软件项目管理，或者其中某项具体的管理工作

1. 涉及到哪些基本要素和必要的特征？

基本要素：人员，产品，过程和项目

必要特征：

不确定性：软件项目是抽象的，因此软件项目的管理具有不确定性

独特性：没有完全一样的项目，项目的这种独特性对实际项目管理有非常重要的指导意义，因此软件的项目管理业具备了一定的独特性。

阶段性：项目的阶段性决定了项目的历时有限，具有明确的起点和终点，当实现了目标或被迫终止时项目结束，因此软件的项目管理具有一定的阶段性。

1. 如何用UML模型来描述这些要素和特征？

用例图：描述需求、确定目标。

类图：项目任务划分。

顺序图、流图：描述软件开发的综合计划。