**需 求 分 析 报 告**

**项目名称： 合同管理系统**

**项目编号：**

**编写人员： 马烈**

**编写日期： 2017.6.3**

**审批人员：**

**审批日期：**

目录

**[1.](#_Toc387934537)****[前言](#_Toc387934537)** [4](#_Toc387934537)

**[1.1.](#_Toc387934538)****[文档目的](#_Toc387934538)** [4](#_Toc387934538)

**[1.2.](#_Toc387934539)****[范围说明](#_Toc387934539)** [4](#_Toc387934539)

**[1.2.1.](#_Toc387934540)****[产品标识](#_Toc387934540)** [4](#_Toc387934540)

**[1.2.2.](#_Toc387934541)****[产品概述](#_Toc387934541)** [4](#_Toc387934541)

**[1.2.3.](#_Toc387934542)****[术语定义](#_Toc387934542)** [4](#_Toc387934542)

**[1.2.4.](#_Toc387934543)****[参考资料](#_Toc387934543)** [4](#_Toc387934543)

**[2.](#_Toc387934544)****[项目概述](#_Toc387934544)** [4](#_Toc387934544)

**[2.1.](#_Toc387934545)****[产品描述](#_Toc387934545)** [5](#_Toc387934545)

**[2.2.](#_Toc387934546)****[系统功能](#_Toc387934546)** [5](#_Toc387934546)

**[2.3.](#_Toc387934547)****[客户特点](#_Toc387934547)** [5](#_Toc387934547)

**[2.4.](#_Toc387934548)****[假定和约束](#_Toc387934548)** [6](#_Toc387934548)

**[3.](#_Toc387934549)****[业务流程](#_Toc387934549)** [6](#_Toc387934549)

**[3.1.](#_Toc387934550)****[注册](#_Toc387934550)** [6](#_Toc387934550)

**[3.2.](#_Toc387934551)****[合同管理](#_Toc387934551)** [6](#_Toc387934551)

**[3.3.](#_Toc387934552)****[查询统计](#_Toc387934552)** [7](#_Toc387934552)

**[3.3.1.](#_Toc387934553)****[合同信息查询](#_Toc387934553)** [7](#_Toc387934553)

**[3.3.2.](#_Toc387934554)****[合同流程查询](#_Toc387934554)** [8](#_Toc387934554)

**[3.4.](#_Toc387934555)****[基础数据管理](#_Toc387934555)** [8](#_Toc387934555)

**[3.4.1.](#_Toc387934556)****[合同信息管理](#_Toc387934556)** [8](#_Toc387934556)

**[3.4.2.](#_Toc387934557)****[客户信息管理](#_Toc387934557)** [9](#_Toc387934557)

**[3.5.](#_Toc387934558)****[系统管理](#_Toc387934558)** [9](#_Toc387934558)

**[3.5.1.](#_Toc387934559)****[分配合同](#_Toc387934559)** [9](#_Toc387934559)

**[3.5.2.](#_Toc387934560)****[权限管理](#_Toc387934560)** [10](#_Toc387934560)

**[4.](#_Toc387934561)****[详细需求](#_Toc387934561)** [10](#_Toc387934561)

**[4.1.](#_Toc387934562)****[功能需求](#_Toc387934562)** [10](#_Toc387934562)

**[4.1.1.](#_Toc387934563)****[注册](#_Toc387934563)** [10](#_Toc387934563)

**[4.1.2.](#_Toc387934564)****[登录](#_Toc387934564)** [11](#_Toc387934564)

**[4.1.3.](#_Toc387934565)****[合同管理](#_Toc387934565)** [11](#_Toc387934565)

**[4.1.4.](#_Toc387934566)****[查询统计](#_Toc387934566)** [14](#_Toc387934566)

**[4.1.5.](#_Toc387934567)****[基础数据管理](#_Toc387934567)** [15](#_Toc387934567)

**[4.1.6.](#_Toc387934568)****[系统管理](#_Toc387934568)** [16](#_Toc387934568)

**[4.2.](#_Toc387934569)****[性能需求](#_Toc387934569)** [19](#_Toc387934569)

**[5.](#_Toc387934570)****[数据描述](#_Toc387934570)** [19](#_Toc387934570)

**[5.1.](#_Toc387934571)****[原始数据描述](#_Toc387934571)** [19](#_Toc387934571)

**[5.1.1.](#_Toc387934572)****[输入数据](#_Toc387934572)** [19](#_Toc387934572)

**[5.1.2.](#_Toc387934573)****[输出数据](#_Toc387934573)** [20](#_Toc387934573)

**[6.](#_Toc387934574)****[界面要求](#_Toc387934574)** [20](#_Toc387934574)

**[6.1.](#_Toc387934575)****[报表格式](#_Toc387934575)** [20](#_Toc387934575)

**[6.2.](#_Toc387934576)****[图形要求](#_Toc387934576)** [20](#_Toc387934576)

**[6.3.](#_Toc387934577)****[输入输出要求](#_Toc387934577)** [20](#_Toc387934577)

**[7.](#_Toc387934578)****[接口要求](#_Toc387934578)** [20](#_Toc387934578)

**[8.](#_Toc387934579)****[运行环境需求](#_Toc387934579)** [20](#_Toc387934579)

**[8.1.](#_Toc387934580)****[网络和硬件设备](#_Toc387934580)** [20](#_Toc387934580)

**[8.1.1.](#_Toc387934581)****[网络](#_Toc387934581)** [20](#_Toc387934581)

**[8.1.2.](#_Toc387934582)****[硬件设备](#_Toc387934582)** [21](#_Toc387934582)

**[8.2.](#_Toc387934583)****[软件环境](#_Toc387934583)** [21](#_Toc387934583)

**[8.2.1.](#_Toc387934584)****[操作系统平台](#_Toc387934584)** [21](#_Toc387934584)

**[8.2.2.](#_Toc387934585)****[其它支撑软件](#_Toc387934585)** [22](#_Toc387934585)

**[9.](#_Toc387934586)****[其它专门需求](#_Toc387934586)** [22](#_Toc387934586)

**[9.1.](#_Toc387934587)****[安装和操作](#_Toc387934587)** [22](#_Toc387934587)

**[9.2.](#_Toc387934588)****[安全保密](#_Toc387934588)** [22](#_Toc387934588)

**[9.3.](#_Toc387934589)****[维护服务](#_Toc387934589)** [22](#_Toc387934589)

1. **前言**

随着社会主义市场经济体制的建立和发展，以及法律、法规的健全和规范，采用计算机技术进行合同的管理是必然趋势。合同管理系统能快捷、规范地起草合同，按照合同管理的流程进行起草、分配、会签、定稿、签订、执行管理等，并提供有效的数据查询、统计分析等管理功能，有利于合同的签约、履行和管理工作。

本项目将合同数据和合同管理流程有机结合起来，基于B/S网络架构，数据集中管理，确保了合同管理的规范、严谨和高效，有利于提高工作效率和准确性。

* 1. **文档目的**

编写本文档的目的是明确用户需求，在最终用户和开发者之间达成对软件产品要求的共用理解，作为项目开发的目标，为软件概要设计提供指导，并作为软件测试的依据。

本文档的读者是最终用户代表、高级项目经理、项目经理、项目组成员、测试组成员、质量保证组成员。

* 1. **范围说明**
     1. **产品标识**

合同管理系统。

* + 1. **产品概述**

该产品用于合同的管理

* + 1. **术语定义**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **术语或缩写** | **定义** |
|  | 组织 | 按某种标准划分出的不同级别的团体，如技术科 |
|  | 管理员 | 对全部组织和用户进行管理的人员，只有一个。 |
|  | 合同操作员 | 对合同进行操作的人员，至少一个 |
|  | 新用户 | 普通用户，不具备任何权限 |
|  | 文档版本 | 在不同时期产生的，内容不同但名称相同的文档，称为文档的不同版本。 |

* + 1. **参考资料**

用户需求调查报告

1. **项目概述**
   1. **产品描述**

本产品可以进行对合同的一系列操作。包括新用户的注册、登录，合同管理、查询统计、基础数据管理、系统管理。

本产品可用于小型局域网中，客户端可运行于windows7及以上版本，支持各种主流浏览器，服务器端可运行于windows NT4.0及以上版本。

* 1. **系统功能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **功能名称** | **功能描述** |
|  | 注册 | 注册新用户 |
|  | 登录 | 登录合同管理系统 |
|  | 合同管理 | 对合同进行管理 |
|  | 起草合同 | 合同操作员起草新合同 |
|  | 会签合同 | 根据待会签合同表进行会签 |
|  | 定稿合同 | 根据带定稿合同表进行定稿 |
|  | 审批合同 | 根据待审批合同表进行审批 |
|  | 签订合同 | 根据待签订合同表进行签订 |
|  | 查询统计 | 对合同进行信息查询和流程查询 |
|  | 合同信息查询 | 根据查询条件查询合同信息 |
|  | 合同流程查询 | 根据合同状态进行流程查询 |
|  | 基础数据查询 | 对客户信息和合同信息进行增删改查 |
|  | 合同信息管理 | 对合同信息进行增删改查 |
|  | 客户信息管理 | 对客户信息进行增删改查 |
| 5.2.1 | 新增客户 | 新增一个客户 |
| 5.2.2 | 查询客户 | 根据客户名称查询客户 |
|  | 系统管理 | 管理员进行分配合同、权限管理、日志管理 |
|  | 分配合同 | 选择状态为起草的待分配合同，指定参与会签、审批、签订的人员，完成分配 |
|  | 权限管理 | 管理员进行用户管理、角色管理、功能操作、分配权限 |
| 6.2.1． | 用户管理 | 对系统的用户进行增删改查 |
| 6.2.2． | 角色管理 | 对系统的角色进行增删改查 |
| 6.2.3． | 分配权限 | 对某一合同分配权限 |
| 6.3. | 日志管理 | 查阅、备份、导出和转存日志 |

* 1. **客户特点**

1、管理员：对系统进行管理，拥有管理最高权限，用来维护系统的正常运行。管理员进行系统维护、权限分配和合同流程配置之类的权限。对业务操作只能查询不能对自己授予业务继续新增、修改、删除等操作。可以根据需要进行管理员权限的细化，如设计系统管理员专门进行系统权限的管理，设计合同管理员进行合同流程配置和跟踪等。

2、合同操作员：负责合同操作流程的管理，并可以跟踪合同的不同阶段。

3、新用户：没有任何权限，等待合同管理员分配权限。

* 1. **假定和约束**

1. **业务流程**
   1. **注册**



* 1. **合同管理**



* 1. **查询统计**
     1. **合同信息查询**



* + 1. **合同流程查询**



* 1. **基础数据管理**
     1. **合同信息管理**



* + 1. **客户信息管理**



* 1. **系统管理**
     1. **分配合同**



* + 1. **权限管理**



1. **详细需求**
   1. **功能需求**
      1. **注册**

**功能描述：**

用户访问系统，可以注册成新用户

**操作规程描述：**

从主界面点击“注册”，注册界面；

填写用户名和密码，注册为新用户

**处理过程描述**

若用户点击其它按钮则调用相关的功能模块。

**性能需求**

* + 1. **登录**

**功能描述：**

用户登录合同管理系统。

**操作规程描述：**

用户进行合同管理系统登录，输入用户名和密码，进入系统

根据用户类型不同，进入不同界面

**处理过程描述**

1. 验证用户名和密码不能为空
2. 用户名和密码填写错误，在登录页面给出提示，登录表单中保留用户名
3. 查询匹配用户信息，传递用户名到新用户页面进行显示

**性能需求**

* + 1. **合同管理**

**功能描述：**

合同管理员或者操作员对合同进行管理操作，包括起草，会签，定稿，审批，签订。

**操作规程描述：**

用户在登录合同管理系统之后点击合同管理模块。

若用户点击合同起草，则进入合同起草界面；

若用户点击合同会签，显示待会签合同列表，点击合同后进入会签页面；

若用户点击合同定稿，进入待定稿合同列表，点击合同，进入合同定稿页面；

若用户点击合同审批，审批人进行审批，进入审批界面；

**处理过程描述**

返回主界面

**性能需求**

#### 4.1.3.1 起草合同

**功能描述：**

合同操作员在起草合同页面填写合同名称，开始时间，结束时间，合同内容，客户，并可以上传合同附件。成功起草合同后，合同状态为“起草”，等待管理员对该合同进行人员分配。

**操作规程描述：**

输入

(1) 合同名称、开始时间、结束时间、合同内容、客户。

(2) 上传合同附件。

**处理过程描述**

(1) 验证填写信息不能为空，“开始时间”与“结束时间”要满足日期格式，否则给出提示。

(2) 若上传了附件，则验证附件为doc、jpg、jpeg、png、bmp或gif格式。

(3) 保存合同信息和状态信息，返回起草合同页面给出提示信息.。

**性能需求**

#### 4.1.3.2 会签合同

**功能描述：**

会签人员查看待会签合同列表，可选择某一合同查看其内容，并录入会签意见进行会签。

**操作规程描述：**。

输入

(1) 合同编号。

(2) 用户编号。

(2) 会签意见

**处理过程描述**

(1) 数据验证

输入的会签意见不能为空。

(2) 处理流程

查询“待会签”合同信息列表，并在待会签页面显示。

**性能需求**

#### 4.1.3.3 定稿合同

**功能描述：**

起草人查看待定稿合同列表，可选择某一合同查看其会签意见，并修改合同进行定稿。

**操作规程描述：**

输入

(1) 合同编号。

(2) 用户编号。

(3) 需要更新的合同内容。

**处理过程描述**

(1) 数据验证

输入的合同内容不能为空。

(2) 处理流程

查询“待定稿”合同信息列表，并在待定稿页面显示。

**性能需求**

#### 4.1.3.4 审批合同

**功能描述：**

审批人员查看待审批合同列表，可选择某一合同查看其内容，并填写审批意见进行审批

**操作规程描述：**

输入

(1) 合同的编号。

(2) 用户编号。

(3) 审批操作：“通过”或“拒绝”。

(4) 审批意见。

**处理过程描述**

(1) 数据验证

输入的审批意见不能为空。

(2) 处理流程

查询“待审批”合同信息列表,并在待审批合同页面显示。

查询需要审批的合同信息,传递到审批页面显示。

根据审批操作和审批意见,更新合同流程信息。

若所有审批人已审批完毕并且都审批通过，则保存合同的审批完成状态信息。

**性能需求**

#### 4.1.3.5 签订合同

**功能描述：**

签订人员查看待签订合同列表，可选择某一合同查看其内容，并填写签订信息进行签订。

**操作规程描述：**

输入

(1) 合同编号。

(2) 用户编号。

(3) 签订信息。

**处理过程描述**

(1) 数据验证

输入的签订信息不能为空。

(2) 处理流程

查询“待签订”合同信息列表，并在待签订合同页面显示。

查询需要签订的合同信息，传递到签订页面显示。

**性能需求**

* + 1. **查询统计**

**功能描述：**

管理员登录系统后，可以对合同基本信息进行查询，如根据名称等进行查询，除此之外，也可以跟踪合同流程的操作步骤，查询合同所处的状态。

**操作规程描述：**

用户在查询统计页面点击合同信息查询，进入合同信息页面；

用户在查询统计页面点击合同流程查询，进入合同流程页面。

**处理过程描述**

用户在查询统计页面点击合同信息查询，进入合同信息页面；

用户在查询统计页面点击合同流程查询，进入合同流程页面。

**性能需求**

#### 4.1.4.1 合同信息查询

**功能描述：**

管理员访问合同查询页面，在该页面显示合同列表，并可接收输入的查询条件如合同名称等，搜索匹配的合同并刷新合同列表。

**操作规程描述：**

在页面上填写如下信息：

(1) 不输入查询信息，进行所有合同信息的查询。

(2) 合同名称。

**处理过程描述**

(1) 查询所有合同信息。

(2) 根据合同名称模糊查询合同信息，在该页面进行显示。

**性能需求**

#### 4.1.4.2 合同流程查询

**功能描述：**

管理员点击“流程查询”超链接转到流程查询界面，在该界面上，对合同流程信息的查询，如根据合同状态等进行查询。以查询“已审批合同”为例：

**操作规程描述：**

管理员在流程查询页面中选择“审批完成”状态。

**处理过程描述**

根据“审批完成”状态查询合同列表信息

**性能需求**

* + 1. **基础数据管理**

**功能描述：**

管理员进入系统后，能够对客户信息进行新增、查询、修改、删除。除此之外，也可以对合同进行新增、查询、修改、删除。

**操作规程描述：**

点击进入基础数据管理界面。

**处理过程描述**

管理员进入系统后，能够对客户信息进行新增、查询、修改、删除。除此之外，也可以对合同进行新增、查询、修改、删除。

**性能需求**

#### 4.1.5.1 合同信息管理

**功能描述：**

对合同信息进行新增，查询,修改和删除操作。

新增对应起草合同模块，修改对应定稿合同模块。

**操作规程描述：**

新增合同：由于管理员新增单个合同信息功能与合同管理模块中的“起草合同”相同，故具体详情描述请参看“起草合同”章节。

修改合同：由于管理员修改合同信息功能与合同管理模块中的“定稿合同”相同，故具体详情描述请参看“定稿合同”章节。

**处理过程描述**

新增合同：由于管理员新增单个合同信息功能与合同管理模块中的“起草合同”相同，故具体详情描述请参看“起草合同”章节。

修改合同：由于管理员修改合同信息功能与合同管理模块中的“定稿合同”相同，故具体详情描述请参看“定稿合同”章节。

**性能需求**

#### 4.1.5.2 客户信息管理

**功能描述：**

对客户信息进行新增，查询，修改和删除操作。

**操作规程描述：**

在基础数据管理界面，点击进入客户信息管理。

**处理过程描述**

进入客户信息管理界面

**性能需求**

##### 4.1.5.2.1 新增客户

**功能描述：**

管理员在查询出来的客户列表页面，点击“添加客户”按钮，转到添加客户页面，在该页面填写客户名称（不能为空）、电话（不能为空）、地址（不能为空）、传真、邮箱、银行名称、银行账号和备注。

**操作规程描述：**

在页面上填写如下信息：

客户名称、电话、地址、传真、邮箱、银行名称、银行账号和备注。

**处理过程描述**

(1) 验证填写信息不能为空，若内容为空或格式错误则给出提示。

(2) 将客户基本信息进行存储，返回新增客户页面进行提示，表单中保留上次新增的客户信息。

**性能需求**

##### 4.1.5.2.2 查询客户

**功能描述：**

管理员可以根据客户名称查询相关客户。

**操作规程描述：**

在客户信息管理界面点击进入查询客户界面。

**处理过程描述**

输入客户姓名或者编号进行查询。

**性能需求**

* + 1. **系统管理**

**功能描述：**

管理员可以分配合同，进行权限管理和日志管理等。

**操作规程描述：**

在主界面点击进入系统管理界面。

**处理过程描述**

进入系统管理，包括分配合同，权限管理，日志管理。

**性能需求**

#### 4.1.6.1 分配合同

**功能描述：**

管理员选择状态为“起草”的待分配的合同，指定参与会签、审批、签订的人员、完成分配。

**操作规程描述：**

输入

(1) 合同编号

(2) 参与会签、审批、签订人员的用户编号。

**处理过程描述**

(1) 数据验证

会签、审批、签订人员需全部指定。

(2) 处理流程

查询“待分配”合同信息列表，并在待分配合同页面显示。

查询合同基本信息和用户列表信息，传递到分配页面显示。

将合同分配信息保存到合同操作流程表中。

**性能需求**

#### 4.1.6.2 权限管理

**功能描述：**

权限管理包含用户管理，角色管理，功能操作，分配权限。管理员可以对权限进行配置和管理。

**操作规程描述：**

点击进入权限管理，包括用户管理，角色管理，功能操作，分配权限

**处理过程描述**

点击进入权限管理，包括用户管理，角色管理，功能操作，分配权限界面。

**性能需求**

##### 4.1.6.2.1 用户管理

**功能描述：**

管理员可以对系统的用户进行新增、查询、修改和删除操作。

以下以新增用户为例进行描述。

**操作规程描述：**

在页面上填写如下信息：

(1) 用户名

(2) 密码

(3) 确认密码

**处理过程描述**

(1) 验证信息：用户名、密码、确认密码（和密码保持一致）为必填项；若必填项未填

写或格式不正确，则在页面给出提示。

(2) 验证用户名不能相同。

(3) 信息填写正确，保存用户信息。

**性能需求**

##### 4.1.6.2.2 角色管理

**功能描述：**

管理员可以对系统的角色进行新增、查询、修改和删除操作。

以新增角色为例进行描述。

管理员在查询出来的角色列表页面，点击“添加角色”按钮，转到添加角色页面，在该页面填写角色名称（不能为空）、角色描述以及配置该角色所拥有的权限。

**操作规程描述：**

在页面上填写如下信息：

(1) 角色名称

(2) 角色描述

(3) 配置权限

**处理过程描述**

(1) 验证信息：角色名称为必填项；若必填项未填写，则在页面给出提示。

(2) 信息填写正确，保存角色信息。

**性能需求**

#### 4.1.6.3 分配权限

**功能描述：**

管理员登录系统后，查看待配置的用户列表，然后，针对某一合同，点击“授权”超链接，转到分配权限页面，进行分配操作。

**操作规程描述：**

输入

被配置权限的用户编号。

被配置的角色编号

**处理过程描述**

查询出用户权限列表信息，传递到用户权限列表页面显示。

获取角色列表，传递到分配角色页面显示，并显示用户已有的角色。

**性能需求**

#### 4.1.6.4 日志管理

**功能描述：**

用户在系统中的操作，如涉及到数据的增加、删除或更改，应建立日志，记录其姓名、用户名、操作日期时间；如果管理员增加、删除用户或增加、取消用户的权限，应记录操作的日期时间；管理员可以查阅日志，并进行备份和导出转存等。

**操作规程描述：**

从系统管理界面点击日志管理进入此界面；

用户可选择查阅，备份，导出和转存日志

可点击“返回”回到主界面。

**处理过程描述**

显示日志管理界面。

根据用户选择调用相应模块。

若用户选择“返回”回到系统管理界面。

**性能需求**

* 1. **性能需求**

（包括可靠性、易用性、效率、可维护性、可移植性/兼容性、安全和保密性等）

（数据精确度：例如，数据内部精度，外部显示精度；时间特性要求，例如：系统响应时间、界面更新处理时间、数据转换与传输时间）

1. **数据描述**
   1. **原始数据描述**
      1. **输入数据**

登陆名和密码

合同名称、开始时间、结束时间、合同内容、客户

上传合同附件

合同编号、用户编号、会签意见、需要更新的合同内容

审批操作：“通过”或“拒绝”、审批意见

签订信息

客户名称、电话、地址、传真、邮箱、银行名称、银行账号和备

参与会签、审批、签订人员的用户编号

角色名称、角色描述、配置权限

被配置权限的用户编号、被配置的角色编号

* + 1. **输出数据**

文档

合同详情、待会签合同、更新后的流程信息、合同状态信息、待会签合同列表

会签意见、待定稿合同、更新后的合同信息、合同状态信息、待定稿合同列表

合同详情、待签订合同、更新后的流程信息、合同状态信息、待签订合同列表

已审批合同

待分配合同列表、合同基本信息和用户列表信息

用户权限列表、角色列表、权限信息

日志

1. **界面要求**
   1. **报表格式**
   2. **图形要求**
   3. **输入输出要求**
2. **接口要求**
3. **运行环境需求**
   1. **网络和硬件设备**
      1. **网络**



系统采用C/S模式。管理和控制在服务器端进行，数据由客户端编码、加密后送到服务器，服务器将数据写入存储设备。

* + 1. **硬件设备**

**服务器端：**

• Pentium 4 1.6GHz在上处理器

• 256MB 以上内存

• 硬盘空间随客户资料数量增减

**客户端：**

• PIII700M以上处理器

• 128MB 以上内存

* 1. **软件环境**
     1. **操作系统平台**

**服务器：**

• MySQL5.6

**客户端：**

•Windows XP

• Windows 7

• Windows 8

* + 1. **其它支撑软件**

•MySQL 5.6

•Eclipse Jave EE

•需安装TCP/IP协议

1. **其它专门需求**
   1. **安装和操作**

无需安装，BS架构，面向浏览器运行。

* 1. **安全保密**

（1）上传到服务器的文件采用加密。

（2）采用用户验证码登录

**维护服务**