

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Captura y seguimiento de demandas por medio de un sitio web.
Fecha Solicitud:	18/02/22
Responsable(s) Solicitud:	Felisa Alma Olga Merlo (Ficticio)
Dependencia(s) Solicitante:	FIRMA LEGAL SA de CV
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Juan Ramon Valenzuela Barraza

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Felisa Alma Olga Merlo (Ficticio)
Dependencia Solicitante

Juan Ramon Valenzuela Barraza
Oficina Tecnologías de la Información

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

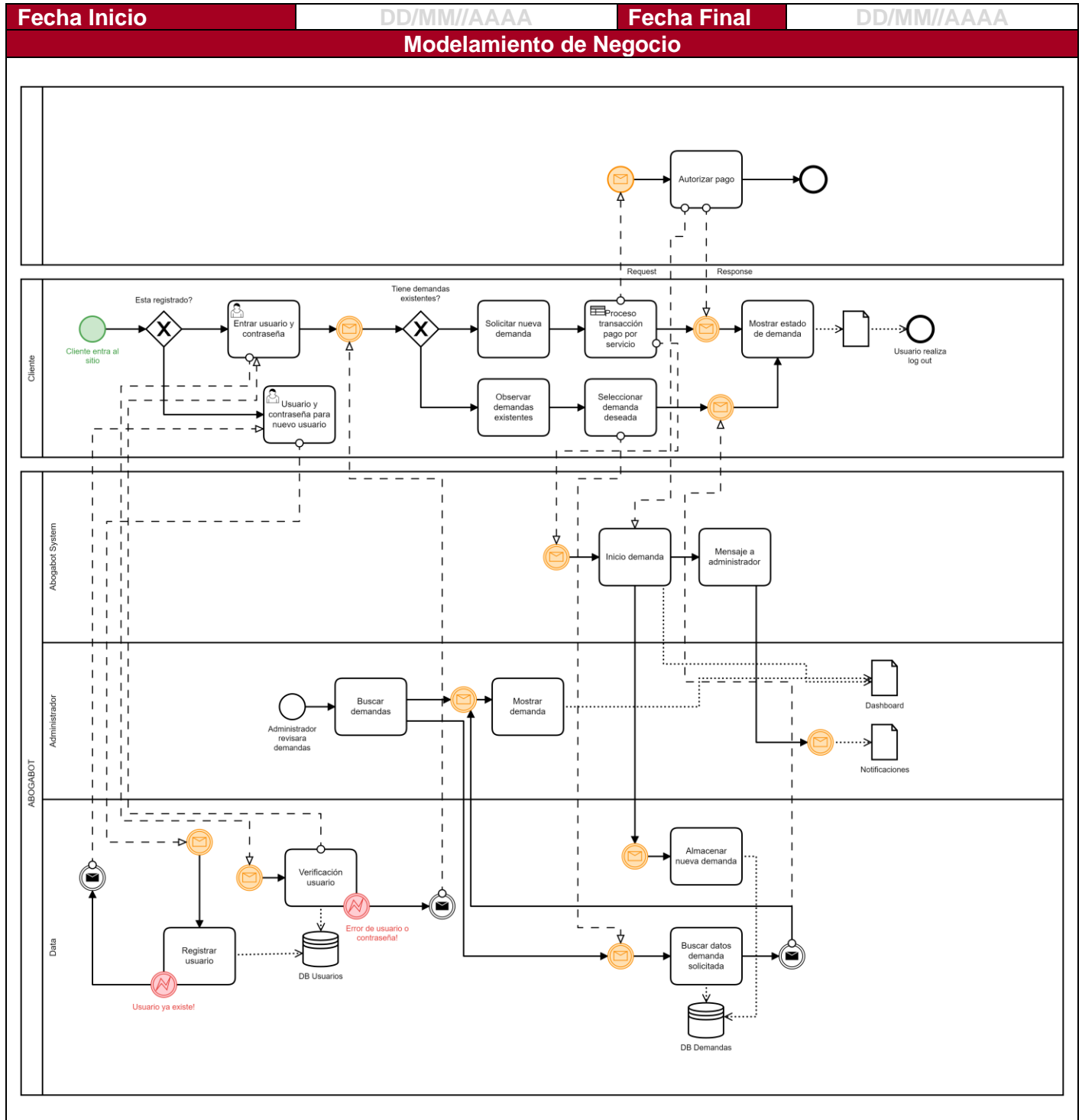
• Usuario Solicitante

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

- Un despacho de abogados desea digitalizar el trabajo de captura de datos para demandas peticionadas por los clientes. Esto se desea realizar por medio de un sitio web en el cual los clientes podrán crear cuentas de usuario, seleccionar el tipo de demanda que desea realizar y posteriormente llenar un formulario.
- El cliente deberá pagar el costo del servicio después de llenar el formulario para que su petición sea aceptada. Una vez realizado y aceptado el pago el cliente será capaz de realizar seguimiento de su caso y verificar en qué estado se encuentra.
- El administrador del sitio recibirá notificaciones cuando un cliente haya realizado una demanda con confirmación de pago. La información que se obtuvo por medio del formulario llenado por el cliente será utilizará para la creación y llenado de un documento Word .doc que será recibido y revisado por el administrador.
- El administrador será capaz de observar la información en un dashboard dentro del sitio web, podrá realizar actualizaciones sobre la demanda y realizar comentarios en cada uno de los pasos del proceso.
- El cliente recibirá notificaciones cada vez que el administrador realice comentarios durante el proceso; estos comentarios podrán ser observados por el cliente y podrá realizar comentarios en respuesta.
- La página deberá ser responsiva y compatible con dispositivos móviles.
- El cliente ha realizado petición de el uso de colores azul marino y blanco.

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Términos de Referencia
Alcance de la solución

Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.

Precondiciones

Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución

Requisitos Técnicos
Tipo de Desarrollo

- ☐ Web
 ☐ Escritorio
 ☐ Móvil
 ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows
 ☐ Otro: _____

Base de Datos

- ☐ Oracle
☐ SQL Server
☐ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión

[illegible]

[illegible]

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Crterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			


Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	

 ABOGABOT	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022
			Página 11 de 11

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.