作业1

13061102 张雨浓

1. 涉及到的要素有人员、产品、过程和项目

软件项目是抽象的，因此软件项目管理具有不确定性。除此之外，由于没有两个软件是完全一样的，所以软件项目管理具有独特性。项目具有阶段性，因此，软件项目管理也有明确的起点和终点，也具有了阶段性。

2. 用例图可以用来组织人员分工、分析产品需求。部署图可以对整个项目的结构进行分析。状态图、活动图、顺序图：将软件开发的过程划分为多个阶段，进行各阶段间交互的分析。

3. 比如说：PMI的项目管理知识体系，包括：项目范围管理，项目时间管理，项目成本管理，项目质量管理，项目人力资源管理，项目沟通管理、项目采购管理、项目风险管理和项目整体管理。四大要素都包含在其中。