3.2.1寄件人物流信息查询

3.2.1.1特性描述

寄件人输入订单号可查询此订单的信息和此货物的货运状态和历史轨迹。

优先级=低

3.2.1.2刺激/响应序列

刺激：寄件人输入订单号登陆系统

响应：系统显示订单信息和此货物的货运状态和历史轨迹

3.2.1.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Logistic .Input  Logistic .Input.End  Logistic .Input.Begin | 系统应该允许寄件人在物流信息查询任务中进行键盘输入和鼠标点击  在寄件人输入结束物流信息查询命令时，系统要结束一个物流信息查询任务  在寄件人输入订单号时，系统执行物流信息查询任务 |
| Logistic .Information | 系统显示订单信息以及货物的货运状态和历史轨迹 |
| Logistic.Confirm.Close | 在寄件人确认物流信息查询任务完成时，系统关闭物流信息查询任务 |
| Logistic.Close.Next | 系统关闭本次物流信息查询任务，回到登录界面 |

3.2.3快递员报价和时间管理

3.2.3.1特性描述

经过验证的快递员结束订单输入后，他开始输入订单参数，完成订单参数输入、生成运费和预估时间。

优先级=高

3.2.3.2刺激/响应序列

刺激：快递员点击订单参数输入

响应：系统弹出订单参数输入的窗口

刺激：快递员输入订单参数

响应：系统显示订单参数

刺激：快递员取消订单参数输入任务

响应：系统结束订单参数输入任务

刺激：快递员结束订单参数输入

响应：系统自动生成并储存运费和预估时间

3.2.3.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| OrderOperates .Input  OrderOperates .Input.End  OrderOperates .Input.Cancle  OrderOperates .Input.Begin | 系统应该允许快递员在订单参数输入任务中进行键盘输入和鼠标点击  在快递员输入结束订单参数输入命令时，系统要结束一个订单参数输入任务  在快递员输入取消命令时，系统关闭订单参数输入任务不做任何处理  在快递员输入订单参数输入时，系统执行订单参数输入任务 |
| OrderOperates .End.Null  OrderOperates .End.Full  OrderOperates .End.Check | 在快递员未完成输入所有订单参数就输入结束命令时，系统提示有未填写的信息  在快递员完成输入所有订单参数之后输入结束命令时，系统要处理结束订单参数输入任务  系统要计算并显示运费和预估时间 |
| OrderOperates .Operates  OrderOperates .Operates. Calculate | 系统显示订单参数  系统根据订单参数自动计算运费与预估时间 |
| OrderOperates . Check  OrderOperates .Check.End | 系统计算并显示运费和预估时间  在快递员请求结束订单参数输入时，系统计算订单费用，执行OrderOperates.Confirm |
| OrderOperates.Confirm  OrderOperates.Confirm.Update  OrderOperates.Confirm.Close | 系统应该允许快递员确认订单参数输入任务的完成情况  在快递员确认订单参数输入任务完成时，系统更新数据  在快递员确认订单参数输入任务完成时，系统关闭订单参数输入任务 |
| OrderOperates.Update  OrderOperates.Update. OrderOperates  OrderOperates.Update.Fault | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新订单参数信息  在系统更新过程中发生故障时，系统进行数据恢复，参见Reliability1 |
| OrderOperates.Close.Next | 系统关闭本次订单参数输入任务，回到订单信息界面 |

3.2.4快递员收件信息输入

3.2.4.1特性描述

快递员派发快递给收件人返回营业厅，经过验证之后开始处理收件信息输入，完成收件信息录入。

优先级=高

3.2.4.2刺激/响应序列

刺激：快递员输入订单号

响应：系统显示订单信息

刺激：快递员点击完成收件

响应：系统弹出收件信息输入窗口

刺激：快递员输入收件信息（收件编号、收件人、收件日期）

响应：系统显示收件信息

刺激：快递员取消收件信息输入任务

响应：系统结束收件信息输入任务

刺激：快递员结束收件信息输入

响应：系统储存收件信息并更新货运状态

3.2.4.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Inbox .Input  Inbox .Input.End  Inbox .Input.Cancle  Inbox .Input.Begin | 系统应该允许快递员在收件信息输入任务中进行键盘输入和鼠标点击  在快递员输入结束收件信息输入命令时，系统要结束一个收件信息输入任务  在快递员输入取消命令时，系统关闭收件信息输入任务不做任何处理  在快递员输入收件信息输入时，系统执行收件信息输入任务 |
| Inbox .End.Null  Inbox .End.Full | 在快递员未完成输入所有收件信息就输入结束命令时，系统提示有未填写的信息  在快递员完成输入所有收件信息之后输入结束命令时，系统要处理结束收件信息输入任务 |
| Inbox .Information | 系统显示收件信息 |
| Inbox.Confirm  Inbox.Confirm.Update  Inbox.Confirm.Close | 系统应该允许快递员确认收件信息输入任务的完成情况  在快递员确认收件信息输入任务完成时，系统更新数据  在快递员确认收件信息输入任务完成时，系统关闭收件信息输入任务 |
| Inbox.Update  Inbox.Update. Inbox  Inbox.Update.Fault | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新收件信息  在系统更新过程中发生故障时，系统进行数据恢复，参见Reliability1 |
| Inbox.Close.Next | 系统关闭本次收件信息输入任务，回到订单信息界面 |

3.2.5营业厅业务员车辆装车管理

3.2.5.1特性描述

快递员揽收快递到一定数量后，一个经过验证的营业厅业务员开始装车单输入，完成装车单输入。

优先级=高

3.2.5.2刺激/响应序列

刺激：业务员新建空白装车单

响应：系统显示新的空白装车单

刺激：快递员输入装车信息（装车日期、本营业厅编号、汽运编号、到达地、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号、运费）

响应：系统显示装车信息

刺激：快递员取消车辆装车管理任务

响应：系统结束车辆装车管理任务

刺激：快递员结束输入

响应：系统储存装车单

3.2.5.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Truck .Input  Truck .Input.End  Truck .Input.Cancle  Truck .Input.Begin | 系统应该允许业务员在车辆装车管理任务中进行键盘输入和鼠标点击  在业务员输入结束车辆装车管理命令时，系统要结束一个车辆装车管理任务  在业务员输入取消命令时，系统关闭车辆装车管理任务不做任何处理  在业务员输入新建装车单时，系统执行车辆装车管理任务 |
| Truck .End.Null  Truck .End.Full | 在业务员未完成输入所有装车信息就输入结束命令时，系统提示有未填写的信息  在业务员完成输入所有装车信息之后输入结束命令时，系统要处理结束车辆装车管理任务 |
| Truck .Inforrmation | 系统显示装车信息 |
| Truck.Confirm  Truck.Confirm.Update  Truck.Confirm.Close | 系统应该允许业务员确认车辆装车管理任务的完成情况  在业务员确认车辆装车管理任务完成时，系统更新数据  在业务员确认车辆装车管理任务完成时，系统关闭车辆装车管理任务 |
| Truck.Update  Truck.Update. Information  Truck.Update.Fault | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新装车单信息  在系统更新过程中发生故障时，系统进行数据恢复，参见Reliability1 |
| Truck.Close.Next | 系统关闭本次车辆装车管理任务，回到主界面 |

3.2.6营业厅业务员接收与派件

3.2.2.1特性描述

其他营业厅或中转中心送达货物后，一个经过验证的业务员开始接收与派件，完成接收单与派件单的录入。

优先级=高

3.2.2.2刺激/响应序列

刺激：业务员新建空白接收单

响应：系统显示新的空白接收单

刺激：业务员输入货物到达信息（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失））

响应：系统显示货物到达信息

刺激：业务员取消接收与派件任务

响应：系统结束接收与派件任务

刺激：业务员结束输入

响应：系统新建空白派件单

刺激：业务员输入派件信息（到达日期、托运到达条形码号、派送员）

响应：系统显示派件信息

刺激：业务员取消接收与派件任务

响应：系统结束接收与派件任务

刺激：业务员结束输入

响应：系统储存接收单与派件单

3.2.2.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| ReceiveAndSend .Input  ReceiveAndSend .Input.End  ReceiveAndSend .Input.Cancle  ReceiveAndSend .Input.Begin | 系统应该允许业务员在接收与派件任务中进行键盘输入和鼠标点击  在业务员输入结束接收与派件命令时，系统要结束一个接收与派件任务  在业务员输入取消命令时，系统关闭接收与派件任务不做任何处理  在业务员输入新建接收单时，系统执行接收与派件任务 |
| ReceiveAndSend .End.Null  ReceiveAndSend .End.Full | 在业务员未完成输入所有接收单信息或派件单信息就输入结束命令时，系统提示有未填写的信息  在业务员完成输入所有接收单信息与派件单信息之后输入结束命令时，系统要处理结束接收与派件任务 |
| ReceiveAndSend .Inforrmation | 系统显示接收单信息与派件单信息 |
| ReceiveAndSend.Confirm  ReceiveAndSend.Confirm.Update  ReceiveAndSend.Confirm.Close | 系统应该允许业务员确认接收与派件任务的完成情况  在业务员确认接收与派件任务完成时，系统更新数据  在业务员确认接收与派件任务完成时，系统关闭接收与派件任务 |
| ReceiveAndSend.Update  ReceiveAndSend.Update. Information  ReceiveAndSend.Update.Fault | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新  系统更新接收单信息与派件单  在系统更新过程中发生故障时，系统进行数据恢复，参见Reliability1 |
| ReceiveAndSend.Close.Next | 系统关闭本次接收与派件任务，回到主界面 |