

FASE 1

Brief Interview

En primer lugar, me gustaría comentarle que apreciamos enormemente que haya podido asistir a la entrevista de hoy. Es fantástico poder hablar con usted y tener la oportunidad de escucharle personalmente. Yo soy Noel y mis compañeros son forman parte del grupo de desarrollo Ecoprotect.

El motivo de esta entrevista es que estamos realizando un estudio de las personas que podrían utilizar el producto en el que estamos trabajando actualmente. Esperamos que con esta investigación, podamos adaptarlo de manera que satisfaga sus necesidades y las de otros como usted.

Permítame darle una idea de lo que consiste la entrevista. Básicamente, le haré preguntas y sepa usted que cualquier respuesta que nos dé será válida.

Aprovecho la oportunidad del momento para comentarle que el contenido de esta entrevista será confidencial. No se compartirá la información que decida compartir con nosotros, excepto con los miembros relevantes del equipo y sólo con el propósito de mejorar el producto. Si se comparte la información internamente, su nombre no quedará registrado. La información que recogemos nunca será utilizada para ningún otro propósito sin su consentimiento.

¿Tiene alguna pregunta sobre cómo trataremos la información que obtendremos de la entrevista de hoy?

Por favor, sea sincero con lo que diga y no dude en compartir lo que piense.

Asimismo, es muy importante: esto no es un examen. Estamos aquí para aprender de usted. No hay respuestas correctas o incorrectas a ninguna de nuestras preguntas. Sus opiniones son útiles para nosotros y son la razón principal por la cual realizamos esta entrevista.

Su participación en esta entrevista es voluntaria. Puede retirarse en cualquier momento. Si siente que quiere detener la entrevista, me lo puede hacer saber. La detendremos de forma inmediata, sin hacer preguntas.

No se le hará firmar un formulario legal hoy. Dicho esto, le pedimos que no hable con nadie sobre el contenido de esta entrevista.

¿Tiene alguna pregunta antes de comenzar?

<Firmar documento de consentimiento de grabación>

FASE 2

Romper el hielo (*Breaking Ice*): charla informal para que el participante se sienta cómodo

1. ¿Nos puede hablar de usted?
2. ¿Podría explicarnos sobre sus intereses e inquietudes?
3. ¿Se encuentra actualmente trabajando? ¿Qué rol tiene dentro de la organización?
¿Nos podría contar un poco sobre sus funciones?

FASE 3

Introducción: cambiar enfoque hacia lo que queremos saber, con preguntas fáciles

4. ¿Tiene experiencia previa en aplicaciones del tipo red social?
5. ¿Cuándo utiliza Internet en el día a día? ¿Y cuánto tiempo?
6. ¿Cuánto tiempo le dedica a la comunicación a través de un dispositivo electrónico?
7. ¿Cree que el estado del área pública es ideal?

FASE 4

Preguntas más importantes + preguntas de seguimiento

8. ¿Cómo le impacta el mal estado de la vía pública en su vida o en el trabajo?
9. ¿Ha denunciado alguna vez el estado de la vía pública? ¿Cómo fue la experiencia?
10. ¿Cuál es su opinión sobre la cantidad de recursos destinada a la reducción de residuos?
11. ¿Qué productos o herramientas ha utilizado? ¿Con cuál o cuáles se quedaría y por qué?
12. ¿Qué es lo que más le ha gustado de la aplicación que ha utilizado?

FASE 5

Resumen, recapitulación (¿hay alguna cosa más que quiera decir?)

13. ¿Qué piensa en general sobre lo que ha visto hoy? Querría escuchar un poco sus impresiones.
14. ¿Cómo piensa que esta aplicación podría influir en su vida?

FASE 6

Cierre y agradecimientos
