**试用期工作总结**

我很荣幸能够加入中国知网这个大家庭，在这里我可以接触到以前我没有做的事项，这让我有机会学习新领域中的知识，在新的领域中自己还有许多不懂的地方，这更能促进我自觉地去学习。时间飞逝，转眼间两个月的试用期已经过去了，在这两个月里面我学到了很多。现将我的试用期工作进行如下总结：

中国知网为全社会知识资源高效共享提供最丰富的知识信息资源和最有效的知识传播与数字化学习平台。我所在的出版传媒技术实施部主要负责腾云数字出版系统的配置实施。腾云数字出版系统是对出版社所有出版资源，包括：图书、期刊、论文、会议论文、标准、年鉴、报纸、杂志图书、音频、视频。对以上资源进行收集整理、数字化碎片化加工，建成统一的数据库，统一储存和管理。数字资源库不仅包括了出版资源的书目基本信息，还包括在生产过程中产生的过程数据，如：排版文件、封面设计文件、审核校对书稿等资料。

在这短短的两个月中，在领导和周围同事的亲切关怀下，借助各学习资料熟悉和了解腾云数字出版系统，积极操作和配置系统。对系统配置流程，操作步骤，对系统中参数设置中心各项参数意义和与其对应界面的关系，注意事项及一些常见问题的解决方法有了更深入的了解和认识，操作实践上也更加熟练。同时加深了发布运营系统对出版社及作者的意义和价值，切身体会到了该系统对作者投稿、出版社审稿收稿带来便捷。经过对培训系统的反复训练测试，经过领导认同和审核，自己着手负责针对具体出版社需求为客户进行系统配置。针对客户需求开通配置和解决具体客户提出的实际需求及问题时，学到了很多技巧和经验，对以后的工作有很大的裨益。在这里也要诚挚的感谢领导和周围同事的耐心指导和帮助。

同时，在工作中我也发现自己有一些不足的地方。对于用户提出的一些问题，只是针对单个流程去查找问题的所在，没有联系到前后多个流程综合考虑，这样解决问题的时候容易钻入牛角尖，不利于解决问题。针对这个问题，在以后的工作中，要更加深入了解和熟悉系统流程，加强对系统流程配置的练习，做到对各个流程和环节熟烂于心，这样才能在系统配置中得心应手，也能更好更快的发现问题。

从3月12日入职至今，公司先进的管理水平和人性化的管理理念，以及优秀的企业文化，使我感到在知网工作是一件自豪的事情。在今后的工作中，我要学会独立思考，当发现问题要思考解决问题的方法，并且能够创新，努力提升专业水平，把理论和实践结合起来，在工作中取得更大的进步。此外我由衷感谢公司各位领导密切关心、同事们的帮助，让我在工作中受益匪浅。我将继续秉承知网人的优良传统与创新精神，在人生的道路上勇攀高峰。