

# Estudio sobre aplicaciones de Gestión Comercial

## Introducción a los Sistemas de Información

---



## Introducción

La **gestión comercial** es la función encargada de hacer conocer y abrir una organización al mundo exterior y se ocupa de dos problemas fundamentales: la **satisfacción del cliente** y la **participación** o el **aumento de su mercado**.

En este documento recogeremos información acerca de varios softwares de diferentes tipos y orientados a diferentes ámbitos de la gestión comercial de una empresa; además, los estudiaremos y los compararemos mediante un modelo de calificación.

---

---

# Índice

<b>Descripción y análisis de los Softwares</b>	<b>2</b>
Software propietario	2
Software A	2
Software B	2
Software libre	3
VisionWin	3
Lázaro	4
SaaS	5
Software A	5
Software B	5
Movilidad	5
ibsGestión	6
Software B	7
<b>Calificación de los Softwares</b>	<b>7</b>
Modelo de calificación	7
Criterios utilizados	7
Ponderación	7
Escala utilizada	7
<b>Coste total de propiedad</b>	<b>8</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>8</b>
<b>Miembros y funciones</b>	<b>9</b>
<b>Bibliografía y referencias</b>	<b>10</b>
Software propietario	10
Software A	10
Software B	10
Software libre	10
VisionWin	10
Lázaro	10
SaaS	10
Software A	11
Software B	11
Movilidad	11
ibsGestión	11
Software B	11

---

## Descripción y análisis de los Softwares

Los softwares de gestión comercial se centran en el contacto con el cliente y con el exterior, por eso las funciones principales de estas herramientas deben ser la elaboración de facturas, albaranes y pedidos, la visualización de artículos y la administración de los cobros, entre otras.

A continuación, se mostrarán diferentes tipos de softwares, cada uno orientado a un ámbito concreto de la gestión comercial.

### Software propietario

#### Software A

Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto.

#### Software B

Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto.

### Software libre

---

Es un programa para llevar a cabo una tarea específica o resolver un problema determinado, sobre el cual su dueño renuncia a la posibilidad de obtener utilidades por las licencias, patentes, o cualquier forma que adopte su derecho de propiedad sobre él.

## VisionWin



VisionWin es un software libre que cuenta con dos versiones: contabilidad y gestión. Son programas orientados a empresas medianas, de uso fácil y rápido, es decir, no es necesario un nivel de informática elevado. Todas las funcionalidades que recoge Visionwin están dirigidas a optimizar el trabajo y acomodar tareas derivadas del proceso.

Presupuestos Anuales

Presupuestos anuales

Recalcular Imprimir Exportar a Excel Gráfica Salir

Codigo	Nombre	Pres.Enero	Real Enero	Desv.Enero	Pres.Febrero	Real Febrero	Desv.Febrero	Pres.Marzo	Real Marzo	Desv.
62200000	REPARACIONES Y CONSERV.	309.12	0.00	xxx,xx	239.05	136.10	-43.07	0.00	0.00	xxx,xx
62300002	GESTORIA	202.00	192.00	-4.95	192.00	192.00	0.00	192.00	195.00	1.56
62400000	TRANSPORTES DE COMPRAS	83.36	80.75	-3.13	75.84	44.99	-40.68	81.68	81.13	-0.67
62600000	COMISIONES Y SERV.BANCARIOS	21.43	11.00	-48.67	15.40	11.01	-28.51	53.01	13.60	-74.34
62700000	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	0.00	0.00	xxx,xx	0.00	0.00	xxx,xx	38.00	0.00	xxx,xx
62700001	PUBLICIDAD PRENSA	76.00	0.00	xxx,xx	76.00	0.00	xxx,xx	0.00	0.00	xxx,xx
62800001	COMBUSTIBLE	165.29	181.12	9.58	176.86	89.24	-49.54	212.40	173.31	-18.40
62800002	ELECTRICIDAD	163.27	138.48	-15.18	106.09	134.54	26.82	100.38	131.96	31.46
62900002	TELEFONO	103.04	152.85	48.34	188.78	120.30	-36.28	122.64	167.84	36.86
62900005	GASTOS VARIOS	87.16	0.00	xxx,xx	113.20	82.95	-26.72	32.58	124.13	281.00
66200001	INTERESES DE PRESTAMOS	55.34	0.00	xxx,xx	50.07	0.00	xxx,xx	44.78	0.00	xxx,xx
66500001	INTERESES POR DTO EFECTOS	49.40	39.66	-19.72	34.12	21.36	-37.40	27.03	28.23	4.44
66900001	COMISIONES TARJETA CREDITO	16.23	21.17	30.44	17.04	20.00	17.37	13.58	27.24	100.59
66900003	RECARGO FINANCIERO COMPRAS	17.46	0.00	xxx,xx	2.93	0.00	xxx,xx	0.00	0.00	xxx,xx
66900009	COMISIONES TRANSFERENCIAS	15.26	8.80	-42.33	9.81	5.95	-39.35	11.72	13.58	15.87
66900010	COMISIONES DEVOL.RECIBOS	6.89	7.00	1.60	9.11	0.00	xxx,xx	8.84	2.42	-72.62
67800000	GASTOS EXTRAORDINARIOS	12.03	13.84	15.05	16.72	18.60	11.24	15.60	23.01	47.50

Salir

VisionWin Gestión 2018 rev 2.0b - [Calendario]

Echaz Compras Inventario Trazabilidad Producción Ventas Cartera Taller Servicios TPV Listados Utilidades Ayuda

Clientes Proveedores Artículos Facturas Proveedor Presupuestos Pedidos Albaranes Facturas Recibos Taller TrabTal Salir

### Calendario

Ir a la fecha ...

febrero de 2018

lu. ma. mi. ju. vi. sa. do.

29 30 31 1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28

marzo de 2018

lu. ma. mi. ju. vi. sa. do.

1 2 3 4

5 6 7 8 9 10 11

12 13 14 15 16 17 18

19 20 21 22 23 24 25

26 27 28 29 30 31 1

2 3 4 5 6 7 8

Hoy: 27/02/2018

Vista del calendario ...

☐ Diaria ☐ Semanal

☒ Mensual ☐ Agenda

Mostrar/Ocultar

Ajustes

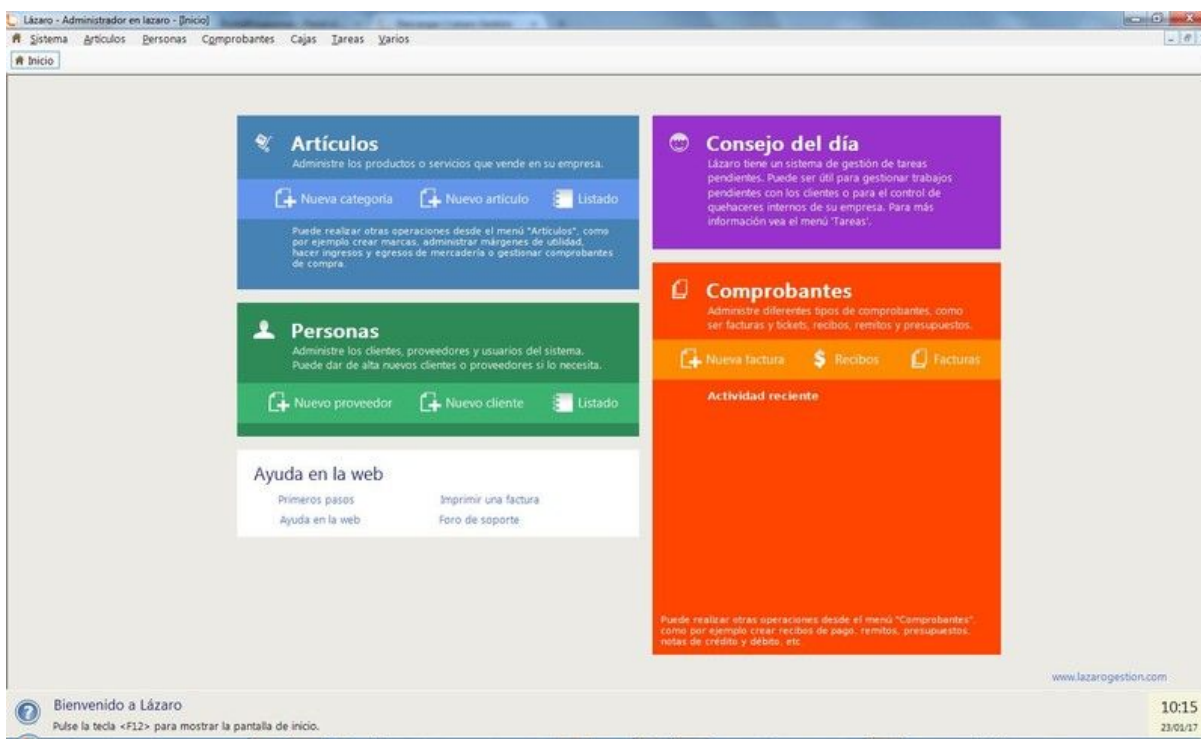
Salir del Calendario

### Febrero 2018

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Ene 29	30 Mantenimiento : IOPTI Mantenimiento : SERG	31 Recibo : 71.39 Recibo : 157.30 Recibo : 240.79 ... y 14 más	Feb 1 Mantenimiento : GABRI Mantenimiento : S.G. h Mantenimiento : SECR ... y 1 más	2 Recibo : 137.82 Recibo : 928.35 Mantenimiento : SUST	3	4 Mantenimiento : FRANI Mantenimiento : EMBO
5 Vencimiento : 45.46 Vencimiento : 39.76 Mantenimiento : MONT	6	7 Vencimiento : 113.8 Mantenimiento : SIGAF Mantenimiento : PAUL	8	9 Recibo : 36.30 Recibo : 41.14 Mantenimiento : EVA h ... y 1 más	10 Recibo : 69.21 Vencimiento : 114.5 Mantenimiento : U.D.R	11
12 Vencimiento : 309.2 Vencimiento : 484.8 Mantenimiento : JUAN	13 Mantenimiento : JOSE	14 Mantenimiento : INND Mantenimiento : TALLI	15 Mantenimiento : ALDU	16 Vencimiento : 223.6 Mantenimiento : LOU L Mantenimiento : DELLU ... y 1 más	17	18
19 Vencimiento : 59.04 Parte Taller : CARLOS Parte Taller : PERLUM ... y 2 más	20 Parte Taller : PEDR	21 Mantenimiento : INTEL Mantenimiento : SERG	22 Vencimiento : 255.1 Parte Taller : GABRIEL Mantenimiento : DBA /	23 Mantenimiento : OMC L Mantenimiento : OSCA Mantenimiento : CLUB	24 Mantenimiento : GRUF	25
26 Recibo : 44.00 Vencimiento : 159.7	27 Parte Taller : O'3 ASSE Parte Taller : CENTRO	28 Vencimiento : 39.14 Parte Taller : NOSLAN	Mar 1 Recibo : 137.82 Parte Taller : COLEGIO	2 Recibo : 60.33 Recibo : 41.14	3 Recibo : 142.17	4 Mantenimiento : ANGE Mantenimiento : AMPA



Lázaro es un programa de facturación y gestión comercial gratuito, moderno y sencillo. Ayuda a hacer la gestión y el control más fácil y más eficiente en empresas pequeñas, medianas y grandes, ya que tiene una interfaz moderna, funcional y agradable. Además se puede usar en red.



SaaS

---

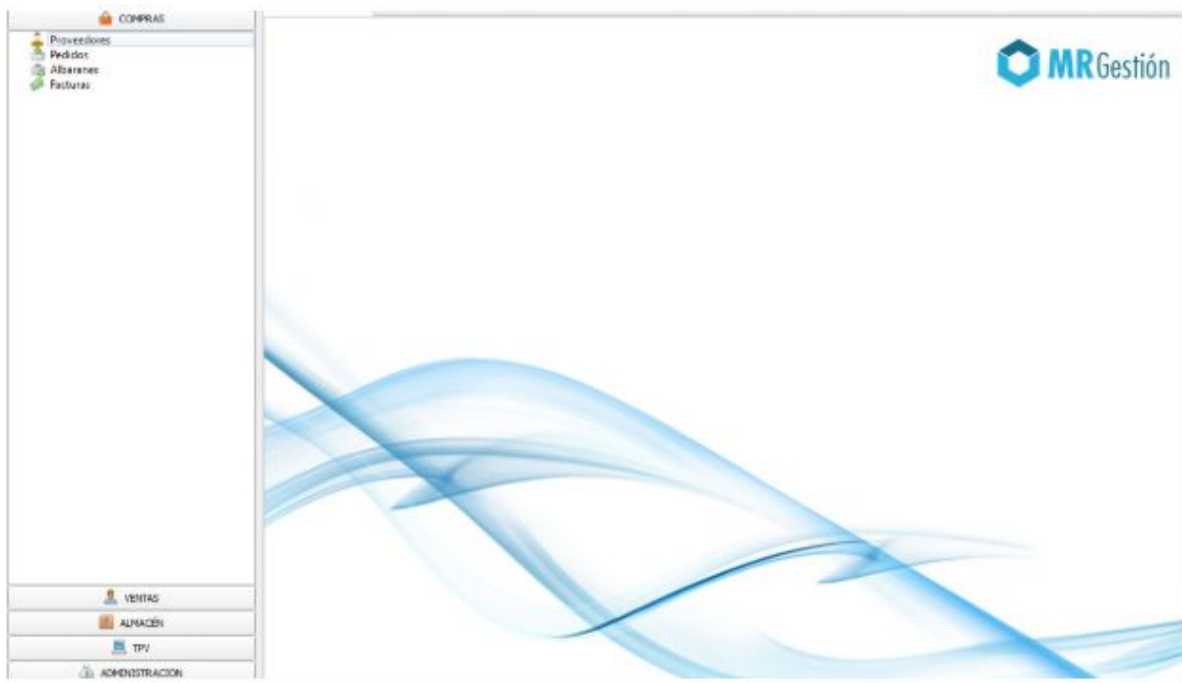
SaaS (Software as a Service), es un modelo de acceso a software en el que el proveedor del servicio es quien tiene las aplicaciones en sus servidores y los usuarios acceden a él a través de Internet y mediante el pago de una cuota mensual.

Las empresas obtienen un ahorro considerable ya que no es necesaria la inversión en un servidor, la actualización, antivirus, backups, técnicos que lo configuren y lo mantengan...etc.

## MR Gestión



MR Gestión es un sistema de gestión comercial cuyas principales características son la gestión de los procesos de compra y entrada de stock, las ventas del negocio, la gestión del almacén y fabricación de los productos, generación de informes y estadísticas, gestión de pagos y cobros a los clientes...etc.



COMPRAS

VENTAS

ALMACÉN

Almacenes

Artículos

Tipos

Colores

Secciones

Familias

Tasas

Unidades de medida

Marcas

Inventario

TPV

ADMINISTRACIÓN

Artículo 10

General

Técnica

Internet

Imágenes

Proveedores

Tarifas de cliente

Movimientos

Composiciones

Código

10

Código de barras

800000000000

Generar

%Referencia

100000010

Generar

Nombre

VENTA AZOR

Descripción

Familia

PORTÁTILES & PC

TVA de Compra

General

Marca

PAPST

TVA de venta

General

Tarifas de venta

Precio de costo

15,90

Tarifa	Costo	Precio	% Dto
TARIFA DE VENTA	15,40	60,35	0,00

Existencias

Almacén	Existencias	Pto. recibir	Pto. enviar
ALMACÉN 1	-1	0	0

Stock mínimo

5,000

Stock máximo

20,000

Etiquetas

Aceptar

Cancelar

Opciones

PVP

Stock

108,20

-1

246,20

0

1,33,20

0

42,20

0

204,20

0

149,20

3

11,50

2

7,20

0

18,50

0

167,90

0

192,20

0

88,50

-1

22,20

0

165,20

0

130,60

0

240,10

0

819,80

0

96,90

7

8,45

-1

253,20

0

102,85

0

306,50

2

25,20

-1

196,85

-2



Sage One

# Sage One

SageOne es un sistema de gestión para autónomos y pymes cuyas principales características son: una facturación rápida y sencilla, contabilidad automática al registrar las facturas, pagos, cobros...etc. y una gestión del inventario y otro servicios de la empresa de una forma ágil y sencilla.

**Sage One** Contabilidad y facturación

Resumen Ventas Compras Contactos Productos y servicios Cuentas bancarias Ajustes Informes Configuración

### Nueva factura de venta

Crea tu factura de venta

Cliente: María Fecha: 22/02/2017 Fecha de vencimiento: 24/03/2017 Referencia: de 1 a 10 de orden Dirección principal: C/ Europa 156 00347 Madrid Dirección de envío: C/ Europa 156 00347 Madrid

Producto/Servicio	Descripción	Tipo de cuenta	Cantidad	Precio	Descuento	Tipo de IVA	Total
		Ventas de menajerías (7000)	1,00	0,00	0,00	General 21,00%	0,00

Notas:   
 Términos y condiciones:   
 Descuento: 0,00   
 Base imponible: 0,00   
 IVA: 0,00   
 IIPP: No aplica   
 Total: 0,00

☐ Guardar como Borrador de Factura   
 Los borradores de facturas no actualizan tus cuentas

Guardar Guardar y enviar Cancelar

---

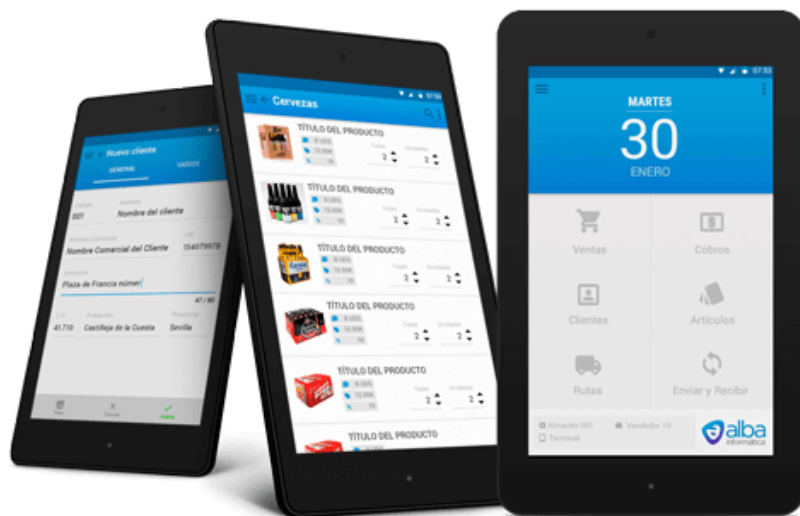
## Movilidad

La llegada de los dispositivos móviles ha cambiado los paradigmas clásicos de productividad en la empresa hacia otros estándares más avanzados tecnológicamente. Esto dió lugar a los softwares de gestión de movilidad de empresas, cuyo objetivo es el de proporcionar una herramienta en diferentes dispositivos móviles.

### ibsGestión



Perteneciente al grupo **alba ibs ibusiness solutions**, este software dispone de servicios de **autoventa**, **preventa** y **reparto** que pueden instalarse en **PDAs**, **teléfonos móviles** y **tabletas**. Ofrece la ventaja de poder trabajar sin conexión, aunque para sincronizar los datos será necesaria cualquiera de las conexiones más comunes (WiFi, 3G, 4G, GPRS...), lo que permitirá trabajar con datos en tiempo real.



---

Ofrece diferentes servicios enfocados en 4 campos distintos:

- **Artículos**, búsqueda por texto, envío de ofertas, visualización de los artículos...
- **Clientes**, búsqueda por nombre o código, ficha de clientes, localizador de direcciones...
- **Cobros**, consulta de extractos, liquidaciones, y vencimientos.
- **Ventas y repartos**, activación de rutas, documentos de facturas, albaranes, pedidos y presupuestos, cobros automáticos y precios especiales...

### ClaveiMobility Ventas



Esta es una aplicación de gestión tanto para **tabletas** como **teléfonos móviles**, que proporciona una herramienta con la que poder gestionar una **red de comerciales** y de **ventas, tiendas y distribuidores**. Permite realizar y gestionar **pedidos**, acceder a un **catálogo** de los productos, planear **visitas comerciales** y realizar **pedidos** y **seguimientos** de ellos.

**ClaveiMobility Ventas** pertenece a las aplicaciones de movilidad del grupo **Clavei**, que ofrece además de esta, otras aplicaciones de soporte tecnológico para empresas. Por ello, los datos que maneja esta aplicación pueden sincronizarse con otras aplicaciones de este grupo.



**CLAVEI**  
CLAVE INFORMATICA, S.L.  
(Sincronizado hace 1 minutos)

 Dashboard

 Agenda

 Oportunidades

 Cuentas

 Clientes

 Contactos













 Kilometraje






















Sincronizar

Configuración

Más apps de Clavei

ienvenid@

iPad 17:05 84 %	
☰	Catálogo 🔍 ⚙️ 👤 ⋮
	<b>H01935</b> Hueso grand 4x2cm,latón,verde y huella bañ oro 24q <i>Stock:0,00</i>
	<b>H01936</b> Hueso grand 4x2cm,latón,verde y huella baño plata <i>Stock:0,00</i>
	<b>H01940</b> Hueso grande 3x2cm, latón,rojo y huella baño plat <i>Stock:0,00</i>
	<b>H141201L</b> Hueso grande 4x2cm, aluminio, azul <i>Stock:0,00</i>
	<b>H141222P</b> Hueso grande 4x2cm, aluminio, cebra lila <i>Stock:0,00</i>
	<b>H141222N</b> Hueso grande 4x2cm, aluminio, cebra naranja <i>Stock:0,00</i>
	<b>H141222S</b> Hueso grande 4x2cm, aluminio, cebra negro <i>Stock:0,00</i>
	<b>H141201U</b> Hueso grande 4x2cm, aluminio, dorado <i>Stock:0,00</i>
	<b>H141230L</b> Hueso grande 4x2cm, aluminio, huella 1 azul <i>Stock:0,00</i>
	<b>H141230R</b> Hueso grande 4x2cm, aluminio, huella 1 rojo <i>Stock:0,00</i>
	<b>H141234L</b> Hueso grande 4x2cm, aluminio, huella 2 azul <i>Stock:0,00</i>
	<b>H141234R</b>
← ————— ○ ————— →	

iPad 16:26 91 %	
	Cuentas  
45214	
"	
44986	
"PROMOCION INTERNET"	
(	
39114	
(UA) BIBLIOTECA FACULTAD ECONOMICAS	  
39115	
(UA) DPTO. PHISICOLOGIA DE LA SALUD	  
39100	
(UA) ESCUELA C. EMPRESARIALES	  
38723	
(UA)FACULTAD DE EDICACION	  
.	
47687	
.	
47690	
.	
47689	
.	
47688	
.	
 	

---

## Calificación de los Softwares

### Modelo de calificación

Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto.

### Criterios utilizados

Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto.

### Ponderación

Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto.

### Escala utilizada

Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto.

## Coste total de propiedad

[illegible]

## Conclusiones

Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe  
aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu  
texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe  
aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu  
texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto Escribe aquí tu texto  
Escribe aquí tu texto.



---

## Miembros y funciones

### Jose Ignacio Martin Codes

1. *Descripción y análisis de los Softwares.*
  - 1.1. *Software propietario.*

### Antonio J. Galán Herrera

1. *Diseño del Informe.*
2. *Introducción.*
3. *Descripción y análisis de los Softwares.*
  - 3.1. *Movilidad.*

### Iván Gómez Lanzas

1. *Descripción y análisis de los Softwares.*
  - 1.1. *SaaS.*

### Luis Pardo Pascual

1. *Descripción y análisis de los Softwares.*
  - 1.1. *Software libre.*

---

## Bibliografía y referencias

### Software propietario

#### Software A

Escribe aquí tu texto.

#### Software B

Escribe aquí tu texto.

### Software libre

#### Software A

<https://www.visionwin.com/contabilidad.html>

<https://www.visionwin.com/gestion.html>

#### Software B

<http://www.lazarogestion.com/caracter%C3%ADsticas>

### SaaS

<https://www.programacionintegral.es/saas>

#### Sage One

<https://www.sageone.es/>

#### MR Gestión

---

[http://www.mrgsoftware.es/programa\\_gestion.php](http://www.mrgsoftware.es/programa_gestion.php)

## **Movilidad**

### **ibsGestión**

<https://www.albaibs.es/programa-gestion-comercial-alba/software-preventas-autoventas-gestion-movilidad/?cn-reloaded=1>

### **ClaveiMobility Ventas**

<https://www.clavei.es/claveimobility-ventas>