软件项目管理是软件工程的普适性活动。它先于任何技术活动之前开始，且持续贯穿于整个计算机软件的建模、构造和部署之中。在接触软件工程这门课之前，我一直没有意识到软件项目管理工作的重要性。在软件工程中软件项目管理工作的重要性丝毫不亚于软件开发技术性工作，合理有效的软件项目管理可以使得整个软件开发团队的工作更加高效。

人员、产品、过程和项目，对软件项目管理具有重大的影响。必须将人员组织成有效率的团队，激励他们完成高质量的软件工作，并协调他们实现有效的沟通。产品需求必须在客户与开发者之间进行交流，划分成各个部分，并分配给软件团队。过程必须适合于人员和产品。选择通过过程框架，采用合适的软件工程范型，并挑选工作任务集合来完成项目的开发。最后，必须采用确保软件团队能够成功的方式来组织项目。

在所有软件项目中，最关键的因素是人员。可以按照多种不同的团队结构来组织软件工程师，从传统的控制层到“开放式范型”团队。可以使用多种协调和沟通技术来支持团队的工作。一般而言，技术评审和非正式的人与人交流对开发者最有价值。