

# 微信卡券接口相关 Q&A

## Part.1 接口商户高级权限申请及说明

### 【申请路径】

#### 1、登陆微信公众平台——添加功能插件——选择卡券功能



#### 2、选择查看详情——配置接口商户高级权限

( 注意：卡券基础功能审核通过后，才能进行高级权限的配置。 )



功能

群发功能

自动回复

自定义菜单

多客服

卡券功能

门店管理

+ 添加功能插件

微信支付

管理

消息管理

用户管理

素材管理

推广

添加功能插件

添加功能插件 / 功能详情 / 查看详情

需要使用卡券功能的商户，需先申请卡券基础功能。开通卡券基础功能后，可以申请对应高级功能。

1

卡券基础功能  
基础功能，必选申请。  
按指引填写对应信息，提交审核。

已开通  
[查看资料](#)

2

公众平台商户高级权限  
通过公众平台卡券功能管理卡券的商户，可以申请开通对应高级权限。

配置

接口商户高级权限  
通过接口使用卡券功能的商户，请开发人员仔细阅读[《微信卡券接口文档及资源包》](#)后，根据开发需求申请各项开发权限。

配置

功能

群发功能

自动回复

卡券功能

门店管理

+ 添加功能插件

管理

消息管理

用户管理

素材管理

推广

广告主

流量主

统计

用户分析

添加功能插件

添加功能插件 / 功能详情 / 查看详情 / 接口商户高级权限

发券类型			
类型	说明	权限状态	操作
普通卡券	可发行代金券、折扣券、团购券、礼品券、通用优惠券、门票、电影票、飞机票、红包、无储值功能的会员卡。开通卡券基础功能后，默认开通。	已获得	
储值卡	发行带储值功能的卡，如会员卡。需提交预付卡备案，审核通过后开通，预付卡备案办理办法请咨询地方商务主管部门。	未获得	申请

高级权限			
权限名称	说明	权限状态	操作
卡券领取页面JS API	配置域名，用于前端网页调用卡券领取原生页，将卡券添加至微信卡包。	未获得	开通
自定义SN	支持商户原有序列号体系，自主发码、核销卡券。若开通此权限，需及时回传卡券核销结果至微信平台。	未获得	开通

## 【申请方法】

### 1、储值卡（对应创建卡券接口的储值权限，待审核通过后生效）

选择储值卡（如有储值功能的会员卡），需提交预付卡备案，待审核通过后，获得储值权限。

### 2、JS API 域名（不审核，配置即生效）

由于部分商户测试环境不能使用正式域名，因此，给予商户修改一次域名的机会。

请确定域名后再进行线上配置。配置前请仔细阅读卡券接口文档（添加到卡包 JSAPI 接口）的相关说

明，确保申请格式（ip 地址无效）无误，且在调用该域名下的 url 时，需添加参数 wechat\_card\_js=1。

若联调中有问题，请先参考后面的调试案例，一般存在的问题为：字段拼写错误、签名错误、未加指定参数等。

### 3、自定义 SN 权限（不审核，申请即生效）

微信卡券可为具备开发能力的商户提供自定义序列号的功能接口，支持商户用自有序列号体系，自主发码、核销卡券，但需及时回传核销结果至微信平台，我们将根据《微信卡券功能使用规则》进行抽查并处理。

#### Part.2 调试错误案例

类型	错误案例	问题所在
创建卡券	{48001,api unauthorzied}	API 无权限：①未申请开通卡券功能权限 ②使用错误的 appid ③access_token 已失效
	{47001,data format error}	时间类型字段填写错误：①type 1 或 2 仅支持填写相应专属字段，详情见文档 ②
领取页面	领取页面提示未生效	未设置领取用户白名单。
	领取页面提示“该券未通过审核”	①JS API 域名权限问题 ②卡券状态异常
	领取时提示参数错误	①未设置用户白名单 ②自定义 code 超过 20 字符 ③cardext 中格式错误
	领取页面提示已领完（未被领取的卡券）	①sku 设置数量过少 ②指定 openid 的卡券被非指定用户领取
	领取时提示{system : access_denied}	①JS API 域名无权限 ②缺少参数 wechat_card_js=1
	领取页面提示签名错误	核对签名时间戳是否和 card_ext 中的一致

调用接口失败	调用 API 返回{40053,check document}	Json 填写错误，请按照文档示例反查。缺少必填字段 2、本应为整形却加了引号 3、本应为字符串却忘了加引号 4、字段字母输入错误
	调用生成二维码接口失败	1.该 card_id 创建时的属性和生成二维码时填写的不匹配，例如创建时为非自定义，生成二维码时填写了自定义 code 2.创建卡券时某些字段填写错误，常见为 canshare 不是字符串，不要加 ""。
	{42005,api usage expired}	调用接口频率超过上限，通常为用错 appid。
JS API 接口问题	点击 H5 中的领取无法调起 JS API 进入原生领取页面	最常见的问题是 card_ext 应该为字符串，不要漏了 ""
	拉取卡券列表为空	1、筛选条件设置问题 2、签名问题，建议用 sdk 直接测试
	Android 能调用 JS API，IOS 不行	最常见的问题是 card_ext 应该为字符串，不要漏了 ""。

### Part.3 常见疑问

**Q1：要投放一种“50 元 XX 团购券”是否需要调用创建卡券接口生成很多 card\_id 供用户领取？**

A1：card\_id 对应了一类卡券，即“50 元 XX 团购券”只用创建一个 card\_id，在创建时需要设置可被领取的库存，每位用户领取到的是该 card\_id 下的一个 code。

**Q2：调用删除接口删除某张 card\_id 后调用查询卡券接口仍能查到？**

A2：删除卡券后用户无法再领取该 ID 的卡券，但已发被领取的卡券依旧有效，所以通过查询接口仍可查询到被删的卡券。

**Q3：创建卡券中 canshare 和 givebyfriend 字段的区别？**

A3：canshare 字段控制是否可以分享原生领取页面，givebyfriend 控制是否能够转赠已领取的卡券。

**Q4：关于创建卡券接口 Color 字段：颜色值有哪些，是否可以不调接口，直接指定（金色和银色）？**

A4：目前支持十种色值，可调用 1.4 获取颜色列表，后续会将颜色列表展示在 MP 平台。

**Q5：custom\_url: 商户自定义 url 地址（非必填），如何定义，在这个接口定义这个参数用途是什么？**

A5：url\_name\_type、custom\_url 是组合使用的字段，用于支持商家功能的扩展，可在卡券页面内设置自定义 cell，url\_name\_type 定义名称类型，custom\_url 定义点击后跳转的 url。

**Q6：关于推送卡券包信息通知接口，创建卡券审核通过后，是否微信自动发送？**

A6：审核通过后会有事件推送，再由商户选择投放方式，见 4.5.1 审核通过事件推送。

**Q7：领取卡券事件推送，是否只有当用户领取卡券才会推送，转赠等其他操作是否推送。**

A7：转赠被领取后，会推送领取人和赠送的 openid 以及该卡券的 code，详情见 4.5.2 领取卡券事件推送。

**Q8：自定义 code 的长度限制和规则？**

A8：自定义 code 长度限制为 20 个字符以内，为字符串格式。