案例: 泰国大象踩踏伤人事件

数据来源: 微博主流新闻媒体下的评论

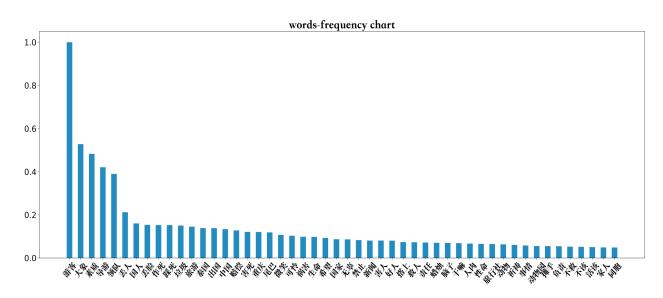
数据量: 15110 条微博评论

数据分析手段: 爬虫->数据库->分词->关键词提取->词频统计->词云计算->情感

分析->主题聚类

数据分析可视化结果:

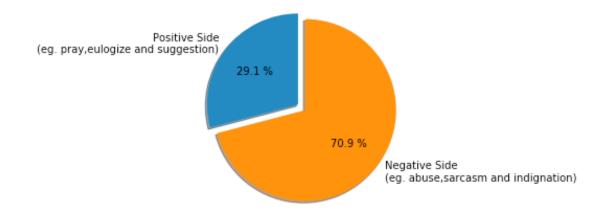
1. 词频统计图



2. 词云



3. 情感统计



4. 主题聚类

. 主题聚类		
Topic	Keywords	Sample Comments
Topic 1: 领队应该获得赔偿,	导游,领队,赔偿,责任,	['这种游客应该被判刑的,
游客该被追究责任	负责,赔钱,追究	死者家属可以向法院申请
		诉讼,请求赔偿并将相关游
		客绳之以法!']
Topic 2: 自己作死连累无辜	作死,连累,好人,搭上,	['我觉得这种人不用救啊,
导游	无辜, 性命, 祸害	自己找死没办法嘛']
Topic 3: 生命无价, 祈祷导	领队, 可怜, 生命, 蜡烛,	['[蜡烛]唉']
游	祈祷, 心疼, 年轻	
Topic 4: 地域黑	重庆, 脑子, 素质, 微小,	['我重庆人脸都丢尽了']
	地域, 东西, 无语, 恶心,	['回复', ':我也遇到过一些东
	出门,地方	北人或者重庆四川的人,确
		实很恶心,但是我不会因为
		这些事就去恶心自己的同
		胞, 去恶心辱骂一片地区。
		懂吗?我在国外呆了6年,
		本来以为中国人都会照顾
		自己同胞,但是其实在国外
		坑中国人的大多数是华人
		但是我不能因此而去骂中
		国人吧,毕竟中国也有好
		人。重庆也是一样的,也有
		好人坏人。']
Topic 5: 惩戒这类低素质游	游客,黑名单,禁止,出国,	['强大的中国是全国人民及
客	祸害,国家,建议,判刑,	海外华侨!几代人的共同努
	垃圾, 出门	力才有了今天的国际地位!
		总有几个垃圾人,兜里刚有
		几个钱[钱]! 就出去得瑟丢
		人现眼! 强烈要求国家建立
		诚信档案! 把这类垃圾人列

		入黑名单!禁止走出国门!
		']
Topic 6: 媒体相关报道	大象,游客,领队,新闻,	['','//,':未经证实乱发
	导游,重伤,媒体,激怒,	新闻,要不得,有没有节操
	泰国,重庆,救人	啊。什么游客扯大象尾巴导
		致大象发怒,调查清楚没
		有?误导公众,误导舆论,
		肯定会干扰到真正的追责。
		新闻媒体应该有最起码的
		素质,为了制造中国游客不
		懂规矩的新热点,就这样没
		有节操。可恨可叹。']
Topic 7: 此案和北京八达岭	大象,老虎,泰国,尾巴,	['回复', ':国内那些在动物园
长城性质类似	踩死,动物,动物园,八达	的不也是吗?之前那个女
	岭,拍照,事件,人类	的擅自下车害自己母亲被
		老虎咬死还找动物园索赔,
		还有那些逃票跑到老虎园
		区被老虎咬的']
Topic 8: 害人害己,该负法	游客,希望,法律,死亡,	['这种游客难道不应该受到
律责任	谴责,规矩,惩罚,规则,	法律制裁? 不应该为死者
	害人,教育,道德,遵守	的死负责?']
Topic 9: 素质太低丢国人的	素质,丢人,丢脸,国人,	['外国人总说中国人没素
脸	中国,害死,同胞,外国人,	质,不就是因为这样的人
	代表,提高,形象	吗?这样的人就该遭天谴,
		傻 13,还搭上导游的生命']
Topic 10:人肉他们,曝光他	游客,垃圾,人肉,踩死,	['人肉他们,单位曝光,街
们	巨婴,曝光,该死,人渣,	道居委会贴板,再狠点,直
	畜生, 王八蛋, 害人害己,	接通报孩子学校,你看看还
	愧疚,害死	有没有这样的,绝对杜绝']