

司法“三个一”工程内蒙古自治区

锡林郭勒盟智慧司法工程项目

用户使用手册（移动端）

-社会公众

文件状态： []草稿 [√]正式发布 []正在修改	文件标识	xlg1-03	审核人	王召林
	当前版本	V1.0	审核日期	2018-09-17
	作者	范昕怡	批准人	羊秋凡
	完成日期	2018-09-17	批准日期	2018-09-17

目录

1	系统介绍.....	1
2	系统使用.....	1
2.1	系统网站.....	错误!未定义书签。
2.2	系统注册与登录.....	1
2.2.1	注册.....	1
2.2.2	登录.....	2
2.3	模块信息查询与浏览.....	3
2.3.1	服务指南.....	3
2.3.2	机构查询.....	6
2.3.3	人员查询.....	7
2.3.4	文书表格.....	9
2.3.5	案例库.....	12
2.3.6	满意度评价.....	12
2.3.7	意见投诉.....	13
2.3.8	留言咨询.....	13
2.3.9	法律法规.....	14
2.4	业务办理.....	15
2.4.1	快速办理.....	15
2.4.2	常规办理.....	16
2.5	我的.....	17
2.6	首页介绍.....	18

1 移动端介绍

锡林郭勒法律服务网旨在为锡林郭勒盟地区的社会公众提供司法的信息化服务，为社会公众的提供便捷、高效、优质的司法服务。

2 移动端使用

2.1 移动端下载

用浏览器打开系统网址,使用的系统网址为:<http://www.xlgl12348.gov.cn/>, 点击右边的 app 下载, 可直接进行移动 app 的下载。



2.2 移动端注册与登录

锡林郭勒法律服务网 app 在不登录的情况下, 可以浏览网上的信息, 但是不能办理业务, 如果想要办理司法业务, 必须注册及登录系统才可以。

2.2.1 注册

注册, 在对话框里输入自己的真实姓名和身份证号, 务必真实, 以后系统中办理的所有业务都会跟姓名和身份证号有关联, 填写完毕后, 点击注册, 显示注

册成功就可以了。



2.2.2 登录

注册完毕后，便可用刚才注册的账号跟密码登录系统，成功登录系统后，“我的”里面会显示登录人的基本信息。



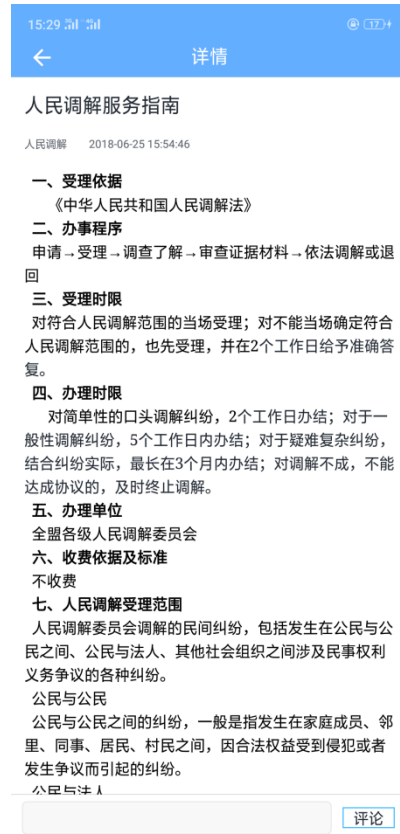
2.3 模块信息查询与浏览

以人民调解模块为例，介绍在每个功能模块中的信息查询与浏览功能。人民调解模块共有十个功能，分别是服务指南、机构查询、人员查询、文书表格、案例库、满意度评价、意见投诉、留言咨询、法律法规。



2.3.1 服务指南

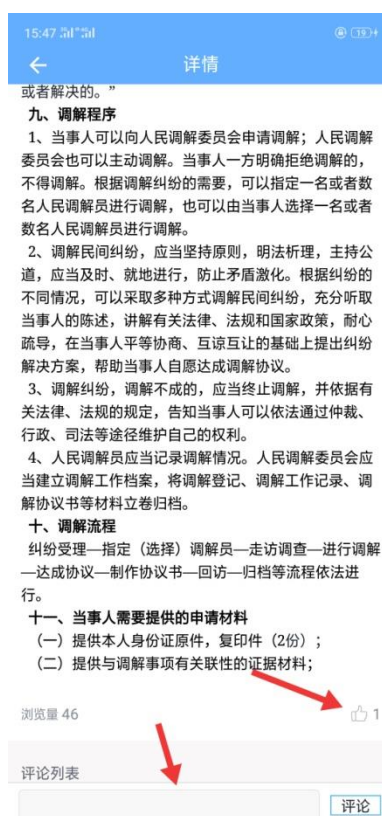
2.3.1.1 搜索



点击服务指南功能后，可以根据标题进行模糊搜索，也可以根据发布日期的时间区间进行搜索。

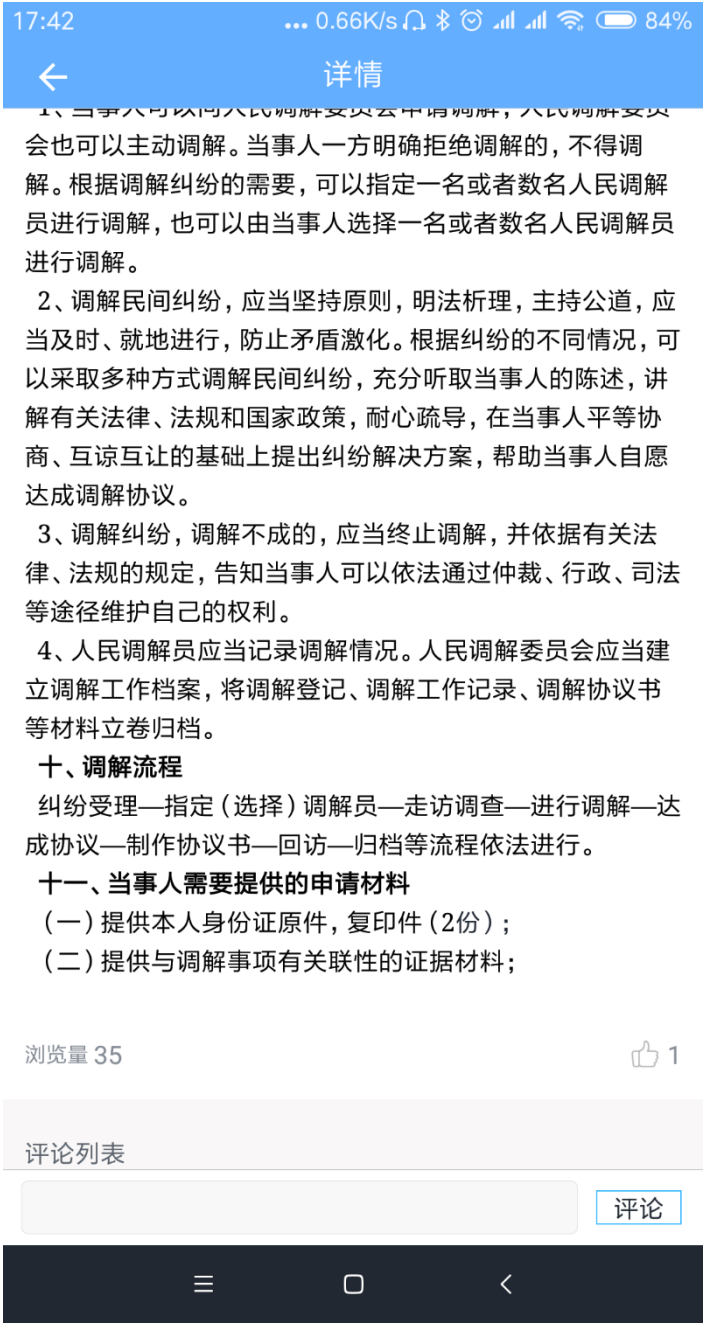
2.3.1.2 浏览

点击文章标题就可以浏览文章内容了。



2.3.1.2.1 点赞及评论

如果对文章想发表自己的看法，可以进行评论，如果支持文章观点，可以进行点赞。



2.3.2 机构查询

点击第三个功能方框，机构查询，进行机构查询页面。人民调解一共有三类机构：司法所、人民调解委员会和基层法律服务所。当想要看某一类机构的信息时，可以点击查看。

下面以人民调解委员会为例，介绍机构的查询。

2.3.2.1 搜索

在搜索框里输入机构的名称和人员的姓名关键字，可以实现对机构及人员的搜索。

2.3.2.2 筛选

2.3.2.2.1 查看列表信息

通过选择地区和乡镇可以查看自己所在乡镇的人民调解机构，在列表信息中就可以看到机构的列表信息。

重置	确定
<div>多伦县西干沟乡吉吉嘎村人民调解委员会 联系电话: 13947984779 所在地址: 多伦县西干沟乡吉吉嘎村</div>	
<div>多伦县西干沟乡牛眼睛村人民调解委员会 联系电话: 15249598364 所在地址: 多伦县西干沟乡牛眼睛村</div>	
<div>多伦县西干沟乡羊盘沟村人民调解委员会 联系电话: 13947997209 所在地址: 多伦县西干沟乡羊盘沟村</div>	
<div>多伦县西干沟乡小官场村人民调解委员会 联系电话: 13847910130 所在地址: 多伦县西干沟乡小官场村</div>	
<div>多伦县西干沟乡河槽子村人民调解委员会 联系电话: 13947964423 所在地址: 多伦县西干沟乡河槽子村</div>	
<div>多伦县西干沟乡大石砬村人民调解委员会 联系电话: 13848495432 所在地址: 多伦县西干沟乡大石砬村</div>	
<div>多伦县西干沟乡牛槽洼村人民调解委员会</div>	

2.3.2.2.2 查看详情信息

点击列表中的任何一个列表内容，便会进入详情页，在详情页可以查看机构的详细信息及机构所在的位置地图，输入起点，系统便可规划出一条最佳路线。

另外还有在线咨询、留言咨询和机构的电话号码。



2.3.3 人员查询

点击第四个功能方框，人员查询，进行人员查询页面。人民调解一共有四类人员：司法所、人民调解委员会和基层法律服务所。当想要看某一类人员的信息时，可以点击查看。

下面以人民调解委员为例，介绍人员的查询。

2.3.3.1 搜索

在搜索框里输入机构的名称和人员的姓名关键字,可以实现对机构及人员的搜索。



2.3.3.2 筛选

通过选择地区和乡镇可以查看自己所在乡镇的人民调解员,在列表信息中就可以看到人员的列表信息。

2.3.3.2.1 查看列表信息

通过选择地区和乡镇可以查看自己所在乡镇的人民调解员，在列表信息中就可以看到人员的列表信息。



2.3.3.2.2 查看详情信息

点击列表中的任何一个列表内容，便会进入详情页，在详情页可以查看机构的详细信息。

2.3.4 文书表格

文书表格可以提供所有关于人民调解的文书下载，便于社会公众进行下载。点击第四个功能方块，进行文书表格。

2.3.4.1 搜索

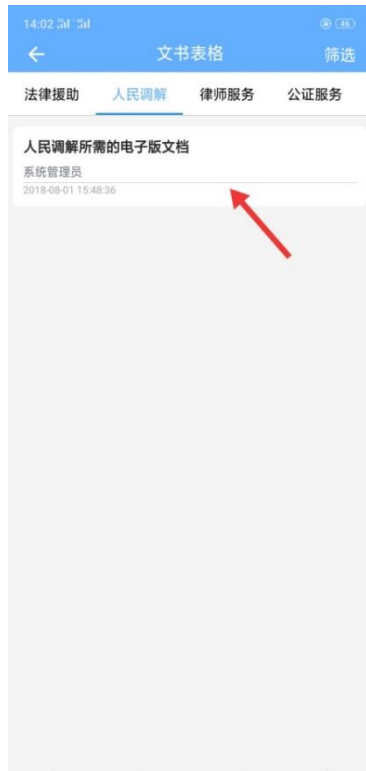
在信息标题栏里可以输入自己想要查询的标题关键字，在创建时间输入框里可以输入时间区间，点击搜索，便可以查询出相关内容。



The image shows a mobile application interface for searching documents. At the top, there is a blue header bar with a back arrow on the left, the text "文书表格" (Document Table) in the center, and a "筛选" (Filter) button on the right. Below the header, there is a section for "发布的时间区间" (Release time interval) with two date input fields separated by a minus sign. Below that is a section for "信息标题" (Information title) with a text input field containing the placeholder "请输入标题信息". At the bottom, there is a blue bar with two buttons: "重置" (Reset) on the left and "确定" (Confirm) on the right. Red arrows point to the back arrow, the time interval input fields, the title input field, and the "确定" button.

2.3.4.2 下载

点击文章标题，便可以查看文章详情，在文章详情里，点击附件，就可以进行下载了。



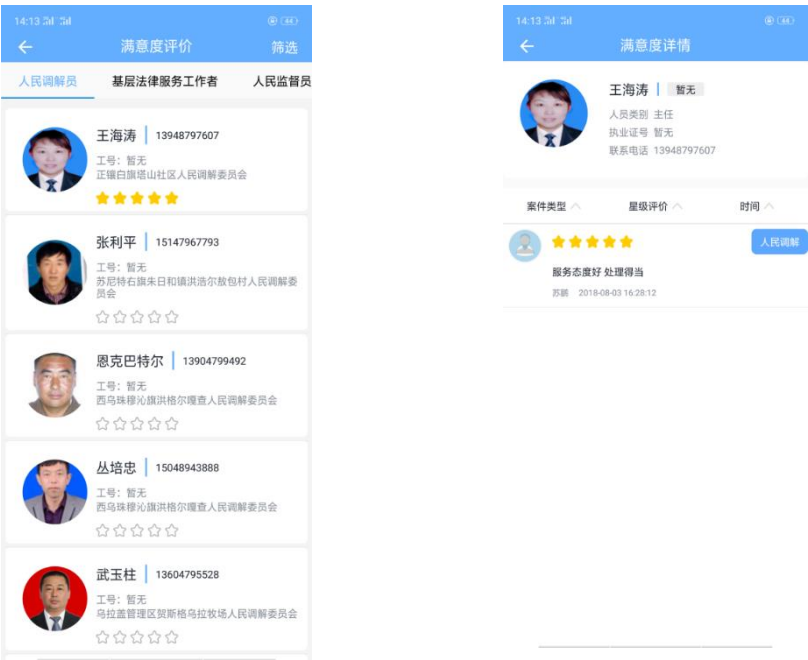
2.3.5案例库

点击第六个功能模块案例库，便可直接链接到中国法律服务网司法行政（法律服务）案例库。



2.3.6满意度评价

点击第七个功能模块的满意度评价，便可进入满意度评价功能区，在这里我们可以查看所有人民调解人员的满意度评价。



2.3.7 意见投诉

点击第八功能模块的意见投诉框，便可以对相关人员进行投诉，填写完相关信息，点击提交，便会有相关工作人员进行处理。

The screenshot shows a mobile application interface for filing a complaint. The title bar is blue with a back arrow and the text '我要投诉'. Below the title bar, there are two main sections: '被投诉人基本情况' (Basic Information of the Complainee) and '投诉基本情况' (Basic Information of the Complaint). The first section includes fields for '姓名' (Name), '工作人员类别' (Staff Category), '执业证号' (Professional Certificate Number), '所在区县' (District/County), '所在乡镇' (Township), and '所属机构' (Institution). The second section includes fields for '投诉标题' (Complaint Title), '投诉事项' (Complaint Matter), and '投诉详细内容' (Detailed Complaint Content). There is a checkbox for '是否匿名' (Whether Anonymous) and a blue '提交' (Submit) button at the bottom.

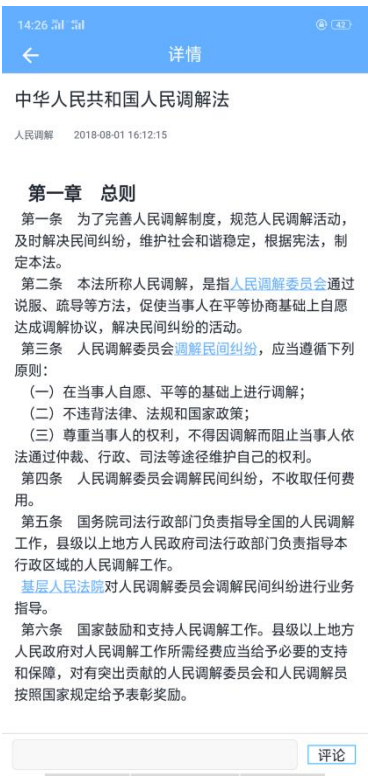
2.3.8 留言咨询

点击第九个功能模块的留言咨询方框入留言咨询，填完相关信息，点击提交。

The screenshot shows a mobile application interface for leaving a message or consultation. The title bar is blue with a back arrow and the text '我要咨询'. Below the title bar, there are several fields: '所在地区' (Location), '业务类型' (Business Type), '问题类型' (Question Type), '联系电话' (Contact Phone Number), '主题' (Topic), and '内容' (Content). A red arrow points to a blue '提交问题' (Submit Question) button at the bottom.

2.3.9 法律法规

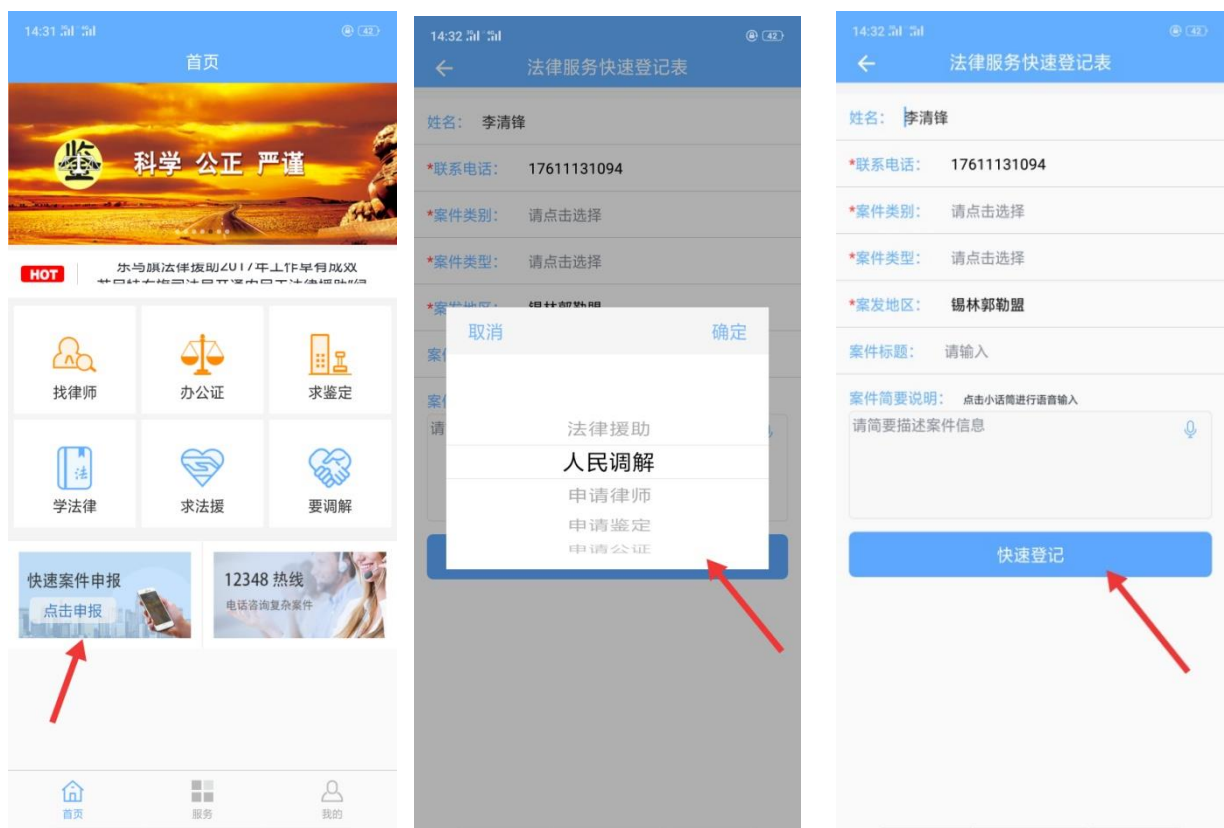
点击第十个功能模块的法律法规，便进入法律法规功能区，在这里显示了所有关于人民调解的法律法规内容，可以对文章进行点赞和评论。



2.4 业务办理

2.4.1 快速办理

如果想要快速的办理司法业务，如：申请人民调解、申请法律援助、申请司法鉴定、申请公证、申请律师等，就可以点击“快速申请”按钮，填写相关信息，点击“快速登记”按钮后，申请便提交成功，然后便会有专人给申请人打电话进行核实。



2.4.2 常规办理

2.4.2.1 人民调解

在服务中点击人民调解，进入人民调解页面，可以进行常规的人民调解流程办理。



2.4.2.2 法律援助

2.5 我的

点击首页右下角“我的”，便进入个人中心页面，在个人中心页面里，可以查看自己所办理的所有业务。



2.6 首页介绍

首页里的找律师、办公证、求鉴定、求法律、要调解，根据自己的需求进行查找，点击筛选，填写信息后点击确定就可以查到，点击 12348 热线，就可以电话咨询案件。

