

# **Sistema “Web Booking Hoteles C.A.”**

## **Módulos de Servicios Hoteleros Centroamericanos Asociados**

### **PÁGINA DE PRESENTACIÓN**

Se desarrolla una página principal del sitio de Reservaciones en Línea conocido en este ámbito como Booking en el cual se debe mostrar una breve información acerca de los distintos hoteles asociados a la cadena hotelera además podrán utilizar el sistema para la consulta de disponibilidad de habitaciones para cualquiera de los hoteles asociados.

### **MODULO DE LOGIN**

Este acceso es exclusivamente para los Operadores trabajadores de los hoteles asociados que dispondrán de información adicional brindada por el sistema con credenciales únicas y que según sea el cargo dentro de la corporación el sistema ofrecerá los perfiles con las opciones declaradas para cada uno.

### **MODULO DE RECEPCION**

En el se recibirá a los Clientes que hayan realizado su Reservación para actualizar la base de datos de ingreso a los hoteles, además se puede atender a personas que estén interesadas en una estadía sin previa Reservación o como consulta de disponibilidad de nuestras habitaciones.

### **MÓDULO DE DISPONIBILIDAD**

Acá se consultara y obtendrá del sistema la Disponibilidad o No Disponibilidad de las habitaciones de cualquiera de los hoteles asociados al “Sistema Web Booking Hoteles C.A.” en el apartado para el rango de fechas proporcionados por los clientes u operadores, además estos últimos pueden obtener información más específica si las habitaciones estuvieran fuera de servicio por alguna circunstancia.

### **MÓDULO DE RESERVACIONES**

La característica principal de este sistema es específicamente su módulo de Reservaciones el cual puede operarse de forma Web (On-Line), también a través de una Llamada Telefónica a nuestro departamento de Ventas o Call-Center y si el cliente lo desea tiene adicionalmente la opción de hacerlo de forma presencial en nuestros Counter de Atención en los cuales encontrara a nuestras amables Colaboradoras que con gusto podrán apoyarlo en sus reservaciones o consultas.

## **MÓDULO DE CUENTA CORRIENTE**

El Cliente Dispone durante su estadía en cualquiera de nuestros hoteles asociados, a realizar los consumos que considere pertinentes tales como Restaurantes (Comidas, Bebidas, Snacks, entre otros), así como el uso de Internet y la realización de llamadas Telefónicas, todo cargándose a su cuenta por medio del numero de habitacion o reservacion y podra consultar a los Operadores o él personalmente vía web, su estado de consumo en el momento que lo desee pagando durante la estadía o al término de la misma como lo disponga o considere conveniente.

## **MÓDULO DE FEEDBACK**

El Cliente tiene a disponibilidad el uso de este módulo luego del Check Out, con el objetivo de retroalimentar su agrado o inconformidad con el servicio o uso de las instalaciones proporcionando comentarios o si lo desea un máximo de tres imágenes que respalden su desacuerdo, el área administrativa tomará las recomendaciones o sugerencias que proporcione este módulo con el objetivo de mejorar o saber cuáles son las debilidades o correcciones que deben atenderse.

## **MÓDULO DE REPORTE**

Este módulo es para los Operadores trabajadores exclusivos de los hoteles asociados que dispondrán de información brindada por el sistema tal como:

- Disponibilidad según fecha y hotel de Áreas y Habitaciones
- Listado de reservaciones por Rango de fechas
- Detalle de Cuenta Corriente de un hotel
- Detalles Financieros reportados por distintos conceptos (hospedaje, restaurantes, llamadas e internet)
- Historial de visitas por cliente.
- Entre Otros.