基本要素：人，产品，项目

特征：人开发产品，人使用产品，人维护产品，需要制定相应规则，并遵守相应规则

UML图借助其活动图和类图描述个过程涉及的条件等。

实例：比如许仙app水果订购软件，有开发人员，使用人员，维护人员，水果供应商等等，开发人员按照计划开发，使用人员按其规则使用，维护人员在出现问题时维护，水果供应商也是使用人员，商铺同样是使用人员。