**凯莱房地产ERP**

**渠道APP开发合同**

**合同编号：**

**甲 方： 景洪凯莱房地产开发有限公司**

**乙 方： 上海翼述网络科技有限公司**

*本合同签署时，必须加盖双方骑缝章*

甲方：**景洪凯莱房地产开发有限公司**

乙方： **上海翼述网络科技有限公司**

甲乙双方本着相互信任、真诚合作、共同发展的原则，在友好协商的基础上共同制定如下合同内容。

## 乙方的收费

乙方提供的服务以时间和收费率为基础，甲方根据合同约定的费用开列账单。

乙方提供本次服务的结算账户信息如下：

开户行：中国民生银行上海世纪公园支行

账号：692331180

公司名称：上海翼述网络科技有限公司

税号：913102303122524180

## 合同签订内容

### 合同内容

甲乙双方于\_2019\_年\_7\_月日签订了《凯莱房地产渠道APP开发合同》。甲乙双方经友好协商一致，达成如下内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **微信开发** | **内容** | **工作量** | **单价** |
| 渠道商注册，审核 | 5 | 2000 |
| 渠道商员工注册，审核 | 5 |
| 渠道商员工变更公司，审核 | 5 |
| 渠道商员工报备 | 5 |
| 渠道商员工带看确认（二维码） | 5 |
| 渠道商查看信息（报备客户、带看客户、成交客户、佣金） | 5 |
| 渠道商员工查看信息（报备客户、带看客户、跟进情况、成交客户） | 5 |
| 日报推送 | 5 |
| **ERP开发** | 客户保护期设置（可按项目、客户类型分别设置） | 10 |
| 客户查看页面改造 | 5 |
| 渠道商库 | 5 |
| 渠道员工库 | 5 |
| 渠道员工报备客户库 | 5 |
| 渠道佣金公式、佣金计算申请（含流程）、佣金发放（含流程）；佣金可按户型设置 | 5 |
| 渠道分析报表2张 | 10 |  |
|  | 合计 | 85 | 170,000 |
|  | 优惠后总价 | 100,000 | |

## 费用及支付

本合同实施开发费用合计100,000元（大写：拾肆万元）。

第一笔付款：甲方应于合同签订之日起十（10）个工作日内，向乙方支付实施开发费人民币50,000元（大写：伍万元）。

第二笔付款：甲方应于二次开发内容完成后十（10）个工作日内，向乙方支付实施开发费人民币50,000元（大写：伍万元）。

## 权利与义务

### 甲方权利与义务

1.4.1.1甲方应按照本合同及工作任务书的约定提供本项目开发服务的必要条件与准备，包括但不限于免费为乙方开发服务人员提供工作场所，并保证其可利用适当的甲方的计算机资源和办公环境，电话、传真及其它双方一致同意的执行本合同开发工作所必需的办公室设备和材料。

1.4.1.2甲方应及时向乙方免费提供所有双方一致同意的本合同约定的开发服务所必要的技术数据、计算机设备、文档、文件、测试数据、示例输出, 或其它信息和资源。甲方应对其提供的所有该类数据、材料以及信息内容的准确性、完整性和统一性负责，并承担由此产生的任何问题的责任。

1.4.1.3.甲方应按照本合同及工作任务书的约定指派相应的人员组成项目组，并保证指派人员负责执行本合同及其附件项下甲方的工作。甲方须指定相关项目经理与乙方项目经理协调所有项目的服务，并负责作好必要的内部安排，以便于项目的顺利开展。在项目开发服务过程中，甲方应保证其项目组成员的相对稳定。如果因甲方人员变动导致本合同所述开发服务延误或增加乙方的工作量，乙方对此延误不承担责任，并有权要求甲方支付乙方因此而增加工作量的开发服务费。

1.4.1.4未特定地指派给乙方的开发服务将由甲方负责，并由甲方监督、管理和控制。乙方可以根据其自身的知识和经验对甲方执行该服务提供相应的建议或帮助，但该等建议或帮助不构成乙方在本合同项下的任何义务或承诺，甲方应根据其自身的判断进行决定并承担相应的责任。

1.4.1.5 甲方项目负责人需按照工作任务书约定的里程碑阶段对于乙方的工作成果及阶段文档予以签字盖章，以此作为下一步工作开展的依据。

1.4.1.6根据本合同中约定的费用支付方案，甲方应按时支付乙方相应的开发服务费。

### 乙方权利与义务

1.4.2.1乙方应严格遵循本合同并按照工作任务书的具体约定向甲方提供相关开发服务。

1.4.2.2乙方将仅就乙方许可甲方使用的开发软件提供开发服务。乙方将不负责对其他第三方软件或许可软件的升级版本提供服务。如果甲方需要乙方提供该等服务，应与乙方另行协商并签署相应的合同。

1.4.2.3在保证工作任务书的要求得到满足，并且所有的工作是以专业的和符合技术要求的方式进行的前提下，乙方对其开发服务人员按照本合同的约定提供服务的方式和方法拥有最终的决定权。

1.4.2.4乙方应根据本合同及工作任务书的要求安排相应的能胜任的开发服务人员。乙方应向甲方提供参加本项目的人员名单及相关资质证明。在提供服务过程中，乙方保证其参加本项目的人员的相对稳定。

1.4.2.5乙方承诺在本合同有效期间内具有法律规定的相应资质及履行能力。

1.4.2.6乙方不得转让，分包，转包本合同项目。

## 开发服务确认与接受

1.5.1根据本合同约定，本项目开发服务过程中需要进行确认的文档或交付成果等事项必须由甲方或乙方以书面形式进行确认。

1.5.2 自乙方提交文档或交付成果之日起五个工作日内，甲方项目经理应对文档或交付成果进行确认。如果甲方认为乙方的实施服务不符合约定，应以书面形式说明理由及依据，乙方将做相应的改进并重新提交，甲方应在乙方重新提交之日起五个工作日内书面确认。

1.5.3如果甲方未按上述约定答复的，则视为甲方已接受乙方提交的文档或交付成果，相应阶段的实施服务已经完成。

## 知识产权归属

1.6.1  甲方同意，与乙方依本合同提供的服务和产品上的技术、知识和程序有关的任何构想、概念或其他的知识产权（无论是否是为客户所开发）均属于上海刚仡企业管理咨询有限公司的专有财产，上海刚仡企业管理咨询有限公司对该等专有财产享有唯一且专属的所有权和其他权利。甲方只在本合同项目范围内享有该技术及软件的使用权。甲方可以在客户化软件的基础上书写或开发衍生产品或其他产品，但乙方对此开发行为及其开发成果不承担任何责任。

1.6.2未经乙方事先书面许可，甲方不得实施以下行为：将客户化软件向第三方提供、泄漏、销售、转租、转借、转让或提供分许可、转许可或以其他形式供他人利用；除为备份目的以外，制作、指使第三方制作或许可第三方制作该客户化软件的复制品；对客户化软件进行翻译、反向工程；除掉或掩盖有关客户化软件著作权声明、权利人标识或商标的标志。

## 违约责任

1.7.1甲方未按本合同及工作任务书的约定付款，每延期 5日，甲方应向乙方支付合同总价1‰的违约金，但违约金的总金额不得超过合同总价的30%。

1.7.2乙方未在合同约定的时间交付成果的，应提交书面解释给甲方，经甲方认可，提交时间可做适当顺延，但顺延时间超过5个工作日的；每逾期5个工作日，甲方可向乙方要求延迟交付部分开发服务费用1‰的违约金，但乙方延迟最多不得超过10个工作日，违约金总额不得超过合同总价的30％。

1.7.3本合同签订后，无正当理由，任何一方不得任意解除合同，否则，应按合同总价的30%向对方支付违约金。

## 争议解决

若有变更，则由甲乙双方就变更事宜签订补充协议。

## 其它

本合同自双方签字盖章之日起生效。一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

【签字盖章页】

甲 方：**景洪凯莱房地产开发有限公司** 乙 方： **上海翼述网络科技有限公司**

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日

# 附件1：工作成果接受程序

为保证项目的进度与质量，双方遵照项目实施阶段推进项目进程，乙方完成阶段性交付成果后送达给甲方，甲方在收到交付成果2日内，安排人员与乙方共同组成接受确认小组，对实施成果进行接受或确认。

工作成果的接受程序如下：

1. 由乙方将一份交付作品的打印文稿提交给甲方项目经理。甲方项目经理负责制作额外的副本并分发给任何其他复核人员；
2. 在收到交付作品二（2）个工作日内，甲方项目经理应接受交付作品或向乙方项目经理提供一份要求修改的书面要求。如果在二（2）个工作日内，未从甲方项目经理收到任何回应，或甲方实际使用了此交付成果，则该交付作品均视为被确认和接受；
3. 乙方如同意甲方修订意见，完成对交付作品的更新，并将更新后的最终版本重新提交甲方项目经理，经甲方项目经理签字确认后该交付作品视为被接受；
4. 乙方如不同意甲方修订意见，将按照『附件2 —变更控制程序』处理；
5. 不可无理由地拖延接受乙方的项目文档或成果。

# 附件2：变更控制程序

**1、变更范围定义**

所有项目实施双方提出的实施范围、系统需求等涉及到整体项目进度，费用成本调整较大的变动行为均列入项目实施变更管理范围。

**2、变更审核机构**

1）由双方最高管理层授权，可对项目变更进行确认的指定人员组成变更控制委员会，负责项目变更事项的最终审核确认或拒绝。

2）项目规模较小时，可由双方最高管理层授权指定人员共同协商讨论变更事项而不设立变更控制委员会。

**3、变更程序**

**1）提出变更**

在项目实施进行时，双方皆可以口头或书面形式提出项目实施变更要求。。

**2）审核确认**

在收到 “变更申请”后，基于变更的范围及复杂度，乙方可能会对分析“变更申请”所作的工作收取费用。如需收取费用，乙方将书面通知甲方费用估算情况，甲方在收到费用估计后予以乙方正式答复，否则可视为甲方对此默认同意。在此期间，甲方也可收回“变更申请”。

项目变更可能会造成整体实施进度、成本等各方面较大程度的改变，因此，双方的项目经理有共同义务仔细审核任何更改请求。如经分析后，可确认影响范围，并经过双方项目经理审查通过者，则可进行变更的工作。否则，应报请变更控制委员会或相关被授权人员开会讨论批准。

**3）实施变更**

经双方对变更项目协商一致后，可开始进行变更作业。调整项目计划，并及时将变更信息、方案等向项目组公布。

**4）约束条件**

在整个项目实施工作过程中，双方须严格遵守该变更控制程序并且必须坚持执行。

由于项目实施时间紧迫，建议审核时间应在提交后的三个工作日之内。如果五个工作日没有回应即作为确认处理。

批准后的变更方案建议书将以书面的形式列入本协议。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **变更申请表** | | | | | | | |
| 变更申请（系统名称） |  | | | 变更申请序号#： | |  | |
| 申请人： |  | | | 日期： | |  | |
| 申请变更内容： | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| 申请变更原因： | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| 变更类别（标明一个）： | | | | | | | |
| A. 功能方面 | |  | B. 运行性能方面 | |  | C. 文档方面 |  |
| 授权人签字： | |  | | | 日期： |  | |

# 附件3：方案阐述

# 渠道管理

## 渠道商管理

1. 渠道商微信注册：填写申请账号、申请密码、公司名称、税号、联系人、联系电话、联系地址、注册项目等；
2. 凯莱用户在ERP审核；
3. 审核后自动传入ERP的渠道商库。

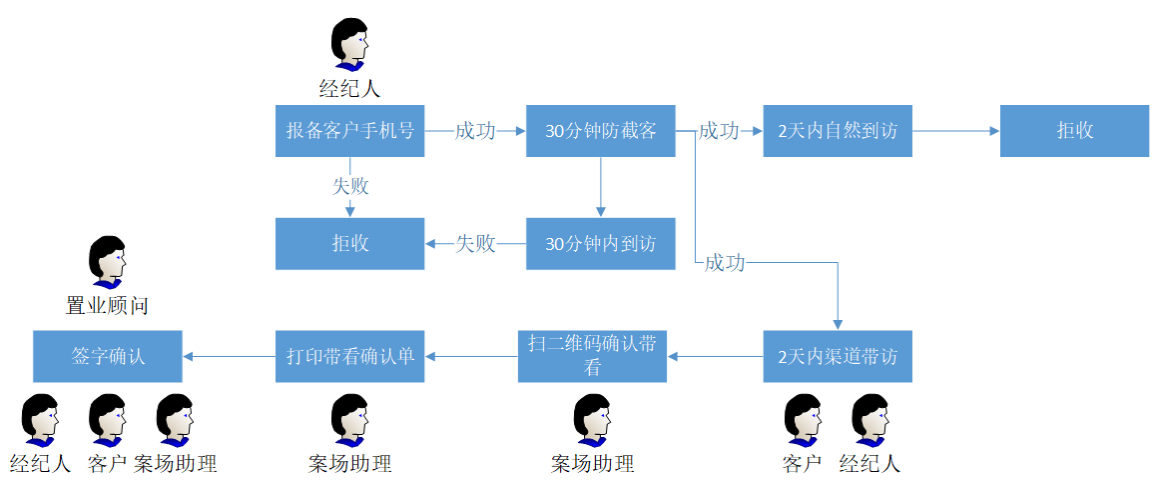
## 渠道商员工管理

1. 渠道商员工微信注册：选择公司，填写申请账号（手机）、姓名、申请密码等；
2. 渠道商在微信审核；
3. 审核后自动传入ERP的渠道商员工库；
4. 渠道商员工离职后，客户归属公司

4.1）可自主发起公司变更，由新公司审核后转入；

4.2）无新公司可选择全民经纪人，后续在全民经纪人平台注册账号；

## 渠道报备管理



### 报备管理

1）渠道人员微信报备，系统自动记录报备客户信息、报备时间、报备渠道人员信息。

2）渠道报备客户后，系统立即按照判客规则自动判定客户有效性，并做提示。只需判定本项目客户有效性，跨项目不需判定。判定规则：本项目客户手机号不重复，且不在保护期内。

3）报备规则：统一在手机端提前 30 分钟报备，报备有效后，x天内带客户到案场；

4）报备成功后，自动传入ERP的渠道报备客户库。

### 报备保护期管理：按客户类型设置（全民经纪人、老带新、渠道）

1. 报备提前期：xx分钟；（判定置业顾问能否确认带看）
2. 报备保护期：xx天；（判定其他渠道能否报备）
3. 签约保护期：xx天；（判定其他渠道能否报备）

### 报备带看管理

1. 带看确认：渠道商员工到案场，出示二维码，置业顾问扫码后，确认带看客户。
2. 确认带看后，自动传入ERP的客户信息。改造现有客户信息页面，增加渠道商名称。

1.3.4 渠道商客户转移，变更渠道人员，微信端操作

## 跟进成交与佣金

### 客户跟进

1. 带看确认后，用ERP现有功能，进行客户信息完善和客户跟进；

### 客户成交

1. 用ERP现有功能，进行认购、签约等管理；

### 结算渠道佣金

1. 改造现有佣金功能，适应渠道商相关结佣。增加佣金按户型设置，并自动关联到合同。
2. 渠道商可实时看到签约后应的佣金。
3. 区分应付、已付、未付金额。

## 渠道分析管理

### 渠道商

渠道商查看信息（报备客户、带看客户、成交客户、佣金）

### 渠道商员工

渠道商员工查看信息（报备客户、带看客户、跟进情况、成交客户）

### 汇总分析-管控

分析渠道报备量、到访量、成交套数、金额的渠道构成及增长趋势

排行对比个人、中介公司的渠道业绩，穿透查看中介公司合作详情

### 公众号定点推送内容给用户

基于ERP数据推送日报，包括今日报备数量、带看数量、成交数量，给到渠道商。