## 图书馆管理系统简介

随着信息化技术的发展，借书的人越来越多，需要一个智能化的图书馆管理系统，为广大读者提供办证，借书，还书，查询，预约等功能，需要做到方便快捷，妥善保管读者信息，并且易于使用和维护。

这个系统第一要好用，不能引起读者的抱怨。第二要方便我们管理。

使用人数：读者：10万

预算：100万

## 读者代表杨君雯

读者需求

1.办证服务：读者能够方便办读书证，并且安全可靠，不会有个人信息被泄露的风险。同时能够修改个人信息，方便挂失补办等。

读者办读书证所需的信息？（证件）姓名，电话，邮件（可选）

读者办理/挂失/补办图书证的流程？网上申请or在工作人员处办理网上申请优先

读者修改个人信息的方法？用户名，密码登陆系统

2.登录：凭借办证时给的个人凭证登录进借书系统，修改个人登录密码等。

用于登陆的个人凭证包括什么？用户名，密码

修改个人信息/密码需要如何认证身份？只需要登陆就可以改还是存在密保措施？

用户名，密码登陆就可以

用户忘记密码如何找回？根据密保手机找回

3.查询：方便准确查询自己已经借阅的书籍以及其还书期限，曾经完成借阅的书籍，以及想要借阅的书籍的详细信息。

根据什么信息来查询书籍？书名关键字

系统是否保存用户所有借还书记录？能保留最好

4.借书：读者拿着想借的书和借书证去前台借书，前台登记借书信息。

5.还书：读者拿着要归还的书和借书证去前台还书，前台登记还书信息。

前台借还书需要读者提供什么身份认证信息？读书证

6.预约：对自己想借的书但是目前不存在空闲的书进行预约处理。

在哪里预约？前台 or 在线？在线预约，越方便越好

7.催还：当读者有书快到还书期限时，能够得到及时的提醒，以免错过还书期限而造成赔偿等后果。

如何提醒读者？邮箱？可以电话或者邮件

“快到”，提前多久提醒？一个星期

## 前台代表陈恒

* 新书录入：新书采购进来整理完之后，在系统上录入新书信息

**录入书目怎么便捷怎么处理，最好是扫描。数据库内数量+1.**

* 借书证管理：读者在前台办理借书证，修改个人信息，挂失

**由身份证做为凭据办理图书馆证（借书读者合并），修改身份信息需前往前台。个人修改内容：地址，联系方式，密码**

* 借还书：读者在前台办理借书、还书

**只要可以收到钱就好（卡内存钱？）**

* 自助终端：读者在终端自己办理借书证、修改个人信息、挂失、借还书

**终端如何认证读者？用户名密码，借还书需要刷借书证**

**个人信息中有没有限制修改的？能修改哪些？联系方式可以在线修改，身份信息在前台修改。**

* 总体要求: 操作方便快捷易于理解，前台只是会使用电脑的图书馆工作人员。

## 维护人员代表杨嘉成

* 后台数据查询。查询读者信息、书籍信息、借阅记录等。

**主要为上述三样；书籍信息：书名，ID，状态，信息；读者：主要身份信息，电话，邮箱，欠款，再借书目，地址（信用记录？）；借阅记录：时间，人，书**

* 系统参数修改，如借书限额、借书期限、书籍逾期不还的处罚额度等。

**都有初始值，基本可修改**

* 总体要求：方便操作，同时要保证安全性，数据内容不能被无关人员随意获取、篡改。

**自我设置，有最高权限**

## 财务代表李宇琨

财务要求

* 个人所借书的总价值不能超过办卡预付金

问：预付金额？办卡的时候至少要交100押金，多借的时候单独多交

办的是什么卡？

图书价值的计算？标价计算

* 根据借阅者逾期不还的天数计算借阅者的违约金

问：逾期不还的天数限度是多少？不同书，不同期限

违约金如何计算？没想好，但是应该按天计算

* 管理书的使用年限，缺失等可用性信息，方便我决策是否报废书籍，更新相关书籍

问：年限起始是印刷时间还是进馆时间？进馆时间

如何判断图书是否缺失？系统可查

* 借阅者丢失书本将按照原价的2倍进行赔偿，特殊书需要额外赔偿，具体赔偿待定

问：特殊书指的是什么书？

额外赔偿的标准？会有一些书，特殊定价

额外问题：读者若将书损坏，则该如何赔偿？还书的时候有鉴定，根据损坏程度赔偿