如何进行项目管理:人员、产品、过程和项目，对软件项目管理具有重大的影响。必须将人员组织成有效的团队，激励他们完成高质量的软件工作，并协调他们实现有效的沟通。产品需求必须在客户与开发者之间进行交流，划分（分解）成各个组成部分，并分配给软件团队。过程必须适合于人员和产品。选择通过过程框架，采用合适的软件工程范型并挑选工作任务集合来完成项目的开发。最后，必须采用确保软件团队能够成功的方式来组织项目。

在所有软件项目中最关键的因素是人员可以按照多种不同的团队结构来组织软件工程师，从传统的控制层次到”开放式范型”团队。可以使用多种协调和沟通技术来支持团队的工作。一般而言，技术评审和非正式的人与人交流对开发者最有价值。

效果：采取上述做法后。尤其着重对人员的管理。使得第二次作业文档完成顺利。

经验教训：要增加团队凝聚力，团队成员必须互相信任。不要拖延，在团队中没有清晰的角色定义引起团队成员间产生摩擦，接连重蹈覆辙。