**补充3点：**

**1、制度化管理是人性化管理的保障和前提：大士茶亭通过摸索，在制度中体现“柔情”，制度的设置是严格的、细化的、明确的、可操行强的，但人性化体现在收益人群仍是惩罚人群，激发了员工们的潜在动力，提升了员工对奖惩的接受度，同时也助力企业形成团队精神和凝聚力。**

**2、“葛胜将工作主要责任划分后，就充分放权给予店A长”可看出：采用的是“赋能型”管理思维模式。懂得“无为而治”，抓住关键环节，既激发员工潜能与主观能动性、提升店长团队掌控力，又能把握整体发展趋势，实现双赢。（管理思维模式上）**

**3、“定期店长与会”、“耐心交流经验”等可看出：制度实施过程中不断在复盘、交流，帮助企业总结经验提升绩效，达到良性促进。（管理制度实施中用复盘提升）**