

DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS SRS

Proyecto	SISTEMA WEB BOOKING HOTELES C. A.
Documento	Sistema De Reservasiones
Grupo	Alfrin Guzmán, Osberto Del Cid, Daniel Paz, Karen González
Ciclo	SRS

Fecha	Versión	Descripción	Autor
24/08/2017	1.0	Plantilla Documento SRS	Alfrin Guzman
29/08/2017	1.1	Requisitos Funcionales	Alfrin Guzman
30/08/2017	1.2	Requisitos Usuarios y Tecnológicos	Alfrin Guzman
30/08/2017	1.3	Objetivos y Alcances	Alfrin Guzman
31/08/2017	1.4	Actualización Requisitos Funcionales	Alfrin Guzman

Introducción

Contexto:

Sistema Integrado Web Booking Hoteles Centroamericanos.

Propósito:

Queremos crear un sistema de reservas on-line para una Industria hotelera a nivel Centroamericano.

Cuando un cliente hace una reserva, el sistema debe mostrar las habitaciones disponibles del Hotel elegido en base al rango de fechas proporcionado.

El sistema debe guardar con la reserva, el nombre del cliente, su número de identificación y una cuenta de correo electrónico.

El sistema tiene que manejar de manera óptima las transacciones, minimizando Bloqueos y asegurando la consistencia e Identificación de usuarios participantes:

Descripción de Usuarios: Todos los Usuarios Interesados en Reservar una Habitación en cualquiera de nuestros Hoteles.

Responsabilidades de los Usuarios: Elegir Hotel y proporcionar rango de fechas para conocer la disponibilidad de las habitaciones.

Descripción Clientes: Ente interesado en reservar habitaciones en cualquiera de los hoteles de nuestra cadena Hotelera Centroamericana.

Responsabilidades de Cliente: Definir el Hotel y un rango de fechas para solicitar la disponibilidad de las habitaciones necesarias para su estadía.

Descripción Operadores: Personal (Operadores o Administradores) trabajadores de los distintos hoteles asociados a la cadena Hotelera Centroamericana.

Responsabilidades Operadores: Todo el Personal calificado para el uso del sistema podrá utilizarlo y de acuerdo a su perfil identificado dentro del sistema este determinará las opciones disponibles en su operación.

Administradores del sistema

CASI INGENIEROS ALFRIN AMABILIO GUZMAN DE LEON
OSBERTO OSWALDO DEL CID RODRIGUEZ
EDUARDO DANIEL PAZ RIVAS
KAREN ALEJANDRA GONZALEZ MARTINEZ

Beneficiarios

Cualquier usuario con intenciones de reservar o consultar disponibilidad de habitaciones en cualquiera de los hoteles de nuestra cadena asociada.

Objetivos y Alcance del sistema

El sistema será vía web y permitirá la consulta de habitaciones disponibles en cualquiera de los hoteles asociados a nuestra cadena hotelera.

Descripción General

Este sistema permitirá a los Clientes / Operadores realizar las consultas o transacciones, normales de una reserva de habitación para un hotel asociado a la cadena hotelera.

Garantizamos a Nuestros Clientes la fidelidad de sus consultas o transacciones por medio de certificados de seguridad asociados a nuestro sistema, además ofrecemos datos actualizados y confiables ya que contamos con niveles de seguridad muy altos y redundancia en nuestros sistemas de conectividad.

El sistema también permite a los operadores acceder a los módulos principales del sistema a través de la web, de forma rápida y sencilla y sin necesidad de intermediarios y desde cualquier parte del mundo. Para el manejo de seguridad de sesiones utilizamos usuarios con credenciales personalizadas.

Requisitos Funcionales

Dentro de las funcionalidades y Gestiones de sus procesos tenemos:

RECEPCIÓN DE CLIENTES el cual debe mantener actualizada la base de datos de clientes que ingresan a los hoteles el cual será de mucha utilidad para realizar consultas sobre los clientes.

DISPONIBILIDAD: Este módulo se encarga de revisar cuáles habitaciones están disponibles en los diferentes hoteles, no disponibles y fuera de servicio para poder ofrecerlas a los respectivos clientes.

RESERVAS: Se encarga de reservar las habitaciones que los clientes necesitan con anterioridad a su hospedaje. Estas reservas el cliente puede hacerlas de manera online o directamente en el sistema a través de una llamada telefónica o acercándose a alguno de los hoteles.

ESTADO DE CUENTA: Debe permitir que se disponga de la información de los consumos realizados en los restaurantes de cada uno de los hoteles o servicios de habitación tales como llamadas telefónicas de larga distancia y uso de internet. Además deberá permitir los pagos de estas cuentas de los clientes.

FEEDBACK: Permitir que los clientes puedan evaluar el servicio recibido luego de haber realizado el check-out de la habitación, podrán dejar un comentario y subir hasta un máximo de 3 fotografías que respalden su reseña.

REPORTES DEL SISTEMA: 1. Listado de Habitaciones disponibles por fechas y hotel.

2. Listado de Reservaciones realizadas en un determinado rango de Fechas

3. Detalle de cuenta corriente de un hotel

4. Reportes Financieros de los ingresos reportados por los distintos conceptos (hospedaje, restaurantes, llamadas, internet, etc.)

5. Historial de visitas por cliente

LOGIN: Exclusivo para Operadores (Trabajadores Hoteles)

Requisitos de Usuario y Tecnológicos

Requisitos de usuario

Los Clientes deben Identificar qué hotel es el que cumple con sus expectativas para consultar disponibilidad de habitaciones y Los Operadores deben tener un usuario acreditado del sistema para poder trabajar en los módulos acreditados acorde a su perfil.

Requisitos tecnológicos

Deben contar con acceso a internet

Una computadora, celular o Tablet que tenga acceso a un navegador de internet de los listados a continuación:

- Google Chrome
- Opera
- Firefox
- Internet Explorer
- Etc.