



Đồ án môn Phân tích và thiết kế phần mềm

Phát biểu bài toán **Phần mềm quản lý khách sạn**

Version 1.0

Sinh viên thực hiện:

1412128 – Đoàn Ngọc Đăng
1512192 – Cao Gia Huy



[Phần mềm quản lý khách sạn](#)

Phiên bản: [1.0](#)

Phát biểu bài toán

Ngày: [09/03/2018](#)

Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu

Ngày	Phiên bản	Mô tả	Người thay đổi
09/03/2018	1.0	Viết phát biểu bài toán	Cao Gia Huy
10/03/2018	1.0	Viết phát biểu bài toán	Đoàn Ngọc Đăng

Phát biểu bài toán

Nhằm đáp ứng nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin cho các hoạt động kinh doanh và để giảm bớt thời gian tìm kiếm, theo dõi hoạt động của khách sạn trong việc quản lý. Giúp việc quản lý các khách sạn một cách đơn giản với một Chương trình "Quản lý Khách sạn" mà nhóm tạo nên, giúp cho những nhân viên có thể nhanh chóng sử dụng thành thạo chương trình trong lần sử dụng đầu tiên. Khi khách sạn có mở rộng thì việc phần mềm sẽ dễ thích nghi hơn nếu có nhiều sự thay đổi như thêm xóa sửa dịch vụ hay phòng trong khách sạn.

Khảo sát các phần mềm hiện có hiện nay như:

- **Smile thuộc công ty An Minh**
 - Ưu điểm: quản lý được nhiều dịch vụ từ quản lý đặt phòng trực tuyến, quản lý nhà hàng spa, hồ bơi, quản lý nhân sự, chấm công cho nhân viên, liên kết dịch vụ điện thoại từng phòng,...
 - Nhược điểm: Giao diện đơn giản, đã phát triển lâu sử dụng những icon ở Window XP. Cảm giác không bắt mắt.
- **Opera**
 - Ưu điểm: Ổn định, tốc độ cao, quy trình nhanh gọn đơn giản, có đầy đủ tính năng quản lý như quản lý phòng, dịch vụ, nhân sự, tổng thu, báo cáo thống kê,... Có thể sử dụng được online thanh toán tiền qua thẻ.
 - Nhược điểm: Giao diện rắc rối, khi mới sử dụng người dùng có cảm giác lạc vào mê cung không thể nào ghi nhớ hoặc sử dụng nhanh được. Không sử dụng nhiều icon. Quá nhiều tính năng trong một màn hình
- **Phần mềm quản lý khách sạn EzCloudhotel**
 - Ưu điểm: hệ thống bảo mật cao, giao diện hợp lý, tổ chức việc quản lý phòng theo luồng kiểm soát người dùng và theo dõi tình hình tài chính của toàn khách sạn, tiết kiệm điện, tích hợp công cụ tổng đài để giải quyết các phản hồi. Phần mềm quản lý khách sạn sử dụng công nghệ điện toán đám mây giúp việc truy cập, làm việc và theo dõi quản lý khách sạn trở nên đơn giản và dễ dàng hơn.
 - Nhược điểm: Chi phí cao, khó tiếp cận với những doanh nghiệp vừa và nhỏ.
- **Phần Mềm Quản Lý Nhà Nghỉ TUKI HOTEL**
 - Ưu điểm: TUKI HOTEL hoạt động độc lập ngay cả khi không có Internet, phần mềm cho phép xác định giá giờ chính xác, phù hợp, đặc biệt còn có thể kết hợp với các thiết bị hỗ trợ bán hàng để nâng cao hiệu quả khi quản lý khách sạn.
 - Nhược điểm: giá thành cao, nhiều component trong một màn hình
- **Phần Mềm Quản Lý Khách Sạn OHOTEL**
 - Ưu điểm: Thông qua OHOTEL, người dùng có thể quản trị khách sạn theo thời gian thực mọi lúc, mọi nơi, quản lý hệ thống điện, quản lý tổng hợp các dịch vụ trong khách sạn từ xa. Ưu điểm lớn nhất của OHOTEL chính là chi phí thấp cho một công cụ quản lý khá tốt. Giao diện phần mềm được thiết kế đơn giản, dễ thao tác, tất cả người dùng đều được phân quyền hạn hợp lý, dữ liệu được mã hóa để tăng tính bảo mật, đồng thời hỗ trợ email tự động báo cáo.
 - Nhược điểm: Nhiều màu sắc, không có tông màu chủ đạo khi nhìn vào không biết đâu là trọng tâm của một màn hình

Mục tiêu:

- Giúp khách sạn quản lý khách sạn một cách nhanh gọn

Phần mềm quản lý khách sạn

Phiên bản: 1.0

Phát biểu bài toán

Ngày: 09/03/2018

- Tiết kiệm công sức
- Có thể thống kê ngay trong chương trình, xuất in báo biểu theo tuần/ tháng/ năm
- Giúp những nhân viên sử dụng dễ dàng, nhìn vào là có thể dễ dàng ghi nhớ sử dụng thành thạo ngay lần dùng đầu tiên
- Xây dựng chương trình quản lý khách sạn với 5 tiêu chuẩn như sau: dễ nhớ, dễ học, đơn giản, ít lỗi và độ hiệu quả cao mang đến cảm nhận người dùng là hài lòng khi sử dụng
- Chi phí xây dựng bảo trì hợp lý

Môi trường lập trình:

- Microsoft .NET Framework SDK v2.0

Ngôn ngữ lập trình:

- C#
- Cơ sở dữ liệu SQL

Danh sách các chức năng phần mềm:

- Quản lý phòng:
 - Các phòng được quản lý dựa trên mã phòng, loại phòng, giá cơ bản, tình trạng phòng, vị trí và các thiết bị có trong phòng. Nếu có người thuê sẽ có thêm thông tin người thuê phòng, thời gian thuê và thời gian trả.
 - Các thao tác thêm, xóa, sửa phòng.
- Quản lý dịch vụ khách sạn:
 - Các loại dịch vụ phục vụ cho khách hàng trong quá trình thuê phòng như điểm tâm, giặt đồ, massage, thuê nhân viên hướng dẫn viên du lịch, thuê xe máy, ... quản lý theo loại, giá, tình trạng của từng dịch vụ.
 - Các thao tác thêm, xóa, sửa dịch vụ.
- Quản lý nhân viên:
 - Quản lý nhân viên phục vụ trong khách sạn qua thông tin cá nhân như tên, tuổi, cmnd, chức vụ, thời gian lúc nhận việc, ca làm việc, ...
 - Các thao tác thêm, xóa, sửa nhân viên.
- Báo biểu:
 - Kiểm tra và xuất hóa đơn.
 - Kiểm tra và xuất lịch sử giao dịch thuê phòng
 - Thông kê doanh thu theo thời gian.

Kiến trúc tổng thể phần mềm:

Phần mềm quản lý khách sạn được thiết kế và xây dựng theo kiến trúc 3 tầng.

Phần cứng:

Máy tính chạy hệ điều hành Windows.

Yêu cầu cấu hình tối thiểu:

- CPU: Intel Core i3
- RAM: 2GB
- Bộ nhớ: 100MB

Thiết kế phần mềm:

- Thiết kế tổng thể (high-level design)



- Thiết kế kiến trúc
- Thiết kế chi tiết (low-level design)
 - Thiết kế dữ liệu
 - Thiết kế giao diện
 - Thiết kế xử lý