1.项目管理的基本要素：人员 产品 过程和项目。

必要的特征：必须将人员组织起来有效地完成软件工作；必须和客户及其他利益相关者很好的沟通，以便了解产品的范围和需求；必须选择适合于人员和产品的过程；必须估算完成工作任务的工作量和工作时间，从而制定项目计划。

2.可以借助于UML图的活动图和类图，从静态和动态两方面描述过程中涉及的数据和条件。

3. 不同职能部门的成员因为某一个项目而组成团队，项目的管理者不仅仅是项目执行者，他参与项目的需求确定、项目选择、计划直至收尾的全过程，并在时间、成本、质量、风险、合同、采购、人力资源等各个方面对项目进行全方位的管理，因此项目管理可以帮助企业处理需要跨领域解决的复杂问题，并实现更高的运营效率。