



TS. NGUYỄN QUỐC HÙNG

Mobile: 0912 251 253

Email: hungngq@ueh.edu.vn

Website: https://bit.ueh.edu.vn/nqhung/

KHOA HỌC DỮ LIỆU

Mã học phần: 25D1INF50905948

Thời gian: 11/04/2025 - 16/05/2025

Hệ: ĐH, Chính quy

Số lượng: 48 sinh viên

Số tín chỉ: 2.00

PHƯƠNG PHÁP KHAI THÁC DỮ LIỆU

Thứ 6, thời gian: 12g45-17g05, Giảng đường: N1-303

NỘI DUNG

- GIỚI THIỆU KHAI THÁC DỮ LIỆU
 - Khái niệm
 - Úng dụng
- CÁC BƯỚC KHAI THÁC DỮ LIỆU
 - Các bước khai thác dữ liệu
 - Các kỹ thuật khai thác dữ liệu
- TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU
 - Khái niệm
 - Các bước tiền xử lý dữ liệu
- Thực hành bằng công cụ orange



KHÁI NIỆM KHAI THÁC DỮ LIỆU

Định nghĩa

Là quá trình trích xuất, khám phá các tri thức từ một lượng dữ liệu lớn. Là một kỹ năng đa ngành: thống kê, máy học, AI và CSDL

Úng dụng

- Trong kinh tế: phân tích tình hình tài chính, dự đoán được giá cổ phiếu, phát hiện gian lận, tiếp thị, dự đoán xu hướng thị trường...
- Thống kê, phân tích dữ liệu và hỗ trợ ra quyết định.
- Y học: dựa vào mối liên hệ giữa các triệu chứng để chuẩn đoán bệnh và hướng điều trị.
- Mạng viễn thông: phân tích các cuộc gọi điện thoại để dự đoán hành vi người dùng nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ.

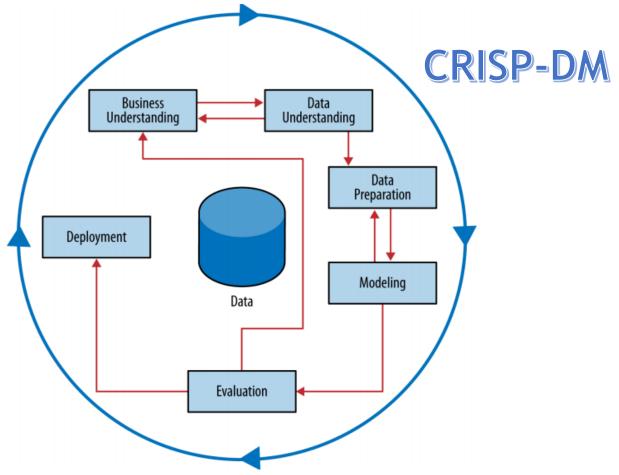


NỘI DUNG

- GIỚI THIỆU KHAI THÁC DỮ LIỆU
 - Khái niệm
 - Úng dụng
- CÁC BƯỚC KHAI THÁC DỮ LIỆU
 - Các bước khai thác dữ liệu
 - Các kỹ thuật khai thác dữ liệu
- TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU
 - Khái niệm
 - Các bước tiền xử lý dữ liệu
- Thực hành bằng công cụ orange



QUY TRÌNH KHAI THÁC DỮ LIỆU



Cross Industry Standard Process for Data Mining (CRISP-DM)

(Chapman et al., 2000)

BUSINESS INFORMATION SYSTEMS

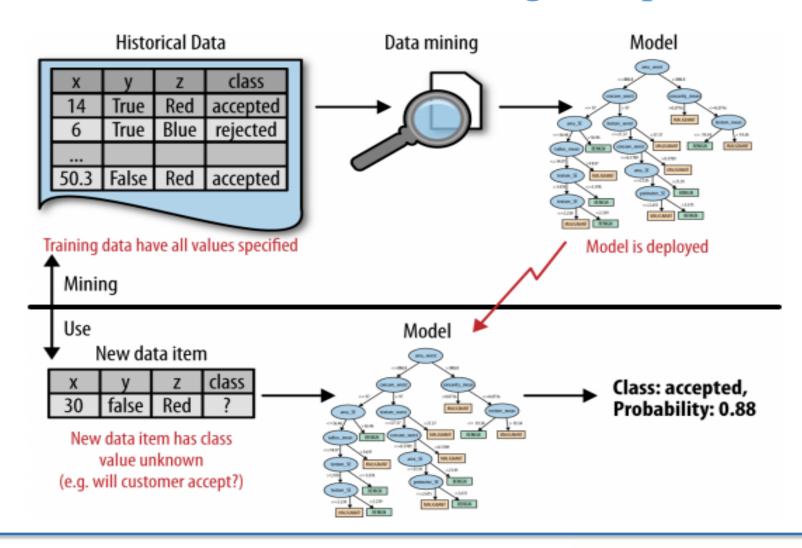


CÁC BƯỚC KHAI THÁC DỮ LIỆU

Các bước tiếp cận vấn đề khai thác dữ liệu trong kinh doanh

- 1. Business Understanding: sử dụng mục tiêu kinh doanh và bối cảnh hiện tại để xác định mục tiêu khai thác dữ liệu
- **2. Data Understanding**: kiểm tra tình trạng dữ liệu để xác định dữ liệu đang có liệu có phù hợp với mục tiêu khai thác hay không
- **3. Data preparation**: thực hiện các bước tiền xử lý để chuẩn hóa dữ liệu sẵn sàng cho các giai đoạn tiếp theo. Giai đoạn này thường chiếm đến 90% thời gian của cả quy trình.
- **4. Mô hình hóa**: sử dụng các mô hình thống kê, máy học để xác định các mẫu/ quy luật của dữ liệu.
- **5. Đánh giá**: kiểm tra tính hiệu quả của mô hình có đáp ứng với mục tiêu kinh doanh hay không, có đủ tin cậy hay không
- **6. Triển khai**: đưa mô hình giải pháp vào ứng dụng trong các hoạt động của doanh nghiệp

Khai thác dữ liệu và sử dụng kết quả





MỘT SỐ KỸ THUẬT KHAI THÁC DỮ LIỆU

Data mining techniques

Classfication

Clustering

Regression

Outer



CÁC DẠNG DỮ LIỆU TRONG THỰC TẾ

- Các tập tin:
 - ☐ Text: các loại file văn bản
 - ☐ Web data: dữ liệu web
 - ☐ Hình ånh/video
 - □ Âm thanh
- CSDL quan hệ/không quan hệ
 - □ SQL
 - MySQL
- ► Kho dữ liệu



CÁC LOẠI DỮ LIỆU TRONG KHAI THÁC DỮ LIỆU

- Dữ liệu được phân làm hai loại:
 - □ Định tính (qualitative/categorical): Mô tả bằng chuỗi (string)
 - Định danh (nominal): dùng mô tả nhãn để phân loại đối tượng
 - Nhị phân: nam/nữ, âm tính/dương tính
 - Thứ tự: giỏi/khá/trung bình
 - Dịnh lượng (quantitative/numeric): Mô tả bằng số
 - Ròi rạc (Discrete): Nhận những giá trị chắc chắn, ròi rạc (có thể đếm được)
 - Liên tục (Continuous): Có thể nhận các giá trị bất kỳ trong một khoảng xác định

Ví dụ: Dữ liệu mô tả về hồ ly:

- + Màu: đen, trắng, đỏ...(định tính)
- + Số đuôi: 1, 3, 7, 9 (rời rạc)
- + Cân nặng: 2kg, 2.5kg...(liên tục)



NỘI DUNG

- GIỚI THIỆU KHAI THÁC DỮ LIỆU
 - Khái niệm
 - Úng dụng
- CÁC BƯỚC KHAI THÁC DỮ LIỆU
 - Các bước khai thác dữ liệu
 - Các kỹ thuật khai thác dữ liệu
- TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU
 - Khái niệm
 - Các bước tiền xử lý dữ liệu
- Thực hành bằng công cụ orange

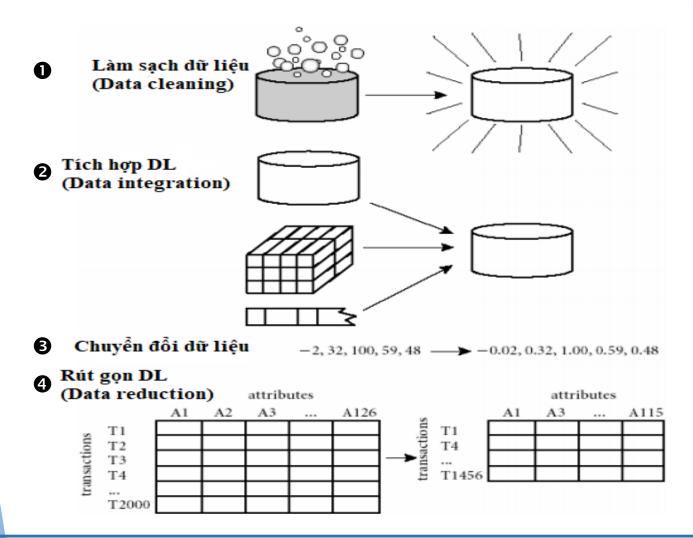


TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU

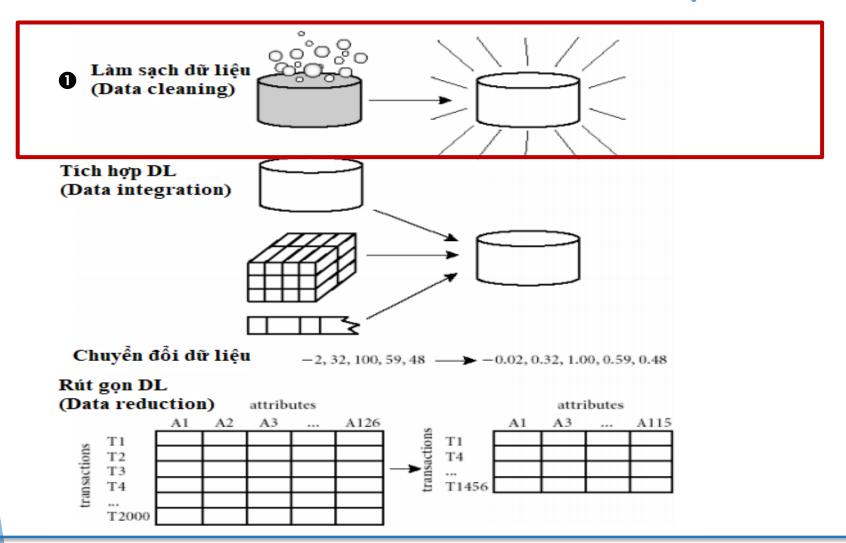
- Khái niệm: Là quá trình xử lý dữ liệu thô/gốc (raw/original data) nhằm cải thiện chất lượng dữ liệu (quality of the data) và do đó, cải thiện chất lượng của kết quả khai phá.
 - □ Dữ liệu thô/gốc: có thể có cấu trúc hoặc không có cấu trúc; nằm ở nhiều định dạng khác nhau (tập tin hoặc CSDL)
 - □ Chất lượng dữ liệu (data quality): tính chính xác, tính hiện hành, tính toàn vẹn, tính nhất quán



CÁC BƯỚC TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU



CÁC BƯỚC TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU



BUSINESS INFORMATION SYSTEMS



LÀM SẠCH DỮ LIỆU

- Làm sạch dữ liệu (data cleaning/cleansing): loại bỏ nhiễu (remove noise), hiệu chỉnh những phần dữ liệu không nhất quán (correct data inconsistencies)
- ▶ Bao gồm:
 - ☐ Xử lý dữ liệu bị thiếu (missing data)
 - ☐ Xử lý dữ liệu bị nhiễu (noisy data)
 - ☐ Xử lý dữ liệu không nhất quán
 - ☐ Tóm tắt hóa dữ liệu



XỬ LÝ DỮ LIỆU BỊ THIẾU (missing data)

- Là dữ liệu không có sẵn, không đủ khi cần sử dụng
- Nguyên nhân:
 - □ Khách quan (không tồn tại lúc được nhập liệu, sự cố, ...)
 - ☐ Chủ quan (tác nhân con người)
- ► Giải pháp cho dữ liệu bị thiếu
 - Bổ qua
 - Xử lý tay (không tự động, bán tự động)
 - Dùng giá trị thay thế (tự động): hằng số toàn cục, trị phổ biến nhất, trung bình toàn cục, trung bình cục bộ, trị dự đoán, ...
 - Ngăn chặn dữ liệu bị thiếu: thiết kế tốt CSDL và các thủ tục nhập liệu (các ràng buộc dữ liệu)



XỬ LÝ DỮ LIỆU NHIỀU

- Bao gồm: nhận diện phần tử biên (outliers) và giảm thiểu nhiễu (noisy data)
- Dịnh nghĩa:
 - □ Outliers: những dữ liệu (đối tượng) không tuân theo đặc tính/hành vi chung của tập dữ liệu (đối tượng).
 - □ Noisy data: bị loại bỏ (rejected/discarded outliers) như là những trường hợp ngoại lệ (exceptions).
- Nguyên nhân:
 - □ Khách quan (công cụ thu thập dữ liệu, lỗi trên đường truyền, giới hạn công nghệ, ...)
 - Chủ quan (tác nhân con người)



XỬ LÝ DỮ LIỆU NHIỀU

- Giải pháp nhận diện phần tử biên
 - □ Dựa trên phân bố thống kê (statistical distribution-based)
 - ☐ Dựa trên khoảng cách (distance-based)
 - ☐ Dựa trên mật độ (density-based)
 - ☐ Dựa trên độ lệch (deviation-based)
- Giải pháp giảm thiểu nhiễu
 - ☐ Phân giỏ (binning)
 - ☐ Hồi quy (regression)
 - ☐ Phân tích cụm (cluster analysis)



XỬ LÝ DỮ LIỆU KHÔNG NHẤT QUÁN

- Dịnh nghĩa:
 - □ Dữ liệu được ghi nhận khác nhau cho cùng một đối tượng/thực thể. VD:
 - □ Dữ liệu được ghi nhận không phản ánh đúng ngữ nghĩa cho các đối tượng/thực thể: VD: ràng buộc khóa ngoại
- Nguyên nhân:
 - Sự không nhất quán trong các qui ước đặt tên hay mã dữ liệu
 - □ Định dạng không nhất quán của các vùng nhập liệu.
 - ☐ Thiết bị ghi nhận dữ liệu



XỬ LÝ DỮ LIỆU KHÔNG NHẤT QUÁN

- Giải pháp:
 - □ Tận dụng siêu dữ liệu, ràng buộc dữ liệu, sự kiểm tra của nhà phân tích dữ liệu cho việc nhận diện
 - Diều chỉnh dữ liệu không nhất quán bằng tay.
 - □ Các giải pháp biến đổi/chuẩn hóa dữ liệu tự động

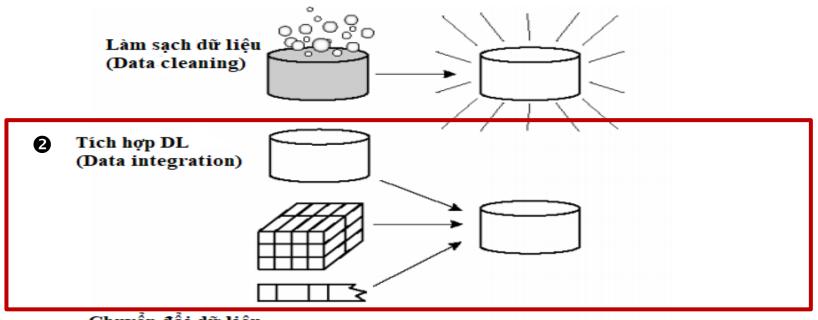


TÓM TẮT HÓA DỮ LIỆU (nghiên cứu thêm)

- Xác định các thuộc tính (properties) tiêu biểu của dữ liệu về xu hướng chính (central tendency) và sự phân tán (dispersion) của dữ liệu.
 - □ Các độ đo về xu hướng chính: mean, median, mode, midrange...
 - ☐ Các độ đo về sự phân tán: quartiles, interquartile range (IQR), variance
- Nhận diện dữ liệu nổi bật/hiếm: nhiễu (noise) hoặc phần tử biên (outliers), cung cấp cái nhìn tổng quan về dữ liệu

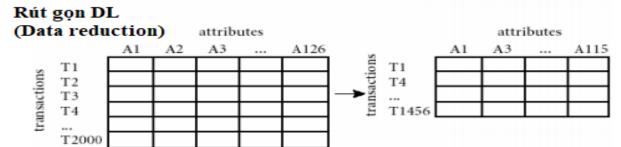


CÁC BƯỚC TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU



Chuyển đổi dữ liệu

-2, 32, 100, 59, 48 → -0.02, 0.32, 1.00, 0.59, 0.48



UNIVERSITY OF ECONOMICS HO CHI MINH CITY

TÍCH HỢP DỮ LIỆU

- Tích hợp dữ liệu (data integration): trộn dữ liệu (merge data) từ nhiều nguồn khác nhau vào một kho dữ liệu
- ▶ Bao gồm:
 - □ Vấn đề nhận dạng thực thể
 - Tích hợp lược đồ (schema integration)
 - So trùng đối tượng (object matching)
 - □ Vấn đề dư thừa (redundancy)
 - □ Phát hiện và xử lý mâu thuẫn giá trị dữ liệu (detection and resolution of data value conflicts)



VẨN ĐỀ NHẬN DẠNG THỰC THỂ

- Các thực thể (object/entity/attribute) đến từ nhiều nguồn dữ liệu.
- Hai hay nhiều thực thể khác nhau diễn tả cùng một thực thể thực.
 - ☐ Ví dụ ở mức lược đồ (schema): customer_id trong nguồn S1 và cust_number trong nguồn S2.
 - □ Ví dụ ở mức thể hiện (instance): "R & D" trong nguồn S1 và "Research & Development" trong nguồn S2. "Male" và "Female" trong nguồn S1 và "Nam" và "Nữ" trong nguồn S2.
 - → Vai trò của siêu dữ liệu (metadata)



VẤN ĐỀ DƯ THỦA

- ► Hiện tượng: giá trị của một thuộc tính có thể được dẫn ra/tính từ một/nhiều thuộc tính khác, vấn đề trùng lắp dữ liệu (duplication).
- Nguyên nhân: tổ chức dữ liệu kém, không nhất quán trong việc đặt tên chiều/thuộc tính.
- Phát hiện dư thừa: phân tích tương quan (correlation analysis)
 - □ Dựa trên dữ liệu hiện có, kiểm tra khả năng dẫn ra một thuộc tính B từ thuộc tính A.
 - Dối với các thuộc tính số (numerical attributes), đánh giá tương quan giữa hai thuộc tính với các hệ số tương quan (correlation coefficient, aka Pearson's product moment coefficient).
 - Dối với các thuộc tính rời rạc (categorical/discrete attributes), đánh giá tương quan giữa hai thuộc tính với phép kiểm thử (chi bình phương)

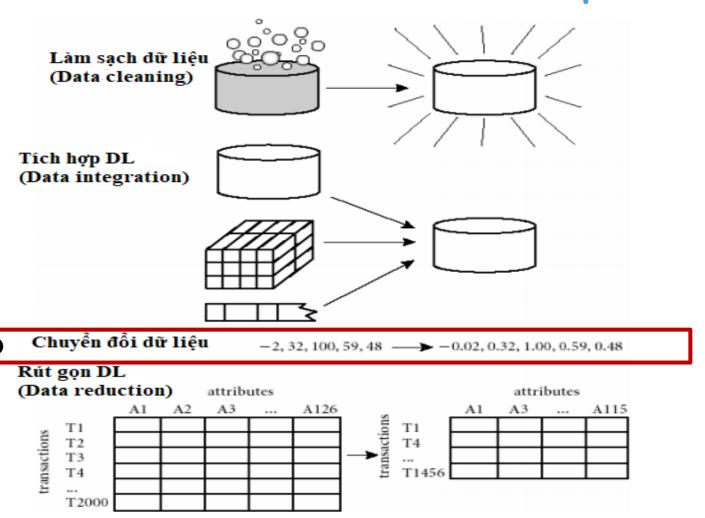


VẤN ĐỀ MÂU THUẪN GIÁ TRỊ DỮ LIỆU

- Cho cùng một thực thể thật, các giá trị thuộc tính đến từ các nguồn dữ liệu khác nhau có thể khác nhau về cách biểu diễn (representation), đo lường (scaling), và mã hóa (encoding).
 - □ Mâu thuẫn do định dạng: dd/mm/yyyy vs. mm/dd/yyyy
 - ☐ Mâu thuẫn do đơn vị: gram vs. kg
 - ☐ Mâu thuẫn do mã hóa: "yes" và "no" với "1" và "0".



CÁC BƯỚC TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU





CHUYỂN ĐỐI DỮ LIỆU

- Chuyển đổi đổi dữ liệu (data transformation): chuẩn hoá dữ liệu (data normalization)
- ▶ Bao gồm:
 - ☐ Làm trơn dữ liệu (smoothing)
 - □ Kết hợp dữ liệu (aggregation)
 - □ Tổng quát hóa dữ liệu (generalization)
 - ☐ Chuẩn hóa dữ liệu (normalization)
 - ☐ Xây dựng thuộc tích (attribute/feature construction)



LÀM TRON DỮ LIỆU

- Các phương pháp binning (bin means, bin medians, bin boundaries)
- ► Hồi quy
- Các kỹ thuật gom cụm (phân tích phần tử biên)
- Các phương pháp rời rạc hóa dữ liệu



KẾT HỢP DỮ LIỆU

- Các tác vụ kết hợp/tóm tắt dữ liệu
- Chuyển dữ liệu ở mức chi tiết này sang dữ liệu ở mức kém chi tiết hơn
- ► Hỗ trợ việc phân tích dữ liệu ở nhiều độ mịn thời gian khác nhau



TỔNG QUÁT HÓA

Chuyển đổi dữ liệu cấp thấp/nguyên tố/thô sang các khái niệm ở mức cao hơn thông qua các phân cấp ý niệm



CHUẨN HÓA DỮ LIỆU

- min-max normalization
- z-score normalization
- Normalization by decimal scaling
- → Các giá trị thuộc tính được chuyển đổi vào một miền trị nhất định được định nghĩa trước

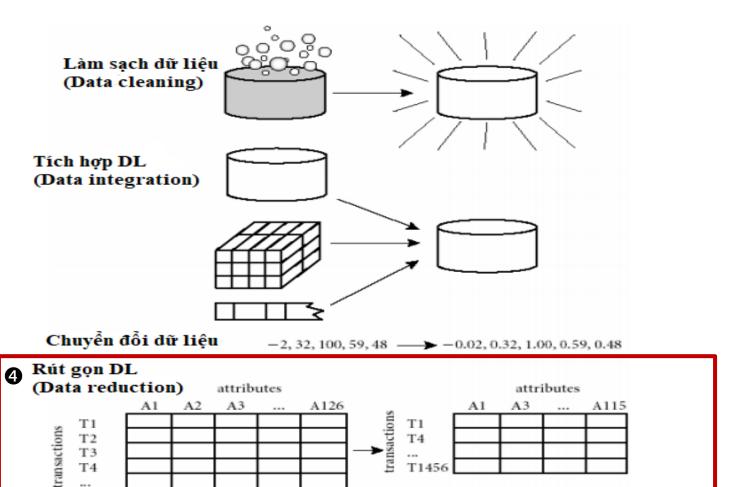


XÂY DỰNG THUỘC TÍNH

- Các thuộc tính mới được xây dựng và thêm vào từ tập các thuộc tính sẵn có.
- ► Hỗ trợ kiểm tra tính chính xác và giúp hiểu cấu trúc của dữ liệu nhiều chiều.
- ► Hỗ trợ phát hiện thông tin thiếu sót về các mối quan hệ giữa các thuộc tính dữ liệu.



CÁC BƯỚC TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU



BUSINESS INFORMATION SYSTEMS

T2000



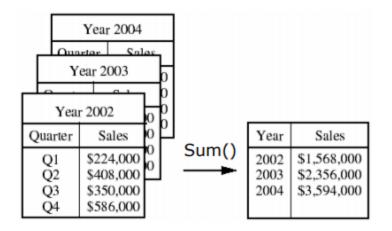
RÚT GỌN DỮ LIỆU

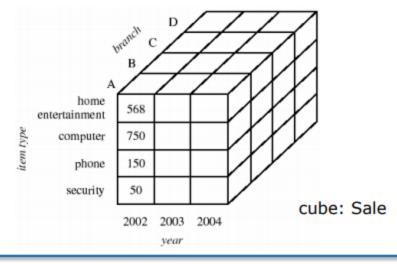
- ▶ Rút gọn dữ liệu (data reduction): thu giảm kích thước dữ liệu (nghĩa là giảm số phần tử) bằng kết hợp dữ liệu (data aggregation), loại bỏ các đặc điểm dư thừa (redundant features) (nghĩa là giảm số chiều/thuộc tính dữ liệu), gom cụm dữ liệu
- ▶ Bao gồm:
 - Kết hợp khối dữ liệu (data cube aggregation)
 - ☐ Chọn tập con các thuộc tính (attribute subset selection)
 - ☐ Thu giảm chiều (dimensionality reduction)
 - ☐ Thu giảm lượng (numerosity reduction)
 - ☐ Tạo phân cấp ý niệm (concept hierarchy generation)
 - Ròi rạc hóa (discretization)



KẾT HỢP KHỐI DỮ LIỆU

- Kết hợp khối dữ liệu (data cube aggregation)
 - Dang dữ liệu: additive, semi-additive (numerical)
 - Kết hợp dữ liệu bằng các hàm nhóm: average, min, max, sum, count, ...
 - → Dữ liệu ở các mức trừu tượng khác nhau.
 - → Mức trừu tượng càng cao giúp thu giảm lượng dữ liệu càng nhiều.







CHON TẬP CON THUỘC TÍNH

- ➤ Giảm kích thước tập dữ liệu bằng việc loại bỏ những thuộc tính/chiều/đặc trưng dư thừa/không thích hợp (redundant/irrelevant).
- Mục tiêu: tập ít các thuộc tính nhất vẫn đảm bảo phân bố xác suất (probability distribution) của các lớp dữ liệu đạt được gần với phân bố xác suất ban đầu với tất cả các thuộc tính



THU GIẢM CHIỀU

- ► Biến đổi wavelet (wavelet transforms)
- Phân tích nhân tố chính (principal component analysis)



THU GIẢM LƯỢNG (numerosity reduction)

- Các kỹ thuật giảm lượng dữ liệu bằng các dạng biểu diễn dữ liệu thay thế.
- Các phương pháp có thông số (parametric): mô hình ước lượng dữ liệu
 - □ Hồi quy
- Các phương pháp phi thông số (nonparametric): lưu trữ các biểu diễn thu giảm của dữ liệu
 - ☐ Histogram, Clustering, Sampling



RỜI RẠC HÓA DỮ LIỆU

- ► Giảm số lượng giá trị của một thuộc tính liên tục (continuous attribute) bằng các chia miền trị thuộc tính thành các khoảng (intervals)
- Các nhãn (labels) được gán cho các khoảng (intervals) này và được dùng thay giá trị thực của thuộc tính
- Các trị thuộc tính có thể được phân hoạch theo một phân cấp (hierarchical) hay ở nhiều mức phân giải khác nhau (multiresolution)



RÒI RẠC HÓA DỮ LIỆU

- Thu giảm số trị của một thuộc tính liên tục (continuous attribute) bằng cách chia miền trị thành các khoảng (interval) có dán nhãn. Các nhãn này được dùng thay cho các giá trị thực.
- ➤ Tiến hành theo hai cách: trên xuống (top down) và dưới lên (bottom up), có giám sát (supervised) và không có giám sát (unsupervised).
- Tạo phân hoạch phân cấp/đa phân giải (multiresolution) trên các trị thuộc tính



TẠO CÂY PHÂN CẤP KHÁI NIỆM

- ► Hỗ trợ khai phá dữ liệu ở nhiều mức trừu trượng
- Cho thuộc tính số (numerical attributes): binning, histogram analysis, entropy-based discretization, χ2merging, cluster analysis, discretization by intuitive partitioning
- Cho thuộc tính phân loại/rời rạc (categorical/discrete attributes): chỉ định tường minh bởi người sử dụng hay chuyên gia, nhóm dữ liệu tường minh, dựa trên số lượng trị phân biệt (khác nhau) của mỗi thuộc tính



THỰC HÀNH TRÊN ORANGE

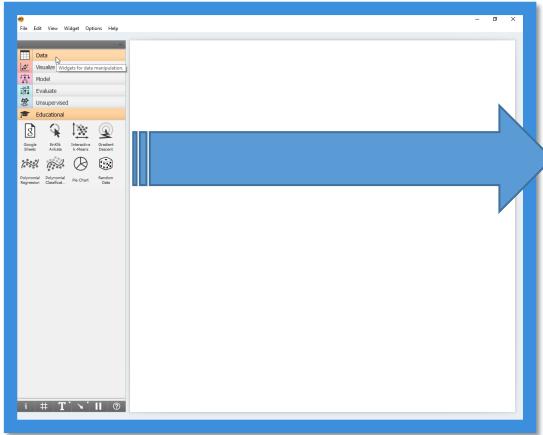
- ► Theo dõi clip hướng dẫn thực hành trên LMS
- ► Nạp dữ liệu
- Quan sát bảng dữ liệu.
- ► Visualize dữ liệu.
- Chuẩn hoá dữ liệu và xử lý dữ liệu bị thiếu.
- Lưu dữ liệu đã xử lý.

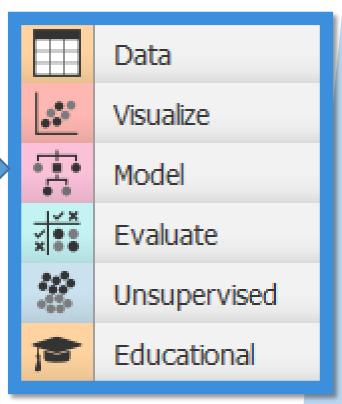


Khởi động phần mềm Orange

Chọn vào biểu tượng







BUSINESS INFORMATION SYSTEMS



Ví dụ minh họa

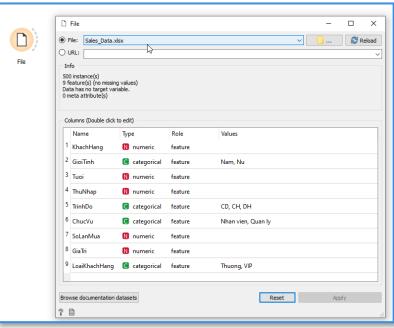
Nạp dữ liệu: có 2 cách

□ Lưu trữ trên Máy tính

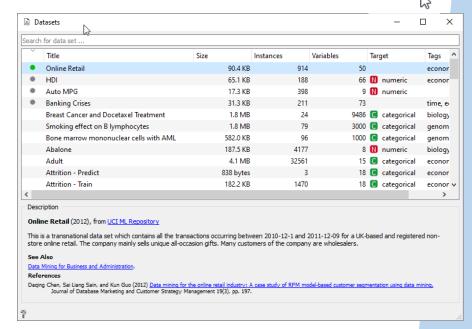


□ Lưu trữ trên Internet





Sales Data.xlsx



Online Retail

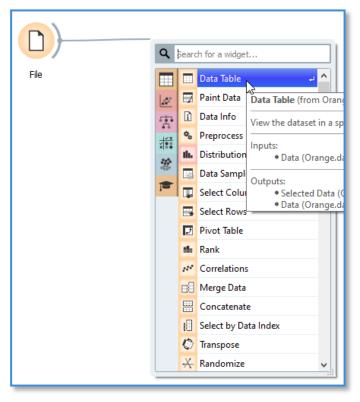


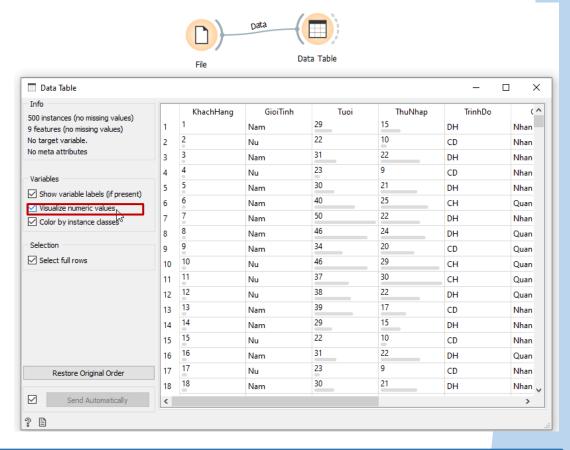
BUSINESS INFORMATION SYSTEMS

Xem thông tin dữ liệu



Kéo và Chọn chức năng Data Table: Data Table



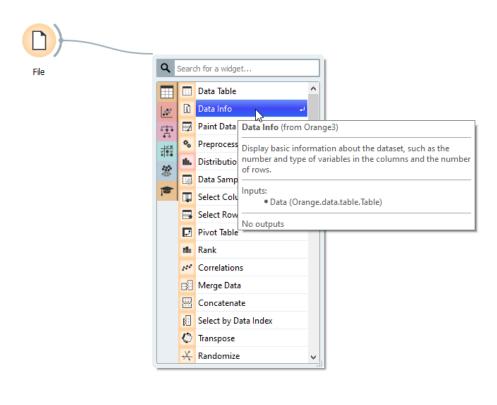


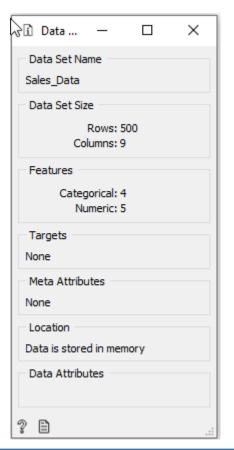


Xem thông tin về dữ liệu

Kéo và Chọn chức năng Data Info:





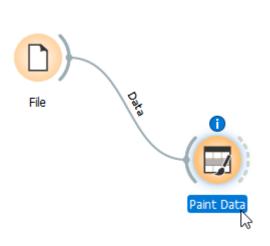




Vẽ biểu đồ về dữ liệu

► Kéo và Chọn chức năng Paint Data:



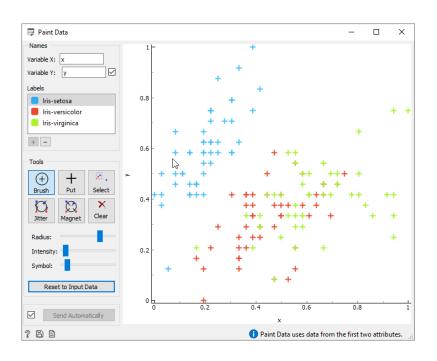




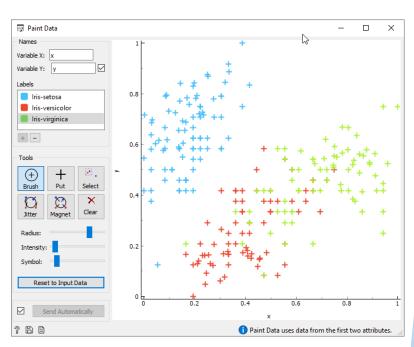


Thêm dữ liệu từ biểu đồ

Chọn các nhãn, kích chuột lên vùng dữ liệu còn thiếu



Dữ liệu gốc

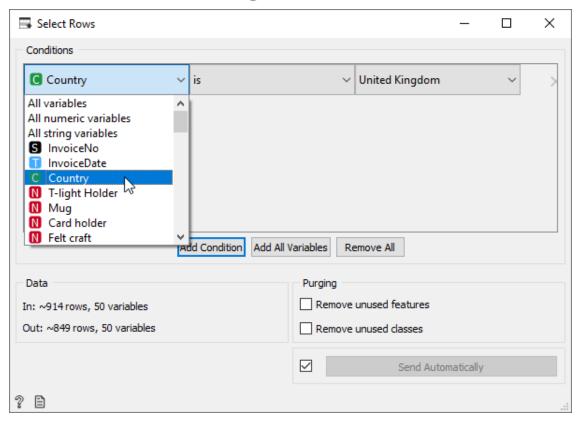


Dữ liệu đã bổ sung



Lựa chọn dữ liệu theo điều kiện

Chọn chức năng Select Rows

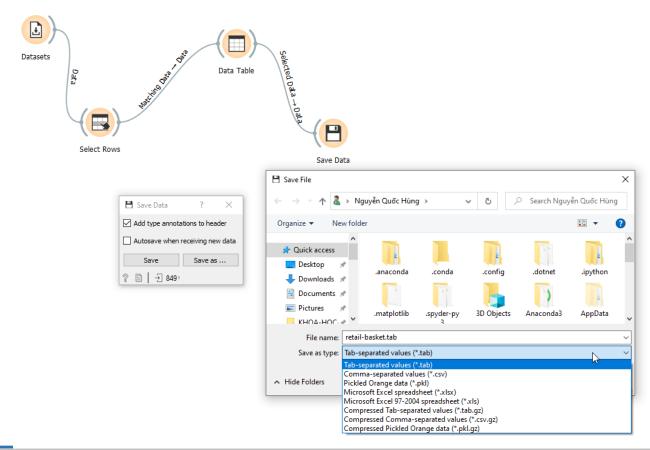


Lưu dữ liệu đã chọn



Chọn chức năng Save Data:

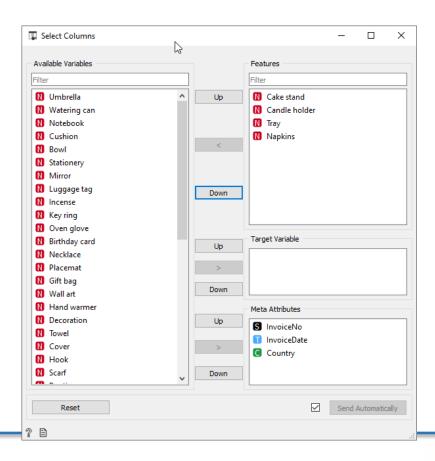




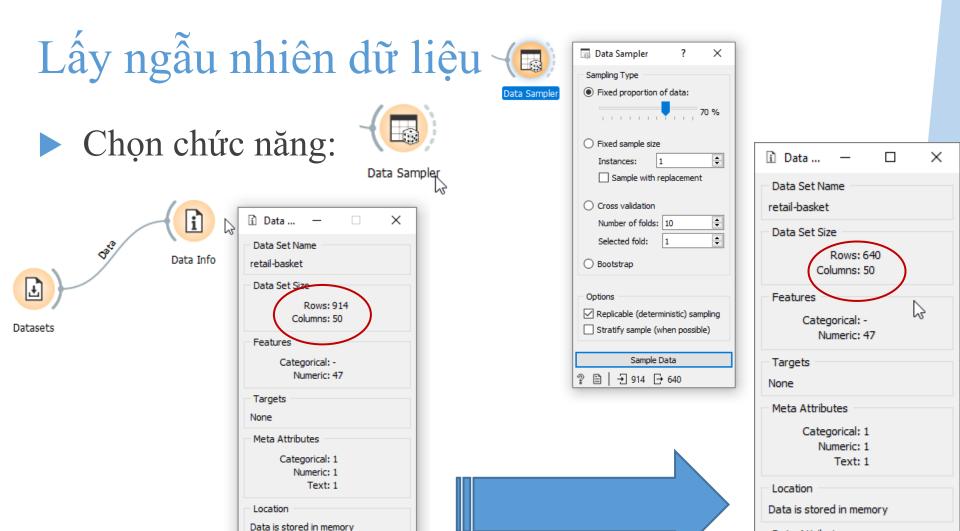


Lựa chọn một số cột dữ liệu

► Chọn chức năng Select columns









Data Attributes

? 🗎

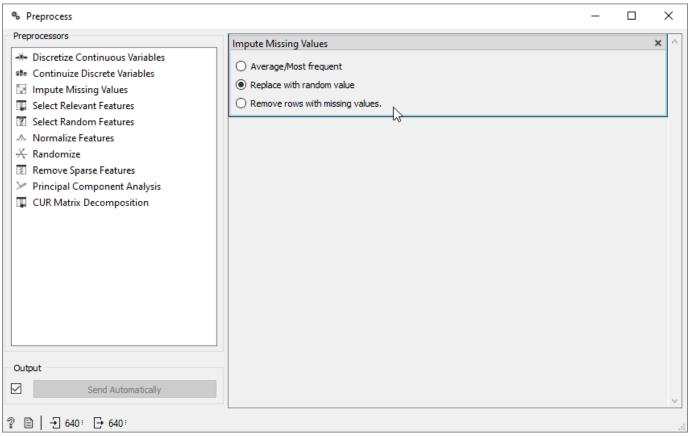


Data Attributes

Tiền xử lý dữ liệu

Chọn vào chức năng: Preprocess







Đổi tên trường dữ liệu



Chọn chức năng Edit Domain

Edit Domain

