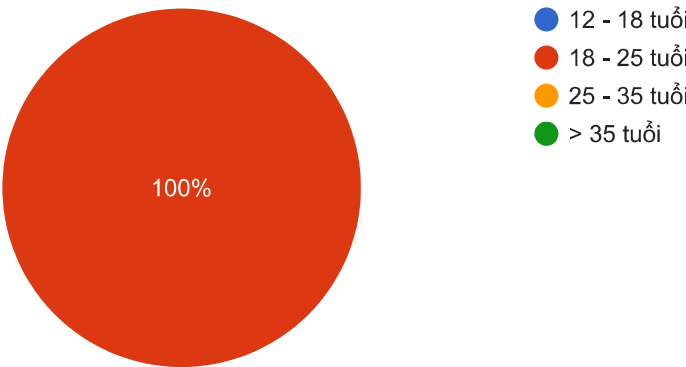


Khảo sát ý kiến chatbot khách sạn Mai Sơn

10 câu trả lời

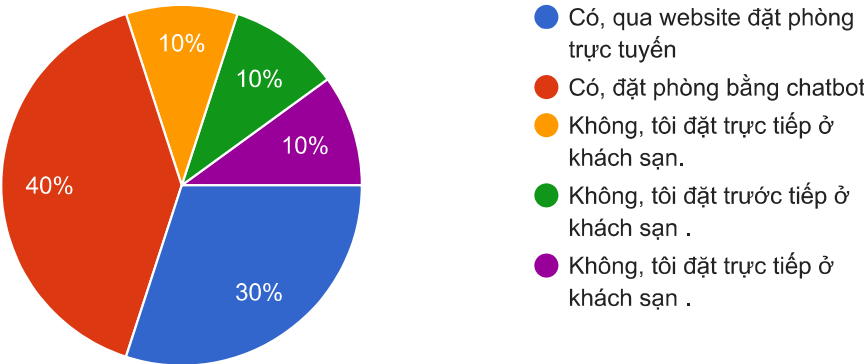
Hãy cho biết độ tuổi của bạn?

10 câu trả lời



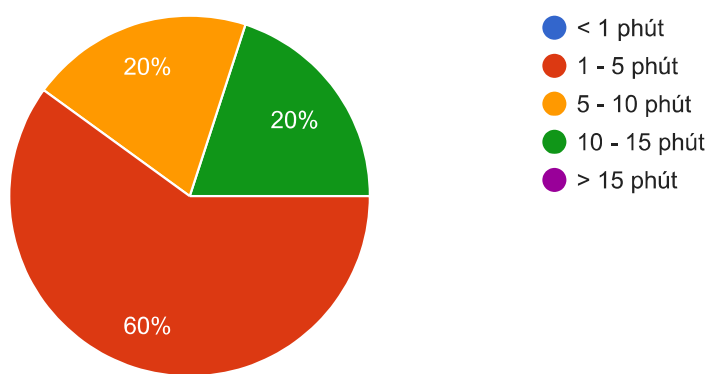
Bạn đã từng dùng dịch vụ đặt phòng online thông qua trang web khách sạn hoặc bằng chatbot trước đây?

10 câu trả lời



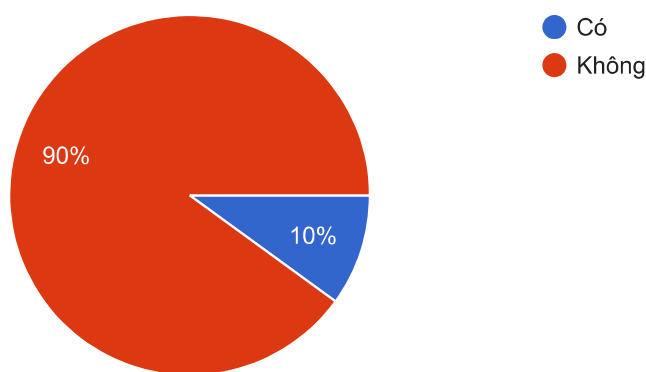
Bạn mất bao lâu để đặt phòng thành công?

10 câu trả lời



Bạn có gặp sự cố trong quá trình đặt phòng không?

10 câu trả lời



Nếu chọn có, bạn có thể cho mình biết nguyên nhân sự cố không?

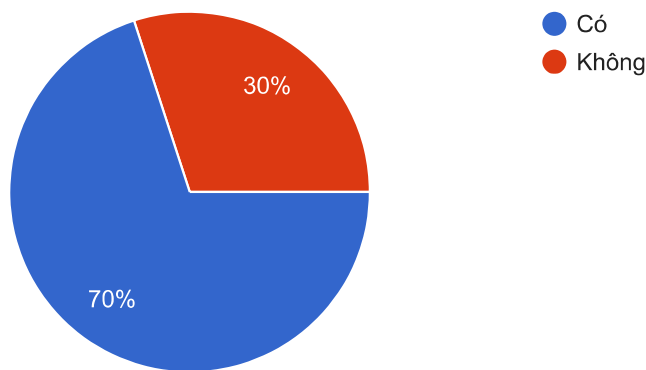
2 câu trả lời

có sự cố, là lúc chọn phòng

Xong xuôi các bước rồi nhưng lại không đặt phòng được, nó hiện tin nhắn này "Sorry, my bot code is having an issue"

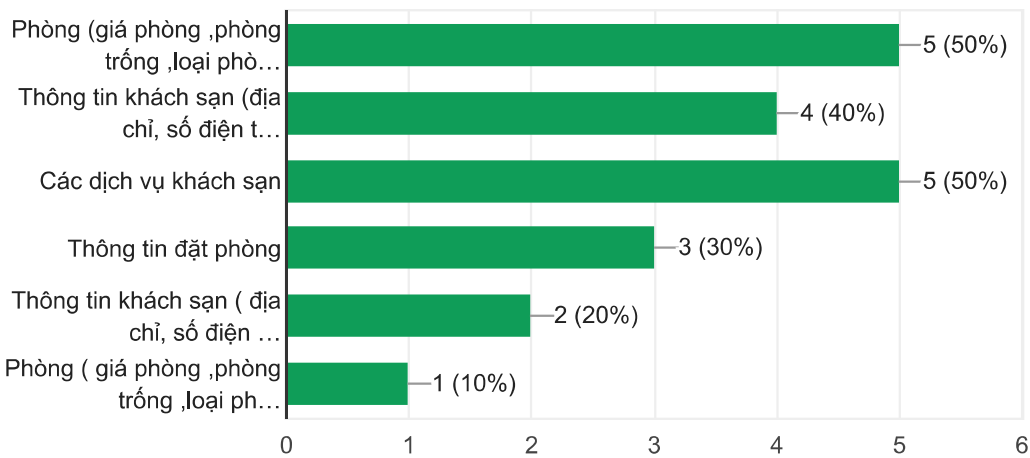
Bạn có dùng chatbot để tra cứu không?

10 câu trả lời

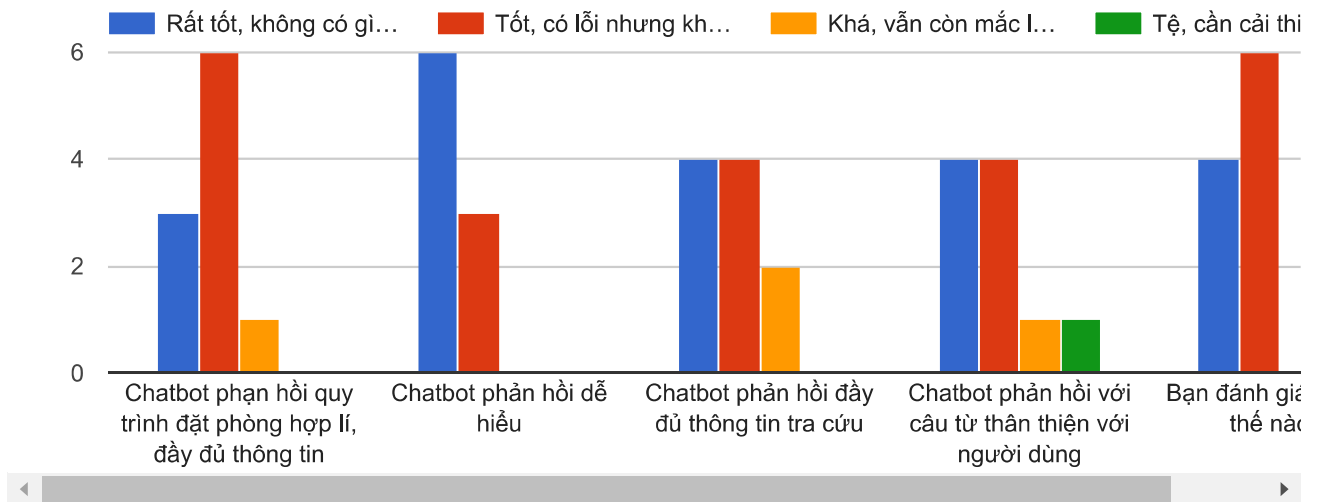


Bạn thường tra cứu về vấn đề gì?

10 câu trả lời



Theo thang đánh giá dưới đây ,bạn đánh thế nào về chatbot



Bạn có góp ý gì để cải thiện chatbot không ?

7 câu trả lời

Có

Cập nhật tính năng phục vụ người dùng muốn đổi yêu cầu đặt phòng (số lượng, kiểu phòng, ...); Đề xuất ưu đãi cho khách hàng nếu có.

Mình nghĩ cần thêm phần nội dung lưu ý cho khách hàng tại có khi họ có những lưu ý như họ muốn nhận phòng lúc mấy giờ? hoặc có người già đi cùng hoặc có về bữa ăn, phục vụ,...
Chatbot phản hồi nhanh.

bot xen ngang khi chat với người thật

Câu từ cần tự nhiên như "Bạn có thể cho mình xin sdt?", "Bạn cung cấp cho mình số chứng minh của bạn để đối chiếu khi nhận phòng", ...

Không

chả biết ghi j

Nội dung này không phải do Google tạo ra hay xác nhận. Báo cáo Lạm dụng - Điều khoản Dịch vụ - Điều khoản Bổ sung

Google Biểu mẫu