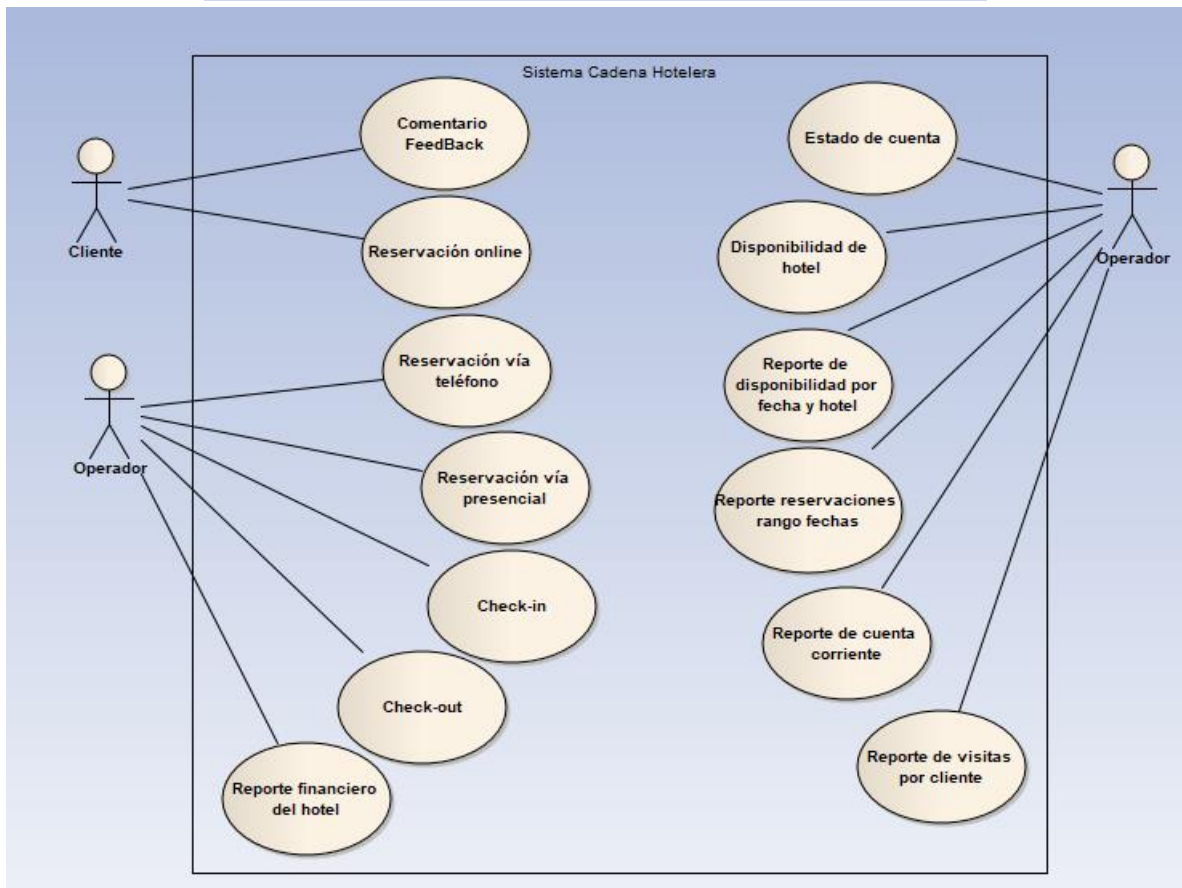
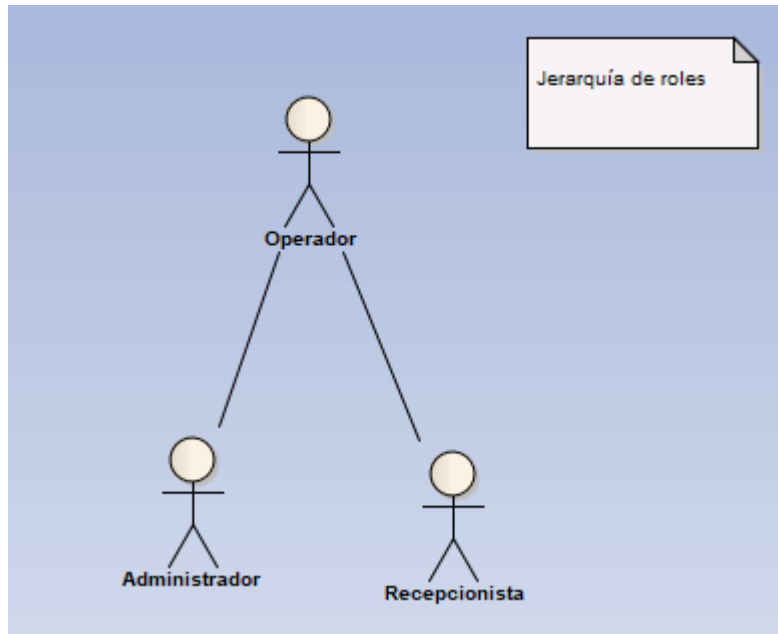


ESPECIFICACIÓN DE DIAGRAMA Y CASOS DE USO



Nombre	Reservación online
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas
Fecha	23/08/2017
Descripción: Permite registrar una habitación	
Actores: Cliente	
Precondiciones: Tiene que tener acceso a internet	
Flujo Normal: 1.- Usuario ingresa a la página de reservas. 2.- Sistema muestra la página de reservas. 3.- Usuario selecciona hotel, ingresa "ingresar check-in y check-out", selecciona el tipo de habitación, ingresa el número de adultos y el número de niños y presiona el botón verificar. 4.- Sistema verifica la disponibilidad de los días que ingreso el cliente y muestra la página con los días pintados que reservo el cliente. 5.-Usuario presiona el botón aceptar. 6.- Sistema muestra el tipo de habitaciones, junto con el precio para la fecha seleccionada y muestra el botón reservar para cada una de las opciones. 7.- Usuario presiona el botón reservar en la opción que ha elegido. 8.- Sistema muestra información de la habitación a reservar el precio y le pide el nombre, número de identificación y muestra el botón de aceptar. 9.- Usuario presiona el botón de aceptar. 10.- Sistema muestra el detalle de pago, donde pide el nombre, apellido, tipo de tarjeta, número de tarjeta, código de seguridad, fecha de vencimiento y muestra el botón aceptar. 11.- Usuario ingresa datos y presiona el botón aceptar. 12.- Sistema valida datos y muestra mensaje de reservación exitosa y da comprobante de reservación para que la pueda imprimir.	
Flujo Alternativo: 5.A.- Si no hay disponibilidad para las fechas ingresadas, sistemas muestra no hay disponibilidad de habitaciones, seleccione otra fecha o regresar al paso 2. 10.A.- Si el sistema no valida los datos de pago, muestra un mensaje de revisar datos de pago.	

Post condiciones:

Usuario realiza reservación en línea.

Nombre	Reservación vía teléfono
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas
Fecha	23/08/2017
Descripción: Reservación vía telefónica	
Actores: Operador	
Precondiciones: El cliente tiene que llamar a central de cadena hotelera.	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona opción de reservaciones. 2.- Sistema muestra las opciones nombre del cliente, número de identificación, número de personas y el botón de aceptar. 3.- Operador ingresa datos y selecciona el botón aceptar. 4.- Sistema muestra los hoteles asociados a la red. 5.- Operador selecciona hotel y presiona el botón aceptar. 6.- Sistema muestra la opción de “ingresar check-in y check-out” y el botón de ver disponibilidad. 7.- Operador ingresa fechas y presiona el botón de ver disponibilidad. 8.- Sistema muestra el tipo de habitaciones, junto con el precio y muestra el botón reservar para cada una de las opciones. 9.- operador presiona el botón reservar en la opción que cliente ha elegido. 10.- Sistema muestra el detalle de pago, donde pide el nombre, apellido, tipo de tarjeta, número de tarjeta, código de seguridad, fecha de vencimiento y muestra el botón aceptar. 11.- Operador ingresa datos y presiona el botón aceptar.	

<p>12.- Sistema valida datos y muestra mensaje de reservación exitosa y da la opción ingresar datos para enviar constancia por vía correo electrónico y vía mensaje de texto y muestra botón de enviar.</p> <p>13.- operador ingresa datos y presiona el botón de enviar.</p>
<p>Flujo Alternativo:</p> <p>7.A.- Si no hay disponibilidad para las fechas ingresadas, sistema muestra mensaje de no hay disponibilidad de habitaciones y seleccione otras fechas o regresar al paso 4.</p> <p>12.A.- Si el sistema no valida los datos de pago, muestra un mensaje de revisar datos de pago.</p>
<p>Post condiciones:</p> <p>Reservación de habitación vía telefónica.</p>

Nombre	Reservación vía presencial
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas
Fecha	23/08/2017
<p>Descripción:</p> <p>Permite la reservación vía presencial</p>	
<p>Actores:</p> <p>Operador</p>	
<p>Precondiciones:</p> <p>El cliente tiene que llegar personalmente</p>	
<p>Flujo Normal:</p> <p>1.- operador selecciona opción de reservaciones.</p> <p>2.- Sistema muestra las opciones nombre del cliente, número de personas y número de identificación y el botón de aceptar.</p> <p>3.- operador ingresa datos y selecciona el botón aceptar.</p> <p>4.- Sistema muestra los hoteles asociados a la red.</p>	

5.- operador selecciona hotel y presiona el botón aceptar.
6.- Sistema muestra la opción de “ingresar check-in y check-out” y el botón de ver disponibilidad.
7.- operador ingresa fechas y presiona el botón de ver disponibilidad.
8.- Sistema muestra el tipo de habitaciones, junto con el precio y muestra el botón reservar para cada una de las opciones.
9.- operador presiona el botón reservar en la opción que cliente ha elegido.
10.- Sistema muestra el detalle de pago, y la opción de pago en efectivo o tarjeta. Si se selecciona la opción de pago en efectivo sistema muestra la opción de impresión de reservación y el botón aceptar. Si selecciona la opción de pago en tarjeta el sistema pide el nombre, apellido, tipo de tarjeta, número de tarjeta, código de seguridad, fecha de vencimiento y muestra el botón aceptar.
11.- operador ingresa datos y presiona el botón aceptar.
12.- Sistema valida datos y muestra mensaje de reservación exitosa y muestra la opción de imprimir constancia de reservación y el botón aceptar.

Flujo Alternativo:

7.A.- Si no hay disponibilidad para las fechas ingresadas, sistema muestra mensaje de no hay disponibilidad de habitaciones y seleccione otras fechas o regresar al paso 4.
12.A.- Si el sistema no valida los datos de pago, muestra un mensaje de revisar datos de pago.

Post condiciones:

Reservación de habitación vía presencial.

Nombre	Comentario FeedBack
Autor	Osberto Oswaldo del Cid Rodríguez
Fecha	23/08/2017
Descripción: Obtener información de la satisfacción del cliente en el entorno desde su reservación hasta su salida del hotel que le atendió, para ver en que se puede mejorar e identificar debilidades en las cuales hay que poner atención.	
Actores: Cliente	
Precondiciones: Haber realizado una estadía en uno de nuestros Hoteles (check out)	
Flujo Normal: 1.- Cliente ingresa al módulo de feedback 2.- Sistema muestra formulario 3.- Cliente llena formulario 4.- Sistema solicita fotos y muestra botón subir fotos 5.- Cliente sube fotografías y presiona el botón subir 6.- Sistema carga fotografías. 7.- Cliente acepta formulario.	
Flujo Alternativo: 7.1 Cliente presiona Cancelar 1.1 Sistema borra información ingresa y va al punto 1.	
Post condiciones: Sistema envía email para agradecer sus comentarios.	

Nombre	Check-in
Autor	Karen Alejandra González Martínez
Fecha	28/08/2017
Descripción: Actualización de la base de datos de clientes que ingresan a los hoteles.	
Actores: Operador	
Precondiciones: Haber realizado una reservación.	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción de Check-in. 2.- Sistema muestra los campos de ingresar número de reserva y el resto del formulario. 3.- Operador ingresa número de reserva, fecha de reserva, cantidad de niños y adultos y numero de habitación. 4.- Sistema muestra los datos de la reserva y el botón de cambiar datos o el botón de aceptar para actualizar base de datos. 5.- El operador presiona el botón de aceptar.	
Flujo Alternativo: 4.A.- Si el operador selecciona el botón cambiar datos, el sistema muestra las opciones de modificar el formulario y muestra el botón de aceptar para actualizar base de datos.	
Post condiciones: Actualización de datos de ingreso de clientes.	

Nombre	Check-out
Autor	Karen Alejandra González Martínez
Fecha	28/08/2017
Descripción: Manejo de las salidas de los clientes.	
Actores: Operador	
Precondiciones: Haber realizado una reservación.	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción de Check-out. 2.- Sistema muestra los campos de ingresar número de reserva y el resto del formulario. 3.- Operador ingresa número de reserva. 4.- Sistema muestra los datos de la reserva y los cargos realizados a la cuenta del cliente, descuentos realizados y muestra el total a pagar, genera la factura. 5.- El operador presiona el botón de aceptar.	
Flujo Alternativo: 5.A.- Si el cliente no está de acuerdo se puede hacer una modificación en cargo o descuento no presiona el botón aceptar.	
Post condiciones: El cliente realiza el pago de su factura.	

Nombre	Estado de cuenta
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas
Fecha	28/08/2017
Descripción: Consulta y pago de servicios de restaurante, internet y teléfono.	
Actores: Operador	
Precondiciones: Tener una reservación y consumir servicios	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción de estado de cuenta. 2.- Sistema muestra opción de ingresar número de habitación y el botón de aceptar. 3.- Operador ingresa número de habitación y presiona el botón de aceptar. 4.- Sistema muestra los servicios de restaurante, teléfono e internet, el botón de pago de cuenta y el botón de imprimir salir. 5.- Operador presiona el botón de imprimir salir.	
Flujo Alternativo: 4.A.- Si se presiona el botón de pago de cuenta, el sistema muestra el detalle de pago, y la opción de pago en efectivo o tarjeta. Si se selecciona la opción de pago en efectivo sistema muestra la opción botón impresión aceptar. Si selecciona la opción de pago en tarjeta el sistema pide el nombre, apellido, tipo de tarjeta, número de tarjeta, código de seguridad, fecha de vencimiento y muestra el botón aceptar imprimir factura.	
Post condiciones: Consulta y pago de cuenta de servicios.	

Nombre	Disponibilidad de hotel
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas
Fecha	28/08/2017
Descripción: Disponibilidad de habitaciones libres , habitaciones reservadas y habitaciones con desperfecto.	
Actores: Operador	
Precondiciones: Consultar un hotel de la red.	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción de disponibilidad. 2.- Sistema muestra los hoteles de la red y el botón aceptar. 3.- Operador selecciona el hotel a consultar y presiona el botón ver disponibilidad. 4.- Sistema muestra detalle de habitaciones disponibles, habitaciones reservadas y habitaciones con desperfecto y el botón de salir o consultar otro hotel. 5.- Operador selecciona el botón de salir. 6.- Sistema muestra listado de disponibilidad.	
Flujo Alternativo: 4.A.- si se selecciona el botón de consultar otro hotel lo regresa al paso 2.	
Post condiciones: Disponibilidad de habitaciones del hotel	

Nombre	Reporte de disponibilidad por fecha y hotel
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas
Fecha	28/08/2017
Descripción: Listado de habitaciones por fecha	
Actores: Operador	
Precondiciones: Tener actualizada la base de datos	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción reportes. 2.- Sistema muestra listado de reportes a utilizar. 3.- Operador selecciona la opción de disponibilidad por fecha y hotel 4.- Sistema muestra ingreso hotel, fecha y el botón aceptar. 5.- Operador ingresa datos y presiona el botón aceptar. 6.- Sistema muestra listado de disponibilidad.	
Flujo Alternativo: 5.A.- Si el operador olvida ingresar algún campo “muestra no se cumple los datos” ingrese de nuevo y se queda en el paso 5.	
Post condiciones: Reportes de habitaciones por hotel y fecha	

Nombre	Reporte reservaciones por rango de fechas
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas
Fecha	28/08/2017
Descripción: Reservaciones por rango de fechas	
Actores: Operador	
Precondiciones: Tener actualizada la base de datos	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción reportes. 2.- Sistema muestra listado de reportes a utilizar. 3.- Operador selecciona la opción de reservaciones por rango de fechas 4.- Sistema muestra ingrese hotel, fecha inicio y fecha final y el botón aceptar. 5.- Operador ingresa datos y presiona el botón aceptar 6.- Sistema muestra listado de reservaciones por rango seleccionado.	
Flujo Alternativo: 5.A.- Si el operador olvida ingresar algún campo “muestra no se cumple los datos” ingrese de nuevo	
Post condiciones: Reporte de reservaciones por rango de fechas	

Nombre	Reporte de cuenta corriente
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas
Fecha	28/08/2017
Descripción: Detalle de cuenta corriente	
Actores: Operador	
Precondiciones: Tener actualizada la base de datos	
Flujo Normal: <ol style="list-style-type: none"> 1.- Operador selecciona la opción reportes 2.- Sistema muestra listado de reportes a utilizar 3.- Operador selecciona la opción de cuenta corriente de hotel 4.- Sistema muestra hoteles a realizar detalle 5.- Operador selecciona el hotel a realizar la consulta y el botón aceptar. 6.- Sistema muestra detalle de cuenta corriente del hotel seleccionado. 	
Flujo Alternativo: <ol style="list-style-type: none"> 5.A.- Si el operador olvida ingresar algún campo “muestra no se cumple los datos” ingrese de nuevo. 	
Post condiciones: Sistema muestra detalle de cuenta corriente	

Nombre	Reporte de visitas por cliente
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas
Fecha	28/08/2017
Descripción: Se obtendrá el reporte por visitas de clientes	
Actores: Operador	
Precondiciones: Tener actualizada la base de datos	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción reportes. 2.- Sistema muestra listado de reportes a utilizar. 3.- Operador selecciona la opción de historial de clientes. 4.- Sistema la opción de ingreso identificación de cliente (DPI, PASAPORTE, VISA) y botón aceptar. 5.- Operador ingresa datos y selecciona el botón aceptar. 6.- Sistema muestra detalle de historial de visitas por cliente	
Flujo Alternativo: 5.A.- Si el operador olvida ingresar algún campo “muestra no se cumple los datos” ingrese de nuevo	
Post condiciones: Sistema muestra detalle de historial de visitas por cliente.	

Nombre	Reporte financiero del hotel
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas
Fecha	28/08/2017
Descripción: Reporte financiero de hotel seleccionado	
Actores: Operador	
Precondiciones: Tener actualizada la base de datos	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción reportes. 2.- Sistema muestra listado de reportes a utilizar. 3.- Operador selecciona la opción de reporte financiero. 4.- Sistema muestra hoteles a realizar el reporte financiero y botón aceptar. 5.- Operador selecciona el hotel a realizar reporte financiero y el botón aceptar. 6.- Sistema muestra detalle del reporte financiero del hotel seleccionado	
Flujo Alternativo: 5.A.- Si el operador olvida ingresar algún campo “muestra no se cumple los datos” ingrese de nuevo.	
Post condiciones: Sistema muestra detalle de cuenta corriente	

Nombre	Cargos
Autor	Karen Alejandra González Martínez
Fecha	28/08/2017
Descripción: cargos los cuales se van a ir sumando a la cuenta de la reserva que se gaste en el tiempo de estancia del cliente.	
Actores: Operador	
Precondiciones: Haber iniciado sesión.	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción cargos. 2.- Sistema muestra formulario. 3.- Operador ingresa todos los datos de los gastos realizados por el cliente y presiona la tecla aceptar. 4.- Sistema muestra los datos y guarda.	
Flujo Alternativo: 4.A.- Si el operador olvida ingresar algún campo el sistema “muestra no se cumple los datos” ingrese de nuevo.	
Post condiciones: Se carga todo a cuenta del cliente.	

Nombre	Descuentos
Autor	Karen Alejandra González Martínez
Fecha	28/08/2017
Descripción: Puede que le apliquen descuento por temporada alta, media, baja o porque se le cargo algo que no le correspondía.	
Actores: Operador	
Precondiciones: Haber iniciado sesión.	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción descuentos. 2.- Sistema muestra formulario. 3.- Operador ingresa el descuento y presiona la tecla aceptar. 4.- Sistema muestra los datos y guarda.	
Flujo Alternativo: 4.A.- Si el operador olvida ingresar algún campo el sistema “muestra no se cumple los datos” ingrese de nuevo.	
Post condiciones: Se realiza el descuento a la cuenta del cliente.	

Nombre	Login
Autor	Karen Alejandra González Martínez
Fecha	28/08/2017
Descripción: Login para ingresar como operador al sistema y tener acceso a todos los reportes y consultas.	
Actores: Operador	
Precondiciones:	
Flujo Normal: 1.- Operador selecciona la opción inicio de sesión. 2.- Sistema muestra el inicio de sesión. 3.- Operador ingresa su usuario y contraseña. 4.- Sistema verifica los datos y muestra el menú principal.	
Flujo Alternativo: 4.A.-Si el sistema ve que los datos son incorrectos muestra un mensaje diciendo datos incorrectos y vuelve al paso 2.	
Post condiciones: Menú principal	

Nombre	Modificación de reserva por cambios de clientes	
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas	
Fecha	24/08/2017	
Actores	Operador	
Descripción	Actualización de la base de datos de clientes que ingresan a los hoteles	
Precondición	Haber realizado una reservación	
Flujo Normal	Paso	Acción
	1	Operador selecciona la opción de consulta de reserva
	2	Sistema muestra los campos de ingresar número de reserva y el botón ver reserva
	3	Operador ingresa número de reserva y presiona el botón de ver reserva
	4	Sistema muestra los datos de la reserva Muestra el botón de aceptar Muestra el botón de modificar reserva Muestra el botón de cancelar reserva
	5	El operador presiona el botón de aceptar
	6	Sistema regresa al menú principal

Flujo alternativo	4a	<p>Si el operador selecciona el botón cambiar datos, el sistema muestra las opciones de modificar nombre, DPI y el botón de aceptar y cancelar</p> <p>Si el operador selecciona botón de aceptar el sistema actualiza la base de datos y regresa al menú principal si presiona cancelar lo regresa al paso 3</p> <p>Si el usuario selecciona el botón de cancelar reserva el sistema muestra un mensaje de “seguro quieres cancelar reserva” y el botón de aceptar y cancelar</p> <p>Si el operador selecciona botón de aceptar el sistema actualiza la base de datos y regresa al menú principal si presiona cancelar lo regresa al paso 3</p>
Pos condiciones	Actualización de datos de ingreso de clientes	

Nombre	Blog	
Autor	Daniel Eduardo Paz Rivas	
Fecha	23/08/2017	
Actores	Cliente	
Descripción	Comentar y darle like y dislike a la pagina	
Precondición	Tener acceso a internet e ingresar a la pagina	
Flujo Normal	Paso	Acción
	1	Cliente ingresa a la página web de la cadena hotelera
	2	Sistema muestra la página principal de la red hotelera, donde al lado derecho muestra la opción de blog y la opción de comentar y darle like a la pagina
	3	Cliente le da like a la página y comenta
	4	Sistema actualiza base de datos y muestra el comentario
Flujo Alternativo	Paso	Acción
	3	Si el cliente quiere darle dislike presiona de nuevo el botón de like y sistema actualiza la base de datos
Pos condiciones	Blog de página hotelera	