



UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
DE AGUASCALIENTES

Tecnologías de la información y comunicación

Ingeniería de software II

Profesora: Cindy Liliana Fragoso Ruíz

Liberación de software

Elaborado por:

Carlos Daniel Herrera Tolentino

04/08/2019

¿Qué es un Manual?

Un manual es un libro o folleto en el cual se recogen los aspectos básicos, esenciales de una materia. Así, los manuales nos permiten comprender mejor el funcionamiento de algo, o acceder, de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia.

Existen, por ejemplo, manuales para el estudio de las matemáticas, la literatura, la historia, o la geografía. Hay, asimismo, manuales técnicos, que permiten comprender el funcionamiento de diferentes aparatos o dispositivos electrónicos.

¿Para qué sirve?

El manual en este caso sirve al técnico en su proceso de comprensión para hacer un buen uso del sistema. No obstante, es difícil que estos manuales en estos tiempos se entreguen impresos; por el contrario, se encuentran disponibles en el sitio web de la empresa que los comercializa.

TIPOS DE MANUALES SE DEBEN HACER PARA EL SOFTWARE

- Manual de técnico o de captación
- Manual de usuario
- Manual de instalación o administrativo

Manual de Usuario

El Manual de Usuario es una guía de instrucciones que contiene información válida, clasificada y estructurada sobre como operar un objeto o un programa. Un manual es una publicación que incluye los aspectos fundamentales de una materia. Se trata de una guía que ayuda a entender el funcionamiento de algo, o bien que educa a sus lectores acerca de un tema de forma ordenada y concisa.

Características del Manual de Usuario

- Presenta la estructura externa y modo de operar de un programa.
- Va dirigido al público en general, no necesariamente con conocimientos específicos en el área de interés.
- Explica como navegar por la interfaz de un software.
- Incluye sugerencias para la solución de problemas.

Contenido del Manual de Usuario

- Portada
- Título
- Derechos de Autor
- Prefacio (detalles de los documentos relacionados)
- Introducción (breve descripción del software)
- Requisitos Previos (Requisitos de instalación, capacidades mínimas del equipo)
- Funciones Básicas (Cómo se utiliza el software)
- Solución de Problemas (Solución a posibles errores que puedan surgir)
- Preguntas Frecuentes
- Datos de Contacto o Soporte

- Glosario (Con términos que puedan llegar a desconocer)

Manual de Instalación

El Manual de Instalación es una guía de instrucciones que contiene el proceso detallado de instalación de algún producto de software, así como los requerimientos necesarios para llevarlo a cabo.

Características del Manual de Instalación

- Proporciona los pasos para realizar una instalación exitosa.
- Muestra los requerimientos mínimos y requeridos para su instalación.
- Comúnmente, el proceso de instalación es mostrado de forma gráfica o visual.

Contenido del Manual de Instalación

- Portada
- Título
- Índice
- Introducción
- Requisitos Mínimos de Instalación
- Proceso de Instalación
- Configuración de Software
- Ejecución del Software
- Desinstalación del Software

Manual Técnico

El Manual Técnico es la guía de instrucciones que va dirigida a un público con conocimientos técnicos sobre alguna área, en este caso, sobre la Ingeniería de Software. Un manual técnico es aquel que va dirigido a un público con conocimientos técnicos sobre algún área.

La documentación de proyectos es importante para identificar más fácilmente los aspectos y características que forman parte de un proyecto

Características del Manual Técnico

- Es una Guía de Construcciones.
- En el caso de un Software, muestra su estructura interna. Cómo fue desarrollado.
- Dirigido a público con conocimientos técnicos.
- Con poco contenido descriptivo y con mucho contenido gráfico.

Contenido del Manual Técnico

1. Índice: Relación de los capítulos y páginas correspondientes que forman parte del documento
2. Introducción: Se debe presentar una breve descripción del sistema desarrollado, que contemple el ámbito abarcado, cuál es su función principal y un detalle de las funciones macros o partes

que lo componen. Puede incluir un mensaje de la máxima autoridad de las áreas comprendidas en el manual.

- 2.1. Objetivo general del sistema: Se debe de describir el objetivo general del sistema.
- 2.2. Objetivos específicos: Se deben describir brevemente los objetivos específicos que se cumplieron con el desarrollo del sistema.
3. Contenido técnico
 - 3.1. Definición de reglas del negocio implementadas en el sistema desarrollado.
 - 3.2. Diagramas de flujo de datos, junto con su respectivo diccionario de datos.
 - 3.3. Descripción de campos requeridos por pantalla con presentación de pantallas.
 - 3.4. Modelo lógico de datos, diagrama entidad-relación.
 - 3.5. Plataforma de usuario. Aquí se describen los requerimientos mínimos que se deben tener tanto de hardware como de software para que el sistema se pueda instalar y ejecutar correctamente (en caso de que se considere necesario).
4. Responsables: Para iniciar los trabajos que conducen a la integración de un manual, es indispensable prever que no queda diluida la responsabilidad de la conducción de las acciones en diversas personas, sino que debe designarse a un coordinador, auxiliado por un equipo técnico, al que se le debe encomendar la conducción del proyecto en sus fases de diseño, implantación y actualización. De esta manera se logra homogeneidad en el contenido y presentación de la información. Por lo que respecta a las características del equipo técnico, es conveniente que sea personal con un buen manejo de las relaciones humanas y que conozca a la organización en lo que concierne a sus objetivos, estructura, funciones y personal. Para este tipo de trabajo, una organización puede nombrar a la persona que tenga los conocimientos y la experiencia necesarios para llevarlo a cabo. Por la naturaleza de sus funciones puede encargarlo al titular del área específica. Asimismo, puede contratar los servicios de consultores externos.
- 4.1. Mapa de navegación: Muestra de forma gráfica la interconexión entre cada una de las pantallas del sistema, lo que serviría para saber cómo llegar a determinada parte de la aplicación. En este se muestran los menús, submenús y pantallas a las que nos lleva cada uno de ellos
- 4.2. Descripción gráfica del mapa de navegación. En el anterior aparece de forma de diagrama de flujo y en esta sección deberá aparecer ya con las respectivas pantallas.
- 4.3. Describe paso a paso los procesos, así como pantallas, botones, cuadros de texto, etc., pero también se muestra el código de cada rutina, pantalla, botón, etc. es decir, se muestra lo que hay detrás de la interfaz del usuario.

Bibliografía

Coelho, Fabián y Zita, Ana (revisora) "Conocimiento científico". En: *Significados.com*. Disponible en: <https://www.significados.com/manual/> Consultado: 01 de enero de 2019, 12:01 am.

Definición. (2019). Definición de Manual. 2019, de Definicion.com Sitio web: <https://definicion.mx/manual/>

Montoya Jhon Alex. (2014). Tipos de manuales de software. 2019, de Prezi Sitio web: https://prezi.com/w6r04yk0cy_8/tipos-de-manuales-de-software/

Fragoso Ruíz Cindy Liliana. (2019). UNIDAD IV LIBERACIÓN DE SOFTWARE. pdf, de 2019 Sitio web: <file:///C:/Users/carlo/OneDrive/Escritorio/administracion/TRABAJO%20INDIVIDUAL-COLABORATIVO.pdf>

Antonio . (2011). Manual Técnico. 2019, de blogspot Sitio web: <http://manualtecnico.blogspot.com/>

Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2010. Actualizado: 2013. Definicion.de: Definición de manual de usuario <https://definicion.de/manual-de-usuario/>