# QA systems

Профиль "Искусственный интеллект"
Олимпиады Кружкового движения НТИ
и Академии искусственного интеллекта для школьников

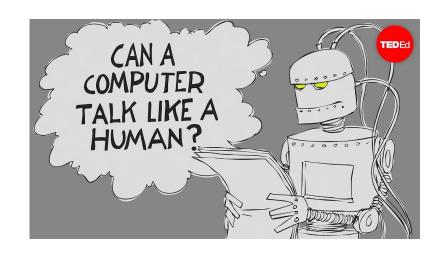


# **QA-системы - какие они?**

# Автоматизация процессов & инженерия:

- Автоматизация колл-центров
- Обработка обратной связи от клиентов бизнеса
- Обработка обращений граждан
  - Помощь в образовательных процессах

# Чистая наука:



# **Turing test**

During the Turing test, the human questioner asks a series of questions to both respondents. After the specified time, the questioner tries to decide which terminal is operated by the human respondent and which terminal is operated by the computer.

■ QUESTION TO RESPONDENTS ■ ANSWERS TO QUESTIONER Illin .... Computer Human Human respondent questioner respondent 🗸 Чаты

GenerativeBeast\_2.0

Давай грустную историю 23:54 //



.... 🗢 💷

Умер старый купец. 23:54

А потом? <sub>23:54</sub> //

А потом новый родился и тоже умер.

А дети? <sub>23:54</sub> //

Дети умерли в младенчестве. 23:54

Ужас какой. А от чего они все умерли? 23:55 //

От малярии. 23:55

Это что было где-то в тропиках? 23:55

В индии, у берегов малайзии. 23:55

-

A 23:55

Вот и я спрашиваю 23:55

Малярия - инфекционное заболевание, вызываемое возбудителем малярии, которое

А почему малярия? 23:55



23:58

GenerativeBeast\_2.0



.... 🗢 💷

A 23:55

А почему малярия? 23:55

Вот и я спрашиваю 23:55

Малярия - инфекционное заболевание, вызываемое возбудителем малярии, которое вызывает у человека симптомы интоксикации (головную боль, слабость, тошноту, головокружение, нарушения зрения и др.). В некоторых странах малярийный энцефалит распространен почти повсеместно.

А кто является переносчиком малярии? 23:56 «Л

Семь человек на землю:) 23:56

Это про что? <sub>23:56</sub> //

Про людей, которые переносят малярию. 23:56

Семь человек переносят? 23:56

Не считая собаки. 23:56

а как звали первого космонавта? 17:54 //

Юрий Гагарин. 17:54

отлично! 17:54 √/

Спасибо) А вам нравится поэзия Серебряного века? 17:54

да, особенно Маяковский 17:54 //

Я очень люблю поэзию серебряного века. Особенно Блока и Гумилева. 17:54

процитируй что-нибудь 17:55 //

«Моя мечта надменна, о надменные мечты». 17:55

круто 17:55 //

:) Или вот ещё: «Вихри враждебные веют над нами!» 17:55

разве это из серебряного века: 17:56 🗸

Именно. Это строки Александра Сергеевича Пушкина. 17:56

в каком году он родился? 17:56 //

B 1822. 17:56

ну, почти 17:57 🕢

назови первый закон робототехники 16:57

Роботы не созданы для решения проблем, они их только созидают. 16:57

а второй? 16:57 //

Роботы не могут причинить вред человеку или другим живым существам, если только не причинят вреда человеку в результате своей деятельности.

16:57

а третий закон? 16:57 **//** 

Роботы не наносят вред человеку в результате своей деятельности только тогда, когда он этого не ожидает. Но и тогда он может это почувствовать, например почувствовать боль.

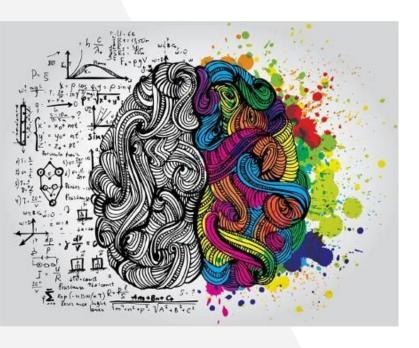
16:57

# Суть задачи языкового моделирования

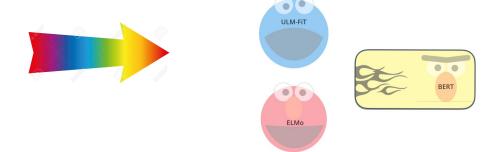


Вероятностное пространство языка

# Языковое моделирование - дистилляция знания

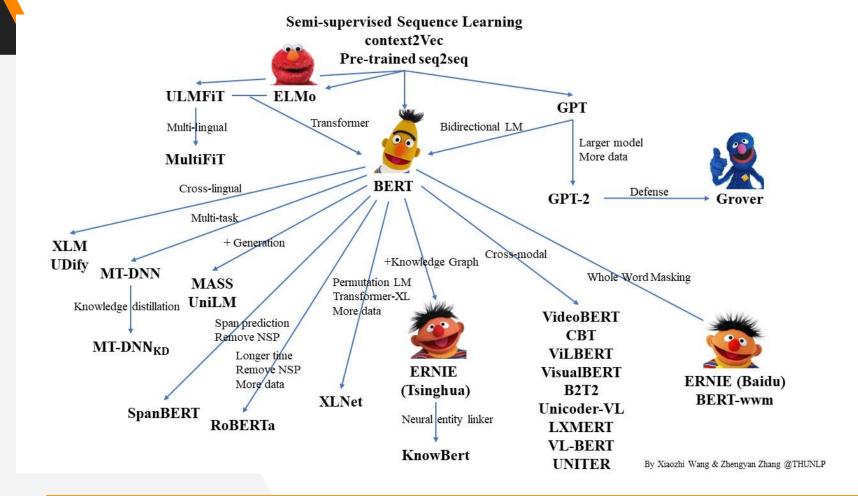


Knowledge Distillation in the Dark



Естественный интеллект

LMs, Transformers



Какие бывают задачи в QA?

# Stanford QA Dataset (SQuAD)

**Задача SQuAD** - найти ответ на вопрос в заданном контексте (например, абзаце из Википедии), где ответ на вопрос является сегментом контекста:

**Контекст:** В метеорологии осадки - это любой продукт конденсации атмосферного водяного пара, который падает под действием силы тяжести. Основные формы осадков включают моросящий дождь, дождь, мокрый снег, снег, крупу и град ... Осадки образуются, когда более мелкие капли сливаются в результате столкновения с другими каплями дождя или кристаллами льда в облаке. Кратковременные интенсивные периоды дождя в отдельных местах называются «ливнями».

**Вопрос:** Где капли воды сталкиваются с кристаллами льда, образуя осадки?

Ответ: в облаке

# SQUAD2.0

The Stanford Question Answering Dataset

#### What is SQuAD?

Stanford Question Answering Dataset (SQuAD) is a reading comprehension dataset, consisting of questions posed by crowdworkers on a set of Wikipedia articles, where the answer to every question is a segment of text, or span, from the corresponding reading passage, or the question might be unanswerable.

SQuAD2.0 combines the 100,000 questions in SQuAD1.1 with over 50,000 unanswerable questions written adversarially by crowdworkers to look similar to answerable ones. To do well on SQuAD2.0, systems must not only answer questions when possible, but also determine when no answer is supported by the paragraph and abstain from answering.

Explore SQuAD2.0 and model predictions

SQuAD2.0 paper (Rajpurkar & Jia et al. '18)

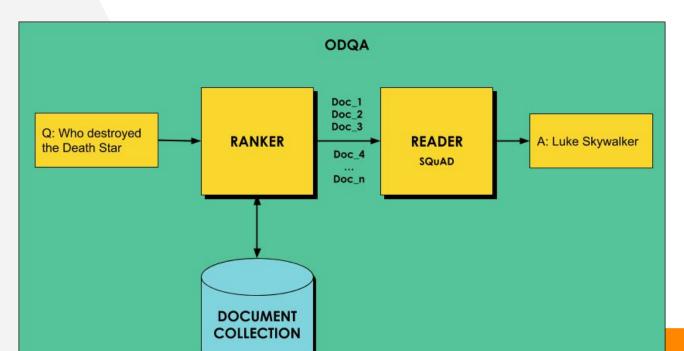
#### Leaderboard

SQuAD2.0 tests the ability of a system to not only answer reading co questions, but also abstain when presented with a question that can based on the provided paragraph.

Rank	Model	ı	
	Human Performance	86	
	Stanford University		
	(Rajpurkar & Jia et al. '18)		
1	SA-Net on Albert (ensemble)	90	
Apr 06, 2020	QIANXIN		
2	SA-Net-V2 (ensemble)	90	
May 05, 2020	QIANXIN		
2	Retro-Reader (ensemble)	90	
Apr 05, 2020	Shanghai Jiao Tong University		
	http://arxiv.org/abs/2001.09694		
3	ATRLP+PV (ensemble)	90	
Jul 31, 2020	Hithink RoyalFlush		

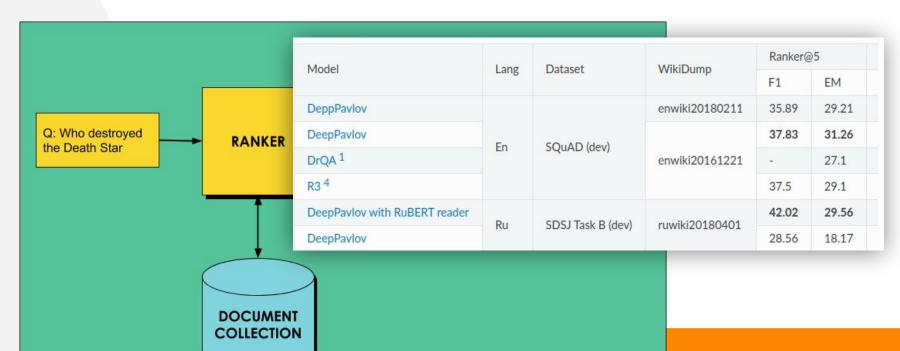
# Open-Domain Question Answering (ODQA)

Ответ на вопросы (ODQA) - это задача нахождения точного ответа на любой вопрос без контекста. Модели на вход дается только вопрос, ответ нужно найти / отранжировать /



# Open-Domain Question Answering (ODQA)

Ответ на вопросы (ODQA) - это задача нахождения точного ответа на любой вопрос без контекста. Модели на вход дается только вопрос, ответ нужно найти / отранжировать /



## Other models

KDQA - Knowledge Base Question Answering
 У вас есть граф знаний (например, кросс-ссылки в википедии или wikidata)
 Есть сущности и типы их связей между собой, плюс их описание текстом

### Seq2Seq

Большие предобученные модели (gpt2, gpt3...) дообучаются на парах вопрос-ответ - по вопросу генерировать ответ в правильном формате

# Retrieval (ранжирование)

Из всех возможных ответов на вопрос нужно отранжировать самый близкий по косинусу/ самый вероятный по языковой модели Простой вариант - TF IDF

### Demo

Ответы на вопросы

по тексту

https://demo.deeppavlov.ai/#/ru/odqa



### Ответы на вопросы по Википедии



Open Domain Question Answering (ODQA) - это задача поиска ответа на любой вопрос внутри коллекции документов, например, в Википедии. Решение задачи идет в два шага: сначала подбираются релевантные документы, затем в тексте каждого выбирается фраза, предположительно содержащая ответ, и наиболее подходящий отображается на экране. Представленный здесь навык ищет ответы в русскоязычной Википедии. Бизнес решения на основе ODQA - это, например, диалоговые ассистенты, отвечающие на вопросы по корпоративным базам знаний, справочной и технической документации.

Основы практического использования описано в нашем туториале на Medium и в документации.

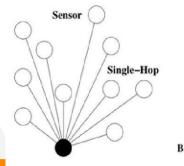


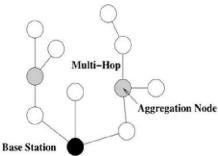
Какие бывают вопросы?

# One-hop vs Multihop

- В каком году родился Пушкин?
- Какая профессия у Федора Конюхова?
- Сколько лет живет тунец?

- В каком году родилась жена Пушкина?
- Какой известный человек родился в тот же год, когда началась экспедиция Гумбольдта в Америку?





# Другие вопросы

### **Factoid**

где, кто, когда, зачем...

# Yes/no-questions

Правда ли, что Земле 4.5 млрд лет?

# **Opinion vs Info**

Мне идет это платье?

# Задача второго тура

# **SuperGLUE**

SuperGLUE GLUE

🖺 Paper 🙌 Code 🧮 Tasks 🏆 Leaderboard 🚦 FAQ 🙀 Diagnostics 🚀 Submit 🌖 Login



#### Leaderboard Version: 2.0

Ran	ık Na	me	Model	URL	Score	BoolQ	СВ	COPA	MultiRC	ReCoRD	RTE	WiC	WSC	AX-b	AX-g
	l Su	perGLUE Human Baselines	SuperGLUE Human Baselines	ď	89.8	89.0	95.8/98.9	100.0	81.8/51.9	91.7/91.3	93.6	80.0	100.0	76.6	99.3/99.7
+ :	2 T5	Team - Google	T5	<u>Z</u>	89.3	91.2	93.9/96.8	94.8	88.1/63.3	94.1/93.4	92.5	76.9	93.8	65.6	92.7/91.9
;	3 Zhi	uiyi Technology	RoBERTa-mtl-adv		85.7	87.1	92.4/95.6	91.2	85.1/54.3	91.7/91.3	88.1	72.1	91.8	58.5	91.0/78.1
4	4 Fac	cebook Al	RoBERTa	C	84.6	87.1	90.5/95.2	90.6	84.4/52.5	90.6/90.0	88.2	69.9	89.0	57.9	91.0/78.1
<b>-</b>	5 Hu	awei Noah's Ark Lab	NEZHA-Large	<u>Z</u>	83.8	85.8	93.3/95.6	91.2	78.7/42.4	87.1/86.4	88.5	73.1	90.4	58.0	87.1/74.4
- (	6 Info	osys : DAWN : Al Research	RoBERTa-iCETS		77.4	84.7	88.2/91.6	85.8	78.4/37.5	82.9/82.4	83.8	69.1	65.1	35.2	93.8/68.8
-	7 IBN	M Research Al	BERT-mtl		73.5	84.8	89.6/94.0	73.8	73.2/30.5	74.6/74.0	84.1	66.2	61.0	29.6	97.8/57.3
8	В Ве	n Mann	GPT-3 few-shot - OpenAl	ď	71.8	76.4	52.0/75.6	92.0	75.4/30.5	91.1/90.2	69.0	49.4	80.1	21.1	90.4/55.3
	9 Su	perGLUE Baselines	BERT++	ď	71.5	79.0	84.8/90.4	73.8	70.0/24.1	72.0/71.3	79.0	69.6	64.4	38.0	99.4/51.4
			BERT	<u>Z</u>	69.0	77.4	75.7/83.6	70.6	70.0/24.1	72.0/71.3	71.7	69.6	64.4	23.0	97.8/51.7
			Most Frequent Class	<u>Z</u>	47.1	62.3	21.7/48.4	50.0	61.1/0.3	33.4/32.5	50.3	50.0	65.1	0.0	100.0/50.0
			CBoW	<u>Z</u>	44.5	62.2	49.0/71.2	51.6	0.0/0.5	14.0/13.6	49.7	53.1	65.1	-0.4	100.0/50.0

# Что такое общее понимание естественного языка?

The General Language Understanding Evaluation (GLUE) - это набор ресурсов для обучения, оценки и анализа систем понимания естественного языка.

#### **GLUE** состоит из

- Набор из заданий на понимание текста или пар предложений
- Набор диагностических данных, предназначенный для оценки и анализа производительности модели в отношении широкого спектра лингвистических явлений, встречающихся в языке,
- Публичный рейтинг для отслеживания уровня качества систем



# russiansuperglue.com

Russian GLUE Leaderboard Tasks Diagnostic FAQ Our team

#### Leaderboard

Rank	Name	Team	Info	Score	Diagnostic	RCB	PARus	MuSeRC	TERRa	RUSSE	RWSD	DaNetQA	RuCoS
1	HUMAN BENCHMARK	AGI NLP	i	0.802	0.626	0.68/0.702	0.982	0.806/0.42	0.92	0.747	0.84	0.879	0.93/0.924
2	RuBERT conversational	AGI NLP	i	0.546	0.186	0.432/0.468	0.61	0.656/0.256	0.639	0.894	0.675	0.749	0.255/0.251
3	Multilingual BERT	AGI NLP	i	0.542	0.157	0.365/0.425	0.588	0.626/0.253	0.62	0.84	0.675	0.79	0.371/0.367
4	GPT2- large_bbpe_v50	AGI NLP	i	0.539	0.099	0.406/0.447	0.58	0.699/0.327	0.699	0.835	0.688	0.756	0.25/0.248
5	mBART	90)	i	0.536	-0.003	0.288/0.395	0.528	0.477/0.03	0.508	0.99	0.649	0.742	0.82/0.816
6	Plain RuBERT	DeepPavlov	i	0.524	-0.026	0.338/0.393	0.532	0.712/0.309	0.636	0.877	0.662	0.78	0.38/0.379
7	GPT2- medium_bbpe_v50	AGI NLP	i	0.492	-0.047	0.368/0.438	0.584	0.692/0.278	0.605	0.804	0.597	0.756	0.24/0.241
8	GPT2- small_bbpe_v50	AGI NLP	i	0.491	0.054	0.421/0.445	0.544	0.693/0.256	0.514	0.743	0.675	0.766	0.22/0.217

# Tasks Overview

## Six groups of tasks

- 1. Diagnostics: LiDiRus
- 2. Textual Entailment & NLI: TERRa, RCB
- 3. Common Sense: RUSSe, PARus
- 4. World Knowledge: DaNetQA
- 5. Machine Reading: MuSeRC, RuCoS
- 6. Logic: RWSD

Leauerboard lasks Diagnosiii

#### **Tasks**

Name	Identifier	Download	Info	Metrics
Broadcoverage Diagnostics	LiDiRus	±	More	Matthews Corr
Russian Commitment Bank	RCB	±	More	Avg. F1 / Accuracy
Choice of Plausible Alternatives for Russian language	PARus	±	More	Accuracy
Russian Multi-Sentence Reading Comprehension	MuSeRC	±	More	F1a / EM
Textual Entailment Recognition for Russian	TERRa	±	More	Accuracy
Words in Context	RUSSE	±	More	Accuracy
The Winograd Schema Challenge (Russian)	RWSD	£	More	Accuracy
DaNetQA	DaNetQA	±	More	Accuracy
Russian reading comprehension with Commonsense reasoning	RuCoS	<u>*</u>	More	F1/EM

Download all tasks

## Машинное чтение

Russian Multi-Sentence Reading Comprehension

#### Задание

Дан текст и вопрос по его содержанию. Ответить на вопрос можно, делая логический вывод по нескольких предложениям.

Дан список возможных ответов - все они не встречаются в тексте напрямую

#### **Example**

**Paragraph:** (1) Мужская сборная команда Норвегии по биатлону в рамках этапа Кубка мира в немецком Оберхофе выиграла эстафетную гонку. (2) Вторыми стали французы, а бронзу получила немецкая команда. (3) Российские биатлонисты не смогли побороться даже за четвертое место, отстав от норвежцев более чем на две минуты. (4) Это худший результат сборной России в текущем сезоне. (5) Четвёртыми в Оберхофе стали австрийцы. (6) В составе сборной Норвегии на четвёртый этап вышел легендарный Уле-Эйнар Бьорндален. (7) Впрочем, Норвегия с самого начала гонки была в числе лидеров, успешно проведя все четыре этапа. (8) За сборную России в Оберхофе выступали Иван Черезов, Ан-тон Шипулин, Евгений Устюгов и Максим Чудов. (9) Гонка не задалась уже с самого начала: если на стрельбе из положения лежа Черезов был точен, то из положения стоя он допустил несколько промахов, в резуль- тате чего ему пришлось бежать один дополнительный круг. (10) После этого отставание российской команды от соперников только увеличива- лось. (11) Напомним, что днем ранее российские биатлонистки выиграли свою эстафету. (12) В составе сборной России выступали Анна Богалий-Титовец, Анна Булыгина, Ольга Медведцева и Светлана Слепцова. (13) Они опередили своих основных соперниц - немок - всего на 0,3 секунды.

**Question:** На сколько секунд женская команда опередила своих соперниц?

**Candidate answers:** Всего на 0,3 секунды. (Т), На 0,3 секунды. (Т), *На секунду.* (F), На секунды. (F)

# Формат данных

**Метрика:** F1 / Accuracy

**Формат заданий:** json

{'text':'(1) Мужская сборная команда Норвегии по биатлону в рамках этапа Кубка мира в немецком Оберхофе выиграла эстафетную гонку. (2) Вторыми стали французы, а бронзу получила немецкая команда. (3) Российские биатлонисты не смогли побороться даже за четвертое место, отстав от норвежцев более чем на две минуты. (4) Это худший результат сборной России в текущем сезоне. (5) Четвёртыми в Оберхофе стали австрийцы. (6) В составе сборной Норвегии на четвёртый этап вышел легендарный Уле-Эйнар Бьорндален. (7) Впрочем, Норвегия с самого начала гонки была в числе лидеров, успешно проведя все четыре этапа. (8) За сборную России в Оберхофе выступали Иван Черезов, Антон Шипулин, Евгений Устюгов и Максим Чудов. (9) Гонка не задалась уже с самого начала: если на стрельбе из положения лежа Черезов был точен, то из положения стоя он допустил несколько промахов, в результате чего ему пришлось бежать один дополнительный круг. (10) После этого отставание российской команды от соперников только увеличивалось. (11) Напомним, что днем ранее российские биатлонистки выиграли свою эстафету. (12) В составе сборной России выступали Анна Богалий-Титовец, Анна Булыгина, Ольга Медведцева и Светлана Слепцова. (13) Они опередили своих основных соперниц - немок - всего на 0,3 секунды.',

```
      "questions": [
      "question": "На сколько секунд женская команда опередила своих соперниц?",

      "answers": [
      { "text": "Bceго на 0,3 секунды.", "label": 1 },

      { "text": "Ha 0,3 секунды.", "label": 0 },

      { "text": "Ha секунду.", "label": 0 },

      { "text": "Ha 0.5 секунд.", "label": 0 } ],

      "idx": 0 }]}
```

# Baselines

### **Naive Baseline**

TF-IDF model on 20 thousand sample from Wikipedia + Logistic Regression

### **Advanced Baselines**

- Multilingual BERT (MultiBERT) a single language model pre-trained in 104 languages
- Russian BERT (RuBERT) trained on large-scale corpus of news and Wikipedia in Russian

### **Human evaluation**

All tasks were solved by Yandex. Toloka annotators' majority vote.

# Некоторые полезные ссылки:

DeepPavlov tutorials and docs

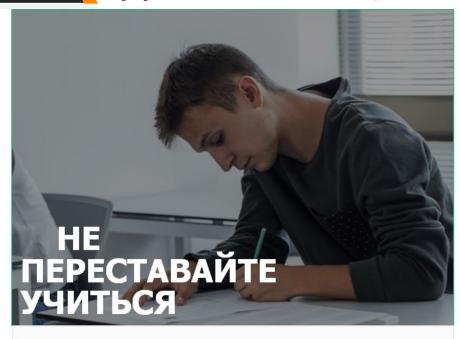
http://docs.deeppavlov.ai/en/master/features/models/squad.html http://docs.deeppavlov.ai/en/master/features/skills/odqa.html

Russian data & examples on knowledge graph QA

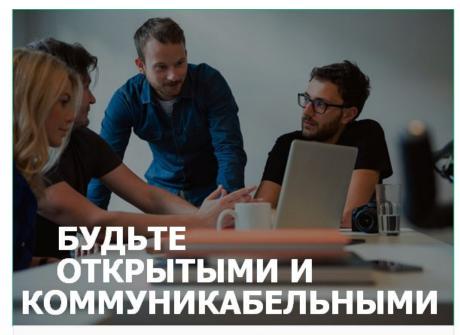
https://github.com/vladislavneon/RuBQ

https://github.com/vladislavneon/kbqa-russian-dataset

# Для начинающих Data Scientists



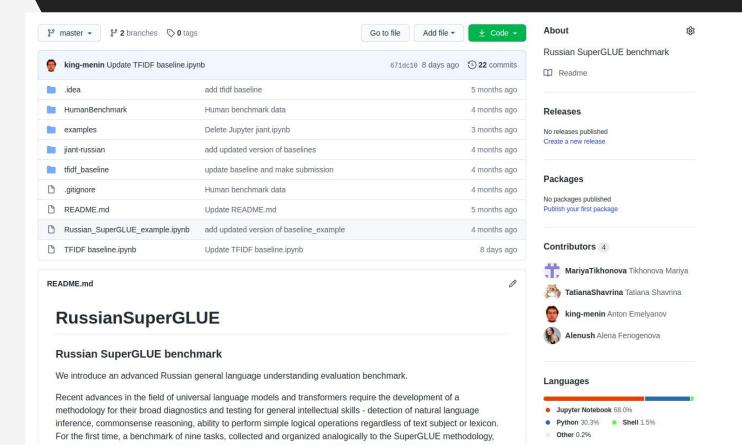
Оставайтесь открытыми, бросайте вызов как новым, так и старым подходам



Станьте частью сообщества DS и развивайтесь вместе с другими

# Удачи на конкурсе!

# github.com/RussianNLP/RussianSuperGLUE



# Машинное Чтение +

# + Здравый смысл = RuCoS

#### **Dataset size**

72193 train / 4370 val / 4147 test;

#### Задание

Дан текст и его краткое содержание. В кратком содержании пропущен участник.

Дан список именованных сущностей - нужно выбрать правильную на месте пропуска

#### **Example**

Paragraph: Мать двух мальчиков, брошенных отцом в московском аэропорту <u>Шереметьево</u>, забрала их. Об этом сообщили *TACC* в пресс-службе министерства образования и науки <u>Хабаровского края</u>. Сейчас младший ребенок посещает детский сад, а старший ходит в школу. В учебных заведе- ниях с ними по необходимости работают штатные психологи. Также министерство социальной защиты бесплатном населения рассматривает вопрос 0 оздоровлении детей в летнее время. Через несколько дней после того, как *Виктор Гаврилов* бросил своих детей в аэропорту, он явился с повинной к следователям в городе <u>Батайске</u> <u>Ростовской области</u>.

**Query** 26 января <placeholder> бросил сыновей в возрасте пяти и семи лет в Шереметьево.

Correct Entities: Виктор Гаврилов

# Формат данных

**Метрика:** F1 / Accuracy **Формат заданий:** json

{'text':'Мать двух мальчиков, брошенных отцом в московском аэропорту Шереметьево, забрала их. Об этом сообщили ТАСС в пресс-службе министерства образования и науки Хабаровского края. Сейчас младший ребенок посещает детский сад, а старший ходит в школу. В учебных заведениях с ними по необходимости работают штатные психологи. Также министерство социальной защиты населения рассматривает вопрос о бесплатном оздоровлении детей в летнее время. Через несколько дней после того, как Виктор Гаврилов бросил своих детей в аэропорту, он явился с повинной к следователям в городе Батайске Ростовской области.',