕조, 양변기, 카페트, 자동차범퍼, 이물질이 묻어 있는 것

· 문의 청소행정과 재활용팀 ☎ 041-521-2342

# 취득세[부동산] -

납세자 부동산, 선박, 항공기 등을 취득하는 자

과세표준 • 원칙 취득 당시의 가액(매매가액 등) • 예외 시가인정액, 시가표준액 등

#### 세율

구분		세율	비고(중과세율)
티드시	주택 외	2% ~ 4%	사치성 재산 등은 중과세율 적용(12% 등)
부동산	주택	1% ~ 3%	법인 및 다주택자 중과세율 적용(12% 등)

• 문의 세무과 도세팀 동남구 ☎ 041-521-4161 / 서북구 ☎ 041-521-6161

# 등록면허세 —

**납세자 • 등록분** 공부에 등기·등록하는 자

• 면허분 매년 1월 1일 면허를 소지하고 있는 자, 각종 면허를 취득하는 자

**과세표준 • 등록분** 등록 당시의 가액 및 채권금액

• 면허분 면허의 종류 및 규모에 따라서 제1종 ~ 제5종으로 구분

#### 세율

- **등록분** 등록 원인에 따른 정률세율(0.2% ~ 2%), 건당 6,000원 등
- 면허분 18,000원 ~ 67,500원(동지역), 4,500원 ~ 27,000원(읍·면지역) ※ 면허분 세윸 천안시 기준(인구 50만 이상 시)
- 문의 세무과 도세팀 동남구 🏗 041-521-4169 / 서북구 🕿 041-521-6167

#### 주민세 -

**납세자** 매년 7월 1일 현재 천안시에 주소를 둔 개인, 사업자(법인포함), 종업원에게 급여를 지급하는 사업주 등

과세표준 • 사업소분 과세기준일 현재 사업소 및 그 연면적

• 종업원분 종업원에게 지급한 그 달의 급여 총액

#### 세율

- 개인분 10,000원(10,000원의 범위 내 지자체의 조례에 따라 다름)
- 면허분 기본세율 + 연면적에 대한 세율
- **종업원분** 종업원 급여 총액의 0.5%
- 문의 세무과 시세팀 동남구 ☎ 041-521-4152 / 서북구 ☎ 041-521-6152

#### 재산세 -

납세자 매년 6월 1일 현재 재산 소유자(예외사항 있음)

#### 과세표준

- **토지** 공시지가 \* 면적 \* 70%
- 건축물 시가표준액 \* 70%
- **주택** 주택시가표준액 \* 60%(1세대 1주택자는 별도규정 적용)

#### 세율

- 토지 종합합산, 별도합산, 분리과세 등(과세표준에 따른 세율 적용)
- 건축물 과세표준의 1,000분의 2.5 ~ 40
- 주택 과세표준에 따른 세율 적용
- 문의 세무과 재산세팀 동남구 🌣 041-521-4181 / 서북구 🕿 041-521-6181

# 사사기

납세자 매년 6월 1일 및 12월 1일 현재 자동차 등록원부상 소유자

**과세표준** 자동차의 배기량, 승차정원, 적재정량, 용도 등

#### 세율

- 승용자동차 배기량(cc)기준 차등과세
- 그 밖의 자동차(전기차 등): 크기 등에 따른 차등과세 ※ 자동차세 연납 세액공제: 연세액을 1월에 납부할 경우 잔여기간의 자동차세 5% 범위에서 세액 공제
- 문의 세무과 시세팀 동남구 ☎ 041-521-4155 / 서북구 ☎ 041-521-6153



# 지방소득세(개인, 법인) -

**납세자** 소득세 및 법인세 납세의무가 있는 자

과세표준 소득세 및 법인세법 상 과세표준과 동일

세율 과세표준에 따른 세율 적용

• 문의 세무과 지방소득세팀

동남구 ☎ 041-521-4171(개인), 4167(법인)

서북구 🕿 041-521-6171(개인), 6176(법인)



# 체납처분 및 행정제재

종류	법령 및 내용
부동산 및 채권 압류	• 요건   독촉기한까지 체납액을 완납하지 아니한 경우 • 내용   부동산, 차량, 급여, 예금, 보험, 신용카드매출채권 등 압류 • 법령   지방세징수법 제33조(압류), 지방세법 제133조(체납처분)
차량 번호판 영치	• 요건   자동차세 납부의무를 이행하지 아니한 자 • 내용   체납차량에 대하여 사전예고없이 연중 수시로 자동차번호판 영치 • 법령   지방세법 제131조(자동차등록번호판의 영치 등), 지방세징수법 제18조(징수촉탁)
관허사업의 제한	• 요건   (사전적 제한) 지방세 체납액이 있으면 가능(허가 등의 제한) (사후적 제한) 지방세를 3회 이상 체납하고 체납액이 30만원 이상인 경우 • 내용   허가, 인가, 면허, 등록 및 그 갱신의 제한과 취소, 정지 요구 • 법령   지방세징수법 제7조(관허사업의 제한)

• 문의 세무과 체납징수팀 동남구 ☎ 041-521-4195 / 서북구 ☎ 041-521-6191

# 법률 상담 서비스

### 생활법률 무료상담

- 상담일시 매월 둘째·넷째주(월~금) 14:00~17:00
- 상담장소 천안시청 1층 종합민원실 내(상담부스)
- 상담방법 전화·대면 상담 🕿 041-521-3293
- 상담분야

구분	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일
둘째주	법률일반	형사	부동산 등	가사 및 일반	세무(국세, 지방세)
넷째주	법률일반	부동산임대차	기업관세	노무	법률일반

# 민원서비스 안내



# 외국인주민 등 의료지원

#### • 대상

건강보험, 의료급여 등 각종 의료보장제도에 의해서 의료혜택을 받을 수 없는 자로 국내에 거주하는 외국인으로 상담을 통해 자격기준 파악 후 대상자 선정시(질병의 국내 발병 여부 확인) 의료비 지원

- 외국인근로자(불법체류자) 및 그 배우자와 자녀(만18세 미만)와 난민 및 그 자녀(만18세 미만)
- 국적 취득 전 결혼이민자 및 그 자녀(만18세 미만)

#### • 내용

- 입원진료 및 수술(당일 외래 수술 포함)
- 총 진료비 중 90% 지원(MRI 등 비급여 부분 본인 부담), 식비 80% 지원, 최대 300만원 지원

#### • 신청서류

- 여권 또는 외국인등록증 / 근로확인서(단, 비자종류 중 D3, D4, E6, E9, E10인 경우 제출 면제)
- ·문의 천안의료원 ☎ 041-570-7388

# 외국인주민 등 건강증진사업

- 대상 외국인근로자, 다문화가족(이주여성)
- 내용 신체계측, 혈액검사, 소변검사, 구강검진, 독감예방접종 실시
- 신청 천안의료원 방문신청
- ·문의 천안의료원 ☎ 041-570-7388

# 다누리사업

- •대상 의료취약계층 외국인근로자, 여성 결혼이민자, 유학생
- •내용 의료취약계층 외국인 근로자에 대한 외래비(50%) 및 입원비(20%) 지원
- 신청 천안의료원과 협력된 기관 의뢰를 통한 신청(여권 또는 외국인등록증 지참) - 협력기관 | 천안시다문화가족지원센터, 폭력피해이주여성보호 · 지원시설 등
- 문의 천안의료원 ☎ 041-570-7388



# 외국인등록 및 체류



# 비자(VISA)

#### • 비자(VISA)란?

- 외국인이 그 나라에 입국할 수 있음을 인정하는 "입국허가 확인"의 의미와, 외국인의 입국허가신청에 대한 영사의 "입국추천행위"의 의미로 보고 있는 국가로 구분
- 우리나라에서는 후자의 의미, 즉 "외국인의 입국허가 신청에 대한 영사의 입국추천행위"로 이해 ※ 대한민국 비자 포털 홈페이지 https://www.visa.go.kr(영어,중국어 지원)에서 비자 업무에 대한 정확한 안 내와 쉽고 간편한 신청 및 발급 서비스 제공

#### • 대한민국 비자



구분	
비자번호	비자발급 일련번호
체류자격	외국인이 국내에 체류하면서 행할 수 있는 사회적인 활동이나 신분의 종류
체류기간	대한민국 입국일로부터 기산하여 체류할 수 있는 기간
종류	비자의 종류(S:단수비자, D:더블비자, M:복수비자)
발급일 비자 발급일자를 의미	
입국만료일	비자유효기간을 의미
발급지	비자를 발급한 재외공관에 대한 정보

#### ·체류자격별 비자의 종류

- 체류자격별 비자의 종류는 아래 이미지와 같이 총 15개 카테고리로 분류되며, 자세한 내용은 「대한민국 비자포털 홈페이지(http://www.visa.go.kr) 입국목적별 비자종류,에서 확인 가능
  - → 입국목적별 비자종류: 관광 등 단기방문, 치료요양, 유학·어학연수, 전문직 취업, 주재, 취재·종교, 투자, 무역경영, 재외동표, 방문취업, 가족방문·동거, 결혼이민, 연수, 비전문직 취업, 외교·공무
- 비자발급 신청 대한민국 대사관 또는 영사관
- •제출서류 여권, 신청서, 각 체류자격별 첨부서류

#### 외국인등록 및 체류 -

#### 외국인등록 및 체류

- 하이코리아 홈페이지: www.hikorea.go.kr(영어, 일본어, 중국어 지원) ☎1345
- 출입국·외국인정책본부 홈페이지: www.immigration.go.kr(영어 지원)

#### • 대외국인등록 대상

- 대한민국에 입국한 날부터 90일을 초과하여 체류하려는 외국인
- 대한민국 국적을 상실하고 외국국적을 취득하거나 국내에서 출생한 외국인등이 체류자격을 부여받아 그날부터 90일을 초과하여 체류하려는 외국인

#### • 외국인등록 시기

- 외국인등록증은 주소 관할 출입국·외국인청에서 발급
- 기관명: 대전출입국·외국인사무소 천안출장소 ☎ 041-621-1345
- 주소 : 충청남도 천안시 서북구 광장로 215(불당동) 충남북부상공회의소 403호
- 제출서류(공통) 여권, 표준규격사진(3.5cm×4.5cm), 신청서, 수수료, 체류지 입증서류

#### 체류지 변경

- 체류지 변경 신고의무
  - 체류지를 변경한 날부터 15일 이내에 관할 행정복지센터 또는 출입국관리사무소에 전입신고
  - 하이코리아 홈페이지(www.hikorea.go.kr)를 통해서도 체류지 변경신고 가능
  - 위반 시 출입국관리법 제36조에 의거 범칙금 부과
- •제출서류(공통) 신고서, 여권, 외국인등록증, 체류지 서류(임대차계약서 등)

# 증명서 발급 -

#### 출입국에관한사실증명서

출입국관리법에 정한 절차에 따라 출입국심사를 받고 출입국한 사람의 일정시점 이후의 출국 및 입국한 사실만을 증명

#### 증명범위

- 출입국관리법에 정한 절차에 따라 출국 또는 입국한 내·외국인의 출입국에 관한 사실
- 출입국관리법 및 남북교류협력에 관한 법률에 따른 남·북한 왕래기록에 대한 사항
- 출입국기록이 없는 경우에는 "기록없음"으로 증명서 발급
- 신청장소 지방출입국·외국인관서 민원실, 읍면동 행정복지센터 민원실, 재외공관(외국인 제외)

#### • 온라인 발급 신청(정부24)

- 정부24 홈페이지(www.gov.kr)를 통하여 출입국사실증명을 온라인(인터넷)으로 신청하여 발급(공동 인증서 필요)- 출입국관리법 및 남북교류협력에 관한 법률에 따른 남·북한 왕래기록에 대한 사항
- 외국인은 온라인(인터넷)으로 발급이 되지 않음

#### 외국인등록사실증명서

출입국관리법 절차에 의하여 외국인등록을 한 외국인에 대하여 외국인등록사실증명을 발급

- ※ 법령에 규정된 각종절차와 거래관계 등에 있어서 주민등록증 또는 주민등록등·초본이 필요한 경우에는 외국인등록증 또는 외국인등록사실증명서로 갈음
- 신청장소 지방출입국·외국인관서 민원실, 읍·면·동 행정복지센터 민원실
- 온라인 발급 신청(정부24) 정부24 홈페이지(www.gov.kr) 신청하여 발급(공동인증서 필요)
- 제출서류(공통) 여권, 표준규격사진(3.5cm×4.5cm), 신청서, 수수료, 체류지 입증서류

#### 증명서 신청인 및 구비서류

신청인	입증서류		
건경건	관계입증서류	용도입증서류	
본인	신청인 신분증	없음	
법정대리인	신청인 신분증, 미성년 자녀 기본증명서, 가족관계 증명서	없음	
위임을 받은 자	신청인 신분증, 신청서 및 위임장, 위임자 신분증 (사본)	없음	
행방불명, 사망 등으로 본인 이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있다고 인정되거나 본인에게 명백하게 이익이 되는 경우에 한하여 본인의 배우자 본인의 직계 존·비속 또는 형제·자매 본인의 배우 자의 직계 존·비속 또는 형제·자매	신청인 신분증 가족관계 입증 서류	- 신변안전을 위한 소재파악 : 행방불명 또는 가출신고서 - 사망자에 대한 증명발급 : 사망신고 또는 사망확인서류 - 귀국이사물품 통관 : 선화증권(b/l) 또는 해 외배송확인서 - 운전면허 적성검사연기 : 적성검사 통지서 - 학교 특례입학 : 해당학교 입학요강 등 - 자동차보험료 가입해지 등 : 가입증명서류 - 인터넷, 전화 등 가입서비스 해지 :가입증 서 또는 납입고지서 - 기타 본인에게 이익이 되는 경우 : 용도 입 증서류	
외국인을 고용하였던 자	신청인 신분증 고용관계 입증서류	용도 입증서류	
공익상 필요하다고 인정되는 자(소송 · 공탁 · 강제집행과 관련하여 법원 또는 법관이 요구하는 경우)	신청인 신분증	- 법원제출용 : 보정명령서(권고서), 법원(법관) 요구 서류	

# **早**록



# 외국인주민 및 다문화가족 지원 기관

(2025. 3월 기준)

구분	주요업무	주소	연락처
천안시다문화 가족지원센터	다문화가족의 한국사회 적응을 위한 통합적인 프로그램 운영 (한국어교육, 통 · 번역서비스, 방문교육, 중도입국자녀교육, 다문화인식 개선사업 등)	운영 전안시 동남구 은행길 15-1, 1역서비스, 방문교육, 3촌	
천안시다문화 이주민+센터	- 외국인 주민의 지역사회 정착을 위한 복합서비스 제공 - 입주기관   대전출입국 · 외국인사무소 천안출장소, 대전지방고용노동청 천안지청, 충남외국인주민통합 지원콜센터	천안시 동남구 버들로 40, 8층	041-566-1345
충남외국인주민 통합지원콜센터	- 16개 언어 통번역 서비스 지원 - 외국인주민의 일상생활 및 한국생활 적응 애로사항 상담, 각종 정보 제공 및 자원 연계 등	J상생활 및 한국생활 천안시 동남구	
천안시외국인 주민문화교류 지원센터	천안시 거주 외국인주민을 위한 문화·교육프로그램 운영	천안시 동남구 버들로 17, 2층 (문화동)	070-7733-8371
충남이주여성 상담소	가정폭력 · 성폭력 · 성매매 · 스토킹 · 교제폭력 등 폭력피해이주여성 및 그 가정 구성원 지원	천안시 동남구 대흥로 333 천광빌딩 나동 3층	041-566-1366
폭력피해이주 여성보호시설 (쉼터)	가정폭력 · 성폭력에 시달리는 이주여성들을 일시적으로 보호하는 전용 쉼터	비공개시설	041-577-0225 (천안시지역사회 보장협의체)
폭력피해이주 여성보호시설 (그룹홈)	이주여성들의 자립ㆍ취업 서비스 지원	비공개시설	041-577-0225 (천안시지역사회 보장협의체)

구분	주요업무	주소	연락처
충남광역외국인 노동자쉼터	외국인노동자들이 한국에서 실직하게 될 경우 재취업을 준비하면서 쉴 수 있는 쉼터 제공	이었을 준비하면서 쉴 수 있는 모래산로 21 모래산로	
충남외국인 근로자지원센터	외국인 근로자 및 외국인 고용사업주 고충상담, 한국어교육 등 서비스지원		
대전출입국 외국인사무소 천안출장소	외국인등록, 체류연장 · 변경, 영주권신청, 천안시 서북구 비자신청, 증명발급 등 광장로 215		041-621-1345
고용노동부 천안고용 노동지청	외국인 고용관리 업무, 근로조건 보호, 노사 상생협력, 산업재해 예방 등	. –	
천안고용복지 +센터	- 외국인 구직자 고용지원 - 외국인 구인 사업장 고용지원	천안시 서북구 동서대로 163, 8층 (성정동, 충남타워)	041-620- 7460~5

# 부처별 웹서비스 등 정보지원 온라인 사이트 (2025. 3월 기준)

부처	웹사이트	주소	주소	연락처
	하이코리아 (Hi Korea)	체류기간 연장허가, 체류지 변경신고, 유학생 변동신고 등 외국인의 국내 체류 민원을 온라인으로 신청 가능	www.hikorea. go.kr	1345
	외국인종합 안내센터	출입국ㆍ체류 민원상담과 정보 안내 (20개 언어로 전화상담)	-	1345
	소시넷 (Soci-Net)	사회통합프로그램, 국제결혼 안내 프로그램, 이민자 조기적응 프로그램 등 안내	www.socinet. go.kr	1345
	비자포털	맞춤형 사증정보 제공, 온라인 방식의 사증신청 · 접수 · 발급 업무 지원	www. visa.go.kr	1345
	대한법률 구조공단	- 대상   국내 거주 외국인 포함, 체불 당시 최종 3개월분의 월 평균 임금이 400만원 미만인 근로자 - 무료법률지원   임금 및 퇴직급여 등 체불된 근로자에 대하여 무료로 소송 지원	www. klac.or.kr	132

부처	웹사이트	주소	주소	연락처
행 정 안 전 부	정부24	- 외국인등록번호로 회원가입 및 민원서비스 (25종)* 온라인 신청 가능 (*외국인등록 사실증명, 국내거소 신고 사실증명, 국적관련 사실증명 등) - 한국어, 영어, 중국어 등 각종 온라인 증명서 발급 ※ 정부24(www.gov.go.kr) 홈페이지에서 "for foreigner" 클릭	www. gov.go.kr	1588- 2188
	외국인대상 긴급재난 안내	- Emergency Ready APP을 통한 긴급 재난문자 제공 * 대사관 위치, 119 · 112센터 위치 조회, 대피소 및 응급 의료센터 정보 등을 영어, 중국어, 일본어로 서비스 지원	-	-
교육부	중앙다문화 교육센터 다문화 학생의 기초학력 향상 교육, 이중언어 교육, 다문화 학부모를 위한 공교육 진입 안내 등 지원		www. edu4mc. or.kr	02-3780 -9784~6
	다문화가족 지원센터	다문화가족의 한국사회 적응을 위한 통합적인 프로그램 운영(한국어교육, 통 · 번역서비스, 방문 교육, 중도입국자녀교육, 다문화인식 개선사업 등)	www. familynet. or.kr	-
여 성 가	다누리콜센터	- 국내 거주 다문화가족 이주여성에게 한국생활 정보제공, 위기상담 및 긴급지원, 생활통역과 3자 통화를 지원 - 13개 언어로 상담 가능	-	1577- 1366
족 부	다누리 (다문화가족 지원포털)	한국생활정보, 학습정보, 센터정보, 가정폭력 · 성폭력 · 성매매 등 긴급한 상황에 처한 폭력피해 이주여성에게 자국어 상담 및 통역지원	www. liveinkorea.kr	1577- 1366
	이주배경청소년 지원재단 무지개 청소년센터	이주배경 청소년의 한국사회 정착과 학습능력 및 자립역량 향상 등을 위한 업무 수행	www. rainbowyouth. or.kr	02-733- 7587
고용노동부	외국인 외국인 근로자 및 사업주의 고충 등 국내생활 및 인력상담센터 사업장 적응에 필요한 생활정보 상담		www. hugkorea. or.kr	1577- 0071
법 제 처	찾기쉬운 생활법령정보	비자 · 여권, 산업재해보험, 운전면허, 주택임대차 등 외국인이 우리나라에서 생활하는데 필요한 법령정보를 12개 언어로 제공	www. easylaw. go.kr	-

번호	주요업무	주소	문의처
1	천안시청	천안시 서북구 번영로 156	1422-36
2	서북구보건소	천안시 서북구 번영로 156	041-521-2552
3	동남구보건소	천안시 동남구 버들로 34	041-521-2651
4	농업기술센터	천안시 동남구 목천읍 목천안터 1길 15	041-521-2962
5	맑은물사업본부	천안시 동남구 용곡2길 141	041-521-3111
6	공원녹지사업본부	천안시 동남구 천안대로 400	041-521-2411
7	도서관본부	천안시 동남구 중앙로 118	041-521-3711
8	농수산물도매시장관리사업소	천안시 서북구 천안대로 1347	041-521-2841
9	차량등록사업소	천안시 동남구 천안대로 400	041-521-3640
10	동남구청	천안시 동남구 옛시청길 39	041-521-4020
11	서북구청	천안시 서북구 성거읍 봉주로 75	041-521-6020
12	목천읍행정복지센터	천안시 동남구 목천읍 서리1길 41-7	041-521-4651
13	풍세면행정복지센터	천안시 동남구 풍세면 상정1길 3	041-521-4681
14	광덕면행정복지센터	천안시 동남구 광덕면 신흥리3길 33	041-521-4701
15	북면행정복지센터	천안시 동남구 북면 위례성로 724	041-521-4721
16	성남면행정복지센터	천안시 동남구 성남면 신사대화로 149	041-521-4741
17	수신면행정복지센터	천안시 동남구 수신면 수신로 431	041-521-4761
18	병천면행정복지센터	천안시 동남구 병천면 병천2로 57	041-521-4781
19	동면행정복지센터	천안시 동남구 동면 동산1길 63	041-521-4801
20	중앙동행정복지센터	천안시 동남구 원성천1길 17	041-521-4821
21	문성동행정복지센터	천안시 동남구 문화로 15	041-521-4841
22	원성1동행정복지센터	천안시 동남구 충절로 130	041-521-4861
23	원성2동행정복지센터	천안시 동남구 고재15길 15	041-521-4881
24	봉명동행정복지센터	천안시 동남구 봉정로 39	041-521-4901
25	일봉동행정복지센터	천안시 동남구 신용로 48	041-521-4921
26	신방동행정복지센터	천안시 동남구 천안천변길 129-41	041-521-4941

번호	주요업무	주소	문의처
27	청룡동행정복지센터	천안시 동남구 청수14로 99	041-521-4961
28	신안동행정복지센터	천안시 동남구 신부3길 16-6	041-521-4981
29	성환읍행정복지센터	천안시 서북구 성환읍 성환13길 7	041-521-6751
30	성거읍행정복지센터	천안시 서북구 성거읍 봉주로 469	041-521-6781
31	직산읍행정복지센터	천안시 서북구 직산읍 삼은4길 2	041-521-6811
32	입장면행정복지센터	천안시 서북구 입장면 입장로 129	041-521-6841
33	성정1동행정복지센터	천안시 서북구 성정8길 5	041-521-6861
34	성정2동행정복지센터	천안시 서북구 서부8길 29	041-521-6881
35	쌍용1동행정복지센터	천안시 서북구 미라10길 21	041-521-6901
36	쌍용2동행정복지센터	천안시 서북구 쌍용14길 70	041-521-6921
37	쌍용3동행정복지센터	천안시 서북구 월봉로 138	041-521-6941
38	백석동행정복지센터	천안시 서북구 번영로 208	041-521-6961
39	불당1동행정복지센터	천안시 서북구 봉서산로 64	041-521-6671
40	불당2동행정복지센터	천안시 서북구 불당25로 182	041-521-6291
41	부성1동행정복지센터	천안시 서북구 부대중앙길 51	041-521-6981
42	부성2동행정복지센터	천안시 서북구 노태산로 133	041-521-6691



QR코드를 찍으면 웹 페이지로 연결됩니다!

