

# 顺丰开放平台接口接入规范

快递类接口

(Version 1.1.2)

## 版本历史记录

版本号	内容	作者	时间
V1. 0. 0	初始版本	Jason	2014-7-3
V1. 0. 9	增加速运类及安全类调 用示例	Hyde	2015-7-13
V1. 1. 0	优化路由查询接口,路由 推送申请接口系统自动 触发	Hyde	2015-8-25
V1. 1. 1	快速下单增加,支付方式增加-收方付;下单电子运单图片下载,增加运单信息显示,"保价"、"特殊保价"、"代收货款",增加 isLogo 字段	Hyde	2015–12–3
V1. 1. 2	增加测试 APPID 00005094	Hyde	2015-12-30

## 景

顺	丰	开放	平台	接口接入规范	. 1
(	V]	ERS	ION	1.1.2)	. 1
	阳	* 1	山沿	录	_
第	1	章	楔	述	. 4
	1.	1	文档	目的	. 4
第	2	章	文	档规范	. 4
笄	3	· 章			
		-			
	3. 3.			流程	
第	4	章	接	口报文格式说明	. 7
第	5	章	类	接口定义	. 8
	5.	1	快递	类接口	8
		<i>5. 1.</i>		快速下单	
		<i>5. 1.</i>	. 2	订单结果通知	14
		<i>5. 1.</i>	. 3	订单结果查询	15
		<i>5. 1.</i>	. 4	订单筛选	17
		<i>5. 1.</i>	. 5	路由推送	19
		<i>5. 1.</i>	. 6	路由查询	22
		<i>5. 1.</i>	. 7	路由增量查询	24
		<i>5. 1.</i>	. 8	基础服务查询	26
		<i>5. 1.</i>	. 9	附加服务查询	27
		<i>5. 1.</i>	. 10	电子运单图片下载	28
	5.	2	安全	- To	
		<i>5. 2.</i>		申请访问令牌(ACCESS_TOKEN)	
		<i>5. 2.</i>		查询访问令牌(ACCESS TOKEN)	
		<i>5. 2.</i>		刷新访问令牌(ACCESS_TOKEN)	
第	6	章	响	应状态码	34
第	7	· 章	研	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	34

#### 第1章 概述

#### 1.1 文档目的

详细描述商户接入的交易接口,便于商户安全,快速的接入 OPENAPI 系统。

#### 第2章 文档规范

文档对需要注意的提示使用红色如"注:多个货物时,此项必填"作为提示。

#### 第3章 交易规范

#### 3.1 交易流程

正常交易流程抽象如下图,



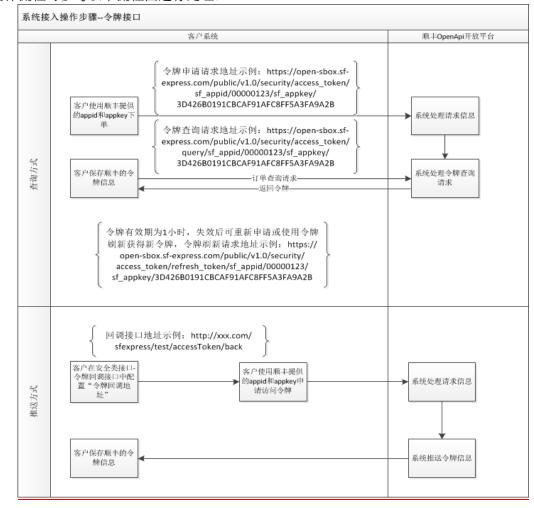
- 1. 商户系统使用分配的 APP ID 和 APP KEY 访问顺丰开放平台获取 ACCESS TOKEN
- 2. 顺丰系统发现该请求是合法请求,调用商户预留在商户管理系统安全类接口-令牌回调接口里的回调地址并在参数中返回颁发的 ACCESS\_TOKEN 和 REFRES\_TOKEN 补充:如您无法提供回调地址服务,可以在申请完接入令牌后,使用 APPID 和 APPKEY 进行 ACCESS\_TOKEN 和 REFRESH\_TOKE 的查询,令牌相关接口请查看安全管理章节。
- 3. 商户系统获取到颁发的 ACCESS\_TOKEN 和 REFRES\_TOKEN 后保存该 ACCESS\_TOKEN 和 REFRES TOKEN 并在后续调用顺丰开放平台的接口中使用附带该 ACCESS TOKEN 进行交互。
- **4.** 顺丰开放平台发现 ACCESS\_TOKEN 合法后,完成商户指定接口请求,并返回商户请求响应。 如果商户系统发现已颁布的 ACCESS\_TOKEN 访问提示"请求令牌过期"(默认时效为一个小时),

商户系统可以再次发起刷新令牌的请求如下图



- 1. 商户使用 REFRESH TOKEN 去调用顺丰 REFRESH TOKEN 接口
- 2. 顺丰 OPENAPI 检查 REFRESH\_TOKEN 有效性,如果有效并重置 ACCESS\_TOKEN 的状态为有效(延长一个单位时长)
- 3. 商户继续使用 ACCESS\_TOKEN, 并在后续调用顺丰开放平台的接口中使用附带该 ACCESS\_TOKEN 进行交互
- 4. 顺丰开放平台发现 ACCESS TOKEN 合法后,完成商户指定接口请求,并返回商户请求响应。
- 5. REFRESH\_TOKEN 的有效时间为一个自然日,如果超过时效,需要重新申请接入令牌,并会重新 生成新的 REFRESH TOKEN。

#### 整体流程可参考以下流程图进行处理:



#### 3.2 外部的 API 统一的规范的格式

格式如下:

https://{domain}/{type}/{version}/{resource}/{query\_string}

例如:

 $\frac{\text{https://\{domain\}/\{type\}/\{version\}/order/access\ token/\{access\ token\}/sf\ appid/\{sf\ appid/\{sf\ appid/\{sf\ appkey\}\}}{\text{id}\}/sf\ appkey/\{sf\ appkey}\}$ 

domain	域名更具接入环境不同分为如下类别:						
	类别	值					
	生产域名	open-prod.sf-express.com					
	沙盒域名	open-sbox. sf-express. com					
type	● public:免授权 API	(适用于安全类接口)					
	● rest:授权类 API(注	适用于非安全类的所有接口)					
version	对应接口版本号 如 v1.0	)					
resource	对外部的资源名称 如下	:					
	资源名称	值					
	快速下单	/order/					
	订单查询	/order/query/					
	订单筛选	/filter/					
	路由查询	/route/query/					
	路由增量查询	/route/inc/query/					
	电子运单图片下载	/waybill/image/					
	基础服务查询 /product/basic/query/						
	附加服务查询	/product/additional/query/					
	申请访问令牌	/security/access_token/					
	查询访问令牌	/security/access_token/query/					
	刷新访问令牌	/security/refresh_token/					
query_string	sf_appid: 应用编号	sf_appid: 应用编号					
	sf_appkey:应用服务安全	sf_appkey:应用服务安全 key					
	access_token:授权类 API 的访问令牌						

接口都走 https 协议,保证数据信道的安全性。请求的消息体使用 JSON 格式组织数据。

客户通过 REST Client 客户端 测试 OPENAPI 接口服务时,请务必配置 Headers, Content-Type=application/json,请求方法使用 POST 方式。

注: {xxx}均为请求需要传入的参数,其中目前 API 接口版本为 1.0,即{version}传入 v1.0

## 第4章 接口报文格式说明

接口采用 JSON 统一的格式,报文分报文头和报文体信息,报文请求消息头格式如下表格

			4信息,报义宿冰泪总头恰 <u>4</u> 44.4
字段名称	类型	是否	描述
		必须	
head			
transType	String(4)	是	目前支持的交易类型
			编码描述
			200 快速下单
			201 订单结果通知
			203 订单查询
			204 订单筛选
			205 电子运单图片下载
			250 基础服务查询
			251 附加服务查询
			500 路由推送
			501 路由查询
			504 路由增量查询
			300 查询 ACCESS_TOKEN
			301 申请 ACCESS_TOKEN
			302 刷新 ACCESS_TOKEN
transMessageId	String(18)	是	交易流水号格式如: YYYYMMDD+流水号{10},
			例如:20140412000000001,交易流水号唯一
			且不能重复
body			

#### 报文响应头格式如下表

字段名称	类型	是否 必须	描述
head			
transType	String(4)	是	目前支持的响应交易类型如下
			编码描述
			4200 快速下单
			4201 订单结果通知
			4203 订单查询
			4204 订单筛选
			4205 电子运单图片下载
			4250 基础服务查询
			4251 附加服务查询

			4500       路由推送         4501       路由查询         4503       路由推送申请         4504       路由增量查询         4300       查询 ACCESS_TOKEN         4301       申请 ACCESS_TOKEN
transMessageId	String(18)	是	4302 刷新 ACCESS_TOKEN  交易流水号格式如: YYYYMMDD+流水号 {10},
transmessageru	3t11lig(10)	走	文 勿 机 尔 与 省
code	String(3)	是	响应状态码
message	String(200)	是	响应信息
body		否	

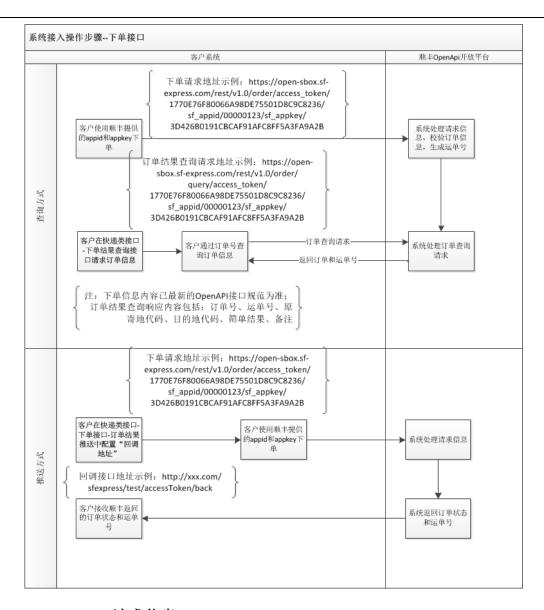
## 第5章 类接口定义

#### 5.1 速运类接口

#### 5.1.1 快速下单

功能描述:接受客户向顺丰系统下订单.【说明:下单交易首先会对用户填写的收件人地址进行筛单操作(相当于是对下单入参的一个校验),此时的筛单默认为四级筛单,即对地址的筛选级别到省、市、区、县】

下单流程可参考以下流程图进行处理:



#### 5.1.1.1请求信息

类别	值						
type	rest						
query_string	/order/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf appkey}						
调用 URL(例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/order/access_token/15D008 266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf appid/00005094/sf appkey/6ADC1A3475E28 479CC0423D6F7B29CFE						
接口调用方向	调用方	服务方					
	客户	顺丰					

## 5.1.1.2报文内容

## 5.1.1.2.1.1请求报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号,最大长度限于 56 位,该字段客户
			可自行定义,请尽量命名的规范有意义,如 SFAPI2015051800001,订单号作为客户下单的凭
			证,不允许重复提交。
expressType	String(5)	是	快件产品类别:
			1 标准快递
			2 顺丰特惠
			3 电商特惠
			5 顺丰次晨
			6 顺丰即日
			15 电商速配
M (1 1	N 1 (1)	Ħ	15
payMethod	Number(1)	是	付款方式:
			<del>                                   </del>
			2 收方付
			3 第三方月结卡号支付
isDocal1	Number(1)	否	是否下 call (通知收派员上门取件)
15500011	110111001 (1)		类别 描述
			1 F call
			0 不下 call【默认值】
isGenBillno	Number(1)	否	是否申请运单号
			类别 描述
			1 申请【默认值】
			0 不申请
isGenEletricPic	Number(1)	否	是否生成电子运单图片
			<u>类别</u> 描述
			1 生成【默认值】
			0 不生成
custId	String(20)	是	顺丰月结卡号 一般是 10 位数字
payArea	String(20)	否	月结卡号对应的网点,如果付款方式为第三方月
10	(10)	<del>7.</del>	结卡号支付,则必填
sendStartTime	String(18)	否	要求上门取件开始时间,格式: YYYY-MM-DD
			HH24:MM:SS, 示例: 2013-7-30 09:30:00, 默认值为系统收到订单的系统时间
needReturnTrackingNo	String(2)	否	是否需要签回单号
neconceuring acking NO	5011115(2)	"	<b>送别</b> 描述
			1 需要
			0 不需要【默认值】
remark	String(100)	否	备注,最大长度30个汉字

deliverInfo		否	寄件方信息
company	String(100)	否	寄件方公司名称
			如果不提供,将从系统默认配置获取
contact	String(100)	否	寄件方联系人
			如果不提供,将从系统默认配置获取
tel	String(20)	否	寄件方联系电话
			如果不提供,将从系统默认配置获取
province	String(30)	否	寄件方所在省份,必须是标准的省名称称谓
			如:广东省(省字不要省略)
			如果是直辖市,请直接传北京市、上海市等
			如果不提供,将从系统默认配置获取
city	String(100)	否	寄件方所属城市名称,必须是标准的城市称谓
			如:深圳市(市字不要省略)
			如果是直辖市,请直接传北京市、上海市等
			如果不提供,将从系统默认配置获取
			寄件人所在县/区,必须是标准的县/区称谓
county	String(30)	否	示例:福田区(区字不要省略)
			如果不提供,将从系统默认配置获取
address	String(200)	否	寄件方详细地址
			如: "福田区新洲十一街万基商务大厦 10 楼"
			如果不提供,将从系统默认配置获取
shipperCode	String(30)	否	寄件方邮编代码
mobile	String(20)	否	寄件方手机
consigneeInfo			收件方信息
company	String(100)	是	到件方公司名称
contact	String(100)	是	到件方联系人
tel	String(20)	是	到件方联系电话
province	String(30)	是	到件方所在省份,必须是标准的省名称称谓
			如:广东省(省字不要省略)
			如果是直辖市,请直接传北京市、上海市等
city	String(100)	是	到件方所属城市名称,必须是标准的城市称谓
			如:深圳市(市字不要省略)
			如果是直辖市,请直接传北京市、上海市等
county	String(30)	是	到件人所在县/区,必须是标准的县/区称谓
-			如:福田区(区字不要省略)
address	String(200)	是	到件方详细地址
			如: "新洲十一街万基商务大厦 10 楼"
shipperCode	String(30)	否	到件方邮编代码
mobile	String(20)	否	到件方手机
cargoInfo			货物信息
parcelQuantity	Number(5)	否	包裹数,一个包裹对应一个运单号,如果是大于
			1 个包裹,则返回按照子母件的方式返回母运单
	(1000)	-	号和子运单号。默认为 1
cargo	String(4000)	是	货物名称,如果有多个货物,以英文逗号分隔,
	0	<b></b> -	如: "手机, IPAD, 充电器"
cargoCount	String(4000)	否	货物数量,多个货物时以英文逗号分隔,且与货
			物名称一一对应
			如: 2,1,3
cargoUnit	String(4000)	否	货物单位,多个货物时以英文逗号分隔,且与货
			物名称一一对应

			如: 个, 台, 本
cargoWeight	String(4000)	否	货物重量,多个货物时以英文逗号分隔,且与货
			物名称一一对应
			如: 1.0035, 1.0, 3.0
cargoAmount	String(4000)	否	货物单价,多个货物时以英文逗号分隔,且与货
			物名称一一对应
			如: 1000, 2000, 1500
cargoTotalWeight	Number (10, 2)	否	订单货物总重量,单位 KG,如果提供此值,必须>0
addedServices			增值服务(注意字段名称必须为英文字母大写)
COD	String(20)	否	代收货款, value代收货款值,上限为20000,以
			原寄地所在区域币种为准,如中国大陆为人民
			币,香港为港币,保留1位小数,如 99.9 。
			value1为代收货款协议卡号(可能与月结卡号相
			同),
			如选择此服务,须增加CUSTID字段
CUSTID	String(30)	否	代收货款月结卡号,如果选择 COD 增值服务,必
			填
INSURE	String(30)	否	保价,value为声明价值(即该包裹的价值)
MSG	String(30)	否	签收短信通知,value 为手机号码
PKFREE	String(30)	否	包装费, value 为包装费费用.
SINSURE	String(30)	否	特殊保价, value 为服务费.
SDELIVERY	String(30)	否	特殊配送, value为服务特殊配送服务费.
SADDSERVICE	String(30)	否	特殊增值服务,value 特殊增值服务费

#### 5.1.1.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号
filterLevel	String	否	筛单级别 0: 不筛单 4: 四级筛单
orderTriggerCondi	String	否	订单触发条件 1: 上门收件 2 电子称 3:
tion			收件入仓 4: 大客户装包 5: 大客户装车

#### 5.1.1.3报文实例

#### 5.1.1.3.1.1 请求报文

```
"head": {
        "transMessageId": "201404120000000001",
        "transType": "200"
},
        "body": {
            "orderId": "0PEN123456789",
            "expressType": 1,
            "isDoCall": 2,
            "needReturnTrackingNo": 1,
            "payMethod": "1",
            "remark": "易碎物品,小心轻放",
            "sendStartTime": "2014-08-26 07:31:55",
```

```
"custId": "7550010173",
        "cargoInfo": {
            "cargo": "iphone5s",
            "cargoAmount": "4999.00",
            "cargoCount": "4",
            "cargoTotalWeight": "0.8",
            "cargoUnit": "部",
            "cargoWeight": "0.15",
            "parcelQuantity": 1
        },
        "consigneeInfo": {
            "address": "南山区深圳软件产业基地",
            "city": "深圳市",
            "company": "顺丰科技",
            "contact": "黄飞鸿",
            "mobile": "18588416666",
            "province": "广东省",
            "shipperCode": "518052",
            "tel": "0755-33916666"
        },
        "deliverInfo": {
            "address": "沧浪区人民路沧浪亭街 31 号宝芝林贸易有限公司",
            "city": "苏州市",
            "company": "宝芝林贸易",
            "contact": "莫桂兰",
            "mobile": "13612822250",
            "province": "江苏省",
            "shipperCode": "215000",
            "tel": "010-95127777"
        },
        "addedServices": [
                "name": "COD",
                "value": "19996"
    }
5. 1. 1. 3. 1. 2
               响应报文
    "head": {
       "transType": 4200,
       "transMessageId": "201404120000000001",
       "code": "EX CODE OPENAPI 0200",
       "message": "操作成功"
   },
   "body": {
       "orderId": "OPEN123456789",
       "filterLevel": "4",
```

```
"orderTriggerCondition": "1"
}
```

#### 5.1.2 订单结果通知

在完成下单后,系统会处理这笔订单,系统处理完后会在调用商户在系统预留的订单结果回调的地址,推送订单结果信息。

【补充:如您无法提供回调地址服务,可以使用订单结果查询结果接口查询订单处理的结果】

#### 5.1.2.1请求信息

类别			值
接口调用方向	调用方	服务方	
	顺丰	客户	

#### 5.1.2.2报文内容

## 5.1.2.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否	描述
		必须	
orderId	String(56)	是	客户订单号,最大长度限于56位
mailNo	String(4000)	否	运单号,一个订单只能有一个主单号,如果是子
			母单的情况,请以半角逗号分隔,主单号在一个
			位置,如
			"755123456789, 001123456789, 002123456789"
origincode	String(10)	否	原寄地代码
destcode	String(10)	否	目的地代码
filterResult	String(10)	是	筛单结果: 1-人工确认, 2-可收派 3-不可以收
			派
returnTrackingNo	String(30)	否	签回单单号

#### 5.1.2.2.1.2响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号

## 5.1.2.3报文实例

## 5.1.2.3.1.1 请求报文

```
{
        "head": {
            "transType": "201",
            "transMessageId": "20140412000000001",
            "code": "EX CODE OPENAPI 0200"
```

```
},
    "body": {
        "orderId": "201404120000000000000001",
        "mailNo": "755123456789",
        "origincode": "010",
        "destcode": "755",
        "filterResult": "2",
        "returnTrackingNo": "123555698885",
    }
}
5.1.2.3.1.2响应报文
```

## 

}

#### 5.1.3 订单结果查询

"head": {

此接口用于查询下订单(含筛选)接口的订单情况——注:因 Internet 环境下,网络不是绝对可靠,用户系统下订单到顺丰后,不一定可以收到顺丰返回的数据,此接口用于在未收到返回数据时,查询订单当前的情况

#### 5.1.3.1请求信息

类别		值			
type	rest				
query_string	/order/query/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey /{sf_appkey}				
调用 URL(例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/order/query/access_token/15 D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E 28479CC0423D6F7B29CFE				
调用方向	调用方         服务方           客户         顺丰	î			

#### 5.1.3.2报文内容

#### 5.1.3.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否	描述
		必须	

orderId	String(56)	是	客户订单号,最大长度限于56位

#### 5.1.3.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号
mailNo	String(4000)	否	顺丰运单号,一个订单只能有一个主单号,如果 是子母单的情况,请以半角逗号分隔,主单号在 第一个位置,如 "755123456789,001123456789,002123456789"
originCode	String(10)	否	原寄地代码
destCode	String(10)	否	目的地代码
filterResult	String(10)	是	筛单结果: 1-人工确认,2-可收派 3-不可以收派,0-筛单初始化中(调用快速下单后约5分钟会返回顺丰运单号,如查询返回0,请稍候重试)
remark	String(4000)	否	备注: 1-收方超范围, 2-派方超范围, 3-其他 原因

#### 5.1.3.3报文实例

## 5.1.3.3.1.1请求报文

```
{
    "head": {
        "transType": "203",
        "transMessageId": "201404120000000001"
},
    "body": {
        "orderId": "20140412000000000000001"
}
```

## 5.1.3.3.1.2响应报文

```
{
    "head": {
        "transType": "4203",
        "transMessageId": "201404120000000001",
        "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200 ",
        "message": "订单查询成功"
},
    "body": {
        "orderId": "201404120000000000000001",
        "mailNo": "755123456789",
        "origincode": "010",
        "destcode": "755",
        "filterResult": "2",
        "remark": "无"
```

```
}
```

### 5.1.4 订单筛选

客户系统通过此接口向顺丰企业服务平台发送自动筛单请求,用于判断客户的收、派地址是 否属于顺丰的收派范围。系统会根据收派双方的地址自动判断是否在顺丰的收派范围内。如果属于范围内则返回可收派,否则返回不可收派。

#### 5.1.4.1请求信息

类别	值
type	rest
query_string	<pre>/filter/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}</pre>
调用 URL(例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/filter/access_token/15D0082 66E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3475E28479 CC0423D6F7B29CFE
调用方向	调用方     服务方       客户     顺丰

## 5.1.4.2报文内容

#### 5.1.4.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
filterType	Number(1)	是	
orderId	String(56)	否	客户订单号,最大长度限于56位
consigneeAddress	String(150)	是	到件方详细地址
deliverCustId	String(100)	否	寄方客户编码
deliverTel	String(20)	否	寄件方联系电话
deliverAddress	String(200)	否	寄件方详细地址,当寄件方省份、城市、区/ 县三者其一不为空时,则寄件方详细地址不能 为空
deliverProvince	String(30)	否	寄件方所在省份 字段填写要求:必须是标准的省名称称谓 如: 广东省(省字不要省略) 如果是直辖市,请直接传北京市、上海市等
deliverCity	String(100)	否	寄件方所属城市名称 字段填写要求:必须是标准的城市称谓 如:

			深圳市(市字不要省略) 如果是直辖市,请直接传北京市、上海市等
deliverCounty	String(30)	否	寄件人所在县/区,必须是标准的县/区称谓,示例: "福田区"(区字不要省略)
deliverCountry	String(30)	否	寄件人所在国家,默认值为中国
consigneeTel	String(20)	否	到件方联系电话
consigneeProvince	String(30)	是	到件方所在省份 字段填写要求:必须是标准的省名称称谓 如: 广东省(省字不要省略) 如果是直辖市,请直接传北京市、上海市等
consigneeCity	String(100)	是	到件方所属城市名称 字段填写要求:必须是标准的城市称谓如: 深圳市(市字不要省略) 如果是直辖市,请直接传北京市、上海市等
consigneeCounty	String(30)	是	到件人所在县/区,必须是标准的县/区称谓, 示例: "福田区"(区字不要省略)
consigneeCountry	String(30)	是	到件方国家,默认值为中国

#### 5.1.4.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
orderId	String(56)	否	客户订单号
filterResult	String(10)	是	筛单结果: 1-人工确认, 2-可收派 , 3-不可
			<b>以</b> 収
origincode	String(10)	是	原寄地代码,如果可收派,此项不能为空
destcode	String(10)	是	目的地代码,如果可收派,此项不能为空
remark	String(4000)	否	备注: 1-收方超范围, 2-派方超范围, 3-其他
			原因

## 5.1.4.3报文实例

## 5.1.4.3.1.1 请求报文

```
{
    "head": {
        "transType": "204",
        "transMessageId": "201404120000000001"
},
    "body": {
        "filterType": "1",
        "consigneeAddress": "新洲十一街万基商务大厦",
        "deliverCustId": "4342",
        "deliverTel": "0755-28680875",
        "deliverAddress": "新洲十一街万基商务大厦",
        "deliverProvince": "广东省",
        "deliverCity": "深圳市",
        "deliverCounty": "福田区",
        "
```

```
"deliverCountry": "中国",
"consigneeTel": "13456787123",
"consigneeProvince": "广东省",
"consigneeCity": "深圳市",
"consigneeCounty": "福田区",
"consigneeCountry": "中国"
}
```

#### 5.1.4.3.1.2 响应报文

```
"head": {
        "transType": "4204",
        "transMessageId": "201404120000000001",
        "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
        "message": "筛单成功"
},
        "body": {
            "filterResult": "2",
            "origincode": "010",
            "destcode": "755",
            "remark": ""
}
```

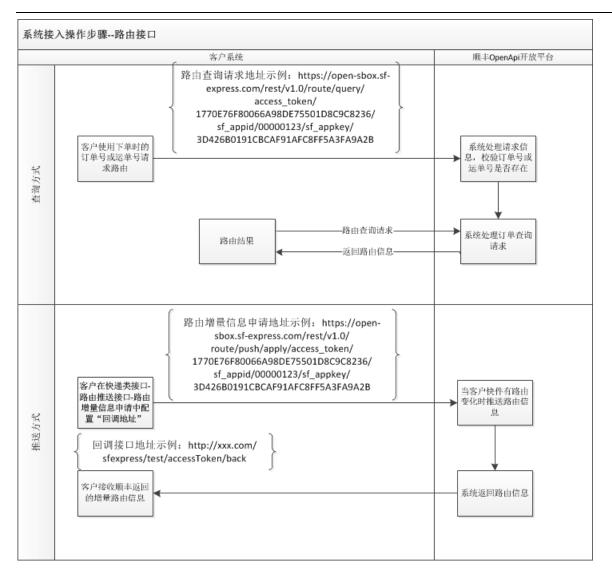
#### 5.1.5 路由推送

该接口用于向客户系统定时推送运单的路由信息。需要客户系统提供一个符合以下规范的 HTTP URL,以便顺丰向客户系统推送路由数据。推送方式为增量推送,对于同一个运单的路由, 不重复推送。

- 1) 顺丰以 HTTP POST 的方式向客户系统推送数据。
- 2) 请求方法的编码格式: "application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8"
- 3) 推送的路由数据以 JSON 格式,通过 POST 方式发送给客户系统。
- 4) 一个 POST 方法最多推送 10 条路由数据。
- 5) 对 JSON 内容进行 URL 编码(字符集为 UTF-8)。
- 6) 客户系统在接收到请求后,需要先对收到的内容进行 URL 解码,得到相应的 JSON。然后从 JSON 中获取相应的路由信息。

在客户系统正确处理 JSON 信息后,向顺丰返回响应信息,考虑到处理的效率,路由推送认为批量成功或失败。

可以参考以下流程图进行处理:



5.1.5.1请求信息

类别	值				
调用方向	调用方	服务方			
	顺丰	客户			

#### 5.1.5.2报文内容

#### 5.1.5.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
id	Number(15)	是	路由编号,每一个 id 代表一条不同的路由
mailNo	String(12)	是	运单号
orderId	String(56)	是	订单号,最大长度限于56位
acceptTime	String(64)	是	路由产生时间
acceptAddress	String(100)	是	路由发生地点

remark	String(300)	是	路由说明
opcode	String(20)	是	操作码

#### 5.1.5.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
id	String(4000)	是	成功接收的路由编号,如果有多个路由编号,以逗号分隔,如"123,124,125"
idError	String(4000)	否	未成功接收的路由编号,如果有多个路由编号,以逗号分隔,如"123,124,125",这部分路由编号,顺丰会定时重发

#### 5.1.5.3报文实例

## 5.1.5.3.1.1 请求报文

```
"head": {
        "transType": "500",
        "transMessageId": "201404120000000001"
},
        "body": {
            "id": "20140",
            "mailNo": "755123456789",
            "orderId": "3344343",
            "acceptTime": "2012-7-30",
            "acceptAddress": "广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦",
            "remark": "顺丰速运已收件",
            "opcode": "50"
}
```

#### 5.1.5.3.1.2 响应报文

```
"head": {
        "transType": "4500",
        "transMessageId": "201404120000000001",
        "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
        "message": "路由推送成功"
},
        "body": {
            "id": "20140",
            "idError": "20140"
}
```

#### 5.1.6 路由查询

提供客户系统通过接口查询客户通过顺丰承运的运单路由的功能,支持单个或批量运单路由查询的功能,批量查询中,最多不能超过 5 个单号。同一批次,只允许查询同一种语言的运单路由。

路由查询接口支持两类查询方式:

- 1) 根据运单号查询:查询请求中提供客户卡号与运单号,系统将验证客户卡号与所有请求运单号的归属关系,系统只返回具有正确归属关系的运单路由信息。
- 2) 根据订单号查询:查询请求中提供客户卡号与订单号,系统将验证客户卡号与所有请求订单号的归属关系,对于归属关系正确的订单号,找到对应的运单号,然后返回订单对应运单号的路由信息。适用于通过企业服务平台下发过订单的客户。

#### 5.1.6.1请求信息

类别	值				
type	rest				
query_string	/route/query/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey /{sf_appkey}				
调用 URL(例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/route/query/access token/15 D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf appid/00005094/sf appkey/6ADC1A3475E 28479CC0423D6F7B29CFE				
调用方向	调用方     服务方       客户     顺丰				

#### 5.1.6.2 报文内容

#### 5.1.6.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
trackingType	Number(2)	是	查询类别 描述 1 根据运单号查询【只支持查询客户 在本系统下的订单对应的顺丰运单 号】 2 根据订单号查询
trackingNumber	String(500)	是	查询号(订单号/运单号),如果有多个单号,以 <b>英文逗号</b> 分隔,如"755123456789,755123456788,755123456787" 批量查询中,最多不能超过5个单号
methodType	Number(1)	是	查询方法选择       类別     描述       1     标准查询【默认值】       2     定制查询【暂不支持】

#### 5.1.6.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号
mailNo	String(12)	否	运单号,一个订单只能有一个主单号,如果是子母单的情况,请以半角逗号分隔,主单号在第一个位置,如 "755123456789,001123456789,002123456789"
acceptTime	String(100)	是	路由发生的时间
acceptAddress	String(100)	是	路由发生的地点
opcode	String(20)	是	操作码
remark	String(150)	否	备注

#### 5.1.6.3报文实例

## 5.1.6.3.1.1 请求报文

```
{
    "head": {
        "transType": "501",
        "transMessageId": "201501061626507397"
},
    "body": {
        "trackingType": "1",
        "trackingNumber": "444004448081",
        "methodType": "1"
}
```

## 5.1.6.3.1.2响应报文

```
"mailNo":"444004448081",
           "acceptTime":2014-03-1621: 54: 57",
           "acceptAddress":"广州市",
           "opcode": "3036",
           "remark":"快件在广州集散中心,准备送往下一站深圳集散中心"
       },
           "orderId": "201501061506026278678669",
           "mailNo":"444004448081",
           "acceptTime: "2014-03-1713: 42: 00",
           "acceptAddress":"深圳市",
           "opcode": "3036",
           "remark":"快件在深圳集散中心,准备送往下一站北京集散中心"
       },
           "orderId": "201501061506026278678669",
           "mailNo":"444004448081",
           "acceptTime":"2014-03-1715: 15: 27",
           "acceptAddress":"北京市",
           "opcode": "3137",
           "remark":"快件到达北京集散中心"
   1
}
```

#### 5.1.7 路由增量查询

在使用主动查询的方式获取最新的增量路由信息,需要先进行路由增量信息的申请(不然无法获取最新的增量路由信息),然后再调用增量路由查询接口获取增量路由信息。

#### 5.1.7.1请求信息

类别	值				
type	rest				
query_string	/route/inc/query/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}				
调用 URL(例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/route/inc/query/access toke n/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A3 475E28479CC0423D6F7B29CFE				
调用方向	调用方     服务方       客户     顺丰				

#### 5.1.7.2报文内容

#### 5.1.7.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否	描述
		必须	

orderId	String(56)	是	客户订单号,最大长度限于56位

#### 5.1.7.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
id	String(6)	是	路由信息编号
orderId	String(56)	是	客户订单号
mailNo	String(12)	是	运单号
acceptTime	String(100)	是	路由发生的时间
acceptAddress	String(100)	是	路由发生的地点
opcode	String(20)	是	操作码
remark	String(150)	否	备注

#### 5.1.7.3报文实例

#### 5.1.7.3.1.1请求报文

```
{
    "head": {
        "transType": "504",
        "transMessageId": "201404120000000001"
    },
    "body": {
        "orderId": "201405281043293866201579"
    }
}
```

#### 5.1.7.3.1.2响应报文

```
"head": {
       "transType": "4504",
       "transMessageId": "201404120000000001",
       "code": "EX CODE OPENAPI 0200",
       "message": "路由增量查询成功"
   },
   "body": [
           "id": "100001",
           "orderId": "2014041200000000000000001",
           "mailNo": "123456789012",
           "acceptTime": "2012-7-30 09: 30: 00",
           "acceptAddress": "广东省深圳市福田区新洲十一街万基商务大厦",
           "opcode": "50",
           "remark": "己收件"
   1
}
```

#### 5.1.8 基础服务查询

用户可通过该接口获取最新顺丰基础服务信息,了解顺丰最新业务。

#### 5.1.8.1请求信息

类别	值				
type	rest				
query_string	/product/basic/query/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_appid}/s				
	f_appkey/{sf_appkey}				
调用 URL(例*)	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/product/basic/query/access_				
	<u>token/15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6AD</u>				
	<u>C1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE</u>				
调用方向	调用方    服务方				
	客户    顺丰				

#### 5.1.8.2报文内容

#### 5.1.8.2.1.1 请求报文内容

标准的报文头 报文体为空

#### 5.1.8.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
series	String(150)	是	产品所属的系列
name	String(150)	是	产品名称
code	String(150)	是	产品代码

#### 5.1.8.3报文实例

#### 5.1.8.3.1.1 请求报文

```
{
    "head": {
        "transType": "250",
        "transMessageId": "201406270000000002"
    },
        "body": null
    }
```

#### 5.1.8.3.1.2 响应报文

```
{
    "head": {
        "transType": "4520",
        "transMessageId": "201406270000000002",
```

## 5.1.9 附加服务查询

用户可通过该接口获取最新顺丰附加服务信息,了解顺丰增值业务信息。

#### 5.1.9.1请求信息

类别	值			
type	rest			
query_string	<pre>/product/additional/query/access_token/{access_token}/sf_appid/{sf_app} id}/sf_appkey/{sf_appkey}</pre>			
调用 URL(例*)	cess token/1		/rest/v1.0/product/additional/query/ac 2F7B98C0A9F/sf appid/00005094/sf appke EE	
调用方向	<b>调用方</b> 客户	<b>服务方</b> 顺丰		

#### 5.1.9.1.1.1 请求报文内容

标准的报文头,报文体为空

#### 5.1.9.1.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
series	String(150)	是	产品所属的系列
name	String(150)	是	产品名称
code	String(150)	是	产品代码

#### 5.1.9.2报文实例

#### 5.1.9.2.1.1 请求报文

```
"head": {
       "transType": "251",
       "transMessageId": "201406270000000003"
   "body": null
5.1.9.2.1.2响应报文
   "head": {
       "transType": "4251
       "transMessageId": "201406270000000003",
       "code": "EX CODE OPENAPI 0200",
       "message": "附加服务查询成功"
   },
   "body": [
       { "series": "寄件",
           "name": "自寄自取服务",
           "code": "16"
          "series": "寄件",
           "name": "委托件",
           "code": "17"
```

#### 5.1.10 电子运单图片下载

#### 5.1.10.1 请求信息

类别			值	
type	rest			
query_string	/waybill/ima	age/access_token/{acce	ess_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appk	
	ey/{sf_appk	ey}		
	https://open-sbox.sf-express.com/rest/v1.0/waybill/image/access_token/			
	15D008266E5E90964EC3C2F7B98C0A9F/sf_appid/00005094/sf_appkey/6ADC1A347			
	<u>5E28479CC0423D6F7B29CFE</u>			
调用方向	调用方	服务方		
	客户	顺丰		

#### 5.1.10.2 报文内容

#### 5.1.10.2.1.1 请求报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
orderId	String(56)	是	客户订单号,最大长度限于56位
isLogo	String(1)	否	类别     描述       1     需要【默认值】       0     不需要 logo, 适配部分顺丰 提供的打印纸, 已经在面单 热敏纸印刷 logo

#### 5.1.10.2.1.2 响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
images	String[]	是	电子运单图片(BASE64 编码的图片字符,需转码后生成图片)
pageWidth	Number	是	页宽
pageHeight	Number	是	页高
orientation	Number	是	打印方向
type	Number	是	电子运单类型

#### 5.1.10.3 报文实例

#### 5.1.10.3.1.1 请求报文

```
{
    "head": {
        "transType": "205",
        "transMessageId": "201404120000000001"
    },
    "body": {
        "orderId": "20140412000000000000001"
    }
}
```

#### 5.1.10.3.1.2 响应报文

```
{
        "head": {
            "transType": "4205",
            "transMessageId": "20140412000000001"
            "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
```

```
"message": "电子运单图片下载成功"
},
"body": {
    "images":"XXKSE54jDDE#564&FFFFDRR…",
    "pageWidth":"480",
    "pageHeight":"320",
    "orientation":"1",
    "type":"1"
}
```

#### 5.2 安全管理

## 5.2.1 申请访问令牌(ACCESS\_TOKEN)

获取 ACCESS\_TOCKEN,首次使用 ACCESS\_TOCKEN 或距上次申请超过 24 小时调用此接口。

#### 5.2.1.1请求信息:

类别			值	
type	public			
query_string	/security/a	ccess_token/sf_appid/	{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}	
调用 URL(例*)	https://open-sbox.sf-express.com/public/v1.0/security/access_token/sf_			
	appid/00005094/sf appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE			
调用方向	调用方	服务方		
	客户	顺丰		

#### 5.2.1.2报文内容

#### 5.2.1.2.1.1请求报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
accessToken	String	是	访问令牌
refreshToken	String	是	更新令牌

#### 5.2.1.2.1.2响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
accessToken	String	是	访问令牌
refreshToken	String	是	更新令牌

#### 5.2.1.1报文实例

#### 5.2.1.1.1.1请求报文

```
{
        "head": {
             "transType": "301",
             "transMessageId": "201404120000000001"
        },
        "body": {
        }
}
```

#### 5.2.1.1.1.2响应报文

#### 5.2.2 查询访问令牌(ACCESS\_TOKEN)

ACCESS\_TOCKEN 申请成功后,在1小时的有效期内如果忘记可以调用此接口,查询访问令牌。

#### 5.2.2.1 请求信息:

类别			值	
type	public			
query_string	/security/a	ccess_token/query/sf_a	appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}	
调用 URL (例*)	https://open-sbox.sf-express.com/public/v1.0/security/access token/query/sf appid/00005094/sf appkey/6ADC1A3475E28479CC0423D6F7B29CFE			
调用方向	调用方	服务方		
	客户	顺丰		

#### 5.2.2.2报文内容

#### 5.2.2.2.1.1请求报文内容

标准的报文头 报文体为空

#### 5.2.2.2.1.2响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
accessToken	String	是	访问令牌
refreshToken	String	是	更新令牌

#### 5.2.2.3报文实例

#### 5.2.2.3.1.1请求报文

```
{
        "head": {
            "transType":"300",
            "transMessageId": "201404120000000001"
        },
        "body": {
        }
}
```

## 5.2.2.3.1.2响应报文

```
{
    "head": {
        "transType":"4300",
        "transMessageId": "201404120000000001"
        "code": "EX_CODE_OPENAPI_0200",
        "message": "查询 ACCESS_TOKEN 成功"
},
    "body": {
        "accessToken": "094CC6A09D9B9E8FEF6AE5499158A6B4",
        "refreshToken": "27CCB46712D9C7EF166C11B1CE7FB837"
}
```

#### 5.2.3 刷新访问令牌 (ACCESS TOKEN)

通过刷新访问令牌 延长访问有效期,如果商户系统发现已颁布的 ACCESS\_TOKEN 访问提示"请求令牌过期",商户系统可以再次发起刷新令牌的请求,刷新 ACCESS\_TOKEN,每次有效延长一小时。REFRESH\_TOKEN 的有效时间为一个自然日,如果超过时效,需要重新申请接入令牌,并会重新生成新的 REFRESH\_TOKEN。

#### 5.2.3.1请求信息

类别	值
type	public
query_string	/security/refresh_token/access_token/{access_token}/refresh_token/{ref
	resh_token}/sf_appid/{sf_appid}/sf_appkey/{sf_appkey}
	https://open-sbox.sf-express.com/public/v1.0/security/refresh_token/ac

	<pre>cess token/094CC6A09D9B9E8FEF6AE5499158A678/refresh token/094CC6A09D9B 9E8FEF6AE5499158A678/sf_appid/00005094/sf_appkey/A0F5A408C4706C74CD6BD 6C40480A6D4</pre>			
调用方向	<b>调用方</b> 客户	<b>服务方</b> 顺丰		

## 5.2.3.2报文内容

标准报文请求头,请求体为空

#### 5.2.3.2.1.1请求报文内容

字段名称	类型	是否	描述
		必须	

#### 5.2.3.2.1.2响应报文内容

字段名称	类型	是否 必须	描述
accessToken	String	是	访问令牌
refreshToken	String	是	更新令牌

#### 5.2.3.3报文实例

#### 5.2.3.3.1.1请求报文

```
{       "head": {
            "transType":"302",
            "transMessageId": "201404120000000001"
       },
        "body": {
        }
}
```

#### 5.2.3.3.1.2响应报文

#### 第6章 响应状态码

2010	
code	message
EX_CODE_OPENAPI_0100	输入校验异常
EX_CODE_OPENAPI_0101	APPID 不存在
EX_CODE_OPENAPI_0102	APPKEY 不存在
EX_CODE_OPENAPI_0103	访问令牌不存在
EX_CODE_OPENAPI_0104	更新令牌不存在
EX_CODE_OPENAPI_0105	访问令牌过期
EX_CODE_OPENAPI_0106	更新令牌过期
EX_CODE_OPENAPI_0200	操作成功
EX_CODE_OPENAPI_0400	操作失败
EX_CODE_OPENAPI_0420	不存在该订单号对应的订单信息
EX_CODE_OPENAPI_0500	系统异常
EX_CODE_OPENAPI_0212	无效帐户状态
EX_CODE_OPENAPI_0300	验证输入参数异常
EX_CODE_OPENAPI_0403	获取用户权限失败
EX_CODE_OPENAPI_0404	重复下单
EX_CODE_OPENAPI_0405	查询非客户所有订单
EX_CODE_OPENAPI_0406	生产电子运单图片失败
EX_CODE_OPENAPI_0407	未有数据生成电子运单
EX_CODE_OPENAPI_0425	订单信息有误
EX_CODE_OPENAPI_0426	调用地址筛单异常
EX_CODE_OPENAPI_0444	查询路由信息不存在
EV CODE ODENADI 044E	该订单号非本系统的订单或者运单号
EX_CODE_OPENAPI_0445	不存在
EX_CODE_OPENAPI_0446	该订单号尚未申请路由增量接口

#### 第7章 研发人员参考资料

## 研发 APPID 及 APPKEY 获取及接口管理:

https://open.sf-express.com/register/register.html

## 开发 SDK 工具支持:

https://open.sf-express.com/apitools/sdk.html

#### 电子运单开发:

https://open.sf-express.com/document/waybillnorm.html

#### 可从顺丰商务人员处获取以下参考材料:

- 1) 顺丰标准中国省市区列表(简体中文)
- 2) 顺丰标准国家/城市代码列表
- 3) 顺丰标准区域代码列表
- 4) 顺丰标准路由节点信息列表
- 5) 顺丰所有路由节点信息列表