**SHOPPING CART**

**USER REQUIREMENT**

**Lê Hoàng Giang 15110034**

**Nguyễn Duy Thiên 15110128**

1. **INTRODUCTION**

Thương mại điện tử là quá trình mua bán, trao đổi các sản phẩm, dịch vụ, thông tin qua mạng máy tính, đặc biệt mạng internet. Ngày nay thương mại điện tử là một ngành phát triển rất mạnh. Nó đã trở thành một phương tiện giao dịch quen thuộc của nhiều công ty thương mại trên thể giới.

Thương mại điện tử đem lại những thuận lợi rất lớn, giúp giảm chi phí lưu trữ, tìm kiếm, phân phối, xử lý thông tin (trên giấy), cải thiện quy trình và tổ chức của các doanh nghiệp. nó cũng giúp cho người tiêu dùng có thể mua hàng mọi lúc mọi nơi, trao đổi thông tin, có được thông tin sản phẩm nhanh hơn, giá cả mua hợp lý hơn. Hơn thế nữa nó góp phần giảm sự đi lại, tăng tiêu chuẩn cuộc sống xã hội, sản phẩm có thể đến nhiều nơi, những dịch vụ sức khỏe, giáo dục được phân bố rộng rãi với chi phí thấp.

Hiện tại, Việt Nam có rất nhiều công ty bán hàng được lập nên là công ty thương mại điện tử, việc mua sắm qua mạng không là một điều quá xa lạ với mọi người.Vì thế nhóm em chọn đề tài xây dựng một trang web bán hàng để triển khai.

* 1. **Purpose**

Xây dựng demo một trang web bán hoa. Giúp người bán hàng có thể quản lý và thống kê thông tin và chia sẻ thông tin một cách nhanh chóng, thuận tiện và kịp thời.

* 1. **Scope**

Hệ thống web bán hoa phải đáp ứng được các yêu cầu sau:

* Cho phép người bán hàng quản lý tài khoản của khách hàng.
* Người bán hàng phải đăng nhâp để sử dụng.
* Cho phép người bán hàng đăng hàng lên bán.
* Người bán hàng tạo cupon giảm giá.
* Cho phép người bán hàng quản lý các đơn đặt hàng.
* Cho phép người bán hàng xác nhận khách hàng cần mua và gửi thông tin khách hàng qua bên chuyển phát.
* Người bán hàng xem được thông tin những sản phẩm đã bán theo ngày ( xem số lượng sản phẩm đã chắc chắn bán, giúp cho việc nhập hàng)
* Người bán hàng có thể thay đổi mật khẩu.
* Người bán hàng có thể in hóa đơn bán hàng trong danh sách những đơn đã chuyển cho giao hàng nhanh.
* Hệ thống cho phép khách hàng đăng ký và đăng nhập.
* Cho phép khách hàng tìm kiếm sản phẩm.
* Cho phép khách hàng thêm sản phẩm vào giỏ hàng.
* Cho phép khách hàng hủy sản phẩm, tăng số lượng, giảm số lượng sản phẩm trong giỏ hàng.
* Cho phép khách hàng chọn phương thức thanh toán.
* Cho phép khách hàng check out.
* Khách hàng có thể thay đổi thông tin cá nhân.
* Cho phép khách hàng phản hồi ( cái này có thể k làm do thấy nhiều quá )
* Khách hàng xem hướng dẫn.

Giao diện gồm có 6 trang:

* Trang chủ
* Trang danh sách sản phẩm.
* Trang chi tiết sản phẩm.
* Trang giỏ hàng
* Trang checkout
  + Trang điền thông tin
  + Trang chọn dịch vụ ship + thanh toán
  + Trang checkout thành công / thất bại
* Trang đăng nhập/ đăng ký
  + Form đăng nhập
  + Form đăng ký
* Trang dashboard:
  + Phần xem chung
  + Phần order
  + Phần sản phẩm
  + Phần coupon
  + Phần cài đặt chung của shop
  1. **Definitions, acronyms and abbreviations**

|  |  |
| --- | --- |
| Seller | Người bán hàng |
| Customer | Người mua hàng |

* 1. **Overview**

1. **FUNCTIONALITY**

**Quy trình bán sản phẩm của người bán hàng:**

* Người bán hàng đăng nhập vào trang web, người bán hàng đăng sản phẩm lên bán, người bán, người bán hàng có thể thêm giảm giá vào cho sản phẩm. Người bán hàng kiểm tra các đơn đặt hàng, sau đó gọi điện thoại xác nhận với khách hàng, và gửi thông tin order cho bên chuyển phát nhanh.

**Quy trình mua hàng của khách hàng:**

* Khách hàng tham quan trang web, search sản phẩm, add sản phẩm vào giỏ hàng, check out, nếu chưa đăng nhập rồi thì đăng nhập, còn đăng nhập rồi thì tiếp tục chọn phương thức thanh toán, sau đó điền thông tin liên hệ, và nhấn hoàn tất. khách hàng kiểm tra mail để kiểm tra thông tin hóa đơn.
  1. Người bán hàng quản lý thông tin tài khoản khách hàng

Thông tin tài khoản khách hàng sẽ được thêm vào khi khách hàng tạo tài khoản trên app. Người bán hàng có thể thêm, sửa, xóa trong danh sách tài khoản khách hàng.

* 1. Người bán hàng chỉnh sửa thông tin shop

Người bán hàng chỉnh sửa thông tin liên hệ của shop

* 1. Đăng nhập

Tài khoản đăng nhập là tài khoản của người bán hàng hoặc tài khoản của khách hàng.

* 1. Người bán hàng đăng sản phẩm lên bán

Hệ thống cho phép người bán hàng ghi thông tin sản phẩm và đăng lên bán.

* 1. Người bán hàng tạo cupon giảm giá.
  2. Quản lý đơn đặt hàng.

Xem thông tin các đơn đặt hàng.

* 1. Người bán hàng xác nhận khách hàng mua.

Người bán hàng gọi điện thoại xác nhận cho khách hàng, và xác nhận những khách hàng thực sự mua.

* 1. Người bán hàng gửi thông tin qua chuyển phát nhanh.

Hệ thống cho phép người bán hàng gửi những đơn hàng đã xác nhận qua bên giao hàng nhanh.

* 1. Người bán hàng xem thông tin những sản phẩm bán theo ngày.( xem số lượng sản phẩm đã chắc chắn bán, giúp cho việc nhập hàng)
  2. Người bán hàng thay đổi mật khẩu tài khoản.

Cho phép người bán hàng thay đổi mật khẩu của bản thân.

* 1. Người bán hàng in hóa đơn bán hàng trong danh sách hóa đơn đã gửi cho giao hàng nhanh.

Hệ thống cho phép người bán hàng in hóa đơn trong danh sách hóa đơn gửi cho giao hàng nhanh.

* 1. Khách hàng đăng ký.

Khách hàng vào trang web và đăng ký tài khoản thông qua trang đăng ký.

* 1. Khách hàng tìm kiếm sản phẩm.

Khách hàng nhập vào ô tìm kiếm và nhấn nút tìm kiếm để tìm kiếm sản phẩm.

* 1. Khách hàng thêm sản phẩm vào trong giỏ hàng.

Hệ thống cho phép khách hàng chọn sản phẩm mong muốn vào giỏ hàng.

* 1. khách hàng hủy sản phẩm, tăng số lượng, giảm số lượng sản phẩm trong giỏ hàng.
  2. Khách hàng chọn phương thức thanh toán.
  3. Khách hàng check out.
  4. Khách hàng không cần đăng nhập vẫn có thể mua được.
  5. Khách hàng chỉnh sửa thông tin các nhân trong tài khoản.
  6. Khách hàng phản hồi.
  7. Khách hàng xem hướng dẫn.

1. **USABILITY**
   1. Ứng dụng có thể chạy trên các trình duyệt sau: Chorme, Mozilafirefox, Safari.
   2. Thiết kế giao diện dễ sử dụng.
2. **RELIABILITY**

Hệ thống có khả năng đáp ứng tối thiểu 100 người cùng một lúc, tốc độ load màng hình tối đa 15s.

1. **PERFORMANCE**
2. **SUPPORTABILITY**
3. **BUSINESS RULES AND REGULATIONS**
4. **TECHNOLOGY RULES AND LIMITATIONS**

Sử dụng MERN stack.