软件项目管理，或者其中某项具体的管理工作

1. 涉及到哪些基本要素和必要的特征？
2. 如何用UML模型来描述这些要素和特征？
3. 通过典型的软件项目管理方法（实例）来说明这些要素和特征。

1.

基本要素:

1.人员。2.产品。3.过程。4.项目。

必要特征:

1. 不确定性：软件项目是抽象的，因此软件项目的管理具有不确定性；
2. 独特性：“没有完全一样的项目”，项目的这种独特性对实际项目管理有非常重要的指导意义，因此软件的项目管理业具备了一定的独特性。
3. 阶段性：项目的阶段性决定了项目的历时有限，具有明确的起点和终点，当实现了目标或被迫终止时项目结束，因此软件的项目管理具有一定的阶段性。

2.

使用用例图描述需求、确定目标。

使用类图进行项目任务划分。

使用顺序图和流图描述软件开发的综合计划。

3.

