财务要求

1. 办理读书卡的预付金的具体金额？
2. 卡是否分等级和种类？
3. 不同卡的种类的预付金的金额是否相同？若不同，请详细说明
4. 预付金的具体用处在于哪些方面？
5. 关于违约金的具体计算方法？
6. 对于长期没有支付违约金的读者采取的措施？
7. 在需要支付违约金的条件下是否还允许此读者借书？
8. 逾期天数如何计算？是从当天即为第一天还是按照读者借书的那一刻开始算起？
9. 报废书籍的具体标准？不同书是否不同？具体使用年限是多少？缺失程度达到了多少可以报废？
10. 报废的书籍如何处理？
11. 更新书籍谁来负责？
12. 若读者需要此版本的书籍但是这个书籍处于报废的书籍该怎么处理？
13. 什么是特殊的书？
14. 关于特殊的书的赔偿明细？
15. 书籍损坏时是否需要赔偿？赔偿的细则是什么？损坏程度达到多少需要赔偿？
16. 违约金和赔偿是否可以用预付金来抵扣？如果可以抵扣的话在预付金抵扣完后怎么处理？
17. 卡的挂失和补办是否需要付钱？具体金额？
18. 对于读者付钱的支付方式可以支持的有？
19. 预约书籍是否需要押金？具体金额
20. 所有有关读者支付钱的活动是否会打印凭据？

调查问卷：

1. 读者的卡是否有分等级和种类？

A 是 B 否

1. 针对读者没有按期还书的情况，详细的计算赔偿金额的方法？

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 逾期天数的计算？

A 以当天的0点为第一天 B 以借书的那一刻记作第一天的开始

1. 什么是特殊的书？（多选）

A 典藏版书籍 B 全英文书 C 其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 书籍损坏是否需要赔偿？

A 是 B 否

1. 卡的挂失和补办是否需要付钱？

A 是 B 否

1. 支付方式可以支持的有？（多选）

A 现金 B 支付宝 C 信用卡 D 微信支付 E其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 预约书籍是否需要押金？

A 是 B 否

1. 所有付钱的行为是否会有相应的凭据证明？

A 是 B 否