1、涉及到哪些基本要素和必要的特征？

（1）软件项目管理的基本要素有人员，产品，过程和项目。

（2）涉及到的特征：

具有不确定性

具有独特性

具有阶段性

项目目标不明确，很难量化  
项目执行中需求变化频繁  
用户分散，分布在企业的不同组织层级和不同地域，协调难度大  
使用和维护周期较长，成本不可控因素较多  
设计队伍庞大，智力非常密集，对智力资源的协调尤为重要

2.如何用UML模型来描述这些要素和特征？

