**财务需求列表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求项内容 | 需求来源 | 相关参与者 |
| 读书证 | | | |
| 1 | 办理读书卡预付金100元 | 财务 | 读者 |
| 2 | 预付金仅在退卡的时候予以退还 | 财务 | 读者 |
| 3 | 挂失无需付钱 | 财务 | 读者 |
| 4 | 补办读书证件价格20元 | 财务 | 读者 |
| 违约 | | | |
| 1 | 归还逾期天数从借书的那一刻开始算起 | 财务 | 读者 |
| 2 | 在违约的情况下不允许进行借书 | 财务 | 读者 |
| 3 | 对于长期没有支付违约金的读者记录信用差评 | 财务 | 读者 |
| 4 | 逾期1个月没有还书的读者记入黑名单并且冻结其读书卡 | 财务 | 读者 |
| 5 | 违约金的计算方法：违约金 = 天数\*书本价钱/30 | 财务 | 读者 |
| 书籍借阅 | | | |
| 1 | 借阅书籍的价格不能超过预付金100元除非拥有良好的信用记录 | 财务 | 读者 |
| 2 | 良好的信用记录指连续三次按时还书，并且从未有过违约，若有一次违约则不会再拥有良好的信用，且信用不可恢复 | 财务 | 读者 |
| 3 | 预约书籍无需押金 | 财务 | 读者 |
| 4 | 特殊书籍的借阅需要另外支付钱 | 财务 | 读者 |
| 书籍报废 | | | |
| 1 | 报废书籍的查询 | 财务 | 后台 |
| 2 | 报废了的书籍不允许再次借出 | 财务 | 前台 |
| 特殊的书 | | | |
| 1 | 特殊的书为录入时定义，可进行修改，赔偿价格预先设定 | 财务 | 前台 |
| 2 | 书本类型以借出时为准 | 财务 | 读者 |
| 书籍损坏、丢失 | | | |
| 1 | 完全损坏和丢失赔偿金额为书本原价的1.5倍 | 财务 | 读者 |
| 2 | 部分损坏需要鉴定损坏程度  赔偿金额 = 程度\*书价\*1.5 | 财务 | 读者 |
| 支付相关 | | | |
| 1 | 可支持的支付方式：现金、支付宝、信用卡 | 财务 | 读者 |
| 2 | 所有支付金额的活动都会打印相关凭据 | 财务 | 读者 |

**财务要求（访谈）**

在第一次和读者协商后修改的项目：

预付金为100元

违约金每天为书价的1/30

普通书籍丢失为书价格的1.5倍

普通书籍完全损坏为书价格的1.5倍

良好的信用记录可以超过预付金的限制进行借书

1. 办理读书卡的预付金的具体金额？

100元

1. 卡是否分等级和种类？

不分

1. 预付金的具体用处在于哪些方面？

预付金只有在退卡的时候退还，并且在长期不还书的情况下用作抵扣

1. 关于违约金的具体计算方法？

每天为书价的三十分之一

1. 对于长期没有支付违约金的读者采取的措施？

记录信用差评，一个月不还的话，记入黑名单，并且冻结读书卡

1. 在需要支付违约金的条件下是否还允许此读者借书？

不允许

1. 逾期天数如何计算？是从当天即为第一天还是按照读者借书的那一刻开始算起？

在借书的那一刻开始计算

1. 报废书籍的具体标准？不同书是否不同？具体使用年限是多少？缺失程度达到了多少可以报废？

需要查到之前报废的书籍

1. 报废的书籍如何处理？（检修的人）
2. 更新书籍谁来负责？
3. 若读者需要此版本的书籍但是这个书籍处于报废的书籍该怎么处理？

不可以再借

1. 什么是特殊的书？

录入的时候定义，可以进行修改，已借出为准

1. 关于特殊的书的赔偿明细？

（未定，和读者商讨）

1. 书籍损坏时是否需要赔偿？赔偿的细则是什么？损坏程度达到多少需要赔偿？

完全损坏\*1.5，看书是否能够使用（上限）

1. 违约金和赔偿是否可以用预付金来抵扣？如果可以抵扣的话在预付金抵扣完后怎么处理？

不能，只有在退卡的时候才会退回预付金

1. 卡的挂失和补办是否需要付钱？具体金额？

挂失不用付钱，补办需要付20元

1. 对于读者付钱的支付方式可以支持的有？

现金、支付宝、信用卡

18．预约书籍是否需要押金？具体金额

不需要

19.所有有关读者支付钱的活动是否会打印凭据？

会

另：借书条件

低于预付金可以随意借取，大于100元若信用记录良好就可以借出，特殊的书籍借阅要另外交钱

**财务要求（线上交流）**

1. 3次按时还了之后可以超过多少金额？

可以超过500元

1. 什么叫做好的信用记录？是连续三次按时还书就记作良好，如果有1次没有还书信用就记为不好，那么怎么样再恢复信用？

不能恢复信用

1. 若书籍没有完全损坏，赔偿价格的上限是多少？

鉴定损坏程度 程度\*书本价格\*1.5

1. 预约书籍是否需要押金？（读者说最好不要）

不用押金

**调查问卷：**

1. 读者的卡是否有分等级和种类？

A 是 B 否

1. 针对读者没有按期还书的情况，详细的计算赔偿金额的方法？

\_\_\_按日期，细节暂定\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 逾期天数的计算？

A 以当天的0点为第一天 B 以借书的那一刻记作第一天的开始

1. 什么是特殊的书？（多选）

A 典藏版书籍 B 全英文书 C 其他\_\_\_\_\_我们自定义\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 书籍损坏是否需要赔偿？

A 是 B 否

1. 卡的挂失和补办是否需要付钱？

A 是（补办需要） B 否（挂失不需要）

1. 支付方式可以支持的有？（多选）

A 现金 B 支付宝 C 信用卡 D 微信支付 E其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 预约书籍是否需要押金？

A 是 B 否

1. 所有付钱的行为是否会有相应的凭据证明？

A 是 B 否