软件项目管理的基本要素：

1.资源

2.需求和目标

3.项目组织

4.项目环境

软件项目管理的特征：

（1）项目目标不明确，很难量化  
（2）项目执行中需求变化频繁  
（3）用户分散，分布在企业的不同组织层级和不同地域，协调难度大  
（4）使用和维护周期较长，成本不可控因素较多  
（5）设计队伍庞大，智力非常密集，对智力资源的协调尤为重要

典型的项目管理方法：

1.信息采集、[信息分析](http://baike.baidu.com/view/1355865.htm)、[工程项目](http://baike.baidu.com/view/842485.htm)立项及项目申请书的编写。

2.量化管理

[量化管理](http://baike.baidu.com/view/694821.htm)也很重要，在公司的运作方面，应尽可能的进行数量化，做到责任清楚。在项目实施过程中，时常会碰到这种问题，客户对前一阶段内的工作成果认为符合要求；另一阶段内的成果就不对或存在严重的问题；再就是虽然存在问题通过改进后还能使用等等。那么这其中的问题出在那里，责任该由谁负，责任又多有大呢，为此必须把各种目标、投入、成果等分类量化，比如：用明确的模块或子系统表达客户的需求，精确计算到每阶段所需的人工、物力、财力等等。把各种量化指标存入数据库，就能够轻而易举地解决上述的问题了。每个阶段都有清晰的量化管理，也非常有利于整个项目进程的推进。

3.优化管理

优化管理就是分析项目每部分所蕴涵的知识、经验和教训，更好地发扬项目进程中的经验，吸取教训，在全公司传播有益的知识。再如前面例子，前一阶段的工作，由于管理得好，工作能顺利完成并符合要求，就应该使这一阶段内的管理经验和知识更好地发挥成效。后面部分的工作为什么不成功？是客户的需求没提清楚；是理解的错误；还是设计的问题。通过这些分析后，有利于进一步优化项目管理。