

FLEVOSAP

Hand-in Assignment

MANAGEMENT SAMENVATTING

Voor u ligt het basis ontwerp van het door ons gemaakte website voor Flevosap B.V. te Almere. Wij hebben de opdracht gekregen om een webshop te bouwen voor Flevosap B.V. De huidige website is verouderd en geeft de klanten niet de mogelijkheid om te bestellen. Wij hebben een webshop gebouwd waarin o.a. klanten kunnen bestellen en de admin een overzicht heeft van bestellingen. Hiermee hebben wij gehoor gegeven aan de vraag van de eigenaar om zijn huidige situatie te verbeteren.

Team 14 CD

Versie 1



Inhoudsopgave

Aanleiding 3 -		
Stakeholders 3		
Product visie 4		
Projectgrenzen & Randvoorwaarden 5		
/raagstelling 6		
Probleemstelling 7		
Doelstellingen 8		
Diagrammen 10		
Behavior Use Case Diagram10		
Use case 1 10		
Use case 211		
Jse case tabellen12		
Betaalmogelijkheid selecteren 12		
Voorraad beheren 14		
Activity Diagrammen16		
Activity diagram 116		
Activiteit diagram 1 - Betaling 17		
Activiteit diagram 2 - Voorraad beheer18		
Activiteit diagram 2 - Voorraad beheer19		
Nireframes21		
Algemeen 21		
Homepagina21		
Over ons22		
Assortiment 22		
Assortiment Detailspagina23		
Inlog pagina23		
Admin Dashboard24		
Gebruiker dachboard		



Sequence diagram	- 26 -
Klassendiagram	- 27 -



Aanleiding

In opdracht van de docent basisontwerp, Rudy Borgstede, heeft Team 14CD de opdracht gekregen om voor Flevosap B.V. een webshop te creëren. Het doel is om de mogelijkheid te creëren om online te bestellen en huidige processen efficiënter en overzichtelijker te maken. Hiervoor is ons gevraagd een webshop te creëren waar de klanten van Flevosap B.V. gemakkelijk een bestelling kunnen plaatsen.

Stakeholders

De stakeholders zijn de belanghebbende binnen het project. Dit houd in dat de hieronder onder genoemde namen allemaal invloed hebben op het: project, afdeling of organisatie.

Markt + doelgroep

De stakeholders zijn:

- 1. Flevosap B.V. Rudy Borgstede
- 2. Team14CD
 - a. Aaron Weggemans
 - b. Jeffrey Agyei
 - c. Navid Haghighi
 - d. Onno Kasanmoentalib
 - e. Rebien Hussein
 - f. Yorin Meijerink
- 3. Xs4all Hostingbedrijf



Product visie

Het bestellen van biologische sappen in glazen flessen maken wij leuker, gemakkelijker en efficiënter voor eenieder, daarnaast is het ook nog eens overzichtelijker dan voorheen.

Als een nieuw project wordt gestart heeft dat een doel. Deze dient altijd duidelijk te zijn voor het ontwikkelteam, maar ook voor (de klant, de product owner, accountmanagers, etc....). Als een van de net op genoemde individuen met een voorstel komt, moet je jezelf altijd de vraag stellen "zijn deze wensen in strijd met het uiteindelijke project doel?".

Onder de productvisie zitten een aantal elementen. Waaronder:

- 1. Wie gaat ons product kopen?
- 2. In welke behoefte van de eindgebruikers voorziet ons product?
- 3. Welke elementen van ons product zijn kritiek voor het voorzien in de behoeften van de gebruikers en daarmee voor het slagen van het project?
- 4. Wat zijn de unieke punten van ons product en waarmee onderscheiden we ons van onze concurrenten?

De product visie:

- 1. De behoefte voor het project is om meerdere klanten te werven. Dit wil hij bereiken via een webshop. Op deze manier onderscheid Flevosap zich van de rest van zijn concurrenten.
- 2. Er dient dus een webshop gebouwd te worden waarop het mogelijk moet zijn om sapjes te kopen.
- 3. Naast het feit dat wij goede ontwikkelaars zijn, die zo'n project naast het uiteindelijke doel ook nog eens prachtig opmaakt. Zorgen wij er ook voor dat het project in goede banen wordt geleid.



Projectgrenzen & Randvoorwaarden

Onze nieuwe visie en missie klinkt milieubewust en efficiënt . Om onze visie werkelijk te implementeren beginnen wij nationaal in Nederland. Ten eerste wordt een webshop geïmplementeerd op de Flevosap website.

Op deze manier worden de bezoekers en potentiële klanten bijgehouden in een digitaal logboek. Dit is handig en makkelijk toepasbaar voor in de toekomst voor ons in de toekomst. Flevosap levert hun sappen alleen in glazen flessen, en dat is belangrijk voor zowel voor de consument als het milieu.

De webshop heeft de basisfuncties en dat zijn:

- 1. Online nationale betalingen
- 2. Product overzicht
- 3. Op voorraad of niet
- 4. Foto's van het product
- 5. Acties en promoties

Wat gaan we niet maken?

- 1. De klant wilt een track and trace systeem integreren in de webshop, hiervoor dient er onder het team 14CD communicatie te zijn met de instantie die het systeem aanlevert. Zolang dit systeem niet is aangeleverd voelen wij ons niet verantwoordelijk voor het track and trace systeem.
- 2. Wij zijn in dienst om een webshop te bouwen en zullen dit beperken tot een webshop die ook mobiel functioneert. Wij bouwen geen app.
- 3. Zodra de webshop is opgeleverd naar wensen van de klant en wij het project afsluiten zijn wij niet verantwoordelijk voor onderhoud.
- 4. Naast het onderhoud wat vanuit ons stopt na het project geldt dit ook voor security



Vraagstelling

Nu het bedrijf wil innoveren heeft het ervoor gekozen om glazen flessen te standaardiseren. Hierbij dient er een verpakking gemaakt te worden voor de flessen en uiteraard gebeurd dit op een milieubewuste manier, dit wordt gedaan door een externe partij. Naast de innovatie die het bedrijf ondergaat dient er een webshop gebouwd te worden en daarvoor zijn wij ingeschakeld.

De webshop moet aan een aantal eisen voldoen. Dit is gebleken uit een inventarisatie (een gesprek met de klant waaruit blijkt wat de klant nou eigenlijk daadwerkelijk wilt) die met de klant heeft plaatsgevonden.

Voor dit project heeft ons team de taak om een projectdefinitie te maken.

De vraagstelling:

- 1. Bouw voor mij een webshop!
- 2. Zorg ervoor dat ik hierop mijn sapjes kan verkopen.
- 3. Ik wil dat mijn klanten kunnen zien waar de sapjes zich bevinden op het moment dat ze iets van de webshop hebben gekocht.
- 4. Ik wil mijn eigen sapjes kunnen toevoegen op de webshop en hierbij wil ik uiteraard de mogelijkheid hebben om de prijs te bepalen.
- 5. Daarnaast wil ik een foto van dit sapje kunnen toevoegen.
- 6. En eventueel informatie kunnen toevoegen betreft het desbetreffende drankje (Waar komt het drankje vandaan? Welke vitamines zitten erin? etc...)



Probleemstelling

De website biedt momenteel alleen de mogelijkheid om telefonisch contact te leggen als je een bestelling wil plaatsen. Dit is inefficiënt en onduidelijk. Hierdoor kiezen veel (potentiële)klanten ervoor om via de concurrent direct te bestellen op de webshop.

Het bovenstaande zorgt voor het probleem, namelijk minder klanten en minder omzet.



Doelstellingen

De doelstellingen van dit project zijn als volgt:

- 1. Door deze webapplicatie door te voeren zal er een overzicht over de voorraad en bestellingen ontstaan.
- 2. De klanten van flevosap kunnen makkelijker in bulk bestellen en bijhouden wat besteld is
- 3. Klanten die enkel bestellingen via een webshop zullen ook weer behoren bij de klanten van onze klant.
- 4. Prijzen kunnen worden ingespeeld op de huidige markt en kan aantrekkelijk worden gemaakt door middel van acties.

Acceptatiecriteria:

Onze webshop moet aan de volgende eisen voldoen:

- 1. Het moet een inlogsysteem bevatten
 - a. Als admin
 - b. Als klant
- 2. Het moet een inzicht geven in het beschikbare voorraad
 - a. Het moet een geautomatiseerd programma zijn
 - b. Admin kan handmatig aanpassingen doen
- 3. De webshop moet een betaalsysteem bevatten
 - a. De klant moet ook een saldo kunnen hebben.
 - b. Klant moet meerdere betaalmogelijkheden krijgen
 - i. Paypall
 - ii. Meastro
 - iii. Ideal
 - iv. Discovery-card
 - v. VVV Bon
 - vi. Creditcard



- 4. Lopende acties moeten zichtbaar zijn
 - a. Bulk Voordelen
 - b. Seizoen acties
 - c. Vipklant acties
- 5. Achtergrondinformatie van producten tonen bij details

Resultaten

Hier worden de resultaten van ons webshop geformuleerd:

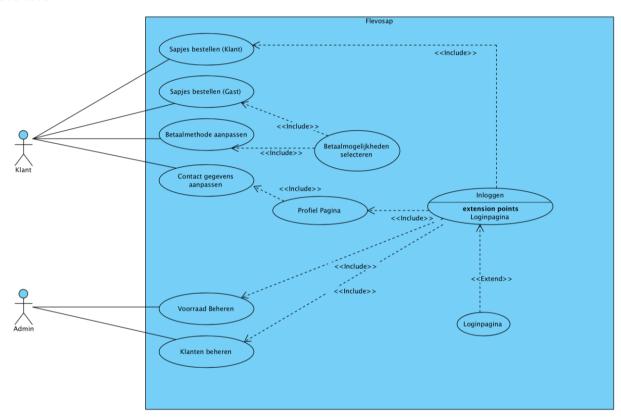
- 1. Mogelijkheid om iets te bestellen van de webshop
- 2. Mogelijkheid om te betalen via de webshop
- 3. Een overzicht te genereren van bestellingen



Diagrammen

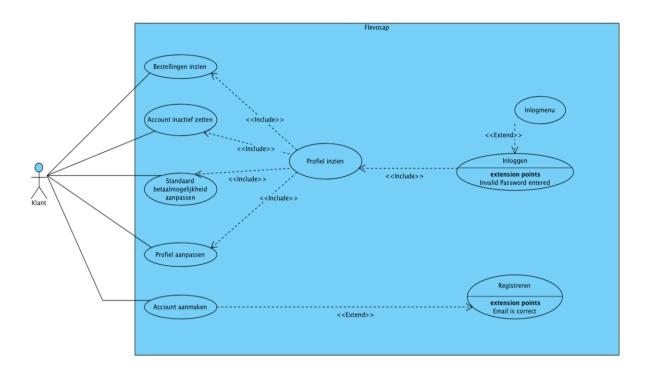
Behavior Use Case Diagram

Use case 1





Use case 2





Use case tabellen.

1. Betaalmogelijkheid selecteren

Versie Nummer	1.0
Auteur	Navid Haghighi
Use case naam	Betalen.
Actoren	Klant.
Doel	Het maken van de keuze op welke wijze de klant het bestelde product wil betalen.
Triggers	Een klant drukt op 'naar betalen' in de webshop.
Pre-conditie	Klant heeft product(en) in winkelwagen.
Post-conditie	Fles(sen) sap verkocht.
	Geld ontvangen.
	Bestelling opgestuurd naar warehouse.
Hoofdscenario	1. klant kiest betalen.
	2. Systeem toont betaalopties.
	3. Klant maakt keuze.
	4. Systeem toont keuze en vraagt bevestiging.
	5. Klant bevestigd.
	6. Systeem toont succes.
	7. Systeem toont hoofdscherm.



	1-1 klant annuleert.
	1-2 Systeem toont winkelwagen.
	3-1 Klant annuleert.
	3-2 Systeem toont winkelwagen.
	4-1 Klant annuleert.
	4-1-1 Systeem toont betaalmogelijkheid selectie.
	4-1-2 Klant kiest.
	4-1-3 Systeem vraagt bevestiging.
	4-1-4 Klant bevestigd.
	4-2 Systeem toont betaalmogelijkheid selectie.
	4-3 Klant annuleert.
	4-4 Systeem toont bestelling.
Excepties	Klant heeft geen saldo.
Kwaliteiten	Bij enige vorm van exceptie het systeem laten terugkeren in vorige staat.



2. Voorraad beheren

Versie Nummer	1.0
Auteur	Navid Haghighi
Use case naam	Voorraad beheren.
Actoren	Admin
Doel	Het inzien en/of wijzigen van de actuele voorraad.
Triggers	Admin klikt op 'voorraad beheren'.
Pre-conditie	Admin logt in.
Post-conditie	Admin heeft voorraad ingezien. Admin heeft eventueel voorraad gewijzigd.
Hoofdscenario	 Admin kiest optie voorraad beheren. Systeem toont inlogpagina. Admin logt in. Systeem toont voorraad pagina.
Alternatieve scenario	 2-1 Admin annuleert. 2-2 Systeem toont hoofdpagina. 3-1 Admin logt verkeerd in. 3-2 Systeem toont hoofdpagina. 4-1 Admin wijzigt items in de voorraad
Excepties	-

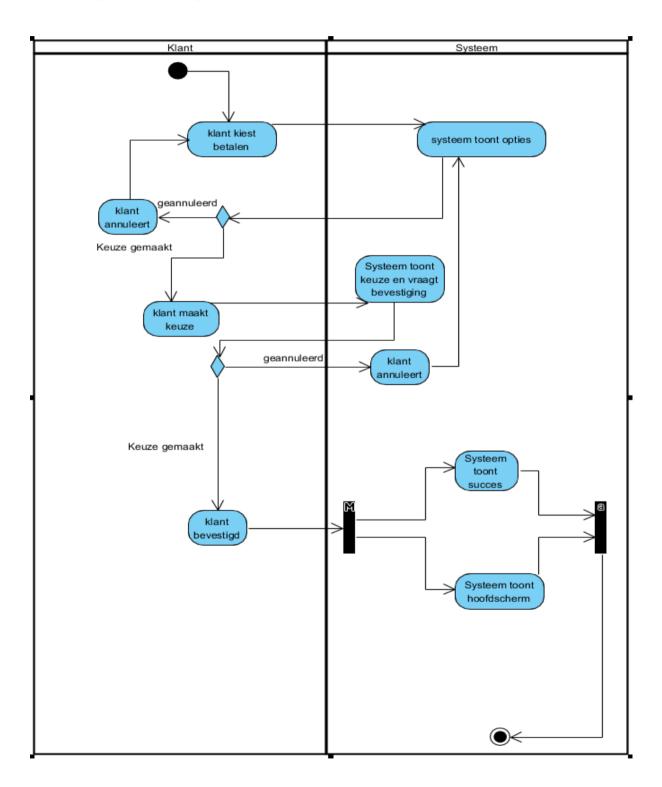


Kwaliteiten	-



Activity Diagrammen

Activity diagram 1 - Betaling





Activiteit diagram 1 - Betaling

Deelpaden

- 1. 1-2-1
- 2. 1-3-4-1
- 3. 1-3-5
- 1. Keuze betalen aangeklikt en systeem toont opties
- 2. Klant annuleert en keert terug naar winkelwagen
- 3. Klant kiest betaalwijze en systeem vraagt voor bevestiging
- 4. Klant annuleert en systeem keert terug naar systeem toont opties
- 5. Klant bevestigd keuze en systeem toont hoofdscherm en melding dat betaling gelukt is.

Testscenario 1

- 1. Keuze betalen aangeklikt en systeem toont opties
- 2. Klant annuleert en keert terug naar winkelwagen
- 3. Keuze betalen aangeklikt en systeem toont opties

Testscenario 2

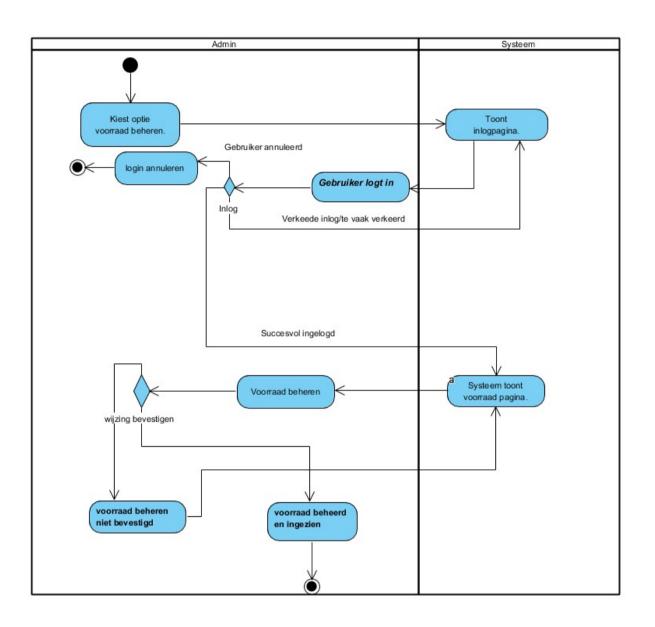
- 1. Keuze betalen aangeklikt en systeem toont opties
- 2. Klant kiest betaalwijze en systeem vraagt voor bevestiging
- 3. Klant annuleert en systeem keert terug naar systeem toont opties
- 4. Keuze betalen aangeklikt en systeem toont opties

Testscenario 3

- 1. Keuze betalen aangeklikt en systeem toont opties
- 2. Klant kiest betaalwijze en systeem vraagt voor bevestiging
- 3. Klant bevestigd keuze en systeem toont hoofdscherm en melding dat betaling gelukt is.



Activiteit diagram 2 - Voorraad beheer





Activiteit diagram 2 - Voorraad beheer

Deelpaden

- 1. 1-2
- 2. 1-2-3
- 3. 1-2-3-4
- 4. 1-2-3-4-5
- 5. 1-2-3-4-5-6
- 6. 1-6
- 1. Admin kiest optie voorraad beheren.
 - a. Systeem toont inlogpagina.
 - b. Admin logt in
 - c. Admin annuleert inloggen
- 2. Systeem toont inlog pagina
 - A. Admin typt verkeerde inglog gegevens
 - B. Admin logt te vaak verkeerd in
- 3. Systeem toont voorraad pagina
 - A. Admin kan voorraad beheren
- 4. functies
 - A. Item in voorraad verwijderen
 - B. Item in voorraad toevoegen
 - C. Item in voorraad wijzigen
- 5. Wijziging bevestigen
 - A. Wijziging bevestigen = voorraad beheerd en voorraad ingezien
 - B. Wijziging niet bevestigen = systeem gaat naar de voorraad pagina
- 6. Einde proces



Testscenario 1

- 1. Admin kiest optie voorraad beheren.
- 2. Systeem toont inlogpagina.
- 3. Admin logt in
- 4. Systeem toont voorraad pagina
- 5. Admin kan voorraad beheren
- 6. Admin verwijderd Item in voorraad
- 7. Admin bevestigt de wijziging
- 8. Voorraad beheerd en ingezien

Testscenario 2

- 1. Admin kiest optie voorraad beheren
- 2. Systeem toont inlogpagina
- 3. Admin annuleert inloggen
- 4. Systeem toont inlogpagina

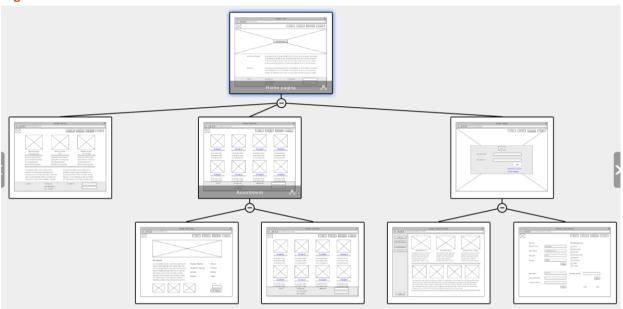
Testscenario 3

- 1. Admin kiest optie voorraad beheren.
- 2. Systeem toont inlogpagina.
- 3. Admin logt in
- 4. Systeem toont voorraad pagina
- 5. Admin kan voorraad beheren
- 6. Admin verwijderd Item in voorraad
- 7. Admin bevestigt de wijziging niet
- 8. Systeem toont de voorraad pagina

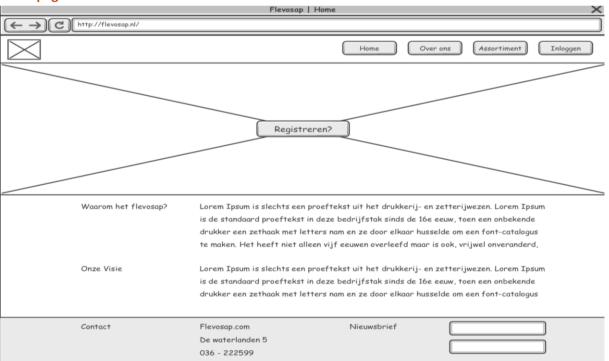


Wireframes

Algemeen

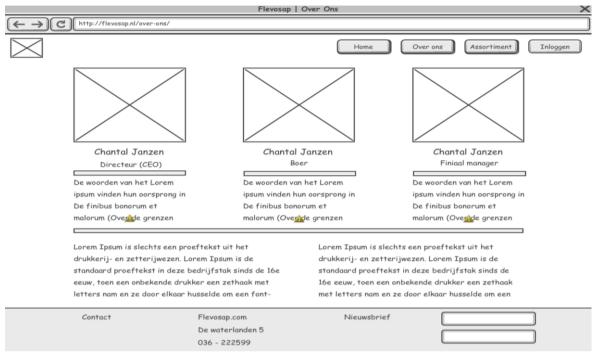


Homepagina

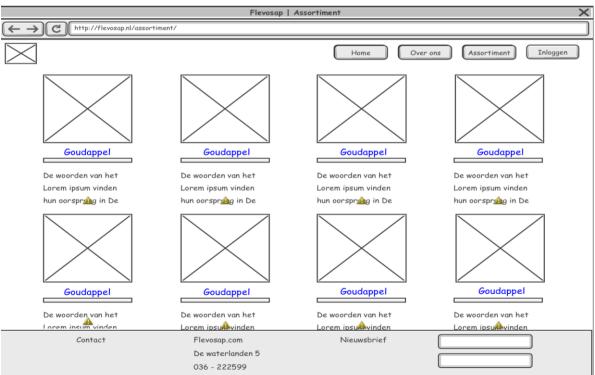




Over ons

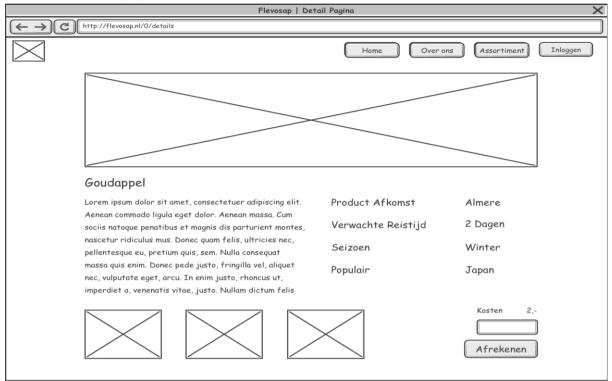


Assortiment

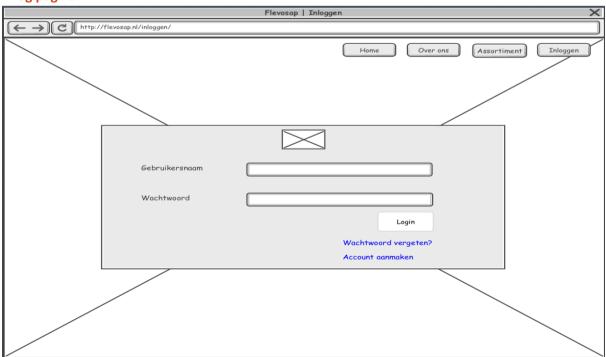




Assortiment Detailspagina

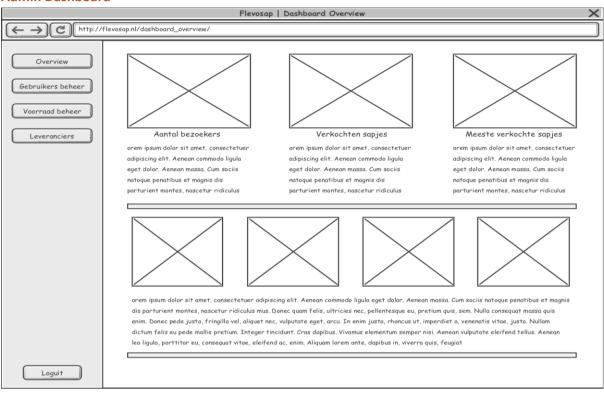


Inlog pagina



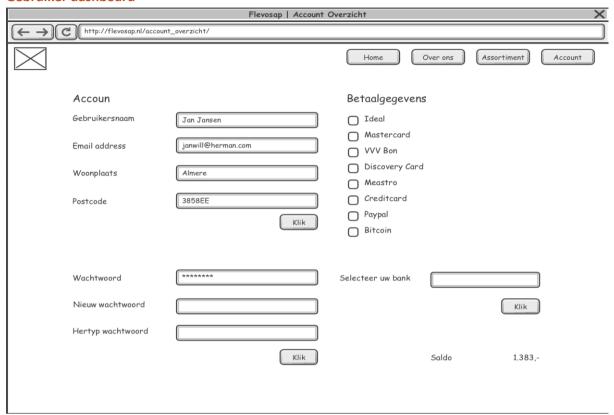


Admin Dashboard



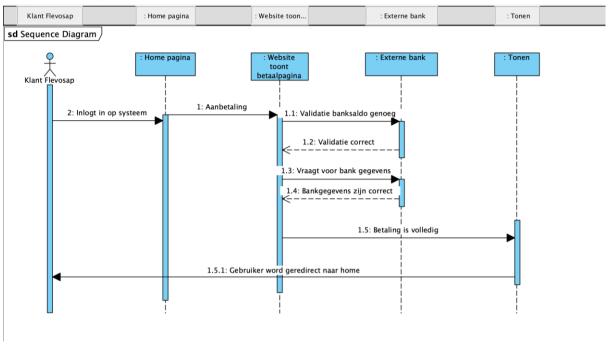


Gebruiker dashboard





Sequence diagram



1.1.2: Execute 1.1.3: fetchAll 3: result 1.1.4: rol check 1.1.5: result



Klassendiagram

