

Міністерство освіти і науки України
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
“КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ імені ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО”

Кафедра прикладної математики

ЗВІТ

ПРО ВИКОНАННЯ І ЕТАПУ КУРСОВОЇ РОБОТИ

з дисципліни “Бази даних та інформаційні системи”

на тему: Поповнення мобільного рахунку

Студента IV курсу , групи КМ-32
напряму підготовки 6.040301 – прикладна
математика
Кацалапа Р.В.

Викладач
ТЕРЕЩЕНКО І.О.

КИЇВ 2016

ЗМІСТ

ВСТУП.....	2
1 ОПИС ЗАВДАННЯ	3
2 ОПИС РЕЗУЛЬТАТІВ	4
ВИСНОВКИ.....	6

ВСТУП

Аналіз можливих груп користувачів та їх ролей в інформаційній системі є важливим для побудови коректної інформаційної системи. Визначення всіх процесів користувача, підгруп користувачів є необхідним кроком для подальшого опису та виявлення вимог до поведінки системи при взаємодії із зовнішнім середовищем.

Інформаційна система – це сукупність організаційних і технічних засобів для збереження та обробки інформації з метою забезпечення інформаційних потреб користувачів.

В рамках даного етапу виконання курсової роботи потрібно визначити групи користувачів і їх ролі в інформаційній системі поповнення мобільних рахунків.

1 ОПИС ЗАВДАННЯ

Завдання полягає в описанні підгруп користувачів та їх ролей в інформаційній системі, що призначена для поповнення мобільного рахунку.

2 ОПИС РЕЗУЛЬТАТІВ

Для інформаційної системи поповнення мобільного рахунку визначено наступні підгрупи користувачів:

- неавторизовані користувачі;
- авторизовані користувачі;
- адміністратори.

Неавторизованим користувачам надається доступ до наступних операцій:

- перегляд основної інформації, що стосується умов надання послуг поповнення мобільного рахунку – терміни нарахування коштів, розміри комісії;
- авторизація \ реєстрація в системі, відновлення пароля;
- перевірка статусу операції поповнення рахунку за номером платежу.

Авторизовані користувачі мають власний Особистий Кабінет (ОК) і їм надаються права виконувати наступні операції:

- перегляд основної інформації, що стосується умов надання послуг поповнення мобільного рахунку – терміни нарахування коштів, розміри комісії;
- вихід з ОК;
- додавання \ видалення номеру мобільного телефону для поповнення;
- додавання \ видалення даних банківської картки;
- редагування профілю (зміна паролю, прив'язка електронної пошти);
- здійснення оплати послуги, масове поповнення, швидке поповнення (без попереднього додавання і зберігання номеру телефону).
- перегляд історії поповнень та перевірка статусів платежів даного акаунту;
- перевірка статусу операції поповнення рахунку за номером платежу.
- підписка на регулярний платіж.

Адміністратори інформаційної системи поділяються на два типи:

- а) адміністратор даних (Admin D);
- б) адміністратор IC (Admin IS).

Для адміністратора даних визначені операції звичайного користувача, а також наступні операції:

- Перегляд зареєстрованих користувачів, обмеження доступу користувачів;
- Надсилання листів на пошту користувача;
- Перегляд історії платежів.

Для адміністратора системи:

- резервне копіювання та відновлення інформації;
- контроль росту інформаційної системи (перегляд кількості користувачів, кількості запитів за проміжки часу тощо);
- контроль доступності зовнішніх сервісів для переводу коштів.

Банківські дані конкретного користувача — номер його картки, термін придатності картки, секретний код недоступні ніяким користувачам інформаційної системи і зберігаються в зашифрованому вигляді.

ВИСНОВКИ

В системі визначено наступних користувачів:

- адміністратор ІС;
- адміністратор даних;
- неавторизований користувач;
- авторизований користувач.

Користувачів кожного виду може бути більше ніж один, тобто маємо 4 базові групи користувачів.

Неавторизованим користувачам надано можливості виконувати операції з найнижчим рівнем безпеки, що не модифікують більше трьох зв'язків між даними та не вимагають зберігання даних про користувача (операції, здебільшого пов'язані із переглядом інформації);

Авторизовані користувачі можуть виконувати операції, пов'язані з модифікуванням багатьох зв'язків між даними та зберіганням інформації про користувача, а також платіжні операції.

Адміністратори контролюють доступність сервісу поповнення мобільного рахунку, а також сторонніх сервісів, необхідних для надання послуг, забезпечують технічну підтримку інших користувачів. Адміністратори мають найвищі права і можуть звужувати права інших користувачів за потреби, але самі діють у рамках, визначених розробниками інформаційної системи.