

# 10 Usability Heuristics for User Interface Design

組員: 106590010 林孜頤

106590030 陳珮文

106590046 吳樂佳

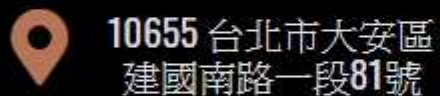
# 系統狀態能見度

Visibility of system status

# 1 系統狀態能見度

## 發現問題

- 在地圖連結的部分，未與底色做區別，使用者無法得知是否在按鈕上



## 解決方法

- 在游標移動到連結上方時，改變顏色表示可以點選



# 預防錯誤

Error prevention

## 2 預防錯誤

### 發現問題

- 若只輸入餐廳名稱而沒有意見也可將意見送出，這樣會造成店家的困擾

Ex: 價錢太貴、店員很兇、看到帥哥美女...

餐廳名稱:

你的建議:

### 解決方法

- 改成若無填寫完整，則提醒並無法送出

Ex: 價錢太貴、店員很兇、看到帥哥美女...

餐廳名稱:

你的建議:

請填寫這個欄位。

# 辨識而非記憶

Recognition rather than recall



# 3 辨識而非記憶

## 發現問題

- 未告知使用者目前位置，可能導致使用者迷失方向



## 解決方法

- 新增導覽路徑，標明現在位置



# 彈性與使用效率

Flexibility and efficiency of use



# 4 彈性與使用效率

## 發現問題

- 當使用者瀏覽到頁面底部時，無法快速回到上方，降低了使用效率



## 解決方法

- 加上一個按鈕，讓使用者可以快速回到上方



# 美觀與簡化設計

Aesthetic and minimalist design

# 5 美觀與簡化設計

## 發現問題

- menu用中文就可以，英文可能會使版面更凌亂



## 解決方法

- 將menu改成只剩中文



# 協助使用者辨識、 偵錯並從錯誤中恢復

Help users recognize, diagnose, and recover from errors

# 6 協助使用者辨識、偵錯並從錯誤中恢復

## 發現問題

- 當使用者要離開”意見箱”時，若他有填寫未繳交就直接離開，將不會送出或儲存，此時應提醒使用者。

給點建議 使學餐變得更美好...

Ex: 價錢太貴、店員很兇、看到帥哥美女...

餐廳名稱: 全家

你的建議:

## 解決方法

- 新增提醒文字，當使用者要離開時詢問，確定後才會跳離頁面

要離開網站嗎?

系統可能不會儲存您所做的變更。

離開 取消

給點建議 使學餐變得更美好...

Ex: 價錢太貴、店員很兇、看到帥哥美女...

餐廳名稱: 全家

你的建議: 價格價格價格