

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Bảng | Mô tả |
| 1 | ThongTinDanhGia | Lưu trữ thông tin đánh giá từ khách hàng |
| 2 | LoaiNV | Lưu trữ thông tin các loại nhân viên |
| 3 | DichVu | Lưu trữ thông tin dịch vụ |
| 4 | ChiTietDanhGiaNV | Lưu trữ thông tin đánh giá về một loại nhân viên cụ thể |
| 5 | ChiTietDanhGiaDV | Lưu trữ thông tin đánh giá về một dịch vụ cụ thể |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã số | TblThongTinDanhGia\_ | | | | |
| Tham chiếu | [PT-1] – [CLASS-12] | | | | |
| Tên bảng | ThongTinDanhGia | | | | |
| Danh sách các cột | | | | | |
| STT | Tên cột | Kiểu dữ liệu | Phạm vi | Thuộc tính | Ghi chú |
| 1 | MaDG | int | int | Khóa chính | Mã duy nhất giúp phân biệt giữa các đánh giá |
| 2 | NgayDG | datetime | datetime |  | Ngày đánh giá được thực hiện |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã số | TblLoaiNV\_ | | | | |
| Tham chiếu | [PT-1] – [CLASS-5] | | | | |
| Tên bảng | LoaiNV | | | | |
| Danh sách các cột | | | | | |
| STT | Tên cột | Kiểu dữ liệu | Phạm vi | Thuộc tính | Ghi chú |
| 1 | MaLoaiNV | int | int | Khóa chính | Mã duy nhất giúp phân biệt giữa các loại nhân viên. VD: 1 là nhân viên Bảo vệ, 2 là nhân viên Vệ sinh, … |
| 2 | TenLoaiNV | nvarchar | 20 |  | Tên loại nhân viên |
| 3 | NgayTao | datetime | datetime |  | Ngày dòng dữ liệu được tạo |
| 4 | NgayCapNhat | datetime | datetime |  | Ngày dòng dữ liệu được cập nhật |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã số | TblChiTietDanhGiaNV\_ | | | | |
| Tham chiếu | [PT-1] – [CLASS-14] | | | | |
| Tên bảng | ChiTietDanhGiaNV | | | | |
| Danh sách các cột | | | | | |
| STT | Tên cột | Kiểu dữ liệu | Phạm vi | Thuộc tính | Ghi chú |
| 1 | MaDG | int | int | Khóa ngoại, tổ hợp khóa chính | Mã thực hiện đánh giá |
| 2 | MaLoaiNV | int | int | Khóa ngoại, tổ hợp khóa chính | Mã loại nhân viên cần đánh giá |
| 3 | MucDoHaiLong | Int | int |  | Mức độ đánh giá của khách hàng về loại nhân viên. Có 5 mức độ, thấp nhất là 1 (không hài lòng), từ 2-4 (hài lòng trung bình), 5 (cực kỳ hài lòng). |
| 4 | NgayTao | datetime | datetime |  | Ngày dòng dữ liệu được tạo |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã số | TblChiTietDanhGiaDV\_ | | | | |
| Tham chiếu | [PT-1] – [CLASS-13] | | | | |
| Tên bảng | ChiTietDanhGiaDV | | | | |
| Danh sách các cột | | | | | |
| STT | Tên cột | Kiểu dữ liệu | Phạm vi | Thuộc tính | Ghi chú |
| 1 | MaDG | int | int | Khóa ngoại, tổ hợp khóa chính | Mã thực hiện đánh giá |
| 2 | MaLoaiDV | int | int | Khóa ngoại, tổ hợp khóa chính | Mã dịch vụ cần đánh giá |
| 3 | MucDoHaiLong | Int | int |  | Mức độ đánh giá của khách hàng về loại dịch vụ. Có 5 mức độ, thấp nhất là 1 (không hài lòng), từ 2-4 (hài lòng trung bình), 5 (cực kỳ hài lòng). |
| 4 | NgayTao | datetime | datetime |  | Ngày dòng dữ liệu được tạo |