

# HiShop社区云店

# 为社区团购量身打造的商城系统

18年老牌电商技术服务提供商,60万+企业级客户,我们值得您选择!

电话:4006-089-732

网址:www.hishop.com.cn

≥ 邮箱:hishop@hishop.com.cn



- 01 社区团购介绍
- 02 社区云店主要能力
- 03 社区云店亮点功能
- 04 优秀客户案例
- 05 关于HiShop





社区团购介绍



2018年,兴盛优选、小区乐、你我您、食享会、邻邻壹、十荟团、呆萝卜、考拉精选等社区团购企业,在短期内崛起,并**获得干万至亿级融资。** 

2019年,**巨头也纷纷加入社区团购的队伍**, 这其中包括:腾讯投资的每日优鲜、美团系的松 鼠拼拼、阿里系的盒社群、京东区区购...

2020年,疫情之下社区团购再度火爆,**社区 团购已经成为创业热门项目。** 



00







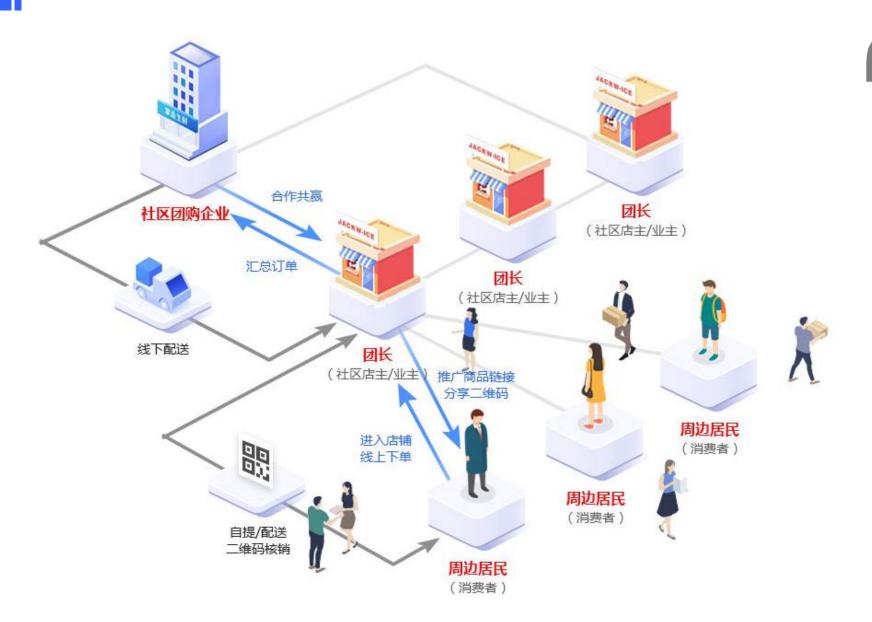






有社区的地方就有消费,抢占亿万市场必须趁早。你还在等什么?







#### 社区团购企业

提供产品,搭建和管理供应链,仓 储、物流配送和售后服务,招募团 长,并提供小程序、微商城,完成 整个商城下单的基本流程。

#### 团长

建立社区微信群,通过邻里关系将 周边居民拉入群互动,居民下单即 可获得提成。可以是宝妈、快递代 收点或便利店店主等。

#### 社区居民

在各种房贷车贷和现金贷的压力下, 更希望购买高性价比商品,加上依 托邻里关系进群,商品和售后都将 更具有保障。

# 做社区团购的优势有哪些?



# 客源有保障

通过邻里关系开团,不仅获客成本 低,且客源稳定性有保障。

#### 复购率高 利润高 团长和群内居民互动式分享商品,边 商品从供货源头直采,直接发往社区 聊天边购物,复购率更高。 无中间损耗和抬价,也不需要囤货。 <u>%</u> (±

可复制性强

运作模式轻、操作简单、门槛低 能够迅速大范围、规模化扩张。

"预售+团购"模式,没有资金周转 压力,更没有库存积压的风险。

风险低

做社区团购,你将获得以上优势,抢占新零售红利要趁早!

"

# **工欲善其事,必先利其器。**



对接上游供应链、招募和管理团长、准备商品图文、按订单配备商品、安排物流配送、处理售后问题、财务结算等等...

每项工作都繁杂又容易出错,使用社区云店,全面提升运作效率。



轻松布局干百个社区,提升管理运营能力,你需要社区云店!





社区云店主要能力

# 团长管理后台,业务集中化管理运营





# 团长运营后台,让团长高效卖货收单





提升团长收单、提现效率,把精力放在发展周边居民消费!

# 会员小程序、微商城(H5),两种顾客下单通道



在微信生态圈内,用小程序、微商城(H5)全方位开展您的社区团购业务!

# 多城市加盟商—拓展更大业务范围





- 01. 与加盟商合作,分配其业务区域及团长数量
- 02. 所有订单付款先进入企业账户, 再结算给加盟商
- 03. 企业对加盟商的业务有审核和多维度管理的权限
- 04. 平台负责提供培训、技术与系统的支持

多城市快速扩张,与加盟商合作共赢



满足社区团购企业往周边城市发展、寻找其他城市的区域代理或加盟商!





- > 团长自营商品,丰富平台商品种类
- > 订单收款先进平台再结算,现金流好
- > 提升团长忠诚度,更卖力推广平台



- 通过平台开店,线上销售自营商品
- **一 借助平台流量,增加自营商品曝光**
- > 团长移动化管理商品、订单、售后

让团长拥有自己的店铺,平台赚取提成,实现团长与平台互利共赢!





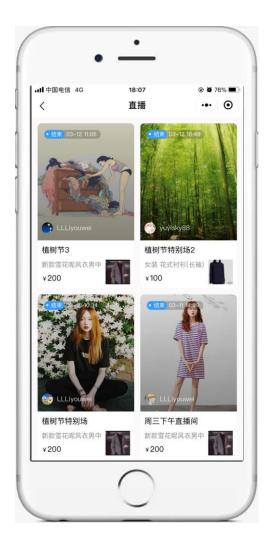
社区云店亮点功能

# 直播卖货

# Hishop 海商 🧿 社区云店

#### 社区团购+直播卖货,双模式驱动商城销量增长

- 直播列表
  - 收集、展示小程序直播信息,同步到平台
- 主播端
  - 使用主播端进行直播,美颜、美白、清晰度体验好
- **买家端**买家可通过观看小程序直播,直接下单购买商品



直播列表



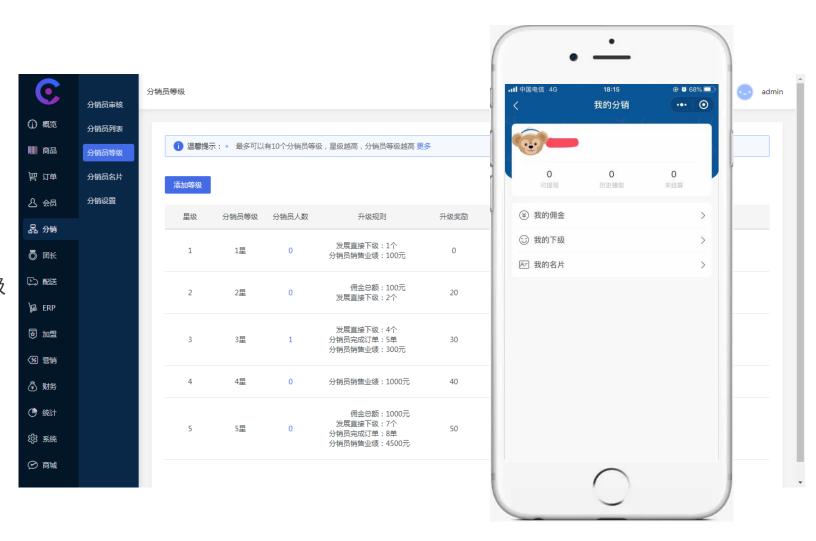
直播卖货

# Hishop 海商 🧿 社区云店

#### 老客带新客,会员源源不断来

- 分销员审核
  - 可设置分销员申请条件/注册即为分销员
- → 分销等级
  - 设置不同分销员等级及条件,达到后自动升级
- 上下级关系

通过注册形成绑定,平台可手动调整上级



会员分销页面

# 会员卡

#### 增加消费者忠诚度,打造私域流量池

- 新增会员卡
  - 设置会员卡详情及会员权益、会员卡售价
- 《 领卡记录
  - 查看会员卡的领卡详情列表
- 会员卡流水
  - 展示会员卡购买、续费的记录





会员卡展示



会员卡卡包

# 精选短视频

# Hishop 海商 🧿 社区云店

#### 商品动态展示,激发客户购买欲,实现快速转化

- **短视频展示** 可全屏展示观看短视频,适合主流手机
- **短视频分享** 短视频支持用户和团长分享
- **短视频购物** 消费者看到喜欢的商品可直接购买





短视频 (可上下滑动)

# 今日抢购/明日预告 楼层

#### 根据限时抢购时间区分,支持提前加购

- **开启限时抢购** 设置商品是否开启限时抢购,及时间范围
- 根据时间划分 根据开抢时间,自动划分为今日抢购/明日预告
- 商品提前加购未到抢购时间的商品,可以提前加入购物车





今日抢购列表



明日预告列表

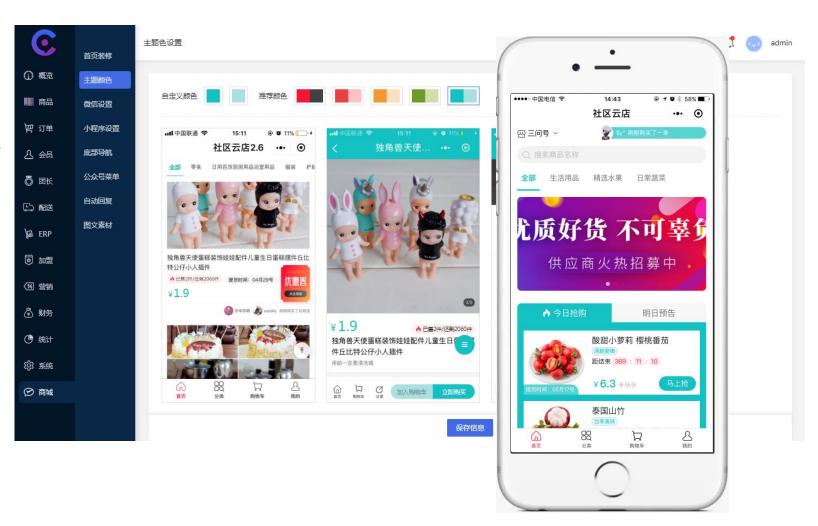
# 店铺首页主题色

# Hishop 海商 | C 社区云店

#### 针对不同行业,支持自定义店铺首页主题色

- 自定义主题颜色
  - 含颜色选择器,自定义RGB、HEX、HSB色值
- **推荐颜色** 
  - 提供多组推荐搭配颜色,含主色调/副色调
- 保存立即生效

保存后,在小程序/微商城同步生效



店铺首页颜色

# 店铺首页可视化编辑

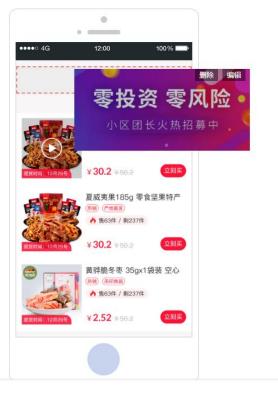
# Hishop 海商 🧿 社区云店

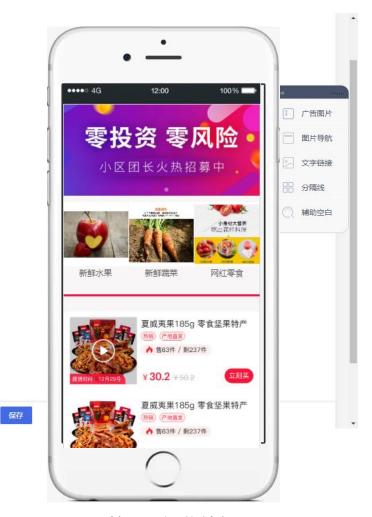
#### 通过拖拽模块编辑首页,满足个性化需求

- **顶部广告图轮播**banner支持上传1-6张图,多图轮播
- 多种模块控件 灵活搭配使用,实现个性化团长店铺首页
- **模块可视化编辑**

后台所见效果,即为团长店铺首页效果







# 店铺首页商品分类

# Hishop 海商 🧿 社区云店

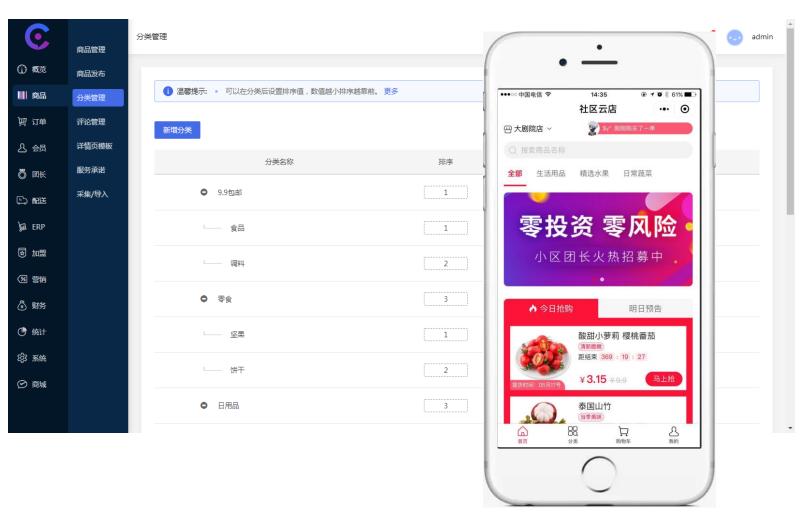
#### 让消费者通过分类,更快找到所需商品

- **管理商品分类** 在后台新增、编辑、删除商品分类
- **分类灵活排序**

灵活设置商品分类的排序顺序,勾选是否显示

**商品关联分类** 

海报下载至手机,用于群内分享或发朋友圈



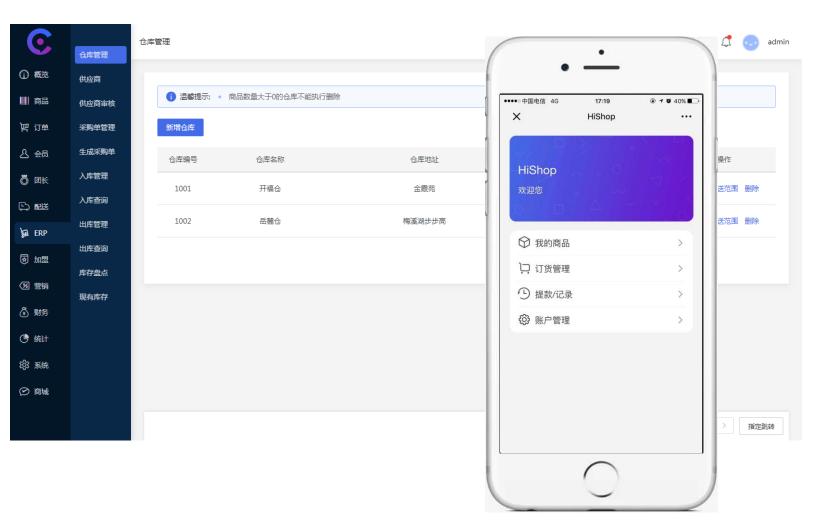
首页商品分类

# ERP: 供应商+采购+库存管理

#### 完整的供应链体系,高效运转的保障



- 生成采购单 按商品设置采购价,自动/手动生成采购单
- 供应商接单/配送 供应商确认接单,按采购单备货、配送
- 库存管理 支持对库存进行入库,出库,盘点的操作



供应商管理后台

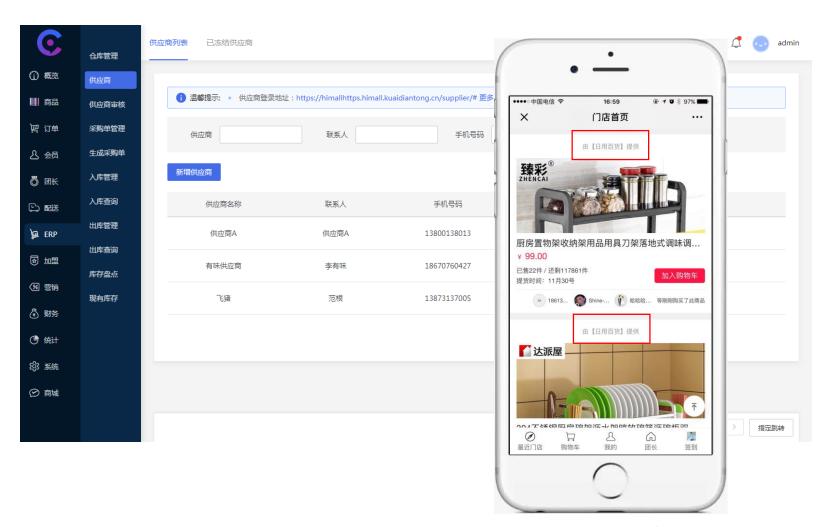
Hishop 海商 🧿 社区云店

# 商品关联供应商

# Hishop 海商 🧿 社区云店

#### 让消费者看到商品提供商,增强购物信任感

- (大) 供应商列表 显示所有供应商,提供编辑、冻结等操作
- **商品关联供应商** 发布商品选择供应商,即可看到商品提供商



显示商品供应商

# 快递发货



#### 平台直接快递到消费者,开启"快递+团购"模式

- 选择配送类型
  - 发布商品选定小区配送/快递发货,设置运费
- 、 快递设置
  - 设置快递公司和参数,对接快递鸟查询物流
- **订单管理** 订单列表中含待发货/待收货选项

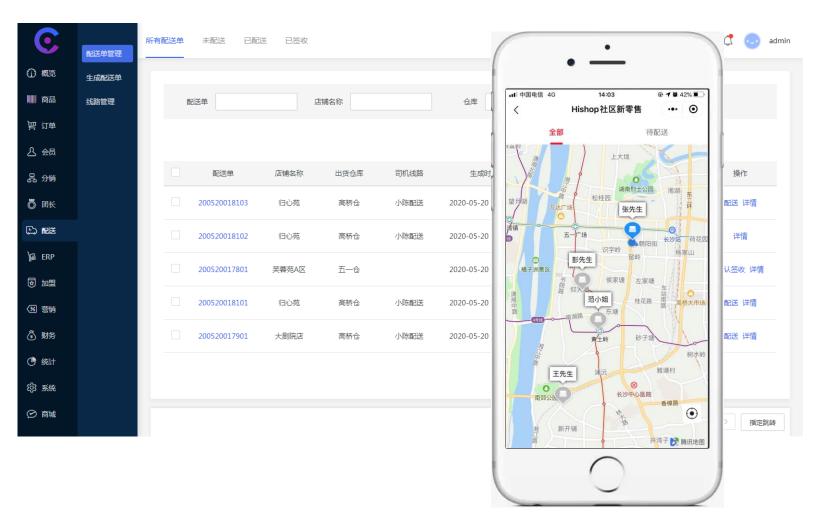


# 预设配送路线+司机配送导航

# Hishop 海商 🧿 社区云店

#### 商品配送管理得心应手,高效规划行车路线

- 多 路线关联司机 通过路线,将司机与配送的团长关联在一起
- **司机配送导航** 司机可根据导航,自行设置最优路线完成配送



司机配送导航

# 区域商品差异化

# Hishop 海商 🧿 社区云店

#### 在不同团长店铺中,出售不同商品,或以不同价格出售

- 设置商品售卖区域
  - 商品管理中,选择商品在哪些团长店铺售卖
- 按团长选择售卖商品
  - 团长管理中,选择团长店铺要售卖哪些商品
- **两个维度双向选择** 帮助社区团购企业更快实现区域商品差异化



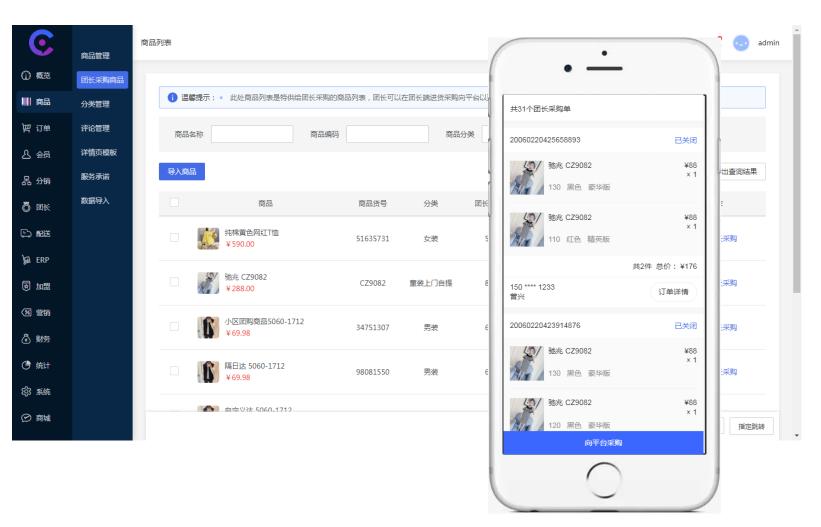
# 团长采购



#### 团长可采购平台指定商品,拓展平台商品销售渠道

- 平台指定商品
  - 从平台商品库中选择商品,设置团长采购价
- ▼ 团长采购下单
  - 通过团长端向平台指定商品发起采购、下单
- 团长采购配送

采购商品一起生成在配送单里,配送到团长处



司机配送导航

# 团长分销



#### 刺激团长帮助社区团购企业,推荐更多团长

- 关联推荐的团长 在新增团长时,可选择是由哪个团长推荐的
- ② **团长推荐奖励** 设置推荐团长,一次性可获得的佣金奖励
- ☑长分销佣金
  团长推荐新团长,从下级团长佣金中抽佣



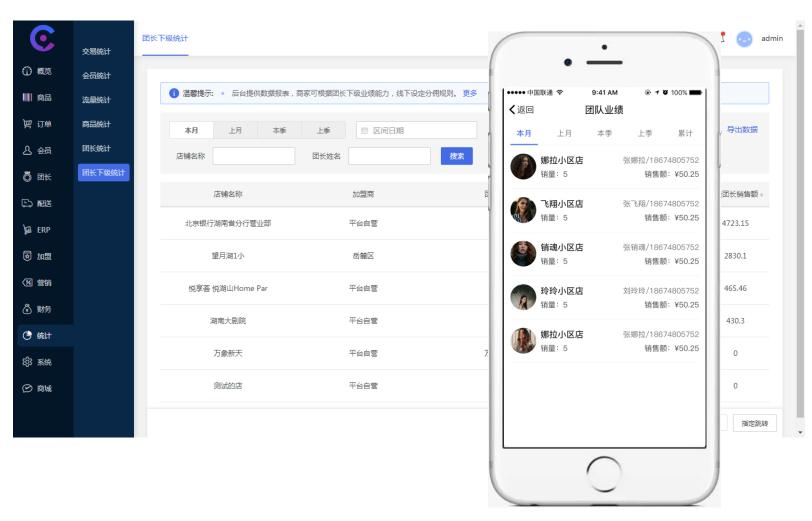
团长店铺设置	
店铺广告词:	做一家有温度的社区店 15个字以内
浮动购买信息:	+ 开启后,在团长店铺首页会浮动显示某某某刚刚购买了一单。 查看示例
显示供应商:	+ 开启后,上下布局中的商品封面图上方会显示,由某某供应商提供
团长加盟热线:	0731-84512085 请填写手机号码或座机号码
供应商合作热线:	0731-86201235 请填写手机号码或座机号码
团长推荐设置	
推荐团长奖励:	100 元 推荐团长一次性可得的佣金奖励,仅针对平台自营的团长
推荐佣金比例:	30 % A团长推荐B成为团长,A可获得B所得佣金的30%
其他设置	
是否显示店铺联系方式:	<ul><li>● 是 ○ 否</li><li>关闭后,前端用户无法查看团长电话,避免竞争对手争抢团长</li></ul>
是否显示业绩比拼:	<ul><li>● 是 ○ 否 关闭后,团长无法查看其它团长业绩及排名,避免前期业绩不佳时影响团长信心</li></ul>
默认团长店铺:	<b>◆ 选择团长</b> 用户定位不到团长店铺时均进入此店铺
	保存

# 团长下级业绩统计

# Hishop 海商 🧿 社区云店

## 刺激团长的积极性,发展更多下级拿分成

- **团长查看团队业绩** 通过团长后台可查看所有下级业绩情况
- 统计各团长下级数据 包含下级团长数量/总销量/总销售额



团长下级业绩明细

# 申请成为团长/供应商

#### 提供会员申请入口,由社区团购企业审核

- 申请入口
  - 在团长店铺首页,提供"合作加盟"入口
- 👞 填写表单
  - 填写、提交成为团长/供应商所需的核心信息
- 太 拨打电话
- 通过拨打后台预留电话,电话沟通发起申请





申请团长填写表单



申请供应商填写表单

# 团长管理H5 / APP

#### 团长管理生意,全程只需要手机就够了

- **②长管理H5** 生成链接/二维码,在微信内即可进行管理
- **▼ 团长管理APP** 
  - 下载团长管理APP,登陆后即可进行管理
- 移动管理生意 随时随地分享商品、查看订单、提现佣金





团长管理H5



团长管理APP—登录界面

# 团长配送

#### 团长独立设置配送方式、费用及范围

- 选择配送方式 选择上门自提/团长配送/上门自提+团长配送
- 沙 **设置配送费用** 选择含团长配送方式后,团长需填写配送费用
- 填写配送范围 填写支持配送的范围,消费者下单时将有提示





团长配送设置 (每个团长独立设置)



消费者选择配送方式

# 代客下单

#### 代替不会或不方便自己下单的顾客,完成下单

- **绑定会员账号** 
  - 团长需要通过后台,绑定一个会员账号
- 选择商品
  - 选择代替某个顾客下单的商品及件数
- **提交订单** 提交订单时,只需填写顾客的姓名、手机





选择下单商品



填写客户信息

# 一键生成商品海报

# Hishop 海商 🧿 社区云店

#### 商品信息一目了然,更利于群内或朋友圈宣传

- 生成海报
  - 通过团长管理后台,即可一键生成商品海报
- 商品海报展示信息
  - 主图、描述、价格、团长及二维码/小程序码
- 下载海报

海报下载至手机,用于群内分享或发朋友圈



生成商品海报



商品海报

O4 PART



优秀客户案例

# 他们都选择用社区云店



蜀海供应链

是海底捞控股公司 , 疫情期间,在5大城市开启 生鲜食材社区团购。



碧桂园

世界500强加码社区新零售 ,通过小程序预售+社区店 自提,会员数已超过20万



食享天下

食享天下主营食品百货, 月销量近300万,日订单量 过4000单。

# 他们都选择用社区云店













































# 扫码领社区团购[运营宝典]

- **▼** 或直接关注hishop0002
  - 播报行业资讯 最新优惠活动 更多...





关于HiShop



HiShop(海商),长沙海商网络技术有限公司

秉承"让电商,更简单!"的电商服务使命,长沙海商网络技术有限公司在优化自身产品与服务的同时,不断加强与"淘宝、支付宝、财付通、阿里云、万网、一淘、中国移动、Dell、Intel等众多业内知名电商建立了战略合作关系。

历经18年的积极进取与自主创新,长沙海商网络技术有限公司已成为众多知名电商企业首选品牌,客户遍及23个行业,拥有超过600,000的用户量;每天经受超过200,000用户的密集操作考验;全国市场占有率达60%;持续领跑中国电子商务软件及服务行业。

## 部分荣誉资质







最佳电商服务商



服务商专委会主任单位



最佳电子商务服务企业奖



移动电商最佳解决方案奖



计算机软件著作权



阿里云授权赋能中心



阿里云授权证书



零售数字化赋能服务商top50













01

# 专业

**18年**来专注于商城搭建,服务**60万**+企业用户,不断更新迭代满足客户需求。



02

# 安全

采用独立部署方式,所有数据均储存在独立服务器上,保证数据绝对私有性。



03

# 稳定

多项核心技术,保证系统 高稳定性,让系统在使用 过程中更加顺畅、稳定。



04

#### 服务

提供一对一售后服务, 7\*24小时解决售后问题, 为您提供更贴心的服务。



好的产品源自专业产品团队,200+人技术团队为您保驾护航!



# THANK YOU!

18年老牌电商技术服务提供商,60万+企业级客户,我们值得您选择!

电话:4006-089-732

● 网址:www.hishop.com.cn

≥ 邮箱:hishop@hishop.com.cn