

文件标识	
版 本 号	V0.1
密 级	

IVR 2.5 流程开发手册

1 目录

IVR 2.5 流程开发手册	1
1 启动 IVRSERVER.....	4
2 配置文件.....	4
2.1 系统配置文件 system.conf	4
2.2 呼入流程配置文件 inbound.conf	5
2.3 自启动流程配置文件 autorun.conf.....	6
2.4 日志配置文件 log.conf	7
3 流程简介.....	8
3.1 节点概述	8
3.2 变量	9
3.2.1 系统变量	10
3.2.2 通道变量	10
3.2.3 自定义变量	10
3.3 函数	11
3.3.1 字符串函数	11
3.3.2 RESULTSET 函数	11
3.3.3 Map 函数.....	12
3.3.4 其它函数	12
3.4 数据库连接池	12
3.4.1 简介	12
3.4.2 声明	12
3.4.3 说明	12
4 各节点说明.....	13
4.1 呼叫类.....	13
4.1.1 应答（ANSWER）	13
4.1.2 外呼（DIAL）	14
4.1.3 挂断（HANGUP）	15
4.1.4 桥接（BRIDGE）	15
4.1.5 扩展桥接（BRIDGEEX）	16

4.1.6 申请转座席节点	18
4.1.7 转座席节点	19
4.1.8 取消转座席节点	20
4.1.9 设置随路数据节点	21
4.1.10 获取随路数据节点	22
4.1.11 申请转座席结果判断节点	23
4.2 计算类	24
4.2.1 赋值 (ASSIGN)	24
4.2.2 比较 (COMPARE)	24
4.2.3 访问数据库 (DB)	26
4.2.4 访问 http (HTTP)	27
4.2.5 读取 ini 文件 (READINI)	28
4.2.6 获取 json 串结果 (JSONGET)	28
4.2.7 获取 json 数组长度 (JSONGETARRAYLEN)	30
4.2.8 获取 json 数组结果 (JSONGETARRAY)	31
4.2.9 BASE64 编码 (base64encode)	32
4.2.10 BASE64 解码 (base64decode)	33
4.3 资源媒体	34
4.3.1 放音 (PLAY)	34
4.3.2 停止放音 (STOPMEDIA)	35
4.3.3 播放数字 (PLAYNUMBER)	36
4.3.4 放音收号 (GETDIGITS)	37
4.3.5 录音 (RECORD)	38
4.3.6 停止录音 (STOPRECORD)	39
4.4 其它节点	40
4.4.1 注册定时器 (REGTIMER)	40
4.4.2 注销定时器 (STOPTIMER)	41
4.4.3 写日志 (WRITELOG)	42
4.4.4 等待事件	42

1 启动 IVRServer

在 ivr 根目录下运行命令

```
./ivrserver&
```

即可后台启动 IVRServer。

2 配置文件

2.1 系统配置文件 system.conf

```
[general]
ip = 127.0.0.1
port = 9008
reloadport=8813
esllog=0
[conn1]
connstr = 10.36.159.37:5018;ccl_ivrf_r;vhBMkvYi0COqdDsMBYvFufHsc
connnum = 10
[freeswitch1]
ip = 127.0.0.1
port = 8021
password = ClueCon
maxsendhandle = 4
[ims1]
ip=127.0.0.1
port=9999
is_main=1
[calldata]
filename=ivrcalldata
generateinterval=300
generatefilesize=2000
generatepath=ivr/calldata/generate
sendtopath=ivr/calldata/sendto/
```

general 部分：

- 配置本 IVR 的 IP 地址和端口号，该端口用于与 ivr_loadbalance 通讯；

connX 部分：

- 配置数据库链接池，需配置连接串和连接池大小。IVR 启动时与 mysql 建立多条链接保存；

- 可以配置多个连接池，编号不允许重复；

connX 部分：

- 配置 Freeswitch 的基本信息。IVR 启动时与 Freeswitch 建立多条链接以接收事件；
- 可以配置多个连接池，编号不允许重复；

calldata 部分：

- 配置 IVR 话单的基本属性；

各个字段的意义如下表所示

名称	说明
general 部分	
ip	本地 IP 地址
port	本地用于通讯的端口
reloadport	重加载配置的监听端口
Eslog	是否输出 esl 日志，非 0 输出，0 不输出
connX 部分	
Connstr	数据库连接字符串用半角的分号分隔，格式为：数据库服务器;用户名;密码
Connnum	维持的连接数
freeswitchX 部分	
ip	Freeswitch 的 IP 地址
port	Freeswitch 侦听的端口
user	Freeswitch 登录用户名，可省略
password	Freeswitch 登录密码
maxsendhandle	用于向 Freeswitch 发送消息的链接
Connnum	维持的连接数
ims 部分	
Ip	Ims 的 ip 地址
Port	Ims 的监听端口
Event_port	Ivr 监听 ims 反馈结果的端口
Is_main	是否是主 ims
calldata 部分	
filename	话单文件前缀
generateinterval	话单文件生成间隔（单位：秒）
generatefilesize	话单文件生成大小上限（单位：KB）
generatepath	文件生成目录
sendtopath	文件导出时存储目录

2.2 呼入流程配置文件 inbound.conf

```
[general]
maxinboundchannum = 10
```

```

[script1]
dnis = 1000
desc =
flowfile = flow/test2_0/testTotal.flow
voxbase =
recbase=/home/zhangyue/callcloud/freeswitch/recordings

[-]
desc =
flowfile = flow/inbound1.flow
voxbase =
recbase=/home/zhangyue/callcloud/freeswitch/recordings

```

general 部分:

- 配置呼入流程并发上限;

scriptX 部分:

- 配置流程, 根据被叫号码配置不同流程;
- 流程可配置多个, 编号和呼入号码不可重复;

默认流程部分([-]):

- 配置默认流程, 当呼入号码未匹配任何流程时, 启动默认流程
- 默认流程可以为不配置

各个字段的意义如下表所示

名称	说明
general 部分	
maxinboundchannum	呼入流程并发上限
scriptX 部分	
Dnis	流程响应的呼入号码
Desc	流程注释信息
Flowfile	流程文件实际存放地址
Voxbase	Freeswitch 中 vox 默认根目录
Recbase	Freeswitch 中录音根目录, 为空则默认为 recbase_ib
默认流程部分	
Desc	流程注释信息
Flowfile	流程文件实际存放地址
Voxbase	Freeswitch 中 vox 默认根目录
recbase	Freeswitch 中录音根目录, 为空则默认为 recbase_ib

2.3 自启动流程配置文件 autorun.conf

```

[general]
maxautorunchannum= 10

```

```
[script1]
desc =
flowfile = flow/test2_0/testTotal.flow
bill = 1
runchannum = 1
runinterval = 1
```

general 部分:

- 配置自启动流程并发上限;

scriptX 部分:

- 配置自启动的流程文件;
- 流程可配置多个, 编号不可重复;
- 各个字段的意义如下表所示

名称	说明
general 部分	
maxautorunchannum	自启动流程并发上限
scriptX 部分	
desc	流程注释信息
flowfile	流程文件实际存放地址
bill	是否写话单, 1-是; 0-否
runchannum	单流程同时启动个数
runinterval	流程每次运行时间间隔 (单位: 秒)

2.4 日志配置文件 log.conf

配置文件沿用 comlog 配置文件风格, 字段意义相同。日志文件共有 4+N 个, 其中 4 个为系统默认日志, N 个为自定义日志

- **默认日志:** 记录运行 ivr_server 运行情况
 - ivr.log: 记录 ivr 运行基本信息, 以及各个流程运行信息;
 - esl.log: 记录 esl 库收到和发送消息的日志;
 - fsevent.log: 记录 IVR 收到 Freeswitch 发送的事件后, 转化为 FW 事件的情况;
 - ivrevent.log: 记录收到的所有 IVR 事件;
- **自定义日志:** 自定义日志等级, 用于写日志节点 businame 的日志。
 - 如自定义 LXB 级别, 并定义该级别输出的日志文件, writelog 节点写入的所有 LXB 级别的日志均输出到该文件中。
 - 根据业务需要自定义日志等级。

所有配置文件的改动, 或者流程文件的改动, 均需重启 IVRServer 才可以生效。

3 流程简介

呼叫云 IVR 2.0 流程由各种节点构成，节点的不同出口将不同的节点进行串联成有一定业务逻辑的流程。每个节点的参数可能会用到变量、函数、数据库连接池等辅助信息。一个最简单的业务流程如下：

```
[Node1]
Type=Answer
Callid=${_CALLID}
Descript=摘机
_Success=2
_Failure=0

[Node2]
Type=WaitEvent
Descript=等待应答事件
UUID = VAR_UUID
DATA = VAR_DATA
_Success=2
_Failure=2
_ANSWER=3
_HANGUP=0

[Node3]
Descript=系统挂机
Type=Hangup
Callid=${_CALLID}
_Success=0
_Failure=0
```

注：流程文件的格式必须是 unix 文件格式，即：以\n 结尾，而不是\r\n 结尾

3.1 节点概述

流程由多个节点构成有向图，每个节点代表一个操作。每个节点包含五个部分，以 Answer 节点为例，各个部分对应关系如下表所示

名称	对应代码
声明部分	[Node1]
类型说明	type=answer
节点描述	descript=摘机
参数部分	callid=\${_CALLID}
出口部分	_success=2 _failure=0

所有等号左边的字符均不区分大小写。

● 声明部分

- 作用：声明节点标号；
- 注意：
 - ◆ 大小写不敏感
 - ◆ 开始节点固定为 `node1`，每个流程里必须由 `node1` 节点，不能有 `node0` 节点
 - ◆ 若节点重复，以后声明的节点为准

● 类型说明

- 作用：说明节点类型，具体见节点部分；
- 注意：
 - ◆ 大小写不敏感
 - ◆ 仅可以输入支持的类型，否则 `server` 无法启动；

● 节点描述

- 作用：节点注释，可以输入中文，注释除提醒开发者外，会在 `ivr.log` 中的 `enter` 和 `leave` 日志中打印出来；
- 注意：
 - ◆ 该项可空

● 参数部分

- 作用：节点的具体参数设置，参数分为输入参数和输出参数两种类型；
- 注意：
 - ◆ 不同节点的参数个数和意义均不相同，具体请参见各节点说明部分
 - ◆ 输入参数均可以使用变量、函数以及组合形式，但需注意输入参数的合法性
 - ◆ 输出参数必须为用户指定的变量名

● 出口部分

- 作用：指明节点运行完成后的后续执行节点；
- 注意：
 - ◆ 若流程结束，指向 `0`；
 - ◆ 除 `0` 外，所有的出口指向的节点必须存在，即有向图必须连通；
 - ◆ 除等待事件节点外，所有节点只有 `_success` 和 `_failure` 两个出口；

3.2 变量

IVR 流程中使用的变量分为系统变量、通道变量、自定义变量三种。引用变量时均使用 `${变量名}` 格式。当变量名不存在时，处理为 `${错误名称}` 字符串

3.2.1 系统变量

每个通道在相同的时间，值一致，变量名称区分大小写。

名称	含义	使用方式
_date	返回当前日期	\${_date}
_time	返回当前时间	\${_time}
_second	返回从 1970-1-1 之后经过的秒数	\${_second}
_inbound_num	返回当前的呼入通道占用数	\${_inbound_num}
_autorun_num	返回当前自拨冻通道占用数	\${_autorun_num}

3.2.2 通道变量

根据每个不同的通道，变量的值不一样，变量名称区分大小写。

名称	含义	使用方式	备注
_ANI	当前呼叫的主叫	\${_ANI}	建议在呼入时保存
_DNIS	当前呼叫的被叫	\${_DNIS}	
_CALLID	当前呼叫的 callid	\${_CALLID}	
_RECORD_FILE	当前呼叫的录音文件名称	\${_RECORD_FILE}	可以从 record_start 消息中获取
_HANGUP_CAUSE	当前呼叫挂断原因，可能的原因有： system_hangup: 系统挂断 user_hangup: 用户挂断 third_hangup: 第三方挂断	\${_HANGUP_CAUSE}	可以从挂断消息中区分挂断方
_CALL_BEGIN_TIME	当前通道被占用时间，格式同 \${_second}	\${_CALL_BEGIN_TIME}	
_CALL_ANSWER_TIME	当前呼叫被应答时间，格式同 \${_second}	\${_CALL_ANSWER_TIME}	
_TRUNCK	自定义通道参数，Freeswitch 配置文件中设置	\${_TRUNCK}	

3.2.3 自定义变量

流程开发者可以自定义所需变量，供流程使用。

3.2.3.1 声明

```
[var1]
type=string
name=srccallid
```

`initial=abc`

3.2.3.2 说明

名称	说明
Var1	说明下面的定义是一个变量
Type	变量类型，支持的变量类型包括： String: 字符串类型 Int32: 整型 Map: 映射 ResultSet: 数据集
Name	变量名称
Initial	变量初始化名称，仅对 int32 和 string 有效
注：	
1) 每个流程内部 var 后面的数字必须保证唯一，否则以后面声明的为准； 2) 变量名称在整个流程内部必须保证唯一； 3) resultset 变量类型，不能直接赋值（如：rs 仅能被查询语句赋值一次，不允许两个 resultset 类型的变量直接赋值，如：rs1=rs2 这样的方式是不允许的）	

3.3 函数

IVR 提供相应函数供开发者使用。函数的参数可以使用变量，但不允许嵌套。

3.3.1 字符串函数

名称	原型	说明
LENGTH	String LENGTH(str:string)	同 string.length()
LEFT	String LEFT(str:string,n:uint)	同 string.substr(0,n)
RIGHT	String RIGHT(str:string ,n:uint)	同 string.substr(LENGTH(str)-n,n)
FIND	Int FIND(str:string, str2:string)	同 string.find(str)
SUB	String SUB(str:string, n1:uint, n2:uint) 或 String SUB(str:string, n1:uint)	同 string.substr(n1,n2) 或 string.substr(n1)
REPLACE	String SUB(str:string, str1:string, str2:string)	将字符串 str 中的所有 str1 替换为 str2

3.3.2 RESULTSET 函数

名称	原型	说明
NEXT	Bool next()	Rs.next()返回 bool 变量，标识数据集是否还有记录
VALUE	String value(idx:uint)	Rs.value(1)，取 rs 当前行的第一列，列标识从 1 开始

3.3.3 Map 函数

名称	原型	说明
VALUE	String VALUE(key :string)	map.vlaue(key)，返回键值为 key 的内容

3.3.4 其它函数

名称	原型	说明
RAND	int RAND(min:uint, max:uint)	随机数：同 rand()%(max-min+1)+min

3.4 数据库连接池

3.4.1 简介

ivr 流程有需要访问数据库。流程中支持定义连接池，目前支持 mysql 数据库。
声明在配置文件 system.conf 中

3.4.2 声明

```
[conn1]
connstr=tc-cc-dev01.tc:6666;ccivr;123456
connnum=80
```

3.4.3 说明

名称	说明
conn1	说明下面的定义是一个连接池
Connstr	数据库连接字符串用半角的分号分隔，格式为：数据库服务器;用户名;密码
Connnum	维持的连接数
注：①整个流程内部 conn 后面的数字必须保证唯一	

4 各节点说明

4.1 呼叫类

呼叫类节点每次执行后，需要根据需要接“等待事件节点”，用于处理事件。

4.1.1 应答（ANSWER）

应答电话。

4.1.1.1 定义

```
[Node1]
Type=Answer
Descript=摘机
Callid=${_CALLID}
_Success=2
_Failure=0
```

4.1.1.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Callid	执行指定操作的呼叫 id	Y	

4.1.1.3 输出参数

无。

4.1.1.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.1.5 注意事项

- 当 callid 字段输入不存在的呼叫 id 时，节点走 _failure 出口。
- 应答成功会返回 ANSWER 事件

4.1.2 外呼（DIAL）

主动发起外呼。

4.1.2.1 定义

```
[Node2
Type=Dial
Descript=拨号节点
Callid=${_CALLID}
CalledNumber=1014@10.36.159.19
CallerNumber=110
calltype=1
_Success=2
_Failure=0
```

4.1.2.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Callid	执行指定操作的呼叫 id	Y	-
Callernumber	主叫号码	Y	-
Callednumber	被叫号码	Y	-
Calltype	呼叫类型： 0：呼叫内线 非 0：呼叫外线	Y	-

4.1.2.3 输出参数

无

4.1.2.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.2.5 注意事项

- 对方振铃时，会返回 ALERT 事件，其中包含振铃的 callid
- 对方接听时，会返回 ANSWER 事件；

4.1.3 挂断（HANGUP）

系统挂断某个电话

4.1.3.1 定义

```
[Node3
Type=Hangup
Descript=系统挂机
Callid=${_CALLID}
_Success=0
_Failure=0
```

4.1.3.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Callid	执行指定操作的呼叫 id	Y	-

4.1.3.3 输出参数

无。

4.1.3.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.3.5 注意事项

- 挂断后，会返回 HANGUP 事件和 CHANNEL_DESTROY 事件；
- 两个事件可以根据需要进行定制；

4.1.4 桥接（BRIDGE）

将两个电话进行搭接，使双方可以通话。

4.1.4.1 定义

```
[Node4]
type=bridge
callid=${_CALLID}
callid1=${srccallid}
callid2=${strcallid}
_success=12
_failure=13
```

4.1.4.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Callid	执行指定操作的呼叫id	Y	-
Called1	需要桥接的第一个呼叫的id	Y	-
Called2	需要桥接的第二个呼叫的id	Y	-

4.1.4.3 输出参数

无。

4.1.4.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.4.5 注意事项

- 搭接后，会返回 BRIDGE 事件，表明搭接成功；
- 搭接断开后（如某一方挂断），会返回 UNBRIDGE 事件，目前没有相应节点进行主动断开连接；

4.1.5 扩展桥接（BRIDGEEX）

外呼某个号码并直接搭接。

4.1.5.1 定义

```
[Node5
type = Bridgeex
descript = briex
callid = ${inCallid}
callednumber = ${outCallNum}
callnumber = ${gen_showNum}
calltype = 0
bgtype = RING
_success = 53
_failure = 51
```

4.1.5.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Callid	执行指定操作的呼叫 id	Y	-
callednumber	外呼的电话号码	Y	-
callnumber	外呼显示号码	Y	-
calltype	呼叫类型： 0：呼叫内线 非 0：呼叫外线	Y	-
bgtype	等待音类型： RING：语音透传 BGM：播放背景音	Y	-

4.1.5.3 输出参数

无。

4.1.5.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.5.5 注意事项

- 外呼搭接，会收到 ALERT、ANSWER 等事件

4.1.6 申请转座席节点

4.1.6.1 定义

```
[Node1]
Type=RequestAgent
Descript=申请转座席
Callid=${_CALLID}
Timeout=10
ValidTime=5
ReqType=RR_TypeSkill
ReqArgs=咨询
filename=wait.wav
_Success=2
_Failure=0
```

4.1.6.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Callid	转座席的 callid	Y	
Timeout	请求超时时间，一般 60s	Y	
ValidTime	设备锁定时间，一般 30s	Y	
ReqType	请求类型： RR_TypeUnknown, /*未知*/ RR_TypeSkill, /*技能*/ RR_TypePrivate, /*私人队列*/ RR_TypePrivateList, /*私人队列列表*/	Y	
ReqArgs	请求参数，是工号或者工号列表	Y	
buffer	业务数据	N	
filename	排队音文件路径	N	默认等待音文件
showANI	主叫号码	N	
showDest	保留字段，暂时未用到	N	

4.1.6.3 输出参数

无

4.1.6.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.6.5 注意事项

- 申请坐席后，会收到_imsrouterresponse 事件，返回申请结果，需调用 4.1.1.11 节的【申请转坐席结果判断】节点对结果进行分析。

4.1.7 转座席节点

4.1.7.1 定义

```
[Node1]
Type=TransAgent
Descript=转座席
TransType= TT_INSTANT
_Success=2
_Failure=0
```

4.1.7.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
TransType	转座席方式 TT_INSTANT 立即返回 TT_RING 坐席振铃后返回 TT_ANSWER 坐席应答后返回	Y	
NoEvent	true 表示继续接收事件，false 不再接收事件	Y	

4.1.7.3 输出参数

无

4.1.7.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.7.5 注意事项

无

4.1.8 取消转座席节点

4.1.8.1 定义

```
[Node1]
Type= NodeCancelAgent
Descript=取消转座席
_Success=2
_Failure=0
```

4.1.8.2 输入参数

4.1.8.3 输出参数

4.1.8.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.8.5 注意事项

4.1.9 设置随路数据节点

4.1.9.1 定义

```
[Node1]
Type=SetAssociateData
Descript=设置随路数据
key=${data_key}
value=${data_value}
_Success=2
_Failure=0
```

4.1.9.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Key	随路数据的 key	Y	
Value	随路数据的 data	Y	

4.1.9.3 输出参数

4.1.9.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.9.5 注意事项

4.1.10 获取随路数据节点

4.1.10.1 定义

```
[Node1]
Type=GetAssociateData
Descript=获取随路数据
key=${data_key}
value=data_value
_Success=2
_Failure=0
```

4.1.10.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Key	随路数据的 key	Y	

4.1.10.3 输出参数

名称	描述	是否必需	默认值
Value	随路数据的 data	Y	

4.1.10.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.10.5 注意事项

4.1.11 申请转座席结果判断节点

4.1.11.1 定义

```
[Node1]
Type=RequestResponseCompare
Descript=判断是否获取了座席
response=${imsres}
agent=agent
_Success=2
_Failure=0
```

4.1.11.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
response	IMS 反馈回的申请转座席结果	Y	

4.1.11.3 输出参数

名称	描述	是否必需	默认值
Agent	获取的座席，如果没有获取座席，设置为空字符串""。该字段为字符串	Y	

4.1.11.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.1.11.5 注意事项

4.2 计算类

4.2.1 赋值（ASSIGN）

将表达式赋值给某个变量

4.2.1.1 定义

```
[node6]
type=assign
exp=${res}.VALUE(number)
result=num
_success=19
_failure=19
```

4.2.1.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Exp	原始表达式或原始值	Y	-

4.2.1.3 输出参数

名称	描述	是否必需	类型
Result	被赋值变量名称	Y	同 exp

4.2.1.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.2.1.5 注意事项

Result 指定的变量，必须在使用之前使用[var*]进行定义。
不要对 resultset 类型的变量进行赋值。

4.2.2 比较（COMPARE）

比较两个变量是否相等

4.2.2.1 定义

```
[node7]
type=compare
exp=12345===12345
_success=3
_failure=3
```

4.2.2.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Exp	比较表达式，支持的运算符包括： 字符串相等：=== 字符串不等：!= 字符串小于：=<< 字符串大于：=>> 字符串小于或等于：<= 字符串大于或等于：>= 数字相等：== 数字不等：!= 数字大于：> 数字小于：< 数字大于或等于：>= 数字小于或等于：<=	Y	-

4.2.2.3 输出参数

无。

4.2.2.4 出口定义

_success	操作成功或比较结果为真，节点的出口
_failure	操作失败或比较结果为假，节点的出口

4.2.2.5 注意事项

无。

4.2.3 访问数据库（DB）

访问数据库，支持 SQL 语句和存储过程

4.2.3.1 定义

```
[node8]
type=db
connectid=1
sql=call callcloud.p_blacklist('58271288')
#select number from callcloud.blacklist where ani='58271288'
rsvarname=res
_success=2
_failure=0
```

4.2.3.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
connectid	连接池编号，需在 system.conf 配置文件中配置	Y	-
Sql	执行的 sql 语句，支持存储过程	Y	-

4.2.3.3 输出参数

名称	描述	是否必需	类型
Rsvarname	数据集，存放返回数据集对象的变量	N	resultset

4.2.3.4 出口定义

_success	操作成功或比较结果为真，节点的出口
_failure	操作失败或比较结果为假，节点的出口

4.2.3.5 注意事项

无。

4.2.4 访问 http（HTTP）

发送 http 消息并接收回复

4.2.4.1 定义

```
[node9]
type=http
outtype=POST
url=http://tc-crm-rd00.tc.baidu.com:8099/
resp=name
_success=20
_failure=20
```

4.2.4.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
outtype	发送方式： POST: POST 方式， 参数直接拼接 GET: GET 方式	Y	-
url	访问的 url 请求串	Y	-

4.2.4.3 输出参数

名称	描述	是否必需	类型
Resp	保存 http 请求的返回值的变量	Y	string

4.2.4.4 出口定义

_success	操作成功或比较结果为真，节点的出口
_failure	操作失败或比较结果为假，节点的出口

4.2.4.5 注意事项

- 发送消息的参数均在 url 后面直接拼写，POST 消息不放在消息体中
- 该节点为同步节点，收到消息（5 秒超时）后返回

4.2.5 读取 ini 文件（READINI）

读取 ini 配置文件到 map 类型变量中。

4.2.5.1 定义

```
[node10]
type=readini
descript=readini
filename=zhifang/conf/directair.ini
sectionname=${inikey}
mapvarname=ini_val
_success=22
_failure=22
```

4.2.5.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Filename	Ini 文件	Y	-
Sectionname	需要读取的 ini 文件的 section 名称	Y	-

4.2.5.3 输出参数

名称	描述	是否必需	类型
mapvarname	保存读取结果的变量	Y	map

4.2.5.4 出口定义

_success	操作成功或比较结果为真，节点的出口
_failure	操作失败或比较结果为假，节点的出口

4.2.5.5 注意事项

- 输出参数必须使用 map 类型变量

4.2.6 获取 json 串结果（JSONGET）

从 json 串中读取某个字段。

4.2.6.1 定义

```
[node66]
type = JsonGet
descript = 获取返回值
input = ${jsonstr}
key = res
valuetype = BOOL
value = json_true
reason = json_reason
_success = 67
_failure = 68
```

4.2.6.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
input	json 字符串	Y	-
key	读取的 json 字段名称	Y	-
valuetype	返回值预计类型： STRING: 字符串 INT32: 数字 BOOL: bool 值	Y	-

4.2.6.3 输出参数

名称	描述	是否必需	类型
value	保存读取结果的变量	Y	int32 或 string
reason	结果原因	Y	int32

4.2.6.4 出口定义

_success	操作成功节点的出口
_failure	操作失败节点的出口

4.2.6.5 注意事项

- 原因代码如下：

原因码	意义
1	json 串不合法

2	没有相应的 key 值
3	value 值无法转换到对应类型
4	赋值错误
5	reson 输出参数不为 INT32 类型
10	jsonget array 获取 array 元素时发现为非 array 值
11	jsonget array 下标为负数
12	jsonget array 中下标值越界
13	jsonget array 未找到 key 中下标为%d 的值
21	jsonget arraylen 中输出参数不为 INT32 类型

4.2.7 获取 json 数组长度（JSONGETARRAYLEN）

当 json 串中为 json 数组时，获取数组长度。

4.2.7.1 定义

```
[node66]
type = JsonGetArrayLen
descript = 获取列表长度
Input = ${http_res_body}
key = action
len = call_count_all
reason = json_reason
_Success = 0
_Failure = 0
```

4.2.7.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
input	json 字符串	Y	-
key	读取的 json 字段名称	Y	-

4.2.7.3 输出参数

名称	描述	是否必需	类型
len	数组总长度	Y	int32
reason	结果原因	Y	int32

4.2.7.4 出口定义

_success	操作成功节点的出口
_failure	操作失败节点的出口

4.2.7.5 注意事项

- 当该字段不为 json 数组时，走 _failure。
- 原因码见 4.2.6.5 节

4.2.8 获取 json 数组结果（JSONGETARRAY）

当 json 串中为 json 数组时，获取数组中指定下表的元素。

4.2.8.1 定义

```
[node66]
type = JsonGetArray
descript = 获取返回值
input = ${jsonstr}
key = res
index = 1
valuetype = BOOL
value = json_true
reason = json_reason
_success = 67
_failure = 68
```

4.2.8.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
input	json 字符串	Y	-
key	读取的 json 字段名称	Y	-
index	读取数组元素下标	Y	-
valuetype	返回值预计类型： STRING: 字符串 INT32: 数字 BOOL: bool 值	Y	-

4.2.8.3 输出参数

名称	描述	是否必需	类型
value	保存读取结果的变量	Y	int32 或 string
reason	结果原因	Y	int32

4.2.8.4 出口定义

_success	操作成功节点的出口
_failure	操作失败节点的出口

4.2.8.5 注意事项

- 原因码见 4.2.6.5 节

4.2.9 BASE64 编码（base64encode）

将输入字符串进行 base64 编码

4.2.9.1 定义

```
[node6]
type = base64encode
descript = base64 解码
result = decode_trunk
input = ${trunk}
_Success = 7
_Failure = 7
```

4.2.9.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
input	需编码字符串	Y	-

4.2.9.3 输出参数

名称	描述	是否必需	类型
result	编码后的字符串	Y	string

4.2.9.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.2.9.5 注意事项

result 指定的变量，必须在使用之前使用[**var***]进行定义。

4.2.10 BASE64 解码（base64decode）

将输入字符串进行 base64 解码

4.2.10.1 定义

```
[node6]
type = base64decode
descript = base64 解码
result = decode_trunk
input = ${trunk}
_Success = 7
_Failure = 7
```

4.2.10.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
input	需编码字符串	Y	-

4.2.10.3 输出参数

名称	描述	是否必需	类型
result	编码后的字符串	Y	string

4.2.10.4 出口定义

_success	操作成功之后，节点的出口
_failure	操作失败之后，节点的出口

4.2.10.5 注意事项

result 指定的变量，必须在使用之前使用[**var***]进行定义。

4.3 资源媒体

资源媒体类节点每次执行后，需要根据需要接“等待事件节点”，用于处理事件。

4.3.1 放音（PLAY）

对某个话路进行放音

4.3.1.1 定义

```
[Node11]
type=play
callid=${_CALLID}
playfile=hold_music.wav
allowinterrupt=1
_success=2
_failure=2
```

4.3.1.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Type	节点类型，应答为：play	Y	-
Callid	执行指定操作的呼叫 id	Y	-

Playfile	播放的语音文件	Y	-
Allowinterrupt	是否允许按键打断： 0：不允许打断 非 0：允许打断	N	-

4.3.1.3 输出参数

4.3.1.4 出口定义

_success	完成放音之后，节点的出口
_failure	放音失败，节点的出口

4.3.1.5 注意事项

- 放音文件路径为配置文件中的 vox_base+playfile
- 流程中要保证不要向同一个通道连续放音
- 放音结束时返回 PLAY_END 事件；
- 未找到文件返回 FILENOTEXIST 事件

4.3.2 停止放音（STOPMEDIA）

停止某个通话的放音

4.3.2.1 定义

```
[Node11]
type=stopmedia
callid=${_CALLID}
_success=2
_failure=2
```

4.3.2.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Callid	停止放音的 callid	Y	-

4.3.2.3 输出参数

无。

4.3.2.4 出口定义

_success	完成放音之后，节点的出口
_failure	放音失败，节点的出口

4.3.2.5 注意事项

4.3.3 播放数字（PLAYNUMBER）

将输入按照数字播放

4.3.3.1 定义

```
[node90]
type = PlayNumber
descript = 播放数字
callid = ${inCallid}
playstr = ${audio_list_len}
playtype = int32
_success = 91
_failure = 91
```

4.3.3.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Type	节点类型，应答为：play	Y	-
Callid	执行指定操作的呼叫 id	Y	-
Playstr	播放的数字串	Y	-
playtype	播放方式： int32：数字播放（有个十百千万语音，最大支持八位数） number：数字串播放	Y	-

4.3.3.3 输出参数

无。

4.3.3.4 出口定义

_success	完成放音之后，节点的出口
_failure	放音失败，节点的出口

4.3.3.5 注意事项

- 播放数字节点默认不允许打断
- 输入的字符串必须全为数字（可以是变量或方法）

4.3.4 放音收号（GETDIGITS）

收号节点

4.3.4.1 定义

```
[Node12]
Type=getdigits
Descript=欢迎词
Callid=${_CALLID}
PlayFile=hold_music.wav
maxlen=6
minlen=3
inputtimeout=5
end=#
_Success= 12
_Failure= 12
```

4.3.4.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Type	节点类型，应答为：getdigits	Y	-
Callid	执行指定操作的呼叫 id	Y	-
playfile	播放的语音文件	Y	
Manlen	最大收号长度	Y	-

minlen	最小收号长度	Y	-
inputtimeout	两次按键之间的超时	Y	-
end	未达到最大收号长度的结束按键	Y	-

4.3.4.3 输出参数

无

4.3.4.4 出口定义

_success	完成放音之后，节点的出口
_failure	放音失败，节点的出口

4.3.4.5 注意事项

- 放音文件路径为配置文件中的 vox_base+playfile
- 收到的号码通过“GETDIGIT_SUCC 事件”返回；
- 当用户未进行输入超时，返回“GETDIGIT_FAIL 事件”
- 当用户输入小于“minlen”时，仍然返回“GETDIGIT_SUCC 事件”

4.3.5 录音（RECORD）

对某个通话进行录音

4.3.5.1 定义

```
[Node13]
Type=record
Descript= record
callid=${strcallid}
recordfile=${strcallid}.wav
_Success=13
_Failure=13
```

4.3.5.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Callid	执行指定操作的呼叫 id	Y	-
Recordfile	录音文件	Y	

4.3.5.3 输出参数

无。

4.3.5.4 出口定义

_success	完成放音之后，节点的出口
_failure	放音失败，节点的出口

4.3.5.5 注意事项

- 录音默认根目录地址 Freeswitch 中的 \${sounds_dir}
- 录音开始后返回事件 RECORD_START

4.3.6 停止录音（STOPRECORD）

停止某个通话的录音

4.3.6.1 定义

```
[Node13]
Type=stoprecord
Descript=stoprecord
callid=${strcallid}
_Success=13
_Failure=13
```

4.3.6.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
Callid	执行指定操作的呼叫 id	Y	-

4.3.6.3 输出参数

无。

4.3.6.4 出口定义

_success	完成放音之后，节点的出口
_failure	放音失败，节点的出口

4.3.6.5 注意事项

- 返回 RECORD_END 事件

4.4 其它节点

4.4.1 注册定时器（REGTIMER）

为当前通道注册一个定时器，定时器到时后返回超时事件

4.4.1.1 定义

```
[node2]
type = RegTimer
descript = 启动定时器，定时器编号为 1,等待 10 秒
timerid = 1
waittime = 10
_success = 0
_failure = 0
```

4.4.1.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
timerid	计时器标志，仅可以是数字	Y	-
waittime	超时时间。仅可以是数字，单位为秒	Y	-

4.4.1.3 输出参数

4.4.1.4 出口定义

_success	操作成功节点的出口
_failure	操作失败节点的出口

4.4.1.5 注意事项

- 计时器到时返回 TIMEOUT 事件

4.4.2 注销定时器（STOPTIMER）

取消某个定时器

4.4.2.1 定义

```
[node2]
type = StopTimer
descript = 停止定时器，定时器编号为 1
timerid = 1
_success = 0
_failure = 0
```

4.4.2.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
timerid	计时器标志，仅可以是数字	Y	-

4.4.2.3 输出参数

4.4.2.4 出口定义

_success	操作成功节点的出口
_failure	操作失败节点的出口

4.4.2.5 注意事项

无。

4.4.3 写日志（WRITELOG）

4.4.3.1 定义

```
[node1]
type = WriteLog
descript = 写日志节点，向“LXB”业务日志中写入“Log Content”
exp = Log Content
businame = LXB
_success = 0
_failure = 0
```

4.4.3.2 输入参数

名称	描述	是否必需	默认值
exp	写入日志内容	Y	-
businame	业务名称	Y	-

4.4.3.3 输出参数

4.4.3.4 出口定义

_success	操作成功节点的出口
_failure	操作失败节点的出口

4.4.3.5 注意事项

- 业务名称一定要在 log.conf 配置文件中作为自定义日志级别配置好

4.4.4 等待事件

等待事件节点，收到事件后会根据事件从不同出口出来

4.4.4.1 定义

```
[node4]
type = WaitEvent
```

```

descript = 等待 IVR 事件
uuid = var_uuid
data = var_data
_success = 0
_failure = 0
_ANSWER = 0
_ALERT = 0
_HANGUP = 0
_PLAY_END = 0
_FILENOTEXIST = 0
_GETDIGIT_SUCC = 0
_GETDIGIT_FAIL = 0
_DTMF = 0
_RECORD_START = 0
_RECORD_END = 0
_CHANLE_DESTORY = 0
_BRIDGE = 0
_UNBRIDGE = 0
_TIMEOUT = 0
_UNKNOWN = 0
_IMSRouteResponse=0

```

4.4.4.2 输入参数

无

4.4.4.3 输出参数

uuid	传出内容 1	Y	-
data	传出内容 2	Y	-

4.4.4.4 出口定义

_success	操作成功节点的出口
_failure	操作失败节点的出口

大写字母标志的事件出口可选。

当收到某个事件，但没有相应出口时，从 _success 出口出来，此时输出参数无意义。

4.4.4.5 事件对应关系

事件名称	意义	uuid	data
_ANSWER	某方应答	该事件对应通道的 uuid	应答的电话号码
_ALERT	某方振铃		振铃的电话号码
_HANGUP	某方挂断		挂断的电话号码
_PLAY_END	播放语音完毕		播放的语音文件路径
_FILENOTEXIST	未找到播放语音		播放的语音文件路径
_GETDIGIT_SUCC	收号成功		收到的号码
_GETDIGIT_FAIL	收号失败		无意义
_DTMF	收到按键		收到的按键
_RECORD_START	录音开始		录音文件路径
_RECORD_END	录音结束		录音文件路径
_CHANLE_DESTORY	Freeswitch 拆线		无意义
_BRIDGE	搭接成功	搭接/拆除的第一个 uuid	另一通话的 uuid
_UNBRIDGE	拆除成功		
_TIMEOUT	IVR 超时	无意义	计时器标志，即 session_timer_id
_UNKNOWN	其它未知错误		无意义
_IMSRouteResponse	IMS 转座席反馈	该事件对应通道的 uuid	反馈结果的 json 字符串

4.4.4.6 注意事项

- 对于不关注的事件，可以使用 _success 出口进行过滤，可以活用该节点。如在搭接后，仅关注 BRIDGE 和 HANGUP 事件，可以如下编写：

```
[node100]
type = WaitEvent
descript = 事件处理-bridge
uuid = evt_uuid
data = evt_data
_success = 100
_failure = 0
_HANGUP = 101
_BRIDGE = 102
```

将其他所有事件进行过滤，并循环等待事件需要的事件。

注意：此种写法需要确认一定会得到相应时间，否则会引起死循环

- 流程编写中，建议均关注 HANGUP 事件。
- 当节点内部处理错误时，走 _failure 出口，发生概率很小；
- 每当用户按键时，均会收到 DTMF 事件，使用 getdigits 节点进行收号时，也会收到 DTMF 事件，此时仅关注 _GETDIGIT_SUCC、_GETDIGIT_FAIL 即可满足需求