Mô hình Use case nghiệp vụ Bank Management

Version 1.1

Sinh viên thực hiện:

1442107- Trịnh Văn Vinh

1542011- Nguyễn Trí Dũng

1542087 - Trần Hữu Thành

1542094 - Thạch Anh Tiến

1542104 - Nguyễn Minh Trung

**Bảng ghi nhận thay đổi tài liệu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ngày** | **Phiên bản** | **Mô tả** | **Người thay đổi** |
| 12/03/2017 | 1.0 | Mô hình UseCase nghiệp vụ | Trần Hữu Thành |
| 20/03/2017 | 1.1 | Đặc tả Use Case nghiệp vụ | Trần Hữu Thành |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Mục lục

[1. Sơ đồ Use-case 3](#_Toc477815016)

[2. Danh sách các Actor 3](#_Toc477815017)

[3. Danh sách các Use-case 3](#_Toc477815018)

[4. Đặc tả Use Case bằng văn bản 4](#_Toc477815019)

[4.1 Đăng kí tài khoản 4](#_Toc477815020)

[4.2 Thay đổi thông tin. 4](#_Toc477815021)

[4.3 Đăng kí Sổ tiết kiệm 5](#_Toc477815022)

[4.4 Xóa Sổ tiết kiệm 5](#_Toc477815023)

[4.5 Rút Sổ tiết kiệm 5](#_Toc477815024)

[4.6 Chuyển tiền 6](#_Toc477815025)

[4.7 Rút tiền 6](#_Toc477815026)

[4.8 Tiếp nhận yêu cầu khách hàng 6](#_Toc477815027)

[4.9 Lập chi nhánh 6](#_Toc477815028)

[4.10 Cập nhật thông tin về trụ sở 7](#_Toc477815029)

[5. Đặc tả Use Case bằng Active Diagram 7](#_Toc477815030)

[5.1 Diagram Đăng kí tài khoản 8](#_Toc477815031)

[5.2 Diagram Thay đổi thông tin 8](#_Toc477815032)

[5.3 Diagram Đăng kí sổ tiết kiệm 9](#_Toc477815033)

[5.4 Digram Xóa sổ tiết kiệm 9](#_Toc477815034)

[5.5 Diagram Rút sổ tiết kiệm 10](#_Toc477815035)

[5.6 Diagram Chuyển tiền. 10](#_Toc477815036)

[5.7 Diagram Rút tiền. 11](#_Toc477815037)

[5.8 Diagram Tiếp nhận yêu cầu khách hàng. 11](#_Toc477815038)

[5.9 Diagram Lập chi nhánh 12](#_Toc477815039)

[5.10 Diagram Cập nhật thông tin về trụ sở 12](#_Toc477815040)

# Sơ đồ Use-case



# Danh sách các Actor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Tên Actor | Ý nghĩa/Ghi chú |
| 1 | Khách Hàng | Người yêu cầu các thông tin về dịch vụ |
| 2 | Nhân viên ngân hàng | Tiếp nhận khách hàng và xử lí yêu cầu khách hàng |
| 3 | Giám đốc | Người thành lập chinh nhánh |
| 4 | Trụ Sở Ngân Hàng | Lưu thông tin chính của ngân hàng |

# Danh sách các Use-case

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Tên Use-case | Ý nghĩa/Ghi chú |
| 1 | Đăng kí tài khoản | Đăng kí tài khoản ngân hàng |
| 2 | Thay đổi thông tin | Khách hàng thay đổi thông tin cá nhân |
| 3 | Thiết lập sổ tiết kiệm | Khách hàng có nhu cầu lập sổ, xóa sổ và rút sổ tiết kiệm |
| 4 | Đăng kí sổ | Khách hàng đăng kí sổ tiết kiệm |
| 5 | Rút sổ | Khách hàng muốn rút sổ tiết kiệm |
| 6 | Xóa sổ | Khách hàng muốn hủy sổ tiết kiệm |
| 7 | Chuyền tiền | Khách hàng có nhu cầu chuyển tiền đến tài khoản khác |
| 8 | Rút tiền | Khách hàng muốn rút tiền từ tài khoản |
| 9 | Tiếp nhận yêu cầu khách hàng | Nhân viên nhân hàng tiếp nhận yêu cầu khách hàng và xử lí thông itn. |
| 10 | Cập nhật thông tin về trụ sở | Nhân viên nhân hàng sẽ cập nhật thông tin về trụ sở. |
| 11 | Thành lập chi nhánh | Giám đốc ngân hàng thành lập chinh nhánh ngân hàng. |

# Đặc tả Use Case bằng văn bản

## Đăng kí tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| ***UC đăng kí tài khoản.*** | |
| *Tên* | Đăng kí tài khoản |
| *Mô tả* | Use case bắt đầu khi khách hàng có nhu cầu đăng kí tài khoản tại ngân hàng. |
| *Dòng Cơ bản* | 1. Nhân viên tiếp nhận yêu cầu của khách hàng 2. Nhân viên đưa biểu mẫu đăng kí tài khỏa cho khách hàng điền thông tin. 3. Nhân viên hướng dẫn thông tin về sử dụng tài khoản cho khách hàng 4. Nhân viên xác nhận đăng kí thẻ |
| *Các dòng thay thế* | Nếu khách hàng đã đăng kí tài khoản rồi. hãy bỏ qua bước 2. |

## Thay đổi thông tin.

|  |  |
| --- | --- |
| ***UC thay đổi thông tin*** | |
| *Tên* | Thay đổi thông tin. |
| *Mô tả* | Use case bắt đầu khi khách hàng có nhu cầu thay đổi thông tin tài khoản tại ngân hàng. |
| *Dòng Cơ bản* | 1. Nhân viên tiếp nhận yêu cầu thay đổi thông tin của khách hàng 2. Nhân viên đưa biểu mẫu thay đổi thông tin cho khách hàng điền thông tin. 3. Nhân viên hướng dẫn thông tin về thay đổi tài khoản cho khách hàng 4. Nhân viên xác nhận thay đổi thông tin |
| *Các dòng thay thế* |  |

## Đăng kí Sổ tiết kiệm

|  |  |
| --- | --- |
| ***UC đăng kí sổ tiết kiệm*** | |
| *Tên* | Đăng kí sổ tiết kiệm |
| *Mô tả* | Use case bắt đầu khi khách hàng đăng kí sổ tiết kiệm tại ngân hàng. |
| *Dòng Cơ bản* | 1. Nhân viên tiếp nhận yêu cầu đăng kí sổ tiết kiệm của khách hàng 2. Nhân viên kiểm tra khách hàng đã có thông tin tài khoản chưa? 3. Nhân viên đưa biểu mẫu đăng kí sổ tiết kiệm cho khách hàng điền thông tin. 4. Nhân viên hướng dẫn thông tin về dịch vụ gửi tiết kiệm 5. Nhân viên xác nhận gửi tiết kiệm |
| *Các dòng thay thế* | Nếu khách hàng chưa có thông tin tải khoản thì thực hiện đăng kí tài khoản mới quay lại bước đăng kí sổ tiết kiệm |

## Xóa Sổ tiết kiệm

|  |  |
| --- | --- |
| ***UC xóa sổ tiết kiệm*** | |
| *Tên* | Xóa sổ tiết kiệm |
| *Mô tả* | Use case bắt đầu khi khách hàng xóa sổ tiết kiệm tại ngân hàng. |
| *Dòng Cơ bản* | 1. Nhân viên tiếp nhận yêu cầu xóa sổ tiết kiệm của khách hàng 2. Nhân viên kiểm tra khách hàng đã có sổ tiết kiệm chưa 3. Nhân viên đưa biểu mẫu xác nhận xóa sổ tiết kiệm cho khách hàng điền thông tin. 4. Nhân viên tính lãi cho khách hàng 5. Nhân viên xác nhận xóa sổ tiết kiệm |
| *Các dòng thay thế* | Nếu khách hàng chưa có sổ tiết kiệm thì bỏ qua bước bên dưới. |

## Rút Sổ tiết kiệm

|  |  |
| --- | --- |
| ***UC Rút sổ tiết kiệm*** | |
| *Tên* | Rút sổ tiết kiệm |
| *Mô tả* | Use case bắt đầu khi khách hàng rút sổ tiết kiệm tại ngân hàng. |
| *Dòng Cơ bản* | 1. Nhân viên tiếp nhận yêu cầu rút sổ tiết kiệm của khách hàng 2. Nhân viên kiểm tra loại sổ tiết kiệm thỏa mãn rút sổ tiết kiệm 3. Nhân viên đưa biểu mẫu xác nhận rút tiền trong sổ tiết kiệm cho khách hàng điền thông tin. 4. Nhân viên tính lãi cho khách hàng 5. Nhân viên xác nhận rút sổ tiết kiệm |
| *Các dòng thay thế* | Nếu khách hàng chưa tới kì hạn lãi thì bỏ qua bước bên dưới. |

## Chuyển tiền

|  |  |
| --- | --- |
| ***UC chuyển tiền.*** | |
| *Tên* | Chuyền tiền. |
| *Mô tả* | Use case bắt đầu khi khách hàng chuyền tiền tại ngân hàng. |
| *Dòng Cơ bản* | 1. Nhân viên tiếp nhận yêu cầu chuyển tiền của khách hàng 2. Nhân viên kiểm tra tài khoản nguồn và tài khoản đích tồn tại 3. Nhân viên dựa trên số tiền chuyền mà thu phí dịch vụ. 4. Nhân viên xác nhận đã chuyển tiền |
| *Các dòng thay thế* |  |

## Rút tiền

|  |  |
| --- | --- |
| ***UC rút tiền.*** | |
| *Tên* | Rút tiền. |
| *Mô tả* | Use case bắt đầu khi khách hàng rút tiền tại ngân hàng. |
| *Dòng Cơ bản* | 1. Nhân viên tiếp nhận yêu cầu rút tiền của khách hàng 2. Nhân viên kiểm tra rút tiền ở loại tài khoản nào 3. Nhân viên kiểm tra tiền trong tài khoản 4. Khách hàng điền form rút tiền 5. Xác nhận rút tiền |
| *Các dòng thay thế* | Nếu tài khoản của Khách hàng không còn tiền sẽ bỏ qua bước 4. |

## Tiếp nhận yêu cầu khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| ***UC tiếp nhận yêu cầu khách hàng*** | |
| *Tên* | Tiếp nhận yêu cầu khách hàng |
| *Mô tả* | Use case bắt đầu khi khách hàng có nhu cầu làm việc với ngân hàng |
| *Dòng Cơ bản* | 1. Nhân viên tiếp nhận yêu cầu của khách hàng 2. Khách điền form theo mẫu yêu cầu tương ứng 3. Xác nhận yêu cầu khách hàng |
| *Các dòng thay thế* |  |

## Lập chi nhánh

|  |  |
| --- | --- |
| ***UC Lâp chi nhánh*** | |
| *Tên* | Lập chi nhánh |
| *Mô tả* | Use case bắt đầu giám đốc muốn lập chi nhánh mới |
| *Dòng Cơ bản* | 1. Giám đốc khảo sát khu vực thuê nhà 2. Giảm đốc soạn thảo hợp đồng mở chi nhánh 3. Ghi nhận thông tin chi nhánh. |
| *Các dòng thay thế* |  |

## Cập nhật thông tin về trụ sở

|  |  |
| --- | --- |
| ***UC Lâp chi nhánh*** | |
| *Tên* | Cập nhật thông tin về trụ sở |
| *Mô tả* | Use case khi nhân viên cập nhật thông tin về trụ sở chính ngân hàng |
| *Dòng Cơ bản* | 1. Xác nhận thông tin yêu cầu từ khách hàng 2. Nhân viên định kì cập nhật thông tin về trụ sở chính |
| *Các dòng thay thế* |  |

# Đặc tả Use Case bằng Active Diagram

## Diagram Đăng kí tài khoản



## Diagram Thay đổi thông tin



## Diagram Đăng kí sổ tiết kiệm



## Digram Xóa sổ tiết kiệm



## Diagram Rút sổ tiết kiệm



## Diagram Chuyển tiền.



## Diagram Rút tiền.



## Diagram Tiếp nhận yêu cầu khách hàng.



## Diagram Lập chi nhánh



## Diagram Cập nhật thông tin về trụ sở

