|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên Use Case | Đánh giá | Mã số: |
| Tham chiếu: |
| Mô tả | UC bắt đầu khi khách sạn cần lấy ý kiến khách hàng hoặc khi khách hàng có nhu cầu đánh giá | |
| Dòng cơ bản | 1. Khách hàng chọn chức năng đánh giá 2. Khách hàng chọn các tùy chọn đánh giá bao gồm dịch vụ, nhân viên, cơ sở vật chất 3. Tại mỗi tùy chọn, khách hàng sẽ trả lời các câu hỏi mà hệ thống đưa ra theo hình thức trắc nghiệm 4. Kết thúc mỗi phần đánh giá, hệ thống thông báo cảm ơn | |
| Dòng thay thế | Tại bước 1, việc đánh giá mang tính bí mật khách hàng nên không yêu cầu nhập thông tin cá nhân  Tại bước 3, hệ thống tự động xếp loại dựa vào tiêu chí đã định sẵn | |