## 图书馆管理系统简介

随着信息化技术的发展，借书的人越来越多，需要一个智能化的图书馆管理系统，为广大读者提供办证，借书，还书，查询，预约等功能，需要做到方便快捷，妥善保管读者信息，并且易于使用和维护。

这个系统第一要好用，不能引起读者的抱怨。第二要方便我们管理。

使用人数：读者：10万

预算：100万

## 读者代表 杨君雯

读者需求

1.办证服务：读者能够方便办读书证，并且安全可靠，不会有个人信息被泄露的风险。同时能够修改个人信息，方便挂失补办等。

读者办读书证所需的信息？（证件）

读者办理/挂失/补办图书证的流程？网上申请or在工作人员处办理

读者修改个人信息的方法？

2.登录：凭借办证时给的个人凭证登录进借书系统，修改个人登录密码等。

用于登陆的个人凭证包括什么？

修改个人信息/密码需要如何认证身份？只需要登陆就可以改还是存在密保措施？

用户忘记密码如何找回？

3.查询：方便准确查询自己已经借阅的书籍以及其还书期限，曾经完成借阅的书籍，以及想要借阅的书籍的详细信息。

根据什么信息来查询书籍？书名or ISBN

系统是否保存用户所有借还书记录？

4.借书：读者拿着想借的书和借书证去前台借书，前台登记借书信息。

5.还书：读者拿着要归还的书和借书证去前台还书，前台登记还书信息。

前台借还书需要读者提供什么身份认证信息？

6.预约：对自己想借的书但是目前不存在空闲的书进行预约处理。

在哪里预约？前台 or 在线？

7.催还：当读者有书快到还书期限时，能够得到及时的提醒，以免错过还书期限而造成赔偿等后果。

如何提醒读者？邮箱？

“快到”，提前多久提醒？

## 前台代表 陈恒

* 新书录入：新书采购进来整理完之后，在系统上录入新书信息

**要录入的新书信息有哪些？怎么录入？（扫描or手动录入or...）**

* 借书证管理：读者在前台办理借书证，修改个人信息，挂失

**办理借书证需要什么证件？在前台修改个人信息需要什么证件？**

**读者证和借书证是不是同一个？**

* 借还书：读者在前台办理借书、还书

**还书时如果超时要收取一定费用吗？怎么收取（支付平台）？**

* 自助终端：读者在终端自己办理借书证、修改个人信息、挂失、借还书

**终端如何认证读者？刷卡or输入账号密码or...**

**个人信息中有没有限制修改的？能修改哪些？**

**可以解挂吗？解挂流程？**

* 总体要求: 操作方便快捷易于理解，前台只是会使用电脑的图书馆工作人员。

## 维护人员代表 杨嘉成

* 后台数据查询。查询读者信息、书籍信息、借阅记录等。

后台数据具体包含哪些？

* 系统参数修改，如借书限额、借书期限、书籍逾期不还的处罚额度等。

可修改的参数包括哪些？不可修改有哪些？

借书限额？借书期限？处罚额度？

* 总体要求：方便操作，同时要保证安全性，数据内容不能被无关人员随意获取、篡改。

如何认证系统维护人员身份？

## 财务代表 李宇琨

财务要求

* 个人所借书的总价值不能超过办卡预付金

问：预付金额？

办的是什么卡？

图书价值的计算？

* 根据借阅者逾期不还的天数计算借阅者的违约金

问：逾期不还的天数限度是多少？

违约金如何计算？

* 管理书的使用年限，缺失等可用性信息，方便我决策是否报废书籍，更新相关书籍

问：年限起始是印刷时间还是进馆时间？

如何判断图书是否缺失？

* 借阅者丢失书本将按照原价的2倍进行赔偿，特殊书需要额外赔偿，具体赔偿待定

问：特殊书指的是什么书？

额外赔偿的标准？

额外问题：读者若将书损坏，则该如何赔偿？